**Министерство образования и науки Кыргызской Республики**

**Ошский государственный университет**

**Медицинский факультет**

**Кафедра «Общественное здравоохранение»**

**Утверждено Рассмотрено**

Председатель УМС на заседании кафедры

\_\_\_\_\_\_А.Турсунбаева прот №\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г зав.каф.,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

д.м.н.,профф., Мамаев Т.М.

**Программа обучения студентов**

**(Syllabus)**

**Дисциплина «Менеджмент здравоохранения»**

**Направление 560003 «Медико-профилактическое дело»**

**2022-2023 учебный год**

**Всего - 4 кредита**

**Курс - 5**

**Семестр - 9**

**Лекции - 24 часов**

**Практических - 36 часов**

**Количество рубежных контролей (РК) - 2**

**СРС часов 60**

**Всего аудиторных часов 60**

**Общая трудоемкость часов 120**

Преподаватель Боркошова Айымгул Акматалиевна

**2022г**

**Цели дисциплины:** получение теоретических и профессиональных знаний и умений в области развития форм и методов управления в организациях здравоохранения, в условиях рыночной экономики с учетом передового отечественного и зарубежного опыта, а также приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности менеджера.

**Задачи дисциплины:**

• ознакомление с основными тенденциями развития менеджмента в современных условиях; • организация работы сестринских служб различных уровней;

• обучение теоретическим основам менеджмента, позволяющим овладеть современными методами управления организацией, комплексному подходу к рассмотрению проблем организации и принятию управленческих решений;

• развитие самостоятельного мышления при разработке концепции формирования организации и ее структуры, творческого подхода при анализе и оценке конкретных практических ситуаций в различных областях деятельности организации;

• приобретение практических навыков в области постановки целей организации, проектировании ее организационной структуры;

• ознакомление с применением наиболее эффективных методов мотивации трудовой деятельности; • формирование навыков преодоления конфликтных ситуаций, оценки эффективности управления. • разработка методических и обучающих материалов для подготовки и профессионального развития сестринских кадров

**Конечные результаты обучения**

**Студент должен знать:**

• теоретические и практические основы менеджмента здравоохранения;

• принципы стратегического планирования, прогнозирования и моделирования в

системе здравоохранения;

• принципы организации и управления в системе здравоохранения;

• принципы и современные теории мотивации персонала и управления конфликтами;

• правовые и организационно-экономические аспекты деятельности организаций

здравоохранения;

• современные подходы к управлению и аналитические методы менеджмента,

методы диагностики, анализа и решения проблем;

• методологию системного подхода к деятельности организации здравоохранения;

• концепции, принципы и методы формирования систем управления качеством в

области здравоохранения;

**Студент должен уметь:**

• определять миссию и цели организации, анализировать ее сильные и слабые

стороны в конкурентной среде, вырабатывать на этой основе стратегию организации;

• разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и за-

дачам, внутренним и внешним условиям деятельности организации здравоохранения;

• осуществлять распределение полномочий и ответственности сотрудников, ко-

ординировать корпоративную работу специалистов;

• анализировать и проектировать бизнес-процессы в здравоохранении;

• владеть принципами и методами мотивации персонала и управления конфликтами;

• разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного планирования и контроля.

• владеть принципами и современными методами управления операциями в раз-

личных сферах деятельности;

**Студент должен владеть навыками:**

• эффективного управления человеческими ресурсами в организациях здравоохранения;

**Технологическая карта дисциплины «Менеджмент здравоохранения»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Модули*** | ***Ауди-тор-ных*** | ***СРС*** | ***Лекции*** | | ***практика*** | | ***СРС*** | | ***РК*** | ***ИК*** | ***Баллы*** |
|  | |  | |  | |  |  |  |
| *час* | *балл* | *Час* | *балл* | *час* | *балл* |  |  |  |
| ***I*** | *30* | *30* | *12* | *7* | *18* | *7* | *30* | *6* | *10б* |  | *30* |
| ***II*** | *30* | *30* | *12* | *7* | *18* | *7* | *30* | *6* | *10б* |  | *30* |
| ***ИК*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *40б* | *40* |
| ***Всего:*** | ***60*** | ***60ч*** | ***24ч*** | ***14б*** | ***36ч*** | ***14б*** | ***60ч*** | ***12б*** | ***20б*** | ***40б*** | ***100б*** |
| ***120 ч*** | |

**Технологическая карта накопления баллов**

**Дисциплина «Менеджмент здравоохранения»**

**Специальность «Медико-профилактическое дело»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ зан** | **Тема №** | **Модуль № 1 - 30 баллов** | | | | | | | | | | |
| **Лекция** | | | | | **Прак.занят.** | | | **СРС** | | |
| **часы** | | | **баллы** | | **часы** | | **баллы** | **часы** | | **баллы** |
| **Модуль № 1** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.59 | | 1 | | 0.38 | 0.75 | | 0.2 |
| 2 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.59 | | 1 | | 0.38 | 0.75 | | 0.2 |
| 3 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.59 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 4 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.59 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 5 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 6 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 7 | Т.№ 1 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 8 | Т.№ 1 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 9 | Т.№ 1 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 10 | Т.№ 1 |  | | |  | |  | |  | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 |  | | |  | |  | |  | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 |  | | |  | |  | |  | 0.75 | | 0.2 |
| **Итого модуль № 1** | | 12 | | | **7** | | **18** | | **7** | **30** | | **6** |
| **Рубежный контроль – 10 баллов** | | | | | | | | | | | | |
| **Модуль № 2** | |  | | |  | |  | |  |  | |  |
| **№**  **зан** | **№ темы** | **лекция** | | | | | **практика** | | | **СРС** | | |
| **часы** | **баллы** | | | | **часы** | **баллы** | | **часы** | **баллы** | |
| 1 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.59 | | 1 | | 0.38 | 0.75 | | 0.2 |
| 2 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.59 | | 1 | | 0.38 | 0.75 | | 0.2 |
| 3 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.59 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 4 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.59 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 5 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 6 | Т.№ 1 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
|  | Т.№2 | 1 | | | 0.58 | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 7 | Т.№ 1 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 8 | Т.№ 1 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| Т.№ 2 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 9 | Т.№ 1 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
|  | Т.№ 2 |  | | |  | | 1 | | 0.39 | 0.75 | | 0.2 |
| 10 | Т.№ 1 |  | | |  | |  | |  | 0.75 | | 0.2 |
|  | Т.№ 2 |  | | |  | |  | |  | 0.75 | | 0.2 |
| **Итого модуль № 2** | | **12** | | | **7** | | **18** | | 7 | **30** | | **6** |
| **Рубежный контроль – 10 баллов** | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | **24** | | **14** | | **36** | | | 14 | **60** | | **12** |

