**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**Кафедра «Общественное здоровье и здравоохранение»**

**РАССМОТРЕНО**

на заседании кафедры протокол № \_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2022 года

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_

к.м.н., доцент Турусбекова.А.К

**УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Председатель УМС ММФ,

Салиева Р.Ш.

“\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине: «Управление здравоохранением»

для студентов, обучающихся по направлению:

«560100 – Магистратура»

Сетка часов по учебному плану

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование дисциплины | Всего | Ауд.  зан. | Аудиторные занятия | | СРС | Отчетность |
| Лекции | Практические |
| ***Принципы эпидемиологии*** | 120 ч  (2кр) | 60 ч | 24 | 36ч | 60 ч | Экзамен |

Рабочая программа составлена на основании ОП, утвержденный Ученым Советом международного медицинского факультета, протокол № \_\_ от “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

*Составитель: к.м.н. доцент Турусбекова А.К.*

**г. Ош 2022г.**

**Цель дисциплины:** формирование у магистрантов научных представлений о теоретических основах и исследование способности современных организаций к использованию достижений теории и практики современного управления. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления и способности к принятию обоснованных управленческих решений в сфере управления организациями здравоохранения.

**Задачи дисциплины:** Изучение основных функций и принципов современной практики управления учреждениями здравоохранениями; развитие навыков оценки внешней и внутренней среды организации, используя современные методы диагностики организаций здравоохранения, развитие навыков осуществления коммуникаций и межличностного общения в деловой среде; изучение принципов диагностики организационной структуры, ее оценки во взаимосвязи с эффективностью организаций здравоохранения; изучение системы стратегического и оперативного планирования как одной из основных функций менеджмента; изучение совокупности методов принятия решения в условиях определенностти, неопределенности и риска.

**2. Результаты обучения (РО) и компетенции студента, формируемые в процессе изучения дисциплины *«Управление здравоохранением»***

В процессе освоения дисциплины магистрант достигнет следующих результатов **обучения (РО) и будет** обладать **соответствующими компетенциями:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код РО ООП и его формулировка** | **Компетенции ООП** | **Код РО дисциплины и его формулировка** | |
| **РО 4 –** Способен и готов к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения; | **СЛК 3** Способен учитывать социальные и мультикультурные различия при межкультурном взаимодействии в профессиональной деятельности | **Знает:** и учитывает основные психологические особенности потребителя услуг сферы здравоохранения;  **Умеет:** осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным;  **Владеет:** основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, | |
| **РО 5 –** Способен и готов к планированию, организации и администрированию мероприятий в области общественного здравоохранения, разработке нормативно-методической и отчетной документации, а также к патентной работе с применением принципов менеджмента в здравоохранении; | **ПК 2** Способен подготовить обучающую программу, план занятий и провести практическое занятие | **Знает:** каксоблюдать основные требования информационной безопасности;  **Умеет:** организовать работу на научной основе, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы;  **Владеет:** способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни; |
| **РО 6 –** Способен и готов планировать, организовать и проводить учебные занятия, руководить научно-исследовательской работой, а также провести просветительную работу в государственных и негосударственных учреждениях по проблематике общественного здравоохранения; | **ПК 5** Способен и готов к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения | **Знает:** сущность и значение информации в развитии современного информационного общества,  **Умеет:** планировать производственно-хозяйственную деятельность медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка образовательных услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.  **Владеет:** навыками работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях ; |

**3. Место курса в структуре ООП ВПО**

Дисциплина «Управление здравоохранением» относится к дисциплинам базовой части цикла профессиональных дисциплин (Б3), обеспечивающих теоретическую и практическую подготовку магистрантов в области медицины. Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах «введение в общественное здравоохранение», «введение в менеджмент эдравоохранения», «гигиена окружающей среды», «статистические методы изучения здоровья и здравоохранения».

