**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Ошский Государственный Университет**

**Медицинский факультет**

**Кафедра «Фармацевтических дисциплин с курсом базисной и клинической фармакологии»**

 “Утверждено” “Согласовано”

 декан факультета председатель УМС

 профессор Ыдырысов И.Т ст. преп. Турсунбаева А.Т.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине: «Фармацевтический менеджмент и маркетинг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование дисциплины** | **Количество часов** | **СРС** | **отчетность** |
| **всего** | **ауд.** | **лекции** | **практика** |  | **10 семестр** |
| *Фармацевтический менеджмент и маркетинг*  | **60** | **12** | **18** | **30** | **30** |  экзамен |
|  |  |  |  |  |  |  |

Рабочая программа разработана на основе государственного образовательного стандарта, ООП

Рассмотрено и обсуждено на заседании кафедры протокол № \_\_от «\_\_» 2022г.

Зав. кафедрой, к.фарм.н., доцент.:\_А.К. Раззаков

Составители : преп. Райымбердиева Э.Р.Шекербек кызы Зирек .

Ош 2022г

от «22» 08 2022г.

Согласно матрице компетенций ООП « Фармация» дисциплина «Фармацевтический менеджмент и маркетинг формирует следующие компетенции:

**РО6-Умеет проводить маркетинговую, информационно-консультативную, образовательную деятельность и оказывать первую медицинскую помощь населению.**

**(ПК6-ПК12,-ПК16)**

 **ПК-6 -** способен и готов использовать основы экономических и правовых знаний в

профессиональной деятельности

**ПК-12** – способен и готов к применению коммуникативных процессов в управлении,

общении со специалистами организаций здравоохранения, персоналом

фармацевтических организаций, пациентами, их родственниками и лицами,

осуществляющими уход, населением

**ПК-16 –** способен и готов к применению основных принципов управления в

фармацевтической отрасли, в том числе в фармацевтических организациях и их

структурных подразделениях

 ***Цели и задачи дисциплины:***

 **Цель:**

В области обучения целью ООП ВПО по специальности **560005 Фармация**

является:

подготовка фармацевта, обладающего универсальными и профессиональными

компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке

труда, готового к последипломному обучению, и (или) осуществлению профессиональной

фармацевтической деятельности в избранной сфере.

Выработка у студентов целеустремленности, организованности, трудолюбия,

ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, эмпатии и

повышение общей культуры

**Задачи:** Отпуск, реализация и передача лекарственных средств и других товаров аптечного

ассортимента через фармацевтические и медицинские организации;

• обеспечение условий хранения и перевозки лекарственных средств;

• участие в проведении процедур, связанных с обращением лекарственных средств;

• фармацевтическое информирование и консультирование о лекарственных средствах в

пределах, установленных действующим законодательством;

организация эффективного подбора и расстановки кадров, повышения квалификации сотрудников, выполнение административных функций по соблюдению трудового законодательства;

**В результате освоения дисциплины студент должен уметь**

**Знать:** - осуществление торгово-закупочной деятельности с целью обеспечения максимальной рентабельности предприятий за счет эффективного использования рыночных механизмов;

- использование основных элементов маркетинга при осуществлении хозяйственной деятельности;

- организация правильного и точного оперативного учета за движением товаров и денежных средств;

- организация труда работников фармацевтических предприятий и организаций, принятие исполнительских решений, определение порядка выполнения работ

- организация эффективного подбора и расстановки кадров, повышения квалификации сотрудников, контроль за допуском к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами;

- выполнение административных функций по соблюдению трудового кодекса;

- поддержка единого информационного пространства планирования и управления фармацевтическими предприятиями и организациями на всех этапах деятельности;

- организация технологии хранения лекарственных средств и других товаров фармацевтического ассортимента, основанная на принципах складской логистики с учетом требований к условиям хранения товаров и исключения несанкционированного доступа;

- организация и проведение закупок лекарственных средств и других товаров фармацевтического ассортимента для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

**Уметь.**

-Применять на практике методы и приемы маркетингового анализа в системе лекарственного обеспечения населения и ЛП

-Управлять персоналом фармацевтического предприятия.

-Обеспечивать соблюдение правил охраны труда и техники безопасности и трудового законодательство

-Разрабатывать бизнес-план.

-Проводить анализ состояния имущества и обязательств аптеки.

-Оценивать степень риска предпринимательской деятельности.

- определять стиль управления и мотивацию деятельности аптечных организаций; оперативно пользоваться справочной информацией; использовать основы мерчандайзинга в деятельности аптечных организаций; оперативно пользоваться справочной информацией; осуществлять на практике основы АСУ руководящего и фармацевтического персонала; вести диалог с представителями общества, пациентами, коллегами и врачами; составлять политику сбыта ЛС и её применение в аптечных организациях; определить маркетинговые инструменты, применяемые в аптечных организациях; проводить исследования фармацевтического рынка;

 -проводить работу по определению ассортимента ЛС; составлять тендерные документы для участия в тендерных закупках ЛС и ИМН: внедрять основные принципы фармацевтической этики и деонтологии.

**Владеть навыками:**

Самостоятельно приобретать новые знания по данной дисциплине, анализировать их на практике полученные знания и при других дисциплин, а также для решения других актуальных практических задач в области фармации.