**Тематический план распределения часов по видам занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование темы** | **Всего** | **Аудит.занятия** | | **СРС** | **Обр.тех.ср.** | **Оцен.ср.** |
| **лекция** | **практика** |  |
|  | **Модуль № 1** | | | | | | |
| 1 | Теоретические основы менеджмента | 18 | 4 | 4 | 10 | МШ,ЛВЗ,  ПР | ТП,  Т |
| 2 | Экономика здравоохранения | 10 | 2 | 2 | 6 | МШ,ЛВЗ,  ПР | ТП,  Т |
| 3 | Организации и их управление | 3220 | 6 | 12 | 14 | МШ,ЛВЗ,  ПР | ТП,  Т |
|  | **Итого модуль № 1** | **60** | **12** | **18** | **30** |  |  |
|  | **Модуль № 2** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Маркетинг в здравоохранении | 22 | 4 | 6 | 12 | МШ,ЛВЗ,  ПР | ТП,  Т |
| 2 | Качество медицинской помощи | 28 | 6 | 10 | 12 | МШ,ЛВЗ,  ПР | ТП,  Т |
| 3 | Организация работы медсестры | 10 | 2 | 2 | 6 | МШ,ЛВЗ,  ПР | ТП,  Т |
|  | **Итого модуль № 2** | **60** | **12** | **18** | **30** |  |  |
|  | **Всего** | **120** | **24** | **36** | **60** |  |  |

**Примечание:**

**Список сокращений:** традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВЗ ), лекция беседы (ЛБ), занятие – конференция (ЗК), дебаты (Д), мозговой штурм (МШ), мастер-класс (МК), «круглый стол» (КС), метод малых групп (МГ), учебно-исследовательская работа студента (УИРС).

**Формы текущего и рубежного контроля успеваемости** (с сокращениями): Т – тестирование, Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач, КР – контрольная работа, Р – написание и защита реферата, С – собеседование по контрольным вопросам, Д – подготовка доклада и др.

**Краткое содержание дисциплины**

Введение в менеджмент в здравоохранении: основные понятия. Функции, принципы и элементы процесса управления. Системы менеджмент и маркетинг в здравоохранении: функции и организационные структуры. Планирование, SWOT-анализ и прогнозирование в менеджмент и маркетинг в здравоохранении. Процессы управления: целеполагание и оценка ситуации, принятие управленческих решений. Эволюция Менеджмент и маркетинг в здравоохранении: условия и предпосылки возникновения Менеджмент и маркетинг в здравоохранении, школы менеджмент и маркетинг в здравоохранении.

Особенности казахстанского менеджмента. Интеграционные процессы в менеджменте. Управление человеческими ресурсами. Диверсификация менеджмента, типология и выбор альтернатив эффективного управления. Личность менеджера. Лидерство и стиль управления. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Ресурсы, качество и эффективность управления. Система информационного обеспечения управления. Контроль в системе менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте. Управленческие решения в процессе менеджмента. Организация взаимодействия в менеджменте. Роль коммуникации в управлении. Организация взаимодействия в менеджменте. Делегирование, ответственность и полномочия. Информация в системе менеджмента, ее влияние на эффективность управления. Управление человеком и управление группой. Методы и стили руководства

