Силлабус

Основы менеджмента организаций здравоохранения

Февраль-Май 2020

Преподаватель

Мамажанова Рахат Калматовна

Емайл: mep17115@grips.ac.jp

Все онлайн рабочие сессии с лекциями - по субботам, начиная с 17 февраля, в 16:00

Описание курса

Цель курса Менеджмент Организаций Здравоохранения рассмотреть основные элементы менеджмента и применить в системе Организаций Здравоохранения.

На протяжении курса будут охвачены следующие темы:

***1.Здоровье, здравоохранение, организации здравоохранения***

В данном блоке определим понятие здоровье, опишем какие основные факторы определяют здоровье населения, типы услуг в здравоохранении, внешние факторы влияющие на здоровье и тренды которые влияют на становление и успех в менеджменте здравоохранения

*2.Менеджмент*

Разберем саму сущность менеджменты, историческую эволюцию теории менеджмента (теория Тейлора, Файола и др), различия между теориями и в групповой дискуссии проведем разбор нашей системы менеджменты, что мы заимствовали из этих теорий и насколько они эффективны.

*3.Планирование*

Рассмотрим уровни планирования: Оцена и анализ; организация; формулировка стратегии; управление и применение

*4.Организация: рабочие места, должности, отделы*

Рассмотрим факторы влияющие на организацию работы: внутренние и внешние, виды рабочих контрактов и формирование рабочих мест, рекрутинг, набор персонала, составление запросов на заявку рабочих мест

5*.Лидерство*

Лидер или руководитель. Рассмотрим две дилеммы, различия традиционного менеджмента от системы Каизен. В чем заключается успешность и развитие предприятий.

*6.Профессионализм и коммуникации.*

Эмоциональный интеллект, культурные компетенции, типы коммуникаций, подсказки для успешной коммуникации

*7. Принятие решений, и решение проблем*

Кто принимает решение? Методы непрограммированных принятий решений: рациональный подход, интуитивный подход, инкрементальный подход, подход обоснованный на фактах и событиях, подход “крышка банки”.

Студенты должны быть готовы к самостоятельному прочтению большого объема литературы. Практические занятия будут проводиться на основе разбора кейсов, внеурочных заданий, групповых дискуссий и командной работы.

 По окончанию курса слушатель будет готов к принятию должности, обязующую принимать важные решения, так как будет владеть инструментами анализа сложившейся ситуации, коммуникабельностью, эмоционального интеллекта и групповой работы.

*Основная литература:* Peter C.Olden «Management of healthcare organizations» третье издание, 2019 год.

Длительность курса: \_\_\_ часов, \_\_\_ лекций, \_\_\_\_ практических занятий

Оценка курса: 1 презентация, анализ кейсов, и групповая проработка бизнес плана.