***2. Результаты обучения (РО) и компетенции студента, формируемые в процессе* изучения дисциплины «Фармацевтический менеджмент и маркетинга»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код РО ООП и его*** ***формулировка*** |  ***Компетенции*** |  ***РО дисциплин и его формулировка*** |
| **РО6-Умеет проводить маркетинговую, информационно-консультативную, образовательную деятельность и оказывать первую медицинскую помощь населению.**  | **ПК-6 -** способен и готов использовать основы экономических и правовых знаний впрофессиональной деятельности**ПК-12** – способен и готов к применению коммуникативных процессов в управлении,общении со специалистами организаций здравоохранения, персоналомфармацевтических организаций, пациентами, их родственниками и лицами,осуществляющими уход, населением | ***РОд Знает*** Подбирать лучших кадров для компании. Проводить эффективную кадровую политику, использовать мотивационных установок, соблюдать норм трудового права.организация труда работников фармацевтических предприятий и организаций, принятие исполнительских решений, определение порядка выполнения работ |
|  | **ПК-16 –** способен и готов к применению основных принципов управления вфармацевтической отрасли, в том числе в фармацевтических организациях и ихструктурных подразделениях; |  |

***3. Место курса в структуре ООП ВПО***

Дисциплина «Фармацевтический менеджмент и маркетинг» относится к дисциплинам базовой части цикла профессиональных дисциплин.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются в цикле дисциплин: Управления экономики фармации, фармакологии, технология лекарственных средств.

В цикле математических, естественнонаучных дисциплин: физика и математика; медицинская информатика; химия;

Дисциплина «Менеджмент и маркетинг» является предшествующей для изучения следующих дисциплин: Управления и организация фармации, фармакология, клиническая фармакология;

***4. Карта компетенций дисциплины***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  *Компетенции**Темы* | *ПК6* | *ПК12* | *ПК-16* | *кол-во**компе-тентов* |
| *1* | Предприятие как форма организации. Понятие о предпринимательстве | *+* |  |  | *1* |
| *2* | Понятие об организационной культуре.  | *+* | *+* |  | *2* |
| *3* | Понятие о концепции организационного развития. | *+* |  |  | *1* |
| *4* | Клиент. Разные типы клиентов аптечных учреждений. |  | *+* | ***+*** | *2* |
| *5* | Конфликты в организации. |  |  *+* |  | *1* |
| *6* | Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *7* | Финансовые и материальные ресурсы | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *8* |  Общее понятие об управлении трудовыми процессами. Принципы и этапы. | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *9* | Нормирование труда. | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *10* | Основные направления управления трудовыми процессами. | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *11* | Регламентирование документооборота. | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *12* | Иерархическая структура нормативных актов. Виды документов. | *+* |  |  | *1* |
| *13* | Средства контроля качества фармацевтической деятельности. | *+* |  |  | *1* |
| *14* | Обеспечение качества фармацевтической деятельности. | *+* |  |  | *1* |
| *15* | Общее представление о риск-менеджменте. | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *16* | Основные категории риск-менеджмента. | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *17* | Планирование: Особенности бизнес планирования.  | *+* | *+* |  | *2* |
| *18* | Роль экспертных оценок в системе контроля качества медицинской помощи. |  | *+* |  | *1* |

 ***5.*** ***Технологическая карта***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Семестр* | *Всего часов* | *аудит. Занятий* | *лекции* | *практики* | *СРС* | ***Модуль №1******(30 баллов)*** | ***Модуль №2******(30 баллов)*** | ***Итоговый контроль***  |
| *Текущий* *Контроль**№1, №2* | *Рубежный контроль* | *Текущий* *Контроль**№3, №4* | *Рубежный контроль* |  |
| *лекция* | *практик* | *С р с* | *лекция* | *практика* |  *С р с* |
| 10 | 60 | 30 | 12 | 18 | 30 | 8 | 8 | 15 | 4 | 10 | 15 |
| *Баллы* | 5 | 12 | 6 | 7 | 5 | 12 | 6 | 7 |  |
| *Итого модулей* | *М1 =5+12+6+7=****30 б*** | *М2 =5+12+6+7=****30 б*** | ***60 б*** |
| ***Общий балл*** | ***М 1+М 2 +ИК =100баллов*** |

 ***6. Карта накопления баллов***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***форма контроля*** | ***ТК 1*** | ***ТК2*** | ***СРС*** | ***лекция*** | ***РК*** | ***Итого*** |
| *тестовый контроль* |  |  |  |  |  |  |
| *презентация.* | ***1*** | ***1*** | ***2*** |  | ***2*** |  |
| *устный опрос* | ***1*** | ***1*** | ***2*** | ***2*** | ***2*** |  |
| *проверка конспекта* | ***1*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***3*** |  |
| *проверка практических навыков* |  |  |  |  |  |  |
| ***всего*** | ***3*** | ***3*** | ***6*** | ***5*** | ***7*** | ***30*** |
|  |  |  |  |  |  |  |