**Календарно-тематический план распределения часов дисциплины «Менеджмент здравоохранения» по видам занятий**

**Лекции**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ и название темы** | **№ лекции**  **компе-тенции** | **Наименование изучаемых вопросов** | **К-во часов** | **Лит-ра** | **Исп.**  **образ.**  **техн** | **Неделя** |
| **Модуль № 1** | | | | | | |
| **Тема № 1** Менеджмент.  **Тема № 2** Основные функции процесса управления | **1**  ИК-2 ПК-8 | **План лекции**   1. Предмет, объект и методы дисциплины “Менеджмент” 2. Сущность, понятие, цели изучения дисциплины “Менеджмента” объект и субъект менеджмента 3. Определение понятий «управление» и «менеджмент» 4. Управление как информационный и функциональный процесс 5. Принципы и методы управления 6. Современные подходы менеджмента   **Основные вопросы**   1. Понятие менеджмента и его роли в общественном развитии. 2. Предмет науки управления. 3. Методы управления. 4. Организация как объект управления. 5. Позиция менеджмента внутри организации. 6. Менеджмент как особая профессиональная деятельность. 7. Понятие об уровнях управления. 8. Функции и роли руководителя. 9. Требования к профессиональной компетенции менеджера. | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **1-нед** |
| **Лекция № 2**  **Тема № 1** Стратегический менеджмент  **Тема № 2** Менеджмент в здравоохранении. | **2**  ИК-2 ПК-8 | **План лекции**   1. Цели и задачи управления 2. Процесс управления (технология управления) 3. Основные компоненты менеджмента в здравоохранении 4. Виды управления 5. Особенности управления в системе здравоохранения   **Основные вопросы**   1. Методологические основы стратегического менеджмента 2. Преимущества программно-целевого метода стратегического планирования 3. Недостатки программно-целевого планирования в региональном здравоохранении | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **2-нед** |
| **Лекция № 3**  **Тема № 1** Кадровый менеджмент.  **Тема № 2** Управление человеческими ресурсами. | **3**  **ПК-9** | **План лекции**   1. Субъекты управления 2. Объект управления 3. Объект менеджмента в здравоохранении 4. Самоуправление   **Основные вопросы**   1. Разница между субьектом и обьектом управления 2. Принцип управления человеческими ресурсами 3. Основные принципы самоуправления | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **3 нед** |
| **Тема № 1 Экономические основы здравоохранения**  **Тема № 2 Планирование и финансирование учреждений здравоохранения** | **4**  **ПК-9** | **План лекции**   1. Управление здравоохранением 2. Основы финансирования здравоохранения. 3. Эффективность здравоохранения 4. Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба 5. Критерии управления в здравоохранении. 6. Планирование здравоохранения 7. Стратегическое, перспективное и текущее планирование 8. Методы планирования в здравоохранении 9. Основные элементы планирования здравоохранения   **Основные вопросы**   1. Определение финансовой системы здравоохранения 2. Система финансирования здравоохранения 3. Источники финансирования здравоохранения 4. Эффективность здравоохранения. 5. Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба. 6. Планирование здравоохранения. 7. Основные источники финансирования. Финансирование из общих   налогов.   1. Финансирование через систему социального страхования. 2. Принципы финансирования системы здравоохранения. 3. Показатели финансирования системы здравоохранения Кыргызской Республики. | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **4 нед** |
| **Тема № 1** [**Мотивация как социально - психологический**](http://anta-eliz.narod.ru/3.html)  [**способ управления персоналом**](http://anta-eliz.narod.ru/3.html)  **Тема №2**  **Контроль как управленческий элемент**  **План лекции** | **5**  **ПК-9** | **План лекции**  1. Определение понятий теории мотивации.  2.    Процесс мотивации.  3. Участники, осуществляющие контроль.  4.    Средства контроля.  5.    Механизм контроля.  **Основные вопросы**  1. Методы мотивации.  2.    Рекомендации по оценке личностных и профессиональных качеств персонала.  3.    Материальные и моральные стимулы  4. Виды контроля.  5.    Положительные и негативные последствия контроля.  6.    Методы контроля старшей медицинской сестры. | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **5 нед** |
| **Тема № 1** [**Организация как объект управления**](http://anta-eliz.narod.ru/7.html)  **Тема №2** [**Проблемы управления в системе здравоохранения**](http://anta-eliz.narod.ru/5.html) **кыргызской республики**  [**в современных условиях**](http://anta-eliz.narod.ru/5.html)  **Основные вопросы** | **6**  ИК-2 ПК-8 | **План лекции**  1. Система управления здравоохранением Кыргызской Республики.  2.    Пути реформирования системы здравоохранения в Кыргызстане (децентрализация, демонополизация, демократизация).  3. Факторы, влияющие на управление сестринским персоналом в лечебно-профилактических учреждениях на современном этапе  4.    Особенности ЛПУ, влияющие на управление персоналом.  **План:**  1.    Определение «организация». Основные признаки организации.  2.    Миссия организации, цели, задачи.  3.    Внешняя и внутренняя среда организации.  4.    Организационная структура управления.  5.    Группы и команды в ЛПУ. | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **6 нед** |
| **Модуль № 1** | **6 л** |  | **12** |  |  |  |
| **Тема № 1** **Информационное обеспечение управления**  **Тема № 2 Управление через делегирование полномочий** | **7**  ИК-2 ПК-8 | **План:**  1.    Понятие «коммуникации».  2.    Виды коммуникации.  3.    Процесс коммуникации. Элементы и этапы коммуникации.  4. Понятие «делегирование полномочий».  5.    Достоинства делегирования полномочий.  6.    Какие полномочия можно делегировать.  **Основные вопросы**  1.    Основы делового общения.  2.    Электронная медицинская информационная система.  3.    Правила делегирования.  4.    Ошибки делегирования.  5.    Организация работы с резервом. | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **10нед** |
| **Тема № 1** Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения  **Тема № 2** Стили управления | **8**  ИК-2 ПК-8 | **План лекции**   1. Объект менеджмента в здравоохранении 2. Ситуационный анализ 3. Процесс управления 4. Виды стилей руководства   **Основные вопросы**   1. Особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности 2. Принципы управления предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации. 3. Принципы авторитетного стиля управления; 4. Принципы либерального стиля управления; 5. Принципы демократического стиля управления; 6. Принципы динамического стиля управления. | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **11 нед** |
| **Тема №1** [Управление](http://anta-eliz.narod.ru/13.html) изменениями в организации  **Тема № 2** [Управление конфликтами](http://anta-eliz.narod.ru/14.html) | **9**  ИК-2 ПК-8 | **План:**  1.    Понятия «изменение – перемена».  2.    Роль медицинской сестры-организатора в процессе управления переменами.  3.    Виды перемен.  4.    Способы управления переменами.  5.    Причины сопротивления переменам.  6.    Способы  преодоления сопротивления подчинённых переменам.  **Основные вопросы**  1.    Понятие «конфликт».  2.    Типы конфликтов.  3.    Причины конфликтов в организациях.  4.    Последствия конфликтов.  5.    Способы управления конфликтами.  6.    Советы руководителю сестринской службы по профилактике конфликтов | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **12 нед** |
| **Тема № 1** [**Управления качеством медицинской помощи**](http://anta-eliz.narod.ru/12.html)  **Тема № 2 Процессы лицензировании и аккредитации** | **10**  ИК-2 ПК-8 | **План:**  1.    Понятие «управление качеством медицинской помощи».  2.    Категории управления качеством медицинской помощи.  3.    Виды управления качеством  4.    Способы управления качеством  5. Понятие лицензии и аккредитации  6.Основные лицензионные требования, предъявляемые законодательством для получения лицензии на осуществление медицинской деятельности  **Основные вопросы**  1.    Основные функции управления качеством  2.    Система управления качеством  3.    Этапы создания системы управления качеством медицинской помощи в ЛПУ  4.    Управление качеством сестринской помощи  5.    Факторы, влияющие на качество сестринской помощи  6.   Направления повышения качества сестринской помощи  7. Определение «Лицензирование»: цель, стандарт, этапы, решения.  8. Определение «Аккредитация, медицинская аккредитационная комиссия»: цель, этапы, решения, наблюдательный совет  9. Источники правового регулирования лицензирования и аккредитации медицинской деятельности | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **13 нед** |
| **Тема № 1** [Маркетинг в здравоохранении](http://anta-eliz.narod.ru/6.html)  **Тема № 2** Реклама в здравоохранении | **11**  **ПК-8** | **План:**   1. Основные понятия маркетинга. 2. Основные принципы маркетинга в здравоохранении 3. Структура рынка в здравоохранении.   4.    Особенности рынка медицинских услуг.  5.    Особенности медицинских услуг.  6.    Виды платных услуг.  7.    Механизм рыночных отношений в здравоохранении.  8.    Цена и ценообразование на платные услуги.  **Основные вопросы**   1. Маркетинг: определение. 2. Рынок общественного здравоохранения. 3. Рынок общественного здравоохранения: понятие, субъекты и объекты, виды, характеристика рынка медицинских услуг. 4. Характеристика рынка медицинских услуг. 5. Сегментация рынка медицинских услуг. 6. Виды маркетинга медицинских услуг. 7. Задачи и методы маркетингового исследования. | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **14 нед** |
| **Тема № 1** **Планирование работы сестры-организатора**  [**и планирование деятельности сестринского персонала.**](http://anta-eliz.narod.ru/15.html)  **Тема № 2 Основы делопроизводства** | **12**  **ИК-2**  **ПК-8** | **План:**  1.     Понятие «планирование».  2.     Стратегическое планирование.  3.     Текущее планирование.  4.     Планирование деятельности сестринского и младшего медицин­ского персонала на оперативном уровне.  5.     Распределение рабочего времени главных и старших медсестёр.  6.     Основы делопроизводства (акт, докладная записка, объяснительные записки, справки).  7.     Перечень основной документации, номенклатура дел для старшей медицинской сестры.  **Основные вопросы**   1. Виды планов работы медицинской сестры 2. Принципы составления годового плана работы 3. Порядок работы с документами 4. Подготовка и оформление управленческих документов | **2** | **1,2,3** | ЛБ, ЛВ,  МШ | **15 нед** |
| **Итого модуль № 2** | **6л** |  | **12ч** |  |  |  |
|  | **12 л** |  | **24 часа** |  |  |  |