**4. Карта компетенций дисциплины «*Принципы эпидемиологии»***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Компетенции**  **Темы** | **СЛК3** | **ПК 2** | **ПК 5** | **Кол-во комп.** |
| 1 | Предмет, структура, задачи эпидемиологии, история развития | + | + | + | 3 |
| 2 | Определение и задачи эпидемиологии. Эпидемиология  и профилактика. Исторический контекст. Описательная эпидемиология  . | + | + | + | 3 |
| 3 | Эпидемиологический процесс, его основные звенья .  Сущность и проявление эпидемиологического процесса, его движущие силы. | + | + | + | 3 |
| 4 | Инфекционный процесс, источник инфекции. Учение о механизме передачи фазы, пути механизма передачи Восприимчивость организма. Иммунитет. Плановая иммунизация в КР. | + | + | + | 3 |
| 5 | Эпидемиологический метод и его основные приемы | + | + | + | 3 |
| 6 | Профилактическая и противоэпидемическая работа | + | + | + | 3 |
| 7 | Медицинская профилактическая и противоэпидемическая работа | + | + | + | 3 |
| 8 | Санитарная охрана территории страны | + | + | + | 3 |
| 9 | Ключевые показатели частоты заболевания | + | + | + | 3 |

**5. Технологическая карта дисциплины «Управление здравоохранением»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего часов** |  | **Ауд. Занятия** | **Лекция** | **Практ. (семин.)** | **СРС** | **Итоговый контроль (40б.)** | | |
|  | **Экзамен** | | |
|  |
| **120** |  | **60** | **24** | **36** | **60** | **40** | | |
|  | **Баллы** | | | | | **40** | | |
|  | **Итого модулей** | | | | | **К1=(30+30+30+30):4=30\*2=60** | **К1=(30+30+30+30):4=30\*2=60** | **И=40б** | |
|  | **Общий балл** | | | | | **К=К1+И=60+40=100б.** | | | |

**6.Карта набора баллов по предмету**

***Оценка магистранта***

* *будет основана на пяти контрольных опросах (одном quiz, двух модулях и одной*
* *презентации) и экзамена*
* *Система оценки знаний магистранта на занятии:*
* *предварительная (входной, отборочный, исходный контроль);*
* *текущий (поэтапный, промежуточный (тематический);*
* *итоговый (заключительный)*
* *В соответствии с требованиями используятся индивидуальный, групповой и фронтальный опросы.*

***Карта набора баллов на ТК***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТК1** | **Посещение к занятию** | **Устный опрос** | **Ситуационная**  **Задача** | **Интерпретация анализа** | **Quiz /PPT** | **Итого** |
| **Тема1** | **5** | **10** | **5** | **5** | **5** | **30** |
| **Тема2** | **5** | **10** | **5** | **5** | **5** | **30** |
| **Тема3** | **5** | **10** | **5** | **5** | **5** | **30** |
| **Тема4** | **5** | **10** | **5** | **5** | **5** | **30** |
| **Тема5** | **5** | **10** | **5** | **5** | **5** | **30** |
|  | **20** | **50** | **25** | **25** | **25** | **(NT/5)=30** |

