**Содержание**

**учебно – методического комплекса**

**по дисциплине: «Основы менеджмента организаций здравоохранения»**

**для магистрантов, обучающихся по направлению:**

**«560100 – Общественное здравоохранение»**

1. Рабочая программа ………………………………………………….. 3
   1. Общие положения ……………………………………………... 4
   2. Технологическая карта ………………………………………… 7
   3. Календарно-тематический план лекционных и

семинарских занятий …………………………………………… 8

* 1. Программа курса ……………………………………………… .. 10
  2. План лекционных занятий ………………………………………14
  3. План семинарских занятий …………………………………….. 18
  4. Перечень вопросов и тем по формам контроля ………………. 23
  5. Календарно-тематический план СРМП …………………………26
  6. График текущего, рубежного и итогового контролей ……….. 28

1. Программа обучения магистрантов (силлабус) ….………………… 29
2. Учебно-методические материалы по лекционным занятиям ….
3. Учебно-методические материалы по семинарским занятиям……

* *Фонд оценочных средств по дисциплине*

1. Список рекомендуемой учебной литературы …………………….
2. Отзыв \ рецензия на УМК по дисциплине …………………………

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**КАФЕДРА «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»**

**РАССМОТРЕНО**

на заседании кафедры протокол № \_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2022 года

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_

к.м.н., доцент Турусбекова А.К.

**УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Председатель УМС ММФ,

Салиева Р.Ш.

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине: **«Основы менеджмента организаций здравоохранения»**

для магистрантов, обучающихся по направлению:

**«560100 – Общественное здравоохранение»**

Сетка часов по учебному плану

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование дисциплины* | *Количество часов* | | | | | *Отчетность* | |
| *Всего* | *Аудиторные занятия* | | | *СРМ* |
| *Ауд. зан.* | *Лекция* | *Семинар* |
| *1-сем* | *1-сем* |
| **«Основы менеджмента организаций здравоохранения»** | ***120***  ***(4 кр)*** | ***60*** | ***24*** | ***36*** | ***60*** | ***РК -2*** | ***Экз.*** |
| *2-сем* | *120* | *60* | *24* | *36* | *60* | *РК- 2* | *Экз.* |

Рабочая программа составлена на основании ОП, утвержденный Ученым Советом международного медицинского факультета, протокол № \_\_ от “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

***Составитель: к.э.н., доцент Асанов Б.М., преп. Омаралиева Д.А.***

**г. Ош 2022-2023 учебный год**

* 1. **Общие положения**
* **Цели дисциплины**

Цель преподавания - состоит в овладении магистрантами теоретическими знаниями, в формировании профессиональных умений и навыков в области экономики медицинской организации, так же цель программы - дать магистрантам понятие о предмете **«Основы менеджмента организаций здравоохранения»**, способствовать личностному и профессиональному саморазвитию магистрантов.

Формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций магистра **«560100 - Общественное здравоохранение»** и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе системных знаний и представлений в области менеджмента, необходимых для эффективного управления медицинской организацией.

**Задачи:**

1. Обучить теоретическим основам менеджмента, позволяющим овладеть современными методами управления медицинской организацией;

2. Обучить разработке концепции формирования организации, постановки целей организации;

3. Обучить применению эффективных методов мотивации трудовой деятельности 4. Сформировать навыки эффективной коммуникации и работы в группе.

* **Результаты обучения (РО) и компетенции магистранта, формируемые в процессе изучения дисциплины «Основы менеджмента организаций здравоохранения»**

В процессе освоения дисциплины магистрант достигнет следующих результатов **обучения (РО)** ибудет обладать соответствующими  **компетенциями:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код РОоп** | **Компетенции ОП** | **Формулировка РО дисциплины**  **(РОд)** | **РО**  **темы**  **(РОт)** |
| ***Универсальными*** | ***- социально-личностными и общекультурными (СЛК)*** | | |
| **РО1**–Способен и готов осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, выработать командную стратегию действий, определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения. | **СЛК-4**  –Способен применять критическое мышление в процессе принятия решений и при оценке их последствий. | **Знать:** Процесс принятия управленческих решений:  -организацию процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений;  -методологические основы управленческих решений.  **Уметь:** Использовать системный  подход к разработке управленческих решений:  -оптимально сочетать и использовать в практике причинно-следственный анализ, а также аналитические, статистические, математические, эвристические и формальные методы.  **Владеть:** Навыками определения управленческих решений и использования системного подхода к разработке управленческих решений. Методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. | Формулируются  в терминах  знать, уметь,  владеть  в планах-  проспектах  лекций,  семинаров |
| ***Профессиональными*** | **- *в области организационно-управленческой деятельности*** | | |
| **РО5**– Способен и готов к планированию, организации и администрированию мероприятий в области общественного здравоохранения, разработке нормативно-методической и отчетной документации, а также к патентной работе с применением принципов менеджмента в здравоохранении**.** | **ПК- 3**  –Способен и готов к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения. | **Знать**: Теорию мотивации, лидерства и власти:  -знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;  - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства.  **Уметь:** Решать стратегические и оперативные управленческие  задачи:  -уметь проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику  оганизационной культуры.  **Владеть:** Навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы. |  |
| ***Профессиональными*** | ***- в области научно-производственной и проектной деятельности*** | | |
| **РО4**– Способен и готов к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения**.** | **ПК-5**  –Способен и готов к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения. | **Знать:** - Контроль реализации управленческих решений и ответственность:  -типы организационных структур и их основные параметры;  - роль, функции и задачи менеджера в современной организации.  **Уметь:** -Выбирать эффективныемодели деятельности исполнителя и методы контроля;  -проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций;  -планировать и осуществлять мероприятия, распределять и  делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.  **Владеть:** - Навыками определения зоны риска и ответственность лица, принимающего решения;  -методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, планирование, организация, мотивирование и контроль);  -оценкой трудовых ресурсов;  -навыками организационной работы. |  |