***7. Тематический план дисциплины***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование разделов и тем.** | **аудит. занятия** | **СРС** | **всего** | **образ.технол** | **оцен. средства** |
| **лекции** | **практ. зан.** |  |  |  |  |
| 1 | Предприятие как форма организации. Понятие о предпринимательстве |  | 1 |  2 | 3 | мш | Т.ВПЗ |
| 2 | Понятие об организационной культуре.  |  | 1 | 2 | 4 | м | КВ |
| 3 | Понятие о концепции организационного развития. |  | 1 | 2 | 4 | ма | Т.КВ |
| 4 | Клиент. Разные типы клиентов аптечных организации. | 1 | 1 | 2 | 4 | д | УО.Т |
| 5 | Конфликты в организации. | 1 | 1 | 2 | 4 | ри | УО |
| 6 | Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении | 1 | 1 | 2 | 4 | ри | Т.ВПЗ |
| 7 | Финансовые и материальные ресурсы | 1 | 1 | 2 | 4 | мш | КВ |
|  8 |  Общее понятие об управлении трудовыми процессами. Принципы и этапы. | 1 | 1 | 2 | 4 | м | Т.КВ |
|  9 | Нормирование труда. | 1 | 1 | 2 | 4 | ма | УО.Т |
|  10 | Основные направления управления трудовыми процессами. | 1 | 1 | 2 | 4 | д | кв |
|  11 | Регламентирование документооборота. | 1 | 1 | 2 | 4 | м | УО |
|  12 | Иерархическая структура нормативных актов. Виды документов. | 1 | 1 | 2 | 4 | м | Т.ВПЗ |
|  13 | Средства контроля качества фармацевтической деятельности. | 1 | 1 | 1 | 3 | д | УО |
|  14 | Обеспечение качества фармацевтической деятельности. |  | 1 | 1 | 2 | мш | Т.ВПЗ |
|  15 | Общее представление о риск-менеджменте. | 1 | 1 | 1 | 2 | ма | КВ |
|  16 | Основные категории риск-менеджмента. | 1 | 1 | 1 | 2 | ри | Т.КВ |
|  17 | Планирование: Особенности бизнес планирования. |  | 1 | 1 |  | ма | УО.Т |
|  18 | Роль экспертных оценок в системе контроля качества медицинской помощи. |  | 1 | 1 |  | д | УО |
|   | ***итого Модуль №1*** |  |  |  |  |  | УО |
|  | **ВСЕГО:** | **12** |  **18** |  **30** | **60** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Календарно-тематический план*** ***Лекции*** | ***ч*** |
| ***1.*** | **№1.1 Тема:** Понятие об организационной культуре. | ***1*** |
| ***2.*** | **№1.2 Тема:** Понятие о концепции организационного развития. | ***1*** |
| ***3.*** | **Тема: 2.1** Клиент. Разные типы клиентов аптечных учреждений. | ***1*** |
| ***4.*** | **№2.2 Тема*:*** Конфликты в организации | ***1*** |
| ***5.*** |  **№3.1 Тема*:***  Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении | ***1*** |
| ***6.*** | **№3.2 Тема*:*** Финансовые и материальные ресурсы | ***1*** |
| ***7.*** | **№4.1 Тема*:***  Общее понятие об управлении трудовыми процессами. Принципы и этапы. | ***1*** |
| ***8.*** | **№4.2 Тема*:***Нормирование труда. | ***1*** |
| ***9.*** | **№5.1 Тема*:*** Основные направления управления трудовыми процессами. | ***1*** |
| ***10.*** | **№5.2 Тема*:*** Регламентирование документооборота. | ***1*** |
| ***11.*** | **№6.1 Тема*:*** Иерархическая структура нормативных актов. Виды документов. | ***1*** |
| ***12.*** | **№6.2 Тема*:*** Стимулирование и мотивация. | ***1*** |