**7. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПО ПРЕДМЕТУ УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование разделов и тем** | **Распред. по неделям** | **Аудиторные занятия** | | | **Используемые**  **образовательные технологии** | **Формы**  **контроля** |
| **лек** | **практ** | **СРС** |
| **1** | Система здравоохранения Кыргызской Республики. Программа государственных гарантий в здравоохранении. | **1** | **2** | **2** | **3** | **Видео материалы, материалы из Интернета; case control** | **КР, СЗ, УО, РТ.** |
| **2** | Основные задачи организаций здравоохранения Кыргызской Республики. Законодательные основы. | **2** | **2** | **2** | **3** | **Диаграммы**  **Презентация**  **Реферат**  **Case control** | **УО, Т** |
| **3** | Стратегическое управление здравоохранением | **3** | **1** | **2** | **3** | **Диаграммы**  **Презентация**  **Реферат**  **Case control** | **Т, УО, КР, СЗ** |
| **4** | Тактическое и оперативное управление здравоохранением | **4** | **1** | **2** | **3** | **Презентациятподготовить доклад (ПМ);**  **case control** | **Р, УО, KP** |
| **5** | Типы, виды и уровни организаций здравоохранения. | **5** | **2** | **2** | **4** | **PBL** | **Т, КР, СЗ, КОП** |
| **6** | Понятие об организации здравоохранения первичного, вторичного и третьичного уровней. | **6** | **2** | **2** | **4** | **PPT.**  **Составление и решение ситуационной задачи** | **Р, УО** |
| **7** | Регулирование деятельности организаций здравоохранения. Устав организаций здравоохранения. | **7** | **2** | **2** | **3** | **МШ,CBL** | **Р, УО** |
| **8** | Лицензирование и аккредитация организаций здравоохранения. | **8** | **2** | **2** | **3** | **PPT.**  **Составление и решение ситуационной задачи** | **СЗ, УО** |
| **9** | Права и обязанности организаций здравоохранения. Взаимодействие организаций здравоохранения. | **9** | **1** | **2** | **3** | **Диаграммы**  **Презентация**  **Реферат**  **Case control** | **УО, Т** |
| **10** | Ответственность организаций здравоохранения. | **10** | **1** | **2** | **3** | **Презентациятподготовить доклад (ПМ);**  **case control** | **КР, СЗ, УО, РТ.** |
| **11** | Государственные и муниципальные учреждения здравоохранения. Порядок и условия оказания медико-санитарной помощи населению. | **11** | **1** | **2** | **3** | **PPT.**  **Составление и решение ситуационной задачи** | **Р, УО** |
| **12** | Государственные и муниципальные предприятия здравоохранения. Принцинпы их создания. | **12** | **1** | **2** | **4** | **МШ,CBL** | **Т, КР, СЗ, КОП** |
| **13** | Принципы и основы финансирования государственных и муниципальных организаций здравоохранения. | **13** | **1** | **2** | **4** | **Диаграммы**  **Презентация**  **Реферат**  **Case control** | **Р, УО** |
| **14** | Обязательное медицинское страхование граждан Кыргызской Республики. Его роль в организации здравоохранения. | **14** | **1** | **2** | **4** | **Презентациятподготовить доклад (ПМ);**  **case control** | **Р, УО, KP** |
| **15** | Показатели общественного здоровья и критерии оценки деятельности системы здравоохранения. | **15** | **1** | **2** | **4** | **МШ,CBL** | **УО, Т** |
| **16** | Место и роль медицинского образования в системе здравоохранения Кыргызской Республики. | **16** | **1** | **2** | **3** | **PPT.**  **Составление и решение ситуационной задачи** | **Р, УО, KP** |
| **17** | Система и структура здравоохранения в государствах Евразийского экономического союза. | **17** | **1** | **2** | **3** | **Видео материалы, материалы из Интернета; case control** | **СЗ, УО** |
| **18** | Система и структура здравоохранения в государствах Европейского союза | **18** | **1** | **2** | **3** | **Диаграммы**  **Презентация**  **Реферат**  **Case control** | **Р, УО, KP** |
|  | **РК** |  |  |  |  |  |  |
|  | ***итого*:** | **120** | **24ч** | **36ч** | **60ч** |  |  |

**8.Программа дисциплины**

Настоящая программа написана с учетом новых требований, предъявляемых высшей школой и предназначена для магистрантовтов специальности «560100 –Общественная здравоохранения» выс­ших медицинских учебных заведений.   
**Основные задачи организаций здравоохранения Кыргызской Республики. Законодательные основы.** Регулирование, координация, а также контроль медицинской деятельности организаций здравоохранения независимо от их ведомственной подчиненности и форм собственности осуществляются уполномоченным государственным органом Кыргызской Республики в области здравоохранения.

**Система здравоохранения Кыргызской Республики. Программа государственных гарантий в здравоохранении**. Программа государственных гарантий по обеспечению граждан медико-санитарной помощью - это гарантированные объем, виды и условия предоставления медико-санитарной помощи гражданам в Кыргызской Республике, обеспечивающие реализацию их прав на получение медико-санитарной помощи в организациях здравоохранения, независимо от форм собственности, участвующих в Программе государственных гарантий, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования.

**Типы, виды и уровни организаций здравоохранения.** Классификация организаций здравоохранения по уровням основана на степени их специализации. Различают организации здравоохранения первичного, вторичного, третичного уровней.

**Понятие об организации здравоохранения первичного, вторичного и третьичного уровней.** К организациям здравоохранения первичного уровня относятся организации, предоставляющие скорую неотложную медицинскую помощь, первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, а также организации общественного здравоохранения.

К организациям здравоохранения вторичного уровня относятся организации, предоставляющие специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных и стационарных условиях.

К организациям здравоохранения третичного уровня относятся организации, предоставляющие специализированную медико-санитарную помощь с использованием высокотехнологичного оборудования, передовых научных достижений, привлечением высококвалифицированных медицинских кадров.