**Календарно-тематический план распределения часов дисциплины «Менеджмент здравоохранения» по видам занятий**

**Практические занятия**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ и название темы** | **№ занятия**  **компе-тенции** | **Наименование изучаемых вопросов** | **К-во часов** | **Лит-ра** | **Исп.образ.техн** | **Неделя** |
| **Модуль № 1** |  |  |  |  |  |  |
| **Тема № 1** Теоретические основы менеджмента  **Тема № 2** Современный менеджер | **1**  ИК-2 ПК-8 | **План занятия**  1. Виды менеджмента  2. Значение и понятие менеджмента  3. Уровни менеджера по степени управления.  4. Критерии определяющие качественные способности менеджера.  5. Управление, его разновидности и элементы  **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **1 нед** |
| **Тема № 1 Менеджмент в здравоохранении**  **Тема № 2 Теоретические основы менеджмента в здравоохранении** | **2**  ИК-2 ПК-8 | **План занятия**   1. Определите «Менеджмент здравоохранения»: понятие, субъекты и объекты управления, цель, триада, функции, принципы, задачи и особенности менеджмента в здравоохранении. 2. Расскажите методы, стиль, основную роль, навыки менеджмента, требования к личным качествам менеджера здравоохранения. 3. Определите понятие «Решение»: цель, задачи, факторы эффективного решения, классификация, степени, факторы, влияющие на результат. 4. Определите технологию менеджмента: виды документов, стиль работы, дефицит времени, причины конфликтов, требования к совещаниям 5. Определите уровни управления и группы менеджеров. 6. Определите понятие менеджеры и предприниматели. 7. Определите понятия менеджеры и управленцы в области здравоохранения.   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **2 нед** |
| **Тема № 1 Методологические основы менеджмента в здравоохранении**  **Тема № 2 Цели менеджмента в здравоохранении** | **3**  ИК-2 ПК-8 | **План занятия**  Организация как объект управления  Функции управления организацией  Управление качеством медицинской помощи  **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **3 нед** |
| **Тема № 1 Организация как объект менеджмента здравоохранения**  **Тема № 2 Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения.** | **4**  ПК-9 ПК-19 | **План занятия**   1. Роль организации в достижении целей в менеджменте 2. Основы организации 3. Структура организации 4. Организации учреждений первичной медико-санитарной помощи (ПМСП). 5. Анализ деятельности лечебно- профилактического учреждения   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **4 нед** |
| **Тема № 1 Экономика здравоохранения как наука и предмет преподавания.**  **Тема № 2 Методы предмета, рыночные отношения в здравоохранении.** | **5**  ПК-9 | **План занятия**   1. **Цель**экономики здравоохранения 2. **Задачи экономики** 3. **Методы экономики здравоохранения** 4. **Уровни экономических отношений**   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **5 нед** |
| **Тема № 1 Коммуникации в менеджменте организации.**  **Тема № 2 Особенности коммуникации сестры-менеджера** | **6**  ПК-9 | **План занятия**   1. Цели коммуникации  Типы коммуникацийСодержание элементов коммуникационного процесса  1. Этапы коммуникационного процесса  Критерии проектирования информационных и коммуникационных систем **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **6 нед** |
| **Тема № 1 Организации и их управление**  **Тема № 2 Функции управления организацией** | **7**  ИК-2 ПК-8 | **План занятия**   1. Цели управления и основные требования к ним 2. Сущность, понятие функции управления и их составная структура. 3. Точные функции управления. 4. Положительные и отрицательные стороны структур управления.   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **7 нед** |
| **Тема № 1 Управление персоналом в трудовых коллективах**  **Тема № 2 Управление трудовыми процессами** | **8**  ИК-2 ПК-8 | **План занятия**  1. Понятия управления трудовым коллективом.  2.Сущность управления человеческими ресурсами  3.Виды деятельности управления человеческими ресурсами  **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **8 нед** |
| **Итого модуль № 1** | **8 зан** |  | **18 ч** |  |  |  |
| **Тема № 1 Управленческие решения в ходе медицинской деятельности**  **Тема № 2 Индивидуальные стили принятия решений** | **9**  ИК-2 ПК-8 | **План занятия**   1. **Влияние индивидуальных качеств на процессы принятия решений** 2. Разработка и критика альтернатив 3. Участие подчиненных в принятии решений 4. Уровни организации решений   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **10 нед** |
| **Тема № 1 Тема Маркетинг в здравоохранении**  **Тема № 2 Тема** **Рынок общественного здоровья и медицинских услуг** | **10**  ИК-2 ПК-8 | **План занятия**   1. Определите понятие «Маркетинг» 2. Определите особенности маркетинга в системе здравоохранения 3. Охарактеризуйте основы моделирования маркетинговой системы здравоохранение 4. Определите рынок общественного здравоохранения: понятие, субъекты и объекты, виды, характеристика рынка медицинских услуг. 5. Определите понятия: спрос, предложение, цены и факторы, влияющие на них 6. Расскажите сегментацию рынка и виды конкуренции, виды маркетинга медицинских услуг, характеристика пациентов 7. Расскажите методику определения предложения и спроса на медицинские услуги   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **11 нед** |
| **Тема № 1 Маркетинговая деятельность ЛПУ**  **Тема № 2 Маркетинг в здравоохранении и предпринимательстве** | **11**  ИК-2 ПК-8 | **План занятия**  1. Обзор текущей позиции.  2. Установка маркетинговых целей.  3. Выработка предпочтительной маркетинговой стратегии.  4. Основные разделы и положения маркетингового плана ЛПУ.  5. Цели и задачи маркетинговой службы ЛПУ.  6. Последовательность действий ЛПУ, предоставляющего на рынок медицинских услуг свою услугу.  7. Определение понятия бизнеса, его составных элементов.  8. Цель предпринимательства, его главные источники мотивации.  9. Роль и место потребителя услуг в маркетинговом процессе.  **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **12 нед** |
| **Тема № 1 Медицинские услуги**  **Тема № 2 Рынок медицинских услуг** | **12**  ИК-2 ПК-8 | **План занятия**   1. Основные функции рынка медицинских услуг и товаров медицинского назначения 2. Понятие услуги с учетом законодательства и систем международной и отечественной стандартизации. 3. Разделение услуг на типы и категории предложения услуг. 4. Классификация услуг. Отличительные черты услуг и их маркетинговое значение. 5. Понятие услуги как товара. 6. Определение рынка медицинских услуг. 7. Понятие конкуренции, как маркетинговый инструмент улучшения качества медицинских услуг.   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **13 нед** |
| **Тема № 1 Теоретические основы лидерства в организации**  **Тема № 2 Формы воздействия руководителей на подчиненных** | **13**  **ПК-9** | **План занятия**   1. Сущность и определение понятия лидерства 2. Значение лидера в управлении организацией 3. Традиционные концепции лидерства 4. Формы власти 5. Приемы и методы воздействия   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **14 нед** |
| **Тема № 1 Управление конфликтами в**  **организации**  **Тема № 2 Управление стрессами в организации** | **14**  **ПК-9** | **План:**  1.    Понятия «изменение – перемена».  2.    Роль медицинской сестры-организатора в процессе управления переменами.  3.    Виды перемен.  4.    Способы управления переменами.  5.    Причины сопротивления переменам.  6.    Способы  преодоления сопротивления подчинённых переменам.  **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **15 нед** |
| **Тема № 1 Управление изменениями, организационной**  **культурой**  **Тема № 2 Механизм и оптимальный алгоритм управления**  **организационной культурой** | **15**  **ПК-9** | **План занятия**  1. Управление изменениями организационной культурой.  2. Характеристика внешних источников изменений.  3. Внутренние источники изменений.  4. Классификация основных видов изменений.  **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **16 нед** |
| **№ 1 Тема Качество медицинской помощи**  **№ 2 Тема Эффективность здравоохранения** | **16**  ПК-8 | **План занятия:**  1. Охарактеризуйте «Качество медицинских услуг»: определение, потребители, субъекты медицинских услуг.  2. Определите подходы к качеству медицинских услуг, элементы качества  3. Определите признаки качественной медицинской услуги.  4. Перечислите методологические подходы к обеспечению качества медицинской помощи  5. Определите оценку и управление качеством медицинских услуг, клинический протокол: определение, цель, задачи.  6. Определите основные проблемы качества в медицине и здравоохранении. Определите эффективность деятельности медицинской организации.  7. Охарактеризуйте виды эффективности здравоохранения.   1. Определите методы расчета медицинской эффективности. 2. Определите критерии и показатели эффективности здравоохранения   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **16 нед** |
| **№ 1 Тема** **Лицензирование и аккредитация организаций здравоохранения**  **№ 2 Тема Показатели состояния и деятельности организаций здравоохранения** | **17**  ПК-8 | **План занятия**   1. Расскажите определение «Лицензирование»: цель, стандарт, этапы, решения. 2. Определите источники правового регулирования лицензирования и аккредитации медицинской деятельности 3. Изложите определение «Аккредитация, медицинская аккредитационная комиссия»: цель, этапы, решения, наблюдательный совет 4. Определите лечебно-профилактические учреждения и основные принципы организации их деятельности 5. Перечислите показатели состояния деятельности лечебно-профилактических учреждений 6. Охарактеризуйте показатели качества медицинской помощи в амбулаторных условиях. 7. Охарактеризуйте показатели качества медицинской помощи в стационарных условиях.   **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **17 нед** |
| **Тема № 1** [**Организация работы**](http://anta-eliz.narod.ru/18.html)  [**по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего персонала**](http://anta-eliz.narod.ru/18.html)  **Тема № 2** [**Рациональное использование материальных ресурсов**](http://anta-eliz.narod.ru/18.html) | **18**  **ИК-2**  ПК-8 | **План занятия**  1.    Определение «организация» и «координация».  2.    Регламентация деятельности персонала.  3.    Положение о структурном подразделении.  **Форма контроля:** устный опрос, тестирование, ситуационные задачи | **2** | **1,2,3** | Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи | **17 нед** |
| **Итого модуль № 2** | **9 з** |  | **18ч** |  |  |  |
| **Всего** | **18 з** |  | **36 ч** |  |  |  |

