**Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы менеджмента организаций здравоохранения»**

**Специальность 560100 «Общественное Здравоохранение»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая трудоемкость** | Изучение дисциплины составляет 4 кредитов(120 часов) |
| **Цель дисциплины:** | Целью данной дисциплины является подготовка специалиста в области общественного здравоохранения, обладающего системой знаний и  навыков, общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в сфере общественного здравоохранения.  Содержание дисциплины охватывает вопросы, касающиеся основ планирования в здравоохранении и бизнеспланирования в здравоохранении. |
| **Задачи обучения:** | Основными задачами становятся:   * изучение основных функций и принципов современной практики управления учреждениями здравоохранениями; * развитие навыков оценки внешней и внутренней среды организации, используя современные методы диагностики организаций здравоохранения; * развитие навыков осуществления коммуникаций и межличностного общения в деловой среде; * изучение принципов диагностики организационной структуры, ее оценки во взаимосвязи с эффективностью организаций здравоохранения; * изучение системы стратегического и оперативного планирования как одной из основных функций менеджмента; * изучение совокупности методов принятия решения в условиях определенности, неопределенности и риска. |
| **Содержание разделов учебной**  **программы** | 1**. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг.**  **практическое занятие:**  Революция услуг и смена управленческих парадигм. Парадигмы менеджмента и смена парадигм. Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и виртуальные корпорации. Сущность и содержание менеджмента сферы услуг.  Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении. Сервисная инфраструктура.  **2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента:**  Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт) Теория бюрократии Макса Вебера.  Административные принципы управления А.Файоля. Гумастическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард). Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). Бихевиористский подход. Менеджмент как  наука. Современные тенденции менеджмента. Теория систем. Концепция сопряженных  обстоятельств. ТQM. Новейшие тенденции менеджмента в здравоохранении.  **3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения**  Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.  Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.  **4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества**  Современные подходы к построению системы менеджмента качества, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи  и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.  **5. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.**  Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач. Планирование деятельности  организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли;  **6. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений**  Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности, привлечение возможных альтернативных источников финансирования.  Управление бизнес-проектированием медицинской организации;  **7. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования**  Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических)решений в сфере организационно- экономической деятельности медицинских организации; |
| **В результате изучения дисциплины студент должен:** | * иметь способность развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования; * способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; * способность разрабатывать корпоративную стратегию; * уметь использовать методы экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; * составлять бизнес –планы и все его составляющие элементы, а так вести надлежащий контроль над выполнением; * уметь своевременно адаптироваться к новым условиям и бесперебойно менять профиль своей профессиональной деятельности |
| **Перечень формируемые компетенций** | РО-1, РО-2, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ИК-4, ИК-5. |
| **Виды учебной деятельности** | Лекционные и практические занятия |
| **Отчетность** | Экзамен |

**Мамажанова Р.К.**