**Права и обязанности организаций здравоохранения. Взаимодействие организаций здравоохранения. Ответственность организаций здравоохранения.** Организации здравоохранения имеют право: на финансово-хозяйственную деятельность; на осуществление деятельности в соответствии со своим уставом (положением); на обеспечение финансированием своей деятельности в полном объеме; участвовать в реализации национальных, государственных программ; получать от граждан, обратившихся за медико-санитарной помощью, необходимые сведения о состоянии их здоровья, результатах лечения, проведенного другими лицами, осуществляющими медицинскую деятельность; запрашивать с согласия гражданина сведения у других лиц, проводивших его обследование или лечение; выдавать листки временной нетрудоспособности, справки о рождении, смерти и иные медицинские документы в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики; получать информацию о вредном воздействии окружающей среды на человека; создавать профессиональные медицинские и фармацевтические общественные организации или входить в ассоциации (союзы) организаций здравоохранения, профессиональных медицинских и фармацевтических общественных организаций. Обязанности организаций здравоохранения: Организации здравоохранения обязаны осуществлять деятельность в соответствии со своим уставом (положением). Организации здравоохранения, оказывающие медико-санитарную помощь, обязаны обеспечить: доступную, своевременную, качественную, квалифицированную медико-санитарную помощь необходимого объема, установленного для определенных уровней здравоохранения; оказание скорой и неотложной медицинской помощи; готовность к работе в экстремальных условиях (эпидемии, чрезвычайные ситуации, военное положение, стихийные бедствия, работа в труднодоступных и опасных условиях); проведение специальных профилактических медицинских мероприятий по предупреждению, диагностике и лечению заболеваний, представляющих опасность для окружающих; соблюдение санитарно-гигиенического, противоэпидемического режимов; взаимодействие и преемственность между смежными службами здравоохранения; пропаганду здорового образа жизни и санитарно-гигиеническое воспитание населения; оказание паллиативной помощи. **Государственные и муниципальные учреждения здравоохранения. Порядок и условия оказания медико-санитарной помощи населению.** Государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения являются государственные и муниципальные организации, созданные учредителем (собственником) для оказания медико-санитарной помощи гражданам в Кыргызской Республике и финансируемые им полностью или частично. Порядок и условия оказания медико-санитарной помощи в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения определяются Законом Кыргызской Республики "Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике". **Принципы и основы финансирования государственных и муниципальных организаций здравоохранения.** Государственные и муниципальные учреждения здравоохранения содержатся за счет средств государственного бюджета. Финансирование государственных и муниципальных учреждений здравоохранения осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Формирование бюджета государственных и муниципальных учреждений здравоохранения осуществляется с учетом прогнозируемых объемов финансирования из средств государственного бюджета, специальных средств и иных источников.

**Обязательное медицинское страхование граждан Кыргызской Республики. Его роль в организации здравоохранения**. Медицинское страхование - это система мероприятий по социальной защите граждан в Кыргызской Республике, обеспечивающая получение качественных медицинских, профилактических и иных услуг. **Показатели общественного здоровья и критерии оценки деятельности системы здравоохранения.** В настоящее время критерии оценки состояния здоровья населения представляют собой неупорядоченное множество самых разнообразных показателей смертности, заболеваемости и инвалидности, причем нередко разнонаправленного действия. Например, сокращение смертности от сердечно-сосудистых заболеваний может привести к увеличению заболеваемости и смертности от онкологических или иных заболеваний, связанных с возрастом человека. Люди будут просто доживать до появления у них данной патологии. Организации здравоохранения проходят лицензирование и аккредитацию в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

**Место и роль медицинского образования в системе здравоохранения Кыргызской Республики.** Организации здравоохранения, оказывающие медико-санитарную помощь гражданам в Кыргызской Республике, взаимодействуют с высшими и средними профессиональными специальными учебными заведениями по вопросам практического обучения студентов, подготовке и переподготовке кадров на договорной основе.

**Система и структура здравоохранения в государствах Европейского союза** Мощным фактором в системе здравоохранения многих развитых стран Европы является обязательное социальное государственное медицинское страхование. Хотя системы здравоохранения в европейских странах и отличаются между собой, но задачи у них общие: обеспечить общедоступность и высокую результативность медицинского обслуживания, рационально использовать ресурсы, повысить качество услуг, а также больше прислушиваться к пожеланиям пациентов. Принципы здравоохранительной политики Евросоюза: Обеспечение качества  медицинских услуг в условиях все  возрастающих бюджетных ассигнований государств ЕС. Более тесная связь здравоохранения и экономического развития в целом. Интеграция здравоохранения в другие «политики» Евросоюза.