* **Место курса в структуре ООП ВПО**

Дисциплина **«Основы менеджмента организаций здравоохранения»** относится к профециональный цикла дисциплин **О3. 2** Менеджмент в здравоохранении – это наука управления, регулирования и контроля финансовыми, материальными и трудовыми ресурсами медицины. Цель **«Основы менеджмента организаций здравоохранения»** – улучшение общественного здоровья и деятельности медицинских организаций. Особенностями менеджмента в здравоохранении являются социальная значимость результатов, трудность применения количественных показателей для оценки, особенности финансирования, кадровых ресурсов (различные профессиональные группы, специализация), объектов управления, внешних факторов.

Актуальность учебного курса определена тем, что в условиях реформирования отечественного здравоохранения особую значимость обретают поиски путей наиболее эффективного достижения цели путем повышения качества лечебно-профилактических мероприятий и рационального использования ресурсов здравоохранения, что требует безусловных познаний в науке управления имеющимися в наличии кадровыми, материальными, финансовыми, информационными и другими ресурсами.

* **Политика выставления баллов**

Контроль знаний и качества обучения преследует цель оценить работу магистранта за семестр, степень усвоения теоретических знаний, проверить навыки самостоятельной работы, уметь синтезировать полученные знания и применять их в решении практических, профессиональных задач.

По каждой теме магистранты сдают текущие контроли. В целях промежуточной проверки знаний магистрантов проводятся рубежные контроли. Общая сумма баллов – 100.

Шкала академической успеваемости приведена ниже:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рейтинг (баллы)** | **Оценка по буквенной системе** | **Цифровой эквивалент оценки** | **Оценка по традиционной системе** |
| 87-100 | A | 4,0 | Отлично |
| 80-86 | B | 3,33 | Хорошо |
| 74-79 | C | 3,0 |
| 68-73 | D | 2,33 | Удовлетворительно |
| 61-67 | E | 2,0 |
| 31-60 | FX | 0 | Неудовлетворительно |
| 0-30 | F | 0 |

**Политика курса.**Недопустимо:

*а) Опоздание и уход с занятий;*

*б) Пользование сотовыми телефонами во время занятий;*

*в) Обман и плагиат.*

*г) Несвоевременная сдача заданий.*

* **Карта компетенций дисциплины Основы менеджмента организаций здравоохранения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Компетенции**  **Темы** | **СЛК-1** | **ПК-3** | **ПК-5** | **Кол-во**  **ком-й** |
| 1 | Введение в дисциплину. История развития менеджмента в здравоохранении | + | + |  | 2 |
| 2 | Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. | + | + |  | 2 |
| 3 | Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. |  | + | + | 2 |
| 4 | Современные подходы к построению системы менеджмента качества. |  | + | + | 2 |
| 5 | Научные основы управления в здравоохранении. | + |  |  | 1 |
| 6 | Основные функции менеджера медицинской организации. | + |  | + | 2 |
| 7 | Технология управления медицинской организацией. |  | + | + | 2 |
| 8 | Затраты и доходы медицинских организаций. Предоставление прав медицинским учреждениям заниматься медицинской деятельностью, приносящей доходы. |  | + | + | 2 |
| 9 | Затраты и доходы медицинских организаций. Предоставление прав медицинским учреждениям заниматься медицинской деятельностью, приносящей доходы. |  | + | + | 2 |
| 10 | Методология и методика ценообразования в организациях здравоохранения. Методы оплаты медицинской помощи. Оплата труда в здравоохранении. | + | + | + | 3 |
| 11 | Методы оплаты медицинской помощи. |  | + | + | 2 |
| 12 | Оплата труда в здравоохранении. |  | + | + | 2 |
| 13 | Экономические особенности функционирования различных организационно-правовых форм некоммерческих и коммерческих организаций здравоохранения. | + | + | + | 3 |
| 14 | Основы бизнес-планирования медицинской организации. |  | + | + | 2 |
| **Итого** | | **6** | **12** | **11** | **29** |