***8.1 Календарно-тематический план***

 ***Лекции***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№ и название темы*  | *Род и компетен.* |  *Наименование* *изучаемых вопросов* | *К-**-во* *час* | *Бал-лы* | *Лит-ра* | *Исп.**Обр.зов-техн-й* | *Нед* |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* |
| ***Модуль 1*** |  |  |
| **№1.1 Тема:** Понятие об организационной культуре. |  | ***Цель:*** *Изучение организационную культуру.****План лекции:****1.Проанализируйте предпосылки формирование организационной культуры.**2.Перечислите функции организационной культуры.**3.Объясните основные подходы****Контрольные вопросы:****1. Расскажите культуры организации?**2.Перечислите предпосылки формирование организационной культуры?**3.Объясните функции организационной культуры?**4.Расскажите культуру управление?****РОт: Знает****: Взаимоотношение между сотрудниками, ценности, нормы, и принципы жизнедеятельности организации.* | *1* | *0,5* | *2,4* | *ми* | *2-я* |
|  **№1.2 Тема:** Понятие о концепции организационного развития. |  | ***Цель:*** *Изучение концепции организационного развития.****План лекции:****1.Определение концепции организационного развития.**2.Объясните стратегию изменений организационного развития.**3.Перечислите факторы профессионализма.****Контрольные вопросы:****1.Расскажите развития организационной концепции?**2.Объясните исследований действий?**3.Перечислите стратегию изменения организационного развития?****РОт Знает:*** *Средство поощрения работников к откровенности, инициативе, и принятию на себя большей ответственности.* | *1* | *0,5* | *1,2,3* | *ма* | *3-я* |
| **Тема: 2.1** Клиент. Разные типы клиентов аптечных учреждений. |  | ***Цель:*** *Изучение типы клиентов и индивидуальный подход каждому клиенту.****План лекции:*** *1.Перечислите типы клиентов**2.Классифицируйте клиентов.**3.Расскажите стандарты обслуживания клиентов****Контрольные вопросы:****1.Объясните корректную и тактичную нужную информацию для клиентов?**2.Перечислите способы нахождение общий язык с клиентами?**3.Расскажите, как важно различать типы клиентов?**4. Проанализируйте трудных клиентов, кто же они такие?**5.Расскажите истинный трудный клиент?****Рот:******Знает*** *классифицировать и различать клиентов и делает индивидуальный подход каждому клиенту.* | *1* | *0,4* | *3,6* | *во* | *3-я* |
| **№2.2 Тема*:*** Конфликты в организации |  | ***Цель:*** *Изучение управление конфликта.****План лекции:****1.Перечислите виды конфликта.**2.Объсните причину возникновения конфликта.**3.Поясните психологический феномен.**4. Классифицируйте конфликтов.****Контрольные вопросы:****1.Расскажите социальные конфликты?**2.Перечислите основные типы конфликта?**3.Расскажите конструктивные конфликты?**4.Расскажите деструктивные конфликты?**5.Перечислите стадии протекания конфликта?****РОт Знает:*** *Причину возникновения конфликта. Умеет предотвращать конфликта* | *1* | *0,4* | *3,6* | *ма* | *4-я* |
|  **№3.1 Тема*:***  Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении |  | ***Цель****: Изучение лекарственного обеспечения как специфический вид ресурсов в здравоохранении:****План лекции:****1.* *Перечислите условия развивающихся рыночных отношений.**2. Объясните экономические аспекты лекарственного обеспечения.**3. Проанализируйте рациональное использование ЛС.****Контрольные вопросы:****1. Перечислите принципиальные отношение экономическом механизме управления, здравоохранением?**2. Расскажите пути государство обеспечивающие лекарственными средствами?**3. Что является важным экономическим аспектом?****РОт Знает****: анализировать основные экономические аспекты по категориям значимости.*  | *1* | *0,4* | *3* | *мш* | *4-я* |
| **№3.2 Тема*:*** Финансовые и материальные ресурсы |  | ***Цель:*** *Изучение основных финансовых материальных ресурсов.****План лекции:****1. Объясните материальные ресурсы.**2. Объясните финансовые ресурсы.****Контрольные вопросы****:**1. Дайте определение ресурс?**2. Перечислите материальные ресурсы?**3.Перечислите финансовые ресурсы?**3. Проанализируйте разделы бухгалтерского учета?**4. Проанализируйте ликвидность активов?****РОт:*** *имеет понятие о финансовых и материальных ресурсов.* | *1* | *0,4* | *1* | *мш* | ***5****-я* |
| **№4.1 Тема*:***  Общее понятие об управлении трудовыми процессами. Принципы и этапы. |  | ***Цель****: Изучение управление трудовым процессам.****План лекции:****1. Расскажите трудовой процесс.**2.Управление трудовым процессам.**3. Объясните общие принципы.****Контрольные вопросы:****1. Объясните, принципы организации трудовых процессов?**2. Расскажите, цели управление трудовым процессом?**3. Проанализируйте, понятие «Государственный реестр»?**4. Перечислите, специфические и общие принципы?****РОт:*** *умеет управлять трудовым процессам.* | *1* | *0,4* | *1* | *мш* | *5-я* |
| **№4.2 Тема*:*** Нормирование труда. |  | ***Цель:*** *Изучение классификации нормировании труда.****План лекции:****1. Расскажите предмет нормирование труда.**2. Перечислите основные задачи нормирование труда.**3. Изучение внутренних методов.****Контрольные вопросы:****1. Объясните сущность нормирование труда?**2. Расскажите основные функции нормирование труда?**3. Проанализируйте, отличие научно нормативного труда от технического нормативного труда?****РОт:*** *знает все части нормирование труда.* | *1* | *0,4* | *1,4* | *мш* | *6-я* |
| **№5.1 Тема*:*** Основные направления управления трудовыми процессами. |  | ***Цель:*** *Изучение управление трудовым процессом.****План лекции:****1. Объясните кооперация труда.**2.Улучшение условий труда.**3. Рационализация методов труда.****Контрольные вопросы:****1. Укажите, что такое рациональный режим труда?**2. Объясните эффективность и результативность процессов?**3. Проанализируйте, что относятся модификациям проектирование рабочего времени?****РОт:*** *знает рационально управлять трудовым процессам.* | *1* | *0,4* | *1* | *мш* | *6-я* |
| **№5.2 Тема*:*** Регламентирование документооборота. |  | ***Цель:*** *Изучение документооборота.****План лекции:****1. Перечислите положение в фармацевтической деятельности.**2. Расскажите структуру инструкции.**3.Проанализируйте должностные обязанности.* ***Контрольные вопросы:****1. Перечислите организационные документы?**2. Объясните составление номенклатур?**3. Перечислите требования к предъявляемым документам?****РОт:*** *знает различные виды документа оборота.* | *1* | *0,4* | *1* | *мш* | *7-я* |
|  |  | ***Модуль№2*** |  |  |  |  |  |
| **№6.1 Тема*:*** Иерархическая структура нормативных актов. Виды документов. |  | ***Цель:*** *Изучение иерархической структуры.****План лекции:****1. Расскажите применяемые законы фармацевтической деятельности.**2.Перечислите указы в фармацевтической деятельности.**3. Объясните структуру актов.****Контрольные вопросы:****1. Изучение руководителя организации приступая к составлении распорядительных документов?**2. Проанализируете законы в фармацевтической деятельности?**3. Расскажите составление указа?****РОт:*** *Знает иерархической структуру нормативных актов* | *1* | *0,4* | *1* | *ма**мш* | *7-я* |
| **№6.2 Тема*:*** Стимулирование и мотивация. |  | ***Цель:*** *Изучение стимулирования и мотивацию.****План лекции:****1. Проанализируйте процесс активизации.* *2. Расскажите теорию Мадсена* *3. Объясните теорию процесса мотивации**4. Объясните теорию ожидания.****Контрольные вопросы:****1. Перечислите факторы, повышения привлекательности работы?**2. Перечислите факторы повышения производительности работы?**3. Укажите что такое коммуникация?****РОт:*** *знает мотивировать и стимулировать сотрудников.* | *1* | *0,4* | *1* | *мш* | *8-я* |
| **Всего:** |  |  | **12ч** | **5б** |  |  |  |