**Календарно-тематический план распределения часов дисциплины «Менеджмент здравоохранения» по видам занятий**

**Самостоятельная работа студентов (СРС)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ и название темы** | **Компе-тенции** | | **Задание на СРС** | **К-во часов** | **Форма контроля** | **Лит-ра** | **Сроки сдачи** |
| **Тема № 1** Основы менеджмента  **Тема № 2** История развития и современное состояние менеджмента | **1**  ИК-2 ПК-8 | | **Задание**   1. Охарактеризуйте основные принципы менеджмента Средней Азии. 2. Определите формирование теории менеджмента в Кыргызстане. 3. Напишите реферат на тему «История развития и современное состояние менеджмента» | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **2-нед** |
| **Тема № 1** Организационная структура и механизм управления  **Тема № 2** Технологии менеджмента | **2**  ИК-2 ПК-8 | | **Задание**   1. Разработать и обосновать модель личных и деловых качеств, которыми должен обладать современный руководитель 2. Написать СРС на тему «Мой лучший менеджер» | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **2-нед** |
| **Тема № 1** Менеджмент    **Тема № 2** Менеджмент в здравоохранении | **3**  ИК-2 ПК-8 | | **Задание**   1. Сделайте презентацию на тему «Современные концепции менеджмента и особенности управления 2. Определите менеджмент здравоохранения: понятие, цель. 3. Охарактеризуйте триаду менеджмента. 4. Перечислите и охарактеризуйте функции, принципы и задачи менеджмента в здравоохранении 5. Сделайте презентацию на тему «Особенности менеджмента здравоохранения»   организациями» | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **3-нед** |
| **Тема № 1** Менеджмент корпоративной социальной ответственности  **Тема № 2** Инструменты управления и модели медицинского обслуживания | **4**  ИК-2 ПК-8 | | **Задание**  Социально-экономические и политические предпосылки развития института КСО  КСО в контексте теории корпоративного управления  Основы разработки стратегии социальной ответственности бизнеса  Этика деятельности организации в рамках КСО | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **3-нед** |
| **Тема № 1** Модели и методы организационного развития  **Тема № 2** Трансляционная медицина: из прошлого в современные тенденции и будущее | **5**  ИК-2 ПК-8 | | **Задание**   1. Основные положения концепции организационного развития 2. Изменения с помощью методаорганизационного развития 3. Предпосылки к возникновению трансляционной медицины 4. Приоритетные задачами трансляционной медицины 5. Проблемы развития трансляционной медицины | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **4-нед** |
| **Тема № 1** Управление как реализация индивидуального стиля руководителя  **Тема № 2** Организационная культура | **6**  **ПК-9** | | **Задание**   1. Сделайте доклад на тему «Состояние организационной культуры в медицинских учреждениях» | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **5-нед** |
| **Тема № 1** Лидерство и стиль управления в здравоохранении  **Тема № 2** Личность менеджера. Лидерство и стиль управления в здравоохранении | **7**  **ПК-9** | | **Задание**  Написать СРС на тему «Лидер, которого я знаю»  Характеристика типов и стилей руководства  Содержание роли и функции руководителя  Стили руководства в менеджменте | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **6-нед** |
| **Тема № 1** Введение в мотивацию Тема № 2 Система мотивации труда | **8**  **ПК-9** | | **Задание**   1. Перечислите и охарактеризуйте методы мотивации. Потребность, побуждение, вознаграждение. 2. Расскажите теорию мотивации А.Маслоу. 3. Охарактеризуйте теорию мотивации Ф. Герцберга | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **7-нед** |
| **Тема № 1** Психология менеджмента Тема № 2 Управление конфликтами | **9**  **ПК-9** | | **Задание**   1. Сделайте презентацию на тему «Действия руководителя по преодолению конфликта» 2. Напишите СРС на тему «Факторы, влияющие на поведение людей» | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **8-нед** |
| **Тема № 1** Организационно-функциональная структура **учреждения** здравоохранения  **Тема № 2** Контроль в организации | **10**  **ПК-9** | | **Задание**  1. Расскажите организационно-функциональную структуру учреждения здравоохранения на примере областного ЦПЗиГСЭН  2. Написать СРС на тему «Контроль как функция управления»  3. Сделать презентацию на тему «Сущность, цели и основные виды контроля в менеджменте» | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **8-нед** |
| **Итого модуль № 1** | | **10 зан** |  | **30ч** |  |  |  |
| **Модуль № 2** | |  |  |  |  |  |  |
| **Тема № 1** Основы экспертизы качества медицинской помощи и технологии его оценки.  **Тема № 2**  Основы управления качеством медицинской помощи и технологии её оценки. Проблемы качества медицинской помощи в условиях современной реформы здравоохранения. | | **11**  ПК-8 | **Задание**   1. Укажите компоненты КМП, КСП 2. Что предполагает структурный подход к обеспечению и оценке качества КМП и КСП 3. Что предполагает процессуальный подход к обеспечению и оценке качества КМП и КСП 4. Что предполагает результативный подход к обеспечению и оценке качества КМП и КСП 5. Дайте характеристику понятия «качество медицинской помощи», «качество сестринской помощи» 6. Перечислите факторы, влияющие на качество медицинской помощи, качество сестринской помощи 7. Дайте характеристику понятия «дизайн качества» 8. Дайте характеристику понятия «обеспечения качества» расскажите об основных видах деятельности и методах управления качеством | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **10-нед** |