**9. Цели и результаты обучение по темам дисциплины.**

***После изучения дисциплины магистрант знает (*СЛК3*, ПК*2, *ПК*5*)***

* сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности;
* основные психологические особенности потребителя услуг сферы здравоохранения;

***После изучения дисциплины магистрант умеет*: *(*СЛК3*, ПК*2, *ПК*5*)***

* осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным;
* на научной основе организовать работу, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы;
* планировать производственно-хозяйственную деятельность медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка образовательных услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

***После изучения дисциплины магистрант владеет*: *(*СЛК3*, ПК*2, *ПК*5*)***

* основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации,
* навыками работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях ;
* способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни;
* способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами;
* способностью к разработке и реализации технологии процесса образовательных услуг, формированию конструктивных отношений;

**10. Календарно-тематический план дисциплины по видам занятий**

**13. 1. Лекции**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ и название темы** | **Лек-**  **ции**  **№** | **Наименование**  **изучаемых вопросов** | **К-**  **-во**  **час** | **Лит-ра** | **Исп.**  **обр.зов-техн** | **Нед** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **Модуль 1** | | | |  | |  |
| **Тема 1.**  Понятие об организации здравоохранения Кыргызской Республики. Закон “Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике» |  | ***План лекции:***  *Революция услуг и смена управленческих парадигм. Парадигмы менеджмента и смена парадигм.* | **2** | **1,3,5**  **6, 8** | ***ЛВ,МП*** | **1-я** |
| **Тема 2.**  Закон «Об организациях здравоохранения в Кыргызской Республике». Организации здравоохранения Кыргызской Республики. |  | ***План лекции:***  *Сущность и содержание менеджмента сферы услуг. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении. Сервисная инфраструктура.* | **2** | **1,2, 5** | ***ЛВ,МП*** | **1-я** |
| **Тема 3.**  Правовые основы функционирования организаций здравоохранения |  | ***План лекции:***  *Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.* | **2** | **1,2, 5** | ***ЛВ,МП*** | **2-я** |
| **Тема 4**  Классификация организаций здравоохранения Кыргызской Республики. |  | ***План лекции:***  *Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и виртуальные корпорации.* | **2** | **2,4, 5** | ***ЛВ,МП*** | **2-я** |
| **Тема 5.**  Государственные и муниципальные учреждения и предприятия здравоохранения. |  | ***План лекции:***  *Современные подходы к построению системы менеджмента качества, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон.* | **2** | **1,3, 4, 5** | ***ЛВ,МП*** | **3-я** |
| **Тема 6.**  Основные понятия медицинской статистики |  | ***План лекции:***  *Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач.* | **2** | **2,3,6** | ***ЛВ,МП*** | **4-я** |
| **Тема 7.**  Показатели потенциала здоровья населения |  | ***План лекции:***  *Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.* | **2** | **2, 4,5,6,7,8** | ***ЛВ,МП*** | **5-я** |
| **Тема 8*.***  Финансовые основы деятельности организаций здравоохранения. |  | ***План лекции:***  *Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.* | **2** | **1,3, 4,7** | ***ЛВ,МП*** | **5-я** |
| **Тема 9.**  Понятие об обязательном медицинском страховании граждан Кыргызской Республики. |  | ***План лекции:***  *Планирование деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли;* | **2** | **1,3, 4,6** | ***ЛВ,МП*** | **6-я** |
| **Тема 10.**  Стратегическое управление в здравоохранении |  | ***План лекции:***  *Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.* | **2** |  |  |  |
| **Тема 11.**  Тактическое управление в здравоохранении |  | ***План лекции:***  *Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических) решений в сфере организационно- экономической деятельности медицинских организации;* | **2** |  |  |  |
| **Тема 12.**  Оперативное управление в здравоохранении |  | ***План лекции:***  *Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения. Подбор и эффективная расстановка кадров. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения* | **2** |  |  |  |