***8.2. План практических занятий***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№ и название темы*  | *Род и компетен.* |  *Наименование* *изучаемых вопросов* | *К-**-во* *час* | *Бал-лы* | *Лит-ра* | *Исп.**Обр.зов-техн-й* | *Нед* |
| *1* | *2* | *3* | *1* | *0,66* | *4* | *7* | *4* |
| ***Модуль 1*** |  |  |
| **№1.1 Тема:** Предприятие как форма организации. Понятие о предпринимательстве. |  | ***Цель:*** *Изучение темы предприятие и предпринимательства.****Основные вопросы:*** *1.Расскажите определение предприятия.**2.Дайте понятие что такое предпринимательство.**3.Расскажите какие этапы развития предпринимательство вы знаете.****Контрольные вопросы:****1.Дайте понятие в определение предприятие и его обосновоности?**2.Определите кто является родоначальником предприятия?**3.Расскажите функции предпринимателя?****Рот: Знает:*** *Функции предприятия и определяет предпринимателя.****Умеет;*** *навыками определять особености предприятия.****Владеет;*** *понятием кто такой предприниматель.* | *1* | *0,7* | *1,2* |  *мш* | *1-я* |
| **№1.2 Тема:** Понятие об организационной культуре. |  | ***Цель:*** *Изучение организационную культуру:****Основные вопросы:****1.Обьясните предпосылки формирование организационной культуры.**2.Перечислите функции организационной культуры.**3.Расскажите основные подходы изучение организационной культуры.****Контрольные вопросы:****1.Обьяните что вы понимайте под культурой организации?**2.Перечислите предпосылки формирование организационной культуры?**3.Перечислите какие функции организационной культуры вам знакома?**4.Расскажите культуру управление?****РОт: Знает****: Взаимоотношение между сотрудниками, ценности, нормы, и принципы жизнедеятельности организации.* ***Умеет;*** *расперяжаться разделами основного подхода.****Владеет;*** *понятие о культурной организации.* | *1* | *0,6* | *1,2,4* | *топс* | *1-я* |
|  **№2.1 Тема:** Понятие о концепции организационного развития. |  | ***Цель:*** *Изучение концепции организационного развития.****Основные вопросы:****1.Дайте определение концепции организационного развития.**2.Обьясните стратегии изменений организационного развития.**3.Перечислите факторы профессионализма.****Контрольные вопросы:****1.Расскажите развития организационной концепции?**2.Что вы понимайте под исследованием действий?**3.Перечислите стратегию изменения организационного развития?****РОт Знает:*** *Средство поощрения работников к откровенности, инициативе, и принятию на себя большей ответственности.****Умеет;*** *перечислять факторы профессионализма.****Владеет;*** *навыками построение стратегии организационного развития.* | *1* | *0,6* | *1,2,3* | *ма* | *1-я* |
| **Тема: 2.2** Клиент. Разные типы клиентов аптечных учреждений. |  | ***Цель****: Изучение типы клиентов и индивидуальный подход каждому клиенту.****Основные вопросы;****1.Перечислите типы клиентов.**2.Распределите и классифицируйте клиентов.**3.Расскажите стандарты обслуживания клиентов.****Контрольные вопросы:****1.Объясните корректную и тактичную нужную информацию для клиентов?**2.Перечислите способы нахождение общий язык с клиентами?**3.Расскажите, как важно различать типы клиентов?**4. Проанализируйте трудных клиентов, кто же они такие?**5.Расскажите истинный трудный клиент?****Рот:*** *Знает классифицировать и различать клиентов и делает индивидуальный подход каждому клиенту.****Умеет;*** *данными классификации по обслуживании клиентами.* ***Владеет;*** *разновидности характера потребителей.* | *1* | *0,7* | *4* | *мм* | *1-я* |
| **№3.1 Тема*:***Конфликты в организации |  | ***Цель:*** *Изучение управление конфликта.****Основные вопросы:****1.Перечислите виды конфликтов.**2.Расскажите причину возникновения конфликта.**3.Обьясните психологический феномен.**4. Перечислите классификацию конфликтов.****Контрольные вопросы:****1.Расскажите социальные конфликты?**2.Перечислите основные типы конфликта?**3.Расскажите конструктивные конфликты?**4.Расскажите деструктивные конфликты?**5.Перечислите стадии протекания конфликта?****РОт Знает:*** *Причину возникновения конфликта. Умеет предотвращать конфликта.****Умеет;*** *расставлять аспекты деструктивных конфликтов.* ***Владеет;*** *понятием возникновения и устранения рисковых обстоятельств.* | *1* | *0,6* | *3* | *ма* *ри* | *2-я* |
|  **№3.2 Тема*:***  Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении |  | ***Цель****: Изучение лекарственного обеспечения как специфический вид ресурсов в здравоохранении:****Основные вопросы:****1.* *Расскажите условия развивающихся рыночных отношений.**2. Перечислите экономические аспекты лекарственного обеспечения.**3.* *Расскажите понятие рациональное использование ЛС.****Контрольные вопросы:****1. Перечислите принципиальные отношения в экономическом механизме?**2. Расскажите пути государство обеспечивающие населения безопасными лекарственными средствами?**3. Объясните важные экономические аспекты?****РОт Знает:*** *анализировать основные экономические аспекты по категориям значимости.* ***Умеет;*** *какими условиями развивается рыночная отношения.****Владеет****; понятием рационально располагаться с ЛС.* | *1* | *0,7* | *1* | *мш* | *2-я* |
| **№4.1 Тема:** Финансовые и материальные ресурсы |  | ***Цель:*** *Изучение основных финансовых материальных ресурсов.****Основные вопросы:****1. Проанализируйте понятие материальных ресурсов.**2. Дайте определение финансовым ресурсам.**3. Объясните понятие урегулирование финансовыми ресурсами.****Контрольные вопросы:****1. Расскажите что такое ресурс?**2. Перечислите материальные и финансовым ресурсы?**3. Перечислите, разделы бухгалтерского учета.**4. Проанализируйте, что такое ликвидность активов?****РОт: знает*** *понятием о финансовых и материальных ресурсов.****Умеет;*** *распоряжаться финансовыми ресурсами и управления.* ***Владеет;*** *навыками бухгалтерского деятельности.* | *1* | *0,6* | *5* | *топс*  | *2-я* |
|   **№4.2 Тема*:*** Общее понятие об управлении трудовыми процессами. Принципы и этапы. |  | ***Цель:*** *изучение управление трудовым процессам.****Основные вопросы:****1. Расскажите понятие о трудовом процессе.**2.Назовите методы управление трудовым процессам.**3. Перечислите общие принципы.****Контрольные вопросы:****1. Объясните, принципы организации трудовых процессов?**2. Расскажите, цели управление трудовым процессом?**3. Проанализируйте, понятие «Государственный реестр»?**4. Перечислите, специфические и общие принципы?****РОт:******знает*** *управлять трудовым процессам.****Умеет;*** *разновидности принципов трудовых организаций.* ***Владеет;*** *навыками управления организационной структурой.* | *1* | *0,7* | *1,2* | *ма**ри* | *2-я* |