**1.2. Технологическая карта дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Модули** | **Ауди-тор-ных** | **СРМ** | **Лекции** | | **Семинары** | | **СРМ** | | **РК** | **ИК** | **Баллы** |
| **час** | **балл** | **час** | **балл** | **час** | **балл** |  |  |  |
| **I** | 30 | 30 | 12 | 3 | 18 | 12 | 30 | 5 | 10б | 30 |
| **II** | 30 | 30 | 12 | 3 | 18 | 12 | 30 | 5 | 10б | 30 |
| **ИК** |  | | | | | | | | | 40б | 40 |
| **Всего:** | **60ч** | **60ч** | **24ч** | **6б** | **36ч** | **24б** | **60ч** | **10б** | **20б** | **40б** | **100б** |
| **120ч** | |

**Карта накопления баллов по дисциплине**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **РК 1 (30б)** | | | | | | | | | | | | |
| **ТК-1(8 б)** | | | | **ТК-2 (6 б)** | | | | **ТК-3 (6 б)** | | | | **РК1** |
| **темы** | **лек** | **сем** | **срм** | **темы** | **лек** | **сем** | **срм** | **темы** | **лек** | **сем** | **срм** |
| Т 1 | 0,5 | 2 | 1 | Т3 | 0,5 | 2 | 1 | Т5 | 0,5 | 2 | 1 |  |
| Т2 | 0,5 | 2 | 1 | Т4 | 0,5 | 2 | 1,5 | Т6 | 0,5 | 2 | 1,5 |
| **Всего** | **1** | **4** | **2** |  | **1** | **4** | **1.5** |  | **1** | **4** | **1.5** | **10б** |
| **РК 2 (30б)** | | | | | | | | | | | | |
| **ТК-4(8 б)** | | | | **ТК-5 (6 б)** | | | | **ТК-6 (6 б)** | | | | **РК2** |
| **темы** | **лек** | **сем** | **срм** | **темы** | **лек** | **сем** | **срм** | **темы** | **лек** | **сем** | **срм** |  |
| Т 7 | 0,5 | 2 | 1 | Т3 | 0,5 | 2 | 1 | Т5 | 0,5 | 2 | 1 |  |
| Т 8 | 0,5 | 2 | 1 | Т4 | 0,5 | 2 | 1,5 | Т6 | 0,5 | 2 | 1,5 | 10б |
| **Всего** | **1** | **4** | **2** |  | **1** | **4** | **1.5** |  | **1** | **4** | **1.5** |  |
| **Итого**  **1,2РК** | **2** | **8** | **4** |  | **2** | **8** | **3** |  | **2** | **8** | **3** | **20** |

**1.3. Календарно-тематический план дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Название тем и модулей** | **Кол-во часов** | | **Тек. контр.** | **Форма ТК и РК** | **Баллы (∑ 100)** | **Образ-е технологии** | **Лит-ра** |
| Лек. | Сем. |
| **Модуль 1** | | | | | | | | |
| 1. | Тема 1. Введение в дисциплину. История развития менеджмента в здравоохранении | 2 | 2 | №1 | Разминка  Фронтальный опрос | 3 | ЛБ, Лек-е демон-и | 1,2,3,5,14,17 |
| 2. | Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. | 2 | 2 | Групповая работа. Тысяча примеров | 3 | ЛБ, использование технических средств обучения | 1, 2, 14,3,16,17 |
| 3. | Тема 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления  организациями здравоохранения | 2 | 4 | №2 | Презентация | 3,5 | ЛБ, ЛД, РИ, Р, МГ, ПСЗ |
| 4. | Тема 4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества. | 1 | 2 | Реферат  Презентация письменных заданий | 3,5 | ЛКС, МГ, ЛП, ПСЗ | 1,2,8,15,16,17 |
| 5. | Тема 5. Научные основы управления в здравоохранении. | 1 | 4 | №3 | Деловая\ролевая игра | 3,5 | Лек-е демон-и, Пр, Р,ЛКС | 1,2,18. |
| 6. | Тема 6. Основные функции менеджера медицинской организации. | 2 | 2 | Экономические логические игры | 3,5 | ЛП, ЛБ, МГ, РИ | 1,2,7 |
| 7. | Тема 7. Технология управления медицинской организацией. | 2 | 2 | Ситуационные задачи | 3 | Лек-е демон-и | 1,5,6 |
| **Рубежный контроль № 1.** | | | |  | | **10** |  |  |
| **Модуль 2** | | | | | | | | |
| 8. | Тема 8. Управление Персоналом медицинской организации. | 2 | 2 | №4 | Ситуационные задачи | 3 | Лек-е демон-и | 1,5,6 |
| 9. | Тема 9. Затраты и доходы медицинских организаций. Предоставление прав медицинским учреждениям заниматься медицинской деятельностью, приносящей доходы. | 2 | 4 | Решение задач | 3 | ЛВЗ, ДИ, МГ, Р | 2,3 |
| 10. | Тема 10. Методология и методика ценообразования в организациях здравоохранения. | 2 | 2 | №5 | Тестирование | 3,5 | Лек-е демон-и | 4,5 |
| 11. | Тема 11. Методы оплаты медицинской помощи. | 1 | 2 | Презентация, решение задач | 3,5 | ЛКС, МГ, ЛП, ПСЗ | 2,3 |
| 12. | Тема 12. Оплата труда в здравоохранении. | 1 | 2 | №6 | Кейс-задача,  Экономические логические игры, кейс-задача, реферат | 3,5 | ЛВЗ, ЛД, ПЛ |
| 13. | Тема 13. Экономические особенности функционирования различных организационно -правовых форм некоммерческих и коммерческих организаций здравоохранения. | 2 | 4 | 3,5 | Лек-е демон-и, Р, Кр, Пр | 2,3 |
| 14. | Тема 14. Основы бизнес-планирования медицинской организации. | 2 | 2 |  |
| **Рубежный контроль № 2.** | | | | **Письменный опрос** | | **10** |  | **3,5,7** |
| **Итоговый контроль** | | | | **Экзамен** | | **40** |  |  |
| **Итого:** | | **24** | **36** | **Экзамен** | | **100** |  |  |