**10.2. Практические занятия**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ и название темы** | **Наименования изучаемых вопросов** | | **К-**  **-во**  **час** | **Лит-ра** | **Исп.**  **обр.зов-техн** | **Нед** |
| **1** | **2** | | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **Тема1**  Система здравоохранения Кыргызской Республики. Программа государственных гарантий в здравоохранении. |  | ***План:***  *Основы сервисного менеджмента и сферы услуг.*  *устный опрос, примерные вопросы:*  *Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и*  *виртуальные корпорации.* | **2** | **2,6,7,8** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **1-я** |
| **Тема 2.**  Основные задачи организаций здравоохранения Кыргызской Республики. Законодательные основы. |  | ***План:***  *Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач.* | **2** | **2,6,7** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  ***КОП, ИМ*** | **2-я** |
| **Тема 3.**  Стратегическое управление здравоохранением |  | ***План:***  *Сущность и содержание сервисного менеджмента. Понятие*  *сервисного менеджмента.*  *Современные ценности и перспективы (предметная область)*  *сервисного менеджмента.*  *Специальные проблемы сервисного менеджмента.* | **2** | **1,2, 3,4,5** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **3-я** |
| **Тема 4.**  Тактическое и оперативное управление здравоохранением |  | ***План:***  *Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.*  *Современные концепции менеджмента и особенности управления*  *организациями здравоохранения* | **2** | **3,4,5** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  ***КОП, ИМ*** | **4-я** |
| **Тема 5**  Типы, виды и уровни организаций здравоохранения. |  | ***План:***  *Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями*  *здравоохранения различных форм собственности.* | **2** | **1,2, 3,4,5** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  ***КОП, ИМ*** | **5-я** |
| **Тема 6.**  Понятие об организации здравоохранения первичного, вторичного и третьичного уровней. |  | ***План:***  *Организация и управление*  *предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской*  *деятельностью медицинской организации. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,* | **2** | **3,4,5** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **6-я** |
| **Тема 7.**  Регулирование деятельности организаций здравоохранения. Устав организаций здравоохранения. |  | ***План:***  *Удовлетворение*  *потребностей конечного потребителя медицинских услуг, Удовлетворение потребностей других*  *заинтересованных сторон. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи* | **2** | **1,2, 3,4,5** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  ***КОП, ИМ*** | **7-я** |
| **Тема 8.**  Лицензирование и аккредитация организаций здравоохранения. |  | ***План:***  *Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи*  *Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.*  *Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.*  *Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и*  *частных организаций здравоохранения,*  *Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических*  *задач медицинской организации.* | **2** | **3,4,5,7,8** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  ***КОП, ИМ*** | **8-я** |
| **Тема 9.**  Права и обязанности организаций здравоохранения. Взаимодействие организаций здравоохранения. |  | ***План:***  *Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.* | **2** | **3,4,5,7,8** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  ***КОП, ИМ*** | **9-я** |
| **Тема 10*.***  Ответственность организаций здравоохранения. |  | ***План:***  *Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности*  *медицинских учреждений*  *Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских*  *учреждений различных форм собственности,* | **2** | **3,4,5,7,8** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  ***КОП, ИМ*** | **10-я** |
| **Тема 11.**  Государственные и муниципальные учреждения здравоохранения. Порядок и условия оказания медико-санитарной помощи населению. |  | ***План:***  *Привлечение возможных альтернативных*  *источников финансирования в сферу здравоохранения. Управление бизнес-проектированием*  *медицинской организации;* | **2** | **3,4,5,7,8** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  ***КОП, ИМ*** | **11-я** |
| **Тема 12.**  Государственные и муниципальные предприятия здравоохранения. Принцинпы их создания. |  | ***План:***  *Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации*  *учреждения здравоохранения любой формы собственности.* | **2** | **2,6,7** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **12-я** |
| **Тема 13.**  Принципы и основы финансирования государственных и муниципальных организаций здравоохранения. |  | ***План:***  *Разработка и обоснование*  *управленческих решений в сфере организационно- экономической деятельности медицинских*  *организации;* | **2** | **1,2, 3,4,5** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **13-я** |
| **Тема 14.**  Обязательное медицинское страхование граждан Кыргызской Республики. Его роль в организации здравоохранения. |  | ***План:***  *Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий*  *здравоохранения.* | **2** | **2,6,7** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **14-я** |
| **Тема 15.**  Показатели общественного здоровья и критерии оценки деятельности системы здравоохранения. |  | ***План:***  *Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.*  *Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения* | **2** | **2,6,7** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **15-я** |
| **Тема 16.**  Место и роль медицинского образования в системе здравоохранения Кыргызской Республики. |  | ***План:***  *Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями*  *здравоохранения различных форм собственности.*  *2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и*  *научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.*  *3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,*  *4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг,* | **2** | **3,4,5** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **16-я** |
| **Тема 17.**  Система и структура здравоохранения в государствах Евразийского экономического союза. |  | ***План:***  *Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских*  *учреждений различных форм собственности, привлечение возможных альтернативных*  *источников финансирования.* | **2** | **1,2, 3,4,5** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **17-я** |
| **Тема 18.**  Система и структура здравоохранения в государствах Европейского союза |  | ***План:***  *Планирование деятельности организаций здравоохранения*  *Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских*  *учреждений различных форм собственности,*  *Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу*  *здравоохранения.*  *Управление бизнес-проектированием медицинской организации;*  *Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической*  *ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.*  *Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационноэкономической деятельности медицинских организации;* | **2** | **3,4,5** | ***МШ, Т, РК, ПМ***  **КОП, ИМ** | **18-я** |