| **№5.1 Тема*:*** Нормирование труда. |  | ***Цель:*** *изучение классификации нормировании труда.****Основные вопросы:****1. Обоснуйте предмет нормирование труда.**2. Назовите основные задачи нормирование труда.**3. Перечислите изучение внутренних методов.****Контрольные вопросы:****1. Объясните сущность нормирование труда?**2. Укажите основные функции нормирование труда?**3. Перечислите процессы относящие к нормировании труда?**4. Проанализируйте отличие научно нормативного труда от технического нормативного труда?****РОт: знает*** *все части нормирование труда.****Умеет;*** *определять сущности нормирование труда.****Владеет;*** *навыками распределения нормирования труда по обязанностям.*  | *1* | *0,7* | *3* | *мм* | *3-я* |
| **№5.2 Тема*:*** Основные направления управления трудовыми процессами. |  | ***Цель:*** *изучение управление трудовым процессом.****Основные вопросы:****1. Объясните что такое кооперация труда.**2.Назавите факторы улучшение условий труда.**3. Перечислите рационализацию методов труда.****Контрольные вопросы:****1. Укажите, что такое рациональный режим труда?**2. Определите, эффективность и результативность процессов?**3. Проанализируйте, что относятся модификациям проектирование рабочего времени?****РОт:*** *знает рационально управлять трудовым процессам.****Умеет;*** *понятие рациональности методов труда.****Владеет;*** *навыками проанализировать проектирование рабочего времени.* | *1* | *0,7* | *1* | *ри* | *3-я* |
| **Всего:** |  |  | *10ч* |  |  |  |  |
|  |  | **Модуль №2** |  |  |  |  |  |
| **№6.1 Тема*:*** Регламентирование документооборота. |  | ***Цель:*** *изучение факторов документооборота.****Основные вопросы:****1.Назовите данные положения регламентирования.**2.Проанализируйте инструкцию документооборота.**3.Расскажите должностные обязанности.****Контрольные вопросы:****1.Перечислите организационные документы?**2.Объясните составление номенклатурный отдел?**3.Укажите требования к предъявляемым документам?****РОт: знает*** *различные виды документа оборота.****Умеет;*** *понятием об организационных документов.****Владеет;*** *понятием разных требований к предъявляемым документам.* | *1* | *0,7* | *3* | *ма* | *3-я* |
| **№6.2 Тема*:*** Иерархическая структура нормативных актов. Виды документов. |  | ***Цель:*** *изучение иерархической структуры.****Основные вопросы:****1. Назовите факторы закона.**2.Распределите уставы указа.**3. Перечислите структуру актов.****Контрольные вопросы:****1.Укажите изучение руководителя организации, при составлении распорядительных документов?**2.Расскажите законы контролирующие качество фармацевтической деятельности?**3. Расскажите составление указа?****РОт: Знает*** *иерархической структуру нормативных актов.****Умеет;*** *понятием факторов закона и указов.****Владеет;*** *навыками структурировать аспекты структурного закона.* | *1* | *0,7* | *1* | *мш* | *3-я* |
| **№7.1 Тема*:*** Инновационные методы организации. |  | ***Цель:*** *Изучение инновационные методы организации.****Основные вопросы:****1.Расскажите задачи осуществление обеспечение ЛС.**2.Перечислите функции медицинского представителя.**3.Расскажите особенности инновационного метода управления.****Контрольные вопросы;****1.Расскажите важные факторы реализации?* *2.Укажите причины возникновения не стабильности дохода?**3.Объясните факторы влияния инновационных идей для организации?****РОт: знает*** *важность инновационных задач для организации.****Умеет;*** *осуществлять и реализовать обеспечение лекарственными средствами.****Владеет;*** *понятием функции мед. представителя.* | *1* | *0,6* | *1* | *Ма,**мш* | *4-я* |
| **№7.2 Тема*:*** Стимулирование и мотивация. |  | ***Цель:*** *изучение стимулирования и мотивации сотрудников.****Основные вопросы:****1.Проанализируйте факторы активизации.* *2. Расскажите теорию Мадсена.**3.Обьясните теорию процесса мотивации.**4. Анализируйте понятие теория ожидания.****Контрольные вопросы:****1. Перечислите факторы, повышения привлекательности работы?**2. Перечислите факторы повышения производительности работы?**3. Укажите что такое коммуникация?****РОт: знает*** *мотивировать и стимулировать окружающих.****Умеет;*** *проанализировать теорию ожидания.****Владеет;*** *разновидностями видов теоретических методов мотивации персонала и другими.*  | *1* | *0,6* | *1* | *шш* | *4-я* |
| **№8.1 Тема*:*** Средства контроля качества фармацевтической деятельности. |  | ***Цель:*** *изучение основы контроля:****Основные вопросы:****1. Укажите факторы качество.**2. Проанализируйте предмет контроля* *фармацевтической деятельности.**3. Перечислите стандарты на услугу.****Контрольные вопросы:****1.Укажите основные объекты стандартизации в здравоохранении?**2. Что является предметом контроля?**3.Перечислите основные методы контроля?****РОт****: знает о контроле качество фармацевтической деятельности.****Умеет;*** *понятие контроля персоналом.****Владеет;*** *навыками предъявляемым требованиям.* | *1* | *0,7* | *1* | *ма, мш* | *4-я* |
| **№8.2 Тема*:*** Обеспечение качества фармацевтической деятельности. |  | ***Цель:*** *изучение обеспечения качества фармацевтической деятельности****Основные вопросы:****1. Перечислите статистические показатели качества.**2.Назовите перечень экспертных оценок.**3. Расскажите достоинства и недостатка показателей.****Контрольные вопросы:****1. Укажите роль экспертных оценок?**2. Проанализируйте недостатки и достоинства показателей?**3. Опишите недостатки медицинских стандартов в качестве обслуживания?****РОт: знает*** *показатели качества медицинской деятельности* ***Умеет;*** *расставлять экспертные оценки и важность для деятельности.****Владеет:*** *понятием достоинства и недостатков показателей.* | *1* | *0,7* | *1* | *мш* | *4-я* |
| **№9.1 Тема** Планирование: Особенности бизнес планирования.  |  | ***Цель:*** *Изучение плана и особенности бизнес планирования:****Основные вопросы:****1.Определите цель планирования и его результат.**2.Перечислите функции планирования.**3.Расскажите основные разделы бизнес плана.****Контрольные вопросы:****1.Проанализируйте стратегические разработки?**2.Объясните ожидаемые результаты перед планированием?**3.Обьясните норму и что представляет собой норматив?**4.Перечислите определение долговременные и краткосрочные цели?****РОт Знает:*** *различные этапы основного планирования, также его ожидаемые последствия.****Умеет;*** *составлять стратегические разработки и их применению.****Владеет;*** *навыками планирования.* | *1* | *0,6* | *1* | *топс* | *5-я* |
| **№9.2 Тема** Роль экспертных оценок в системе контроля качества медицинской помощи |  | ***Цель:*** *Изучение системы контроля качества медицинской помощи и роль экспертных оценок:****Основные вопросы****:**1.Перечислите достоинства экспертной оценки.**2.Определите недостатки экспертной оценки.**3.Обьясните экспертизу КМП?****Контрольные вопросы:****1. Расскажите преимущества экспертной оценки?**2. Объясните решение аналитические и профессиональные задачи?**3.Определите что такое (УКДЛ) и (АТЭ)?**4.Перечислите виды экспертизы?****РОт Знает:*** *знаниями оценок различной структуры и способен рационально применять.****Умеет;*** *преимущественно расставлять экспертные оценки.****Владеет;*** *навыками составления экспертных оценок.*  | *1* | *0,6* | *1,5,4,* | *ри* | *5-я* |
| **Всего:** |  |  | **18ч** | **6б** |  |  |  |