| **Тема № 1** Обобщение и анализ результатов экспертизы качества медицинской помощи  **Тема № 2** Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи.Контроль качества. | | **12**  ПК-8 | **Задание**   1. Перечислите и охарактеризуйте общие требования к методам экспертизы качества медицинской помощи 2. Определите методы оценки качества процесса медицинской помощи на основе алгоритмов исследования   3. Нарисуйте схему классификации стимулов работников на повышение КМП  4. Перечислите виды, формы и механизмы контроля КМП | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **10-нед** |
| **Тема № 1** Финансирование здравоохранения**.**  **Тема № 2.** Основы стимулирования и оплаты труда в здравоохранении | | **13**  ПК-9 | **Задание**  1. Назовите несколько форм финансирования здравоохранения  2. Охарактеризуйте бюджетное и внебюджетное финансирование  3. Определите фонды МС, их роль в текущем финансирование ЛПУ  4. Назовите основные причины отмены системы оплаты труда, основанной на Единой тарифной сетке и перехода на новые системы оплаты труда.  5. Перечислите основные недостатки системы оплаты труда, основанной на Единой тарифной сетке.  6.Перечислите основные нормативно-правовые документы, регламентирующие переход учреждений здравоохранения на новые системы оплаты труда. | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **11-нед** |
| **Тема № 1** Уровни системы управления в медицинском учреждении  **Тема № 2** Планирование в здравоохранении | | **14**  ПК-9 | **Задание**   1. Определите и охарактеризуйте основные функции управления 2. Перечислите стили управления 3. Перечислите и охарактеризуйте основные методы управления 4. Дайте определения планирования. Что такое план. 5. В зависимости от чего и каким образом классифицируются планы. 6. Какие показатели работы ЛПУ используются при планировании. 7. Что такое бизнес-план, последовательность его составления. | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **11-нед** |
| **Тема № 1** Маркетинговые коммуникации на рынке медицинских услуг **Тема № 2** Коммуникации в медицинской среде | | **15**  ПК-9 | **Задание**  Сделать презентацию на тему «Коммуникации в менеджменте здравоохранения» | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **12-нед** |
| **Тема № 1** Основы медицинского маркетинга  **Тема № 2** Основные категории маркетинга. | | **16**  ПК-9 | **Задание**  Методом групповой динамики в малых группах решите следующие задания для самостоятельной работы:  **Задание 1** На абстрактной ситуации разработайте комплекс маркетинга, с учетом медицинских услуг, предоставляемых Вашей медицинской организацией. Последовательно опишите и обсудите элементы комплекса маркетинга. Составьте план маркетинга.  **Задание 2** Разработайте и изложите стратегические подходы к комплексу маркетинга при борьбе с алкоголизмом в рамках общественной оздоровительной программы на уровне города.  **Задание 3** Вы – глава службы маркетинга крупной многопрофильной больницы. С учетом изменений в демографической, экономической, научно-технической и культурной средах, какие планы Вы предполагаете разработать и реализовать, чтобы обеспечить своей организации успех на ближайшие пять лет. | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **12-нед** |
| **Тема № 1** Маркетинг. Маркетинговые исследования  **Тема № 2** Маркетинг в здравоохранении | | **17**  ПК-9 | **Задание**  1.В каких случаях целесообразнее проведения качественных, а когда количественных маркетинговых исследований?  2. Подумайте, какими способами можно исследовать конкурентов?   1. Напишите реферат на тему «Основные подходы, концепции маркетинговой деятельности медицинской организации. 2. Охарактеризуйте понятия маркетинговая среда (макро и микросреда) в здравоохранении | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **13-нед** |
| Тема № 1 Рынок медицинских услуг и рыночные отношения в здравоохранении  Тема № 2 Стратегия ценообразования на рынке медицинских услуг | | **18**  ПК-9 | **Задание**   1. Напишите реферат на тему «Позиционирование товара на рынке медицинских услуг» 2. Сделайте презентацию на тему «Рынок общественного здоровья» 3. Напишите реферат на тему «Выбор стратегии ценообразования» 4. Сделайте доклад на тему» Ценовая конкуренция в здравоохранении» | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **13-нед** |
| Тема № 1 Предпринимательская деятельность в здравоохранении  Тема № 2 Платные услуги в здравоохранении | | **19**  ПК-9 | **Задание**  1. Охарактеризуйте сущность и основные признаки предпринимательства.  2. Перечислите в каких областях, сферах медицинской деятельности находит свое приложение малое предпринимательство  3. Охарактеризуйте основные виды предпринимательства, используемые в здравоохранении.  4. Определите какими признаками должна обладать медицинская услуга, представленная лечебно-профилактическим учреждением на рынок   1. Расскажите какова последовательность действий (шагов) ЛПУ, предоставляющего на рынок медицинских услуг свою услугу 2. Обосновать условия расширения платности получаемых медицинских услуг 3. Провести анализ отличий между рыночными ценами, государственными и договорными ценами на оказание медицинской услуги. | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **13-нед** |
| Тема № 1 Лицензирование учр**еждений здравоохранения и их аккредитация в системе обязательного медицинского страхования**  **Тема № 2. Лицензирование, аккредитация и аттестация в здравоохранении** | | **20**  ПК-9 | **Задание**  1. Дайте характеристику нормативной базе, регламентирующей вопросы лицензирования медицинских учреждений.  2. Дайте понятие сертификация медицинских работников. Условия сертификации медицинских работников.  Каковы условия аккредитации медицинских учреждений в системе ОМС.  3. Изложите порядок лицензирования в здравоохранении; 4. Расскажите порядок аккредитации в здравоохранении; 5. Охарактеризуйте порядок аттестации в здравоохранении. | **3** | **Реферат, доклад, презент.** | **1,2,3** | **13-нед** |
| **Итого модуль № 2** | | **10 зан** |  | **30 час** |  |  |  |
| **Всего** | | **20 зан** |  | **60 час** |  |  |  |