**1.4. Программа курса**

**Тема 1.** **Введение в дисциплину. История развития менеджмента в здравоохранении.**

Понятие менеджмента. Возникновение менеджмента в сфере здравоохранения. Основные виды маркетинговой деятельности в здравоохранении.

**Литература: 1, 2, 6, 7.**

**Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.**

Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт) Теория бюрократии Макса Вебера. Административные принципы управления А.Файоля. Гумастическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард). Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). Бихевиористский подход. Менеджмент как наука. Современные тенденции менеджмента. Теория систем. Концепция сопряженных

обстоятельств. ТQM. Новейшие тенденции менеджмента в здравоохранении.

**Литература: 1, 4, 5, 16.**

**Тема 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления**

**организациями здравоохранения**

Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями

здравоохранения различных форм собственности. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.

**Литература: 2, 4, 6, 7.**

**Тема 4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества.**

Современные подходы к построению системы менеджмента качества, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.

**Литература: 2, 4, 5, 7, 19.**

**Тема 5. Научные основы управления в здравоохранении.**

Понятие менеджмента в здравоохранении. Основные принципы управления в здравоохранении. Цели управления в здравоохранении. Задачи управления в здравоохранении. Проблемы управления медицинской организацией. Особенно-

сти управления в здравоохранении. Методологии управления в здравоохранении.

**Литература: 1, 2, 6, 17.**

**Тема 6. Основные функции менеджера медицинской организации.**

Основные функции менеджера медицинской организации – прогнозиро-

вание, планирование, организация, руководство, координация и контроль.

**Литература: 2, 3, 5, 6.**

**Тема 7. Технология управления медицинской организацией.**

Информационное обеспечение управленческого решения. Принятие управленческого решения. Реализация управленческого решения.

**Литература: 4, 5, 6, 7, 16.**

**Тема 8. Управление Персоналом медицинской организации.**

Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения. Подбор и эффективная расстановка кадров. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

**Литература: 1, 5, 6, 7.**

**Тема 9. Затраты и доходы медицинских организаций. Предоставление прав медицинским учреждениям заниматься медицинской деятельностью, приносящей доходы.**

Основные базы микро - и макроэкономических данных, связанные с экономикой здравоохранения Кыргызской Республики. Базы данных домохозяйств, связанные с экономикой здравоохранения России, США, Канады, Великобритании, стран континентальной Европы, стран Юго-Восточной Азии. Модели спроса на здравоохранение. Экстерналии: здоровье и поведение потребителей.

**Литература: 1, 5, 6, 7.**

# Тема 10. Методология и методика ценообразования в организациях здравоохранения.

Неравенство в уровне здоровья. Здоровье и заработная плата. Эффективность национальных систем здравоохранения. Эффективность производителей в здравоохранении.

**Литература: 3, 4, 15, 16, 18.**

# Тема 11. Методы оплаты медицинской помощи.

Многофакторная модель оценки работ. 2. Положение о распределении фонда оплаты труда в ЛПУ. 3. Виды доходов медицинских работников в условиях рынка.

**Литература: 1, 4, 5, 6, 16.**

# Тема 12. Оплата труда в здравоохранении.

Формы и системы оплаты труда в здравоохранении. Стимулирующие системы оплаты труда в здравоохранении. Применение смешанной формы оплаты труда и гонорарного метода оплаты в здравоохранении.

**Литература: 2, 4, 5, 7, 19.**

# Тема 13. Экономические особенности функционирования различных организационно-правовых форм некоммерческих и коммерческих организаций здравоохранения.

Сущность экономического анализа деятельности организации здравоохранения. Методы клинико-экономического анализа в медицине. Показатели эффективности деятельности учреждения здравоохранения. Стимулирование самосохранительного поведения пациента.

**Литература: 2, 4, 5, 7, 19.**

# Тема 14. Основы бизнес-планирования медицинской организации.

Экономика медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Деятельность медицинской организации как хозяйствующего субъекта.