***8.1 Самостоятельная работа студентов***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  Темы заданий |   Задания на СРС | К--вочас | Фор-ма конт-роля | Бал-лы | Род компентенции | Сроксда-чи  |
|  |  Модуль 1 |  |  |
| 1 | Финансовые и материальные ресурсы. | 1.Раскажите значение материальных ресурсов в деятельности организации?2.Определите потребности организации материальных ресурсах? | 3 | слайды | 0,6 |  | 1-я |
| 2 | Особенности бизнес планирования. | 1.Объясните ценность бизнес-плана?2. Проанализируйте резюме бизнес-плана? | 3 | презентация | 0,6 |  | 2-я |
| 3 | Понятие об АСУ в фармацевтическом менеджменте. | 1. Перечислите требование АСУ?2.Проанализируйте функциональную часть АСУ?3.Проанализируйте обеспечивающую часть АСУ? | 3 | презентация | 0,6 |  | 3-я |
| 4 | Управление переменами в организации. | 1.Проанализируйте индивидуальные перемены организации?2. Объясните проектных перемен организации?3. Проанализируйте организационных перемен организации? | 3 | слайд | 0,6 |  | 4-я |
| 5 | Риск менеджмента в здравоохранении. | Перечислите основные методы управления рисками?2.Объясните реализацию стратегии системы риска менеджмента? | 3 | таблица | 0,6 |  | 5-я |
| 6 | Становление фармацевтического менеджмента. | 1. Определите основы фарм. менеджмента в здравоохранении и причину формирования?
2. Расскажите специфических особенностей фарм. отрасли?
 | 3 | презентация | 0,6 |  | 6-я |
| 7 | Особенности и развитие менеджмента в здравоохранении КР. | 1.Расскажите теоретическое и практическое изучение менеджмента в КР?2.Функционирование менеджмента в КР? | 3 | слайды | 0,6 |  | 7-я |
| 8 | Природа и причина возникновения конфликтов и пути их решения. | 1.Проанализируйте психология общения и межличностные отношения?2. Расскажите межличностные общение и отношение?3. Объясните связь общения и деятельности. | 3 | презентация | 0,6 |  | 8-я |
| 9 | Классификация управленческих решений. | 1.Проанализируйте методы управленческих решений?2.Перечислите этапы принятие решений? | 3 | Видео ролик. |  |  | 9-я |
| 10 | Характеристика авторитарного стиля управления | 1.Расскажите цели авторитарного стиля управления?2.Объясните задачи управления?3.Перечислите основных принципов управления? | 3 | презентация | 0,6 |  | 9-я |
|  |  |  | 30 |  |  |  | 10-я |