**Образовательные технологии**

При изучении дисциплины применяются традиционные формы обучения с применением модульно-рейтинговой системы обучения и контроля знаний студентов. Широко используются информационные технологии: мультимедийная презентация лекций, работа студентов в компьютерном классе кафедры, электронные учебники по дисциплине.

**Активные и интерактивные формы проведения занятий**

Широко применяются следующие формы проведения занятий:

- работа в малых группах;

- разбор конкретной ситуации;

- дискуссия;

- защита реферата с мультимедийной презентацией.

**Организация и контроль самостоятельной работы обучающихся**

При изучении дисциплины Общественное здоровье и здравоохранение применяются следующие виды самостоятельной работы студентов:

- подготовка по темам презентации, докладов по теме СРС;

-подготовка конспекта по темам СРС;

- решение ситуационных задач по медицинской статистике и медико-демографической ситуации;

- вычисление и анализ показателей деятельности стационаров, ЦСМ, ГСВ по материалам курсовой работы;

**Формы контроля:**

- опрос устный (письменный);

- тестовый контроль;

- решение ситуационных задач;

**Политика дисциплины:**

Студент должен выполнять следующие требования кафедры:

* не опаздывать на занятия; 3 опоздания приравниваются к 1 пропуску по неуважительной причине.
* не пропускать занятия и лекции без уважительной причины;
* пропуски лекций снижается на 1 балл оценка по рубежному контролю по разделу, по которому читались лекции, и вносятся дополнительные вопросы при сдаче экзамена.
* пропущенные занятия отрабатывать в определенное время, назначенное преподавателем; при несвоевременной отработке занятий оценка снижается на 25%.
* активно участвовать в учебном процессе;
* все задания практических занятий выполнять и оформлять соответственно требованиям;
* выполнять задания по СРС на достаточном уровне и сдавать их в установленные сроки; при несвоевременной сдаче оценка снижается на 25%.
* сдавать своевременно все рубежные контроли, без чего допуск к экзамену не дается, а за несвоевременную сдачу рейтинг снижается по каждому рубежному контролю на 1 балл.
* находиться в аудитории в белых халатах.

**Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Обучение складывается из аудиторных занятий (60 час.), включающих лекционный курс (24 час.) и практические занятия (36час.), и самостоятельной работы (60 час.).

Основное учебное время выделяется на практическую работу по формированию знаний и умений

* для проведения оценки общественного здоровья и факторов его определяющих;
* систем обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения в целом, и детского населения в частности;
* организационно-медицинских технологий и управленческих процессов, включая экономические, административные и организационные,
* формирование соответствующих компетенций
* При изучении учебной дисциплины необходимо использовать основную и дополнительную литературу, материалы лекций, интернет-ресурсы.

Практические занятия проводятся в виде опроса, демонстрации презентаций, слайдов и использования наглядных пособий, решения ситуационных задач, ответов на тестовые задания.

В соответствии с требованиями ООП в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (дискуссия, лекция проблемная, ситуация-кейс, тренинг). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 % интерактивных занятий от объема практических занятий и 12,3 % от объема лекций.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, и включает работу с основной и дополнительной литературой, конспектами лекций, интернет - ресурсами, а также подготовку презентаций.

Работа с учебной литературой и интернет - ресурсами рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Менеджмент здравоохранения» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Во время изучения учебной дисциплины студенты самостоятельно проводят НИРС, представляют презентацию.

Создание презентации способствуют формированию практических навыков (умений), необходимых для успешного освоения учебной дисциплины и использования их в практической деятельности в последующем.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний в виде экзамена с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Двойников С. И. Менеджмент в сестринском деле: Учебное пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 511 с.

2. Дорошенко Г.В., Литвинова Н.И. Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие. Москва. 2005. – 89 с.

3. Дорошенко Г.В., Литвинова Н.И., Пронина Н.А. Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие. Москва. 2006. – 160 с.