**Литература: 1, 4, 5, 6, 16.**

* **Цели и результаты обучения по темам дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ТЕМА | ЗАДАННЫЕ  КОМПЕТЕНЦИИ | | ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ |
| Тема 1. Введение в дисциплину. История развития менеджмента в здравоохранении.  Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.  Тема 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления  организациями здравоохранения.  Тема 4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества. | **СЛК-4**  –Способен применять критическое мышление в процессе принятия решений и при оценке их последствий. | **Знать:** - сущность основных терминов и понятий в области менеджмента;  -основные положения теории менеджмента; -факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений.  **Уметь:** - формулировать основные понятия менеджмента;  -применять основные положения теории менеджмента в работе руководителя здравоохранения;  -анализировать внутренние переменные и влияние факторов внешней среды на организацию- планировать и моделировать процесс принятия управленческих решений.  -определять подходы к формулированию стратегии.  **Владеть:** - основными методами, стилями управления. | Лекции,  СРМ,  Семинарские занятия. |
| Тема 5. Научные основы управления в здравоохранении.  Тема 6. Основные функции менеджера медицинской организации.  Тема 7. Технология управления медицинской организацией.  Тема 8. Управление Персоналом медицинской организации.  Тема 9. Затраты и доходы медицинских организаций. Предоставление прав медицинским учреждениям заниматься медицинской деятельностью, приносящей доходы. | **ПК- 3**  –Способен и готов к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения. | **Знать:** - основные характеристики организации и рабочей группы как объектов менеджмента;  -подходы к проектированию организации, типы организационных структур;  -формы и методы управления в здравоохранении, в том числе управления медицинским персоналом, качеством медицинской помощи;  -сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией;  -методологию планирования в здравоохранении.  -порядок создания стратегического плана; - подходы к выбору стратегии изменений;  -методы мотивирования и стимулирования  персонала;  -характеристики основных видов и этапов контроля;  -виды документов, позволяющих координировать процессы управления;  -порядок проведения делового совещания; - черты и условия эффективного лидерства;  -различие между лидерством и руководством организацией, роль власти и личного влияния в управлении;  -место и роль персонального менеджмента; важнейшие обязанности руководителя в процессе управления изменениями.  **Уметь:** - анализировать особенности организационной культуры и разрабатывать мероприятия по ее формированию, укреплению и изменению;  -определять подходы к формулированию стратегии;  -применять основные теории мотивации в управлении медицинской организации;  -определять требования к критериям и стандартам, применяемым при контроле над различными процессами в здравоохранении;  -планировать систему контроля в медицинской организации;  -применять различные формы лидерства, власти и влияния для достижения целей организации;  -применять методики персонального менеджмента в практической деятельности;  -выбирать оптимальную тактику и наиболее эффективные методы преодоления сопротивления переменам в своих организациях;  -пользоваться информационно-аналитической системой управления медицинской организацией.  **Владеть:**  -навыками управления медицинской организацией в пределах профессиональной деятельности;  -навыками организации деловых процессов, процессов управления и процессов функционирования медицинских организаций;  -технологией планирования деятельности медицинской организации;  -методами и приемами личностного менеджмента, лидерства;  -технологией управления медицинским персоналом, материальными и финансовыми ресурсами;  -методами контроля ресурсов, процессов и результатов в медицинской организации. | Лекции,  СРМ,  Практические занятия |
| Тема 10. Методология и методика ценообразования в организациях здравоохранения. Методы оплаты медицинской помощи. Оплата труда в здравоохранении.  Тема 11. Методы оплаты медицинской помощи.  Тема 12. Оплата труда в здравоохранении.  Тема 13. Экономические особенности функционирования различных организационно –правовых форм некоммерческих и коммерческих организаций здравоохранения.  Тема 14. Основы бизнес-планирования медицинской организации. | **ПК-5**  –Способен и готов к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения | **Знать:**  -типы коммуникаций и их особенности, способы построения эффективных коммуникаций;  -порядок проведения делового совещания;  -основные типы и причины конфликта, роль конфликта в организации;  -основные способы и средства управления конфликтами.  **Уметь:**  **-**анализировать особенности организационной культуры и разрабатывать мероприятия по ее формированию, укреплению и изменению;  -определять ситуации, требующие командного подхода в управлении; создавать команду для достижения поставленной цели;  - использовать способы построения эффективных коммуникаций при проведении совещаний, переговоров;  -выбирать средства коммуникации в соответствии с поставленными задачами;  -планировать и внедрять мероприятия, направленные на совершенствование коммуникаций;  -выявлять источники, проводить анализ, вырабатывать и реализовывать эффективные способы разрешения конфликтов в организации.  **Владеть:**  -техникой и приемами убеждения; технологией управления медицинским персоналом. | Лекции,  СРМ,  Семинар. |

**1.5. План лекционных занятий**

**Тема 1.** **Введение в дисциплину. История развития менеджмента в здравоохранении.**

*План лекции:*

1. Понятие менеджмента.
2. Возникновение менеджмента в сфере здравоохранения.