***9. Образовательные технологии***

Используемые образовательные технологии включают интерактивные занятия, которые составляют 30 % от объема аудиторных занятий:

1.Мозговой штурм.

2.Ролевая игра «Пациент-фармацевт»

3.Шесть шляпа

4. Тесты

5.Мозаика

6. ТОПС

 ***12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины***

**Основная литература:**

1. Основы медицинского менеджмента и маркетинга Н.Г. Петрова, И.В. Додонова, С.Г. Погосян.

 2. Управление и экономики фармации Б.Л БАГИРОВОЙ

3. Менеджмент и Маркетинг в фармации В.А Демченко

 4. Менеджмент и маркетинг в фармации З.Н Мнушко

**Дополнительная литература:**

1. Ткаченко В.А Контрольные работа по менеджменту и маркетингу

2.Дорофеева В.В. Конкурентоспособность фармацевтической организации в условиях рынка. М

**Литература**

**1.**Суслов Н.И., Добрусина М.Е, Чурин А.А М. 2017

3. *ВудкокМ., Фрэнсис Д.* Раскрепощенный менеджер. М., 1991.

4. *Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. М., 1992.

5. *Белков И.Г.* Личность руководителя и стили руководства. М., 1992.

6. *Гончаров В.В.* В поисках совершенства управления: руковод­ство для высшего управленческого персонала. М., 1983.

7. *Лисщкая ТА.* Организация и управление коллективом. Сара­тов, 1988.

8. *Любимова Н.Г.* Менеджмент - путь к успеху. М., 1982.

9. *Марченко И.П.* Какой руководитель нам нужен. М., 1993.

10. *Уиткин З.А.* Профессия - менеджер. М., 1982.

11. *Шейное В.Л.* Как управлять другими. Мн., 1996.

12. *Приходченко О.И., Оганесян А.Н.* Методы оценки деловых ка­честв руководителя. Мн., 1995.

**Интернет ресурсы:**

1. [http://www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru/) 5. компьютерная симуляция.
2. www. Google.com
3. www. vmede.org

 ***10. Политика выставления баллов***

В соответствии с картой накопления баллов, студент может набирать баллы по всем видам занятий.

На лекциях за наличие конспекта без пропусков на занятия студент получает 5 баллов за 1 модуль, на лабораторно-практических занятиях студент получает баллы: за устный ответ-3б, , за тестовый контроль 2б ( в общем за один текущий контроль-6б); СРС за выполнение заданий 6б;

за рубежный контроль - максимум 7б за наличие конспекта 2б, на решение ситуационной задачи -2б, за проверку практических навыков-1б, за устный ответ на билет-2б; итоговый- 40 баллов