4. Трушкина Л.Ю.и др. Экономика и управление здравоохранением: Учебное пособие. - Ростов н/Д: Феликс, 2003. 384 с.

**Кафедральная литература**

Методические разработки к занятиям по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»

**Информационное обеспечение дисциплины.**

Перечень информационных технологий, используемых при изучении дисциплины:

-дистанционное of-line консультирование студентов посредством Интернет;

- подготовка презентаций в Pover Point по изучаемым темам;

- электронный формат лекций и глоссария терминов.

Перечень интерактивных технологий, активных методов, используемых при изучении дисциплины: традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВ), вой штурм (МШ), мастер-класс (МК), «круглый стол» (КС), регламентированная дискуссия (РД), дискуссия типа форум (Ф), деловая и ролевая учебная игра (ДИ, РИ), метод малых групп (МГ), учебно-исследовательская работа студента (УИРС), подготовка и защита рефератов (Р), выполнение контрольных работ (КР).

Политика выставления баллов.

**Механизм накопления баллов по модулям дисциплин**

**1.Лекции: максимальный балл- 7 (проводится лектором)**

- Посещение лекции,

- Написание конспекта по лекции;

- Результаты тестирование или оперативного опроса в конце лекции,

- Подготовка рефератов и т.д.

- Представление презентации и т.д.

* **Практические занятия ТК-1, ТК-2: максимальный балл- 7 (проводится преподавателем).**

**-** Посещаемость практического занятия;

-Активность студента;

-Написание конспекта по теме занятия;

-Успеваемость студента;

-Решение ситуационных задач;

-Результаты устного или письменного опроса ( ТК1, ТК2).

**СРС: максимальный балл – 6 (проводится преподавателем).**

-Написание конспекта по каждой теме СРС;

-Подготовка рефератов по заданной теме;

- Представление презентации по заданной теме;

-Защита СРС;

-Подготовка плакатов, наглядных пособий по теме СРС.

-Результаты устного или письменного опроса по теме СРС.

**Рубежный контроль: (проводится преподавателем группы совместно с лектором** )-  **максимальный балл- 10**

-Результаты устного или письменного опроса по билетам; или же в виде тестирования;

-Наличие конспектов по лекции, практическим занятиям и СРС.

**Характеристика оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Формы текущего контроля**

По дисциплине «Менеджмент в здравоохранении» предусмотрен текущий и промежуточной контроль знаний студентов, а также контроль знаний. Изучение дисциплины заканчивается сдачей экзамена. Рубежный контроль проводится после изучения каждого раздела дисциплины и представляет собой итоговое тестирование или устное собеседование.

Виды и формы контроля знаний на практических занятиях:

- входной контроль - тестирование в начале занятия, позволяющее провести проверку знаний и умений студентов, необходимых для разбора темы занятия (тесты представлены в УМК по дисциплине);

- текущий контроль - проверка отдельных знаний и навыков, полученных в ходе занятия. Проводится в форме оценки уровня усвоения практических умений при выполнений заданий, ситуационных задач (представлены в УМК по дисциплине);

-выходной контроль - проверка знаний и умений, освоенных в ходе занятия в форме тестового контроля (тесты представлены в УМК по

* **Формы рубежного контроля**
* Проводится на итоговых занятиях по разделам дисциплины. Итоговые занятия проводятся в форме собеседования и решения ситуационных задач, а также вопрос –контроль.

**Модульные вопросы по дисциплине «Менеджмент здравоохранения» по специальности «Медико профилактическое дело»**

1. Управление как наука и искусство.

2. Управление, менеджмент в здравоохранении. Цели и задачи.

3. Процесс управления.

4. Принципы управления.

5. Методы управления.

6. Управленческое решение. Требование к управленческому решению.

7. Уровни системы управления в ЛПУ. Цели и задачи.

8. Проблемы управления здравоохранением Кыргызстана в современных условиях.

9. Понятия маркетинга в здравоохранении.

10. Особенности рынка медицинских услуг.

11. Особенности медицинских услуг. Виды медицинских услуг.

12. Особенности управлении ЛПУ в современных условиях.

13. Личность менеджера в системе здравоохранения. Характеристика качеств.

14. Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды.

15. Внешняя среда организации. Факторы внешней среды.

16. Формальные группы в организации и методы управления.

17. Неформальные группы в организации и методы управления.

18. Власть как элемент управления. Виды власти.

19. Основные стили лидерства. Характеристика стилей.

20. Теории лидерства.

21. Теории достоинств.

22. Поведенческие теории.

23. Теории власти и влияния.

24. Теории ситуационного лидерства.

25. Характеристика традиционного и современного лидера.

26. Мотивация как социально-психологический способ управления персоналом.

27. Материальное стимулирование работников. Виды и способы.

28. Моральное стимулирование работников.

29. Типы работников. Причины отказов от выполнения заданий и стратегия преодоления сопротивления.

30. Управление переменами в организации.

31. Сопротивление персонала переменам. Методы преодоления сопротивления.

32. Делегирование полномочий. Правила эффективного делегирования.

33. Ошибки при делегировании. Пути устранения.

34. Контроль как управленческий элемент. Виды контроля.

35. Ведомственный контроль. Задачи.

36. Вневедомственный контроль. Задачи. Основные причины назначения.

37. Контроль. Положительные и негативные стороны контроля.

38. Типы организационных конфликтов.

39. Причины конфликтов в организациях.

40. Последствия организационных конфликтов.

41. Управление конфликтами. Организационные способы.

42. Межличностные стили разрешения конфликтов.

43. Информационное обеспечение управления.

44. Коммуникации. Виды коммуникации.

45. Правила эффективного общения.

46. Рациональное использование материальных ресурсов.

47. Управления качеством медицинской помощи. Основные понятия.

48. Ведение документации. Основные задачи. Функции.

49. Самоменеджмент. Преимущества самоменеджмента.

50. Планирование деятельности сестринского персонала.

51. Организация и координация деятельности сестринского персонала.

52. Организация работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего персонала.

53. График работы сестринского персонала.

54. График отпусков. Правила составления.

55. Организация работы по формированию кадрового состава.

56. Организация работы по отбору и найму новых сотрудников.

57. Организация работы по адаптации новых сотрудников.

58. «Текучесть кадров». Возможные причины. Пути снижения.

59. Организация работы с наставниками.

60. Организация работы с резервом.

61. Организация мероприятий по повышению квалификации.

62. Организация занятий с младшим и средним персоналом.

63. Факторы, влияющие на составление графика.

64. Характеристика эффективного контроля.