*Контрольные вопросы:*

1. Основные виды маркетинговой деятельности в здравоохранении.

**Литература: 1, 2, 6, 7.**

**Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.**

*План лекции:*

1. Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт), Теория бюрократии Макса Вебера.
2. Административные принципы управления А.Файоля.
3. Гумастическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард).
4. Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). Бихевиористский подход.

*Контрольные вопросы:*

1. Менеджмент как наука. Современные тенденции менеджмента.
2. Теория систем. Концепция сопряженных обстоятельств. ТQM.
3. Новейшие тенденции менеджмента в здравоохранении.

**Литература: 1, 4, 5, 16.**

**Тема 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления**

**организациями здравоохранения**

*План лекции:*

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
2. Организация и управление предпринимательской деятельностью медицинской организации.

*Контрольные вопросы:*

1. Производственной деятельностью медицинской организации.
2. Финансовой деятельностью медицинской организации.
3. Научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.

**Литература: 2, 4, 6, 7.**

**Тема 4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества.**

*План лекции:*

1. Современные подходы к построению системы менеджмента качества, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон.

*Контрольные вопросы:*

1. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.

**Литература: 2, 4, 5, 7, 19.**

**Тема 5. Научные основы управления в здравоохранении.**

*План лекции:*

1. Понятие менеджмента в здравоохранении.
2. Основные принципы управления в здравоохранении.
3. Цели управления в здравоохранении.
4. Задачи управления в здравоохранении.

*Контрольные вопросы:*

1. Проблемы управления медицинской организацией.
2. Особенности управления в здравоохранении.
3. Методологии управления в здравоохранении.

**Литература: 1, 2, 6, 17.**

**Тема 6. Основные функции менеджера медицинской организации.**

*План лекции:*

1. Основные функции менеджера медицинской организации – прогнозирование.
2. Основные функции менеджера медицинской организации – организация. Основные функции менеджера медицинской организации – руководство.

*Контрольные вопросы:*

1. Основные функции менеджера медицинской организации – координация.
2. Основные функции менеджера медицинской организации – контроль.

**Литература: 2, 3, 5, 6.**

**Тема 7. Технология управления медицинской организацией.**

*План лекции:*

1. Информационное обеспечение управленческого решения.
2. Принятие управленческого решения.

*Контрольные вопросы:*

1. Реализация управленческого решения.

**Литература: 4, 5, 6, 7, 16.**

**Тема 8. Управление Персоналом медицинской организации.**

*План лекции:*

1. Вопросы управления персоналом предприятий здравоохранения.
2. Ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.

*Контрольные вопросы:*

1. Подбор и эффективная расстановка кадров.
2. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

**Литература: 1, 5, 6, 7.**

**Тема 9. Затраты и доходы медицинских организаций. Предоставление прав медицинским учреждениям заниматься медицинской деятельностью, приносящей доходы.**

*План лекции:*

1. Основные базы микро - и макроэкономических данных, связанные с экономикой здравоохранения Кыргызской Республики.
2. Базы данных домохозяйств, связанные с экономикой здравоохранения России, США, Канады, Великобритании, стран континентальной Европы, стран Юго-Восточной Азии.

*Контрольные вопросы:*

1. Модели спроса на здравоохранение.
2. Экстерналии: здоровье и поведение потребителей.

**Литература: 1, 5, 6, 7.**

# Тема 10. Методология и методика ценообразования в организациях здравоохранения. Методы оплаты медицинской помощи. Оплата труда в здравоохранении.

*План лекции:*

Неравенство в уровне здоровья. Здоровье и заработная плата. Эффективность национальных систем здравоохранения. Эффективность производителей в здравоохранении.

**Литература: 3, 4, 15, 16, 18.**

# Тема 11. Методы оплаты медицинской помощи.

*План лекции:*

1. Многофакторная модель оценки работ.
2. Положение о распределении фонда оплаты труда в ЛПУ.

*Контрольные вопросы:*

1. Виды доходов медицинских работников в условиях рынка.

**Литература: 1, 4, 5, 6, 16.**

# Тема 12. Оплата труда в здравоохранении.

*План лекции:*

1. Формы и системы оплаты труда в здравоохранении.
2. Стимулирующие системы оплаты труда в здравоохранении.

*Контрольные вопросы:*

1. Применение смешанной формы оплаты труда и гонорарного метода оплаты в здравоохранении.

**Литература: 2, 4, 5, 7, 19.**

# Тема 13. Экономические особенности функционирования различных организационно-правовых форм некоммерческих и коммерческих организаций здравоохранения.

*План лекции:*

1. Сущность экономического анализа деятельности организации здравоохранения.
2. Методы клинико-экономического анализа в медицине.

*Контрольные вопросы:*

1. Показатели эффективности деятельности учреждения здравоохранения. Стимулирование самосохранительного поведения пациента.

**Литература: 2, 4, 5, 7, 19.**

# Тема 14. Основы бизнес-планирования медицинской организации.

*План лекции:*

1. Экономика медицинской организации.
2. Методы оплаты медицинской помощи.