**10.3. Самостоятельная работа студентов (СРС)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Темы заданий** | **Задания на СРС** | **К-**  **-во**  **Час** | **Фор-маконт-роля** | **Бал**  **-лы** | **Лит**  **- ра** | **Срок**  **сда-чи** |
|  | **Модуль** | | | | |  |  |
| **1.** | **Найдите терминологии** Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт) Теория бюрократии Макса Вебера. Административные принципы управления А.Файоля. Гумастическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард). Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). Новейшие тенденции менеджмента в здравоохранении. | Описывает характер управления здравоохранением | *5* | Конспект (прелагается в электронном виде) |  | 2,6,7,8 |  |
| **2.** | **Написать научную статью по выбранной теме** | Научная статья | *5* | Опубликованная статья |  | 2,6,7 |  |
| **3.** | **Написать идею для стартапа. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;** | Написать концепцию стартапа. | *5* | Стартап |  |  |  |
| **4.** | **Выполнить задания по нижеследующим темам**  Понять и рассчитать ключевые показатели частоты заболеваний  1.соотношение, ставка, пропорция  2.коэффициент смертности от конкретных причин,  3.коэффициент летальности,  4.коэффициент  живорождения, -5.коэффициент неонатальной смертности, частота нападений,  6.соотношение  полов, коэффициент риска  7.заболеваемость и распространенность  кумулятивная заболеваемость, уровень заболеваемости, точечная распространенность,  распространенность периода  8.отношения между заболеваемостью и распространенностью | Напишите с формулами на примере одного конкретного заболеваний в КР, и решайте задачи. Составьте алгоритм помощи . | *5* | Таблица.  Формулы  Схема  Презентация  Доклад | 30 | 1,2, 3,4,5 | 1-нед |
| **4.1.** |
| **4.2.** | **Обучающие видео:**  Современные тенденции менеджмента. Теория систем. | Составление доклад | *5* | доклад | 30 | 2, 3 | 3-нед |
| **4.3.** | **Обучающие видео:**  Бихевиористский подход. Менеджмент как наука. Концепция сопряженных обстоятельств. ТQM. | определите состояние всеобщего управления качеством | *5* | презентация | 30 | 2, 4, 8 | 3-нед |

**11. Образовательные технологии**

Интерактивные методы обучения:

1. ЛВ-лекция визуализации
2. МШ-мозговой штурм
3. АТД-активизация творческой деятельности
4. КОП-использование компьютерных обучающих программ
5. Т-тесты
6. РК-работа в команде
7. КСт-сase study
8. ПМ-поисковый метод
9. ИМ-исследовательский метод
10. ТР- тренинги.

**15. Учебно-методическое и информационное обеспечение курса.**

Видео материалы, материалы из Интернета:

1. Проекционная компьютерная установка

2. Проектор для демонстрации слайд - презентаций

3. TV- для демонстрации обучающих фил

**Литература:**

***Основная:***

1. Закон Кыргызской Республики «Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике» от 9 января 2005 года № 6.
2. Закон Кыргызской Республики «Об организациях здравоохранения в Кыргызской Республике» от 13 августа 2004 года № 116.
3. Н.К. Касиев, О.А. Болбачан и др. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник – Бишкек: Изд-во КРСУ, 2016. 276 с.
4. Буйлашев Т.С. Медико-демографические исследования в КР / Т.С. Буйлашев. Бишкек: Отдел полиграфических работ ГВЦ Нацстаткома КР, 2014. 992 с
5. Абдуллин К.Д. Медицинская статистика: учеб. пособие / К.Д. Абдуллин, О.А. Болбачан. Бишкек: Изд-во КРСУ, 2006. 128 с.

***Дополнительная:***

1. Скляр Т. М. Экономика и управление здравоохранением Электронный ресурс. Учеб. пособие Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2004. - 184 с. - ISBN 5-288-03494-Х - Текст: электронный.
2. Розыева Р.С. Медицинская статистика: учеб. пособие / Р.С. Розыева, О.А. Болбачан, Г. И. Ишенова и др.; под ред. О.А. Болбачан, 2014. 160 с.
3. Вялков А.И. Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие / А.И. Вялков. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. 664 с.