*Контрольные вопросы:*

1. Деятельность медицинской организации как хозяйствующего субъекта

**Литература: 1, 4, 5, 6, 16.**

**1.6. План семинарских занятий**

**Тема 1.** **Введение в дисциплину. История развития менеджмента в здравоохранении.**

**Форма проведения занятия:**

*устное изложение материала со стороны преподавателя с приведением примеров, обсуждение и разбор со магистрантами*

*Тема СРМ:*

1. Понятие основы менеджмента.
2. Возникновение менеджмента в сфере здравоохранения.
3. Основные виды маркетинговой деятельности в здравоохранении.

**Литература: 1, 2, 6, 7.**

**Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.**

**Форма проведения занятия:**

*дискуссия – участвуя в дискуссии, магистранты учатся понимать разницу между аргументами и выводами, основанными на аргументах. Дискуссия полезнее всего тогда, когда мы ставим цель: дать учащимся знания и выработать правильные установки, поскольку развить навыки с помощью дискуссий крайне сложно.*

*Тема СРМ:*

1. Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт), Теория бюрократии Макса Вебера. Административные принципы управления А.Файоля.
2. Гумастическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард).
3. Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). Бихевиористский подход.
4. Менеджмент как наука. Современные тенденции менеджмента.
5. Теория систем. Концепция сопряженных обстоятельств. ТQM.
6. Новейшие тенденции менеджмента в здравоохранении.

**Литература: 1, 4, 5, 16.**

**Тема 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления**

**организациями здравоохранения**

**Форма проведения занятия:**

* *Составление тестов;*
* *Проверка и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
2. Организация и управление предпринимательской деятельностью медицинской организации.
3. Производственной деятельностью медицинской организации.
4. Финансовой деятельностью медицинской организации.
5. Научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.

**Литература: 2, 4, 6, 7.**

**Тема 4. Современные подходы к построению системы менеджмента качества.**

**Форма проведения занятия:**

* *Конспект;*
* *Обсуждение и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Современные подходы к построению системы менеджмента качества, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон.
2. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.

**Литература: 2, 4, 5, 7, 19.**

**Тема 5. Научные основы управления в здравоохранении.**

**Форма проведения занятия:**

* *Конспект;*
* *Обсуждение и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Понятие менеджмента в здравоохранении.
2. Основные принципы управления в здравоохранении.
3. Цели управления в здравоохранении.
4. Задачи управления в здравоохранении.
5. Проблемы управления медицинской организацией.
6. Особенности управления в здравоохранении.
7. Методологии управления в здравоохранении.

**Литература: 1, 2, 6, 17.**

**Тема 6. Основные функции менеджера медицинской организации.**

**Форма проведения занятия:**

*устное изложение материала со стороны преподавателя с приведением примеров, обсуждение и разбор со магистрантами*

*Тема СРМ:*

1. Основные функции менеджера медицинской организации – прогнозирование.
2. Основные функции менеджера медицинской организации – организация. Основные функции менеджера медицинской организации – руководство.
3. Основные функции менеджера медицинской организации – координация.
4. Основные функции менеджера медицинской организации – контроль.

**Литература: 2, 3, 5, 6.**

**Тема 7. Технология управления медицинской организацией.**

**Форма проведения занятия:**

*устное изложение материала со стороны преподавателя с приведением примеров, обсуждение и разбор со магистрантами*

*Тема СРМ:*

1. Информационное обеспечение управленческого решения.
2. Принятие управленческого решения.
3. Реализация управленческого решения.

**Литература: 4, 5, 6, 7, 16.**

**Тема 8. Управление Персоналом медицинской организации.**

**Форма проведения занятия:**

* *Конспект;*
* *Обсуждение и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Вопросы управления персоналом предприятий здравоохранения.
2. Ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
3. Подбор и эффективная расстановка кадров.
4. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

**Литература: 1, 5, 6, 7.**

**Тема 9. Затраты и доходы медицинских организаций. Предоставление прав медицинским учреждениям заниматься медицинской деятельностью, приносящей доходы.**

**Форма проведения занятия:**

* *Конспект;*
* *Обсуждение и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Основные базы микро - и макроэкономических данных, связанные с экономикой здравоохранения Кыргызской Республики.
2. Базы данных домохозяйств, связанные с экономикой здравоохранения России, США, Канады, Великобритании, стран континентальной Европы, стран Юго-Восточной Азии.
3. Модели спроса на здравоохранение.
4. Экстерналии: здоровье и поведение потребителей.

**Литература: 1, 5, 6, 7.**

# Тема 10. Методология и методика ценообразования в организациях здравоохранения. Методы оплаты медицинской помощи. Оплата труда в здравоохранении.

**Форма проведения занятия:**

* *Составление тестов;*
* *Проверка и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Неравенство в уровне здоровья.
2. Здоровье и заработная плата.
3. Эффективность национальных систем здравоохранения.
4. Эффективность производителей в здравоохранении.

**Литература: 3, 4, 15, 16, 18.**

# Тема 11. Методы оплаты медицинской помощи.

**Форма проведения занятия:**

* *Конспект;*
* *Обсуждение и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Многофакторная модель оценки работ.
2. Положение о распределении фонда оплаты труда в ЛПУ.
3. Виды доходов медицинских работников в условиях рынка.

**Литература: 1, 4, 5, 6, 16.**

# Тема 12. Оплата труда в здравоохранении.

**Форма проведения занятия:**

* *Конспект;*
* *Обсуждение и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Формы и системы оплаты труда в здравоохранении.
2. Стимулирующие системы оплаты труда в здравоохранении.
3. Применение смешанной формы оплаты труда и гонорарного метода оплаты в здравоохранении.

**Литература: 2, 4, 5, 7, 19.**

# Тема 13. Экономические особенности функционирования различных организационно-правовых форм некоммерческих и коммерческих организаций здравоохранения.

**Форма проведения занятия:**

* *Составление тестов;*
* *Проверка и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Сущность экономического анализа деятельности организации здравоохранения.
2. Методы клинико-экономического анализа в медицине.
3. Показатели эффективности деятельности учреждения здравоохранения. Стимулирование самосохранительного поведения пациента.

**Литература: 2, 4, 5, 7, 19.**

# Тема 14. Основы бизнес-планирования медицинской организации.

**Форма проведения занятия:**

* *Составление тестов;*
* *Проверка и анализ ответов;*

*Тема СРМ:*

1. Экономика медицинской организации.
2. Методы оплаты медицинской помощи.
3. Деятельность медицинской организации как хозяйствующего субъекта.

**Литература: 1, 4, 5, 6, 16.**

**1.7. Перечень вопросов и тем по формам контроля**

**Вопросы 1 рубежного контроля:**

1. Понятие менеджмента и его особенности в здравоохранении
2. Основные задачи государства в области охраны здоровья граждан. Особенности здравоохранения как отрасли государственного управления
3. Система управления здравоохранением Кыргызской Республики
4. Проблемы национальной системы здравоохранения и направления ее
5. модернизации
6. Государственная политика в сфере здравоохранения
7. Проблемы нормативно-правового обеспечения отрасли здравоохранения
8. Понятие и сущность государственного управления здравоохранением
9. Инновационная модель управления здравоохранением
10. Содержание понятия инновационной деятельности в системе здравоохранения
11. Проблемно-целевые и программно-целевые формы управления в здравоохранении
12. Понятие медицинской услуги и ее характеристики
13. Управление качеством в здравоохранении и качество медицинской услуги
14. Принципы и функции управления здравоохранением как экономической системой
15. Структура системы управления здравоохранением и ее элементы
16. Принципы деятельности органов управления здравоохранением
17. Разграничение полномочий между органами КР и органами субъектов КР
18. Сущность и роль управления системой муниципального здравоохранения в КР
19. Административно-правовой статус медицинского учреждения
20. Подходы к формированию теории медицинского менеджмента и современная
    1. концепция управления ЛПУ
21. Медицинская организация как система и объект управления

**Вопросы 2 рубежного контроля**

1. Фармацевтическая организация как система и объект управления
2. Функциональный подход и его особенности в медицинском менеджменте
3. Процессный подход и его особенности в медицинском менеджменте
4. Системный подход и его особенности в медицинском менеджменте
5. Ситуационный подход и его особенности в медицинском менеджменте
6. Стратегический, тактический и оперативный уровни управления медицинскими и фармацевтическими организациями
7. Главные задачи современных медицинских и фармацевтических организаций и основные проблемы управления ими
8. Цели, задачи, функции и полномочия медицинского учреждения
9. Цели, задачи, функции и полномочия фармацевтической организации
10. Сущность организационной структуры управления и ее основные характеристики. Норма управляемости (сфера контроля)
11. Централизация и децентрализация управления
12. Организационные структуры управления медицинским учреждением
13. Организационные структуры управления фармацевтической организацией
14. Понятие проблемы и построение дерева проблем
15. Характеристика бюрократических организаций и меры по борьбе с бюрократией в ЛПУ и фармацевтических организациях
16. Мониторинг и контроль в ЛПУ и фармацевтических организациях
17. Эффективность менеджмента медицинских и фармацевтических организаций
18. Критерии эффективности деятельности ЛПУ
19. Направления развития учреждений здравоохранения
20. Сетевые медицинские организации: стратегия развития и особенности менеджмента

**Перечень вопросов к итоговому контролю (экзамену)**

1. Система управления здравоохранением Кыргызской Республики
2. Проблемы национальной системы здравоохранения и направления ее
3. модернизации
4. Государственная политика в сфере здравоохранения
5. Проблемы нормативно-правового обеспечения отрасли здравоохранения
6. Понятие и сущность государственного управления здравоохранением
7. Инновационная модель управления здравоохранением
8. Содержание понятия инновационной деятельности в системе здравоохранения
9. Проблемно-целевые и программно-целевые формы управления в здравоохранении