**13. Политика выставления баллов.**

Магистрант может набирать баллы по всем видам занятий. На лекциях и семинарах – за активность, посещаемость и наличие конспектов. На рубежном контроле – максимальный балл - 30: за решение ситуационных задач, за решение тестов или письменный ответ. За выполнение СРС - баллы отдельно по плану.

Оценка знаний студентов осуществляется по 100 балльной системе следующим образом:

Выставление оценок на экзаменах осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа качества знаний студентов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Рейтинг (баллы)* | *Оценка по буквенной системе* | *Цифровой эквивалент оценки* | *Оценка по традиционной системе* |
| *87 – 100* | *А* | *4,0* | *Отлично* |
| *80 – 86* | *В* | *3,33* | *Хорошо* |
| *74 – 79* | *С* | *3,0* |
| *68 -73* | *Д* | *2,33* | *Удовлетворительно* |
| *61 – 67* | *Е* | *2,0* |
| *31-60* | *FX* | *0* | *Неудовлетворительно* |
| *0 - 30* | *F* | *0* |

Оценивание - это завершающий этап учебной деятельности магистранта, направленный на определение успешности обучения.

Оценка по дисциплине выставляется как сумма из оценок за модули, на которые структурирована учебная дисциплина (60 баллов), и из оценок в ходе итогового контроля - экзамена (40 баллов).

Оценка за модуль определяется как сумма оценок текущей учебной деятельности и оценки рубежного модульного контроля, выражающаяся по много балльной шкале (60 баллов).

1. **Оценивание модуля**

Оценка за модуль определяется как сумма оценок текущей учебной деятельности (в баллах) и оценки рубежного модульного контроля (в баллах), которая выставляется при оценивании теоретических знаний и практических навыков. Максимальное количество баллов, которое студент может набрать при изучении каждого модуля, составляет 30 баллов, в том числе за текущую учебную деятельность - 20 баллов, по результатам рубежного контроля - 10 баллов.

А) Оценивание текущей учебной деятельности.

При оценивании усвоения каждой темы модуля магистранту выставляются баллы за посещаемость и за сдачу контрольных работ. При этом учитываются все виды работ, предусмотренные методической разработкой для изучения темы.

Вес (цена в баллах) каждой контрольной работы в рамках одного модуля одинаковый, но может быть разным для разных модулей и определяется количеством практических занятий в модуле.

Основным отличием контрольных работ от текущих практических занятий является то, что на нем магистрант должен продемонстрировать умение синтезировать теоретические и практические знания, приобретенные в рамках одной контрольной работы (смыслового модуля). Во время контрольных работ рассматриваются контрольные вопросы, тесты и ситуационные задачи, предложенные в методических разработках для магистрантов, а также осуществляется закрепление и контроль практических навыков по темам смыслового модуля.

Б) Рубежный контроль (коллоквиум) смысловых модулей проходит в два этапа:

1. устное собеседование.
2. письменный или компьютерный тестовый контроль;

Для тестирования предлагаются 150-200 тестов по каждой теме, из которых компьютер или преподаватель произвольно выбирает 70 тестов по 3-4 вариантам.

Устное собеседование проходит по материалам практического, лекционного и внеаудиторного курсов. Цена в баллах рубежного контроля такая же, как и цена текущего практического занятия в рамках данного модуля дисциплины. Критерии оценок за рубежный контроль выставлены в приложении.

Магистрантам разрешено пересдавать только неудовлетворительные оценки, положительные оценки не пересдаются.

Оценивание внеаудиторной работы магистрантов.

А) Оценивание самостоятельной работы магистрантов.

Самостоятельная работа магистрантов, которая предусмотрена по теме наряду с аудиторной работой, оценивается во время текущего контроля на соответствующем практическом занятии.

Уровень усвоения тем, которые выносятся лишь на самостоятельную работу, оцениваются на рубежном контроле.

Б) Оценивание индивидуальной работы (задания) магистранта.

**ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ ПО ДЛЯ СДАЧИ ЭКЗАМЕНА**

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями

здравоохранения различных форм собственности.

2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и

научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.

3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,

4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг,

5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.

6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи

7. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.

8. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.

9. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения,

10. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических

задач медицинской организации.

11. Планирование деятельности организаций здравоохранения

12. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских

учреждений различных форм собственности,

13. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу

здравоохранения.

14. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;

15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической

ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.

16. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационноэкономической деятельности медицинских организации;

17. Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий

здравоохранения.

18. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.

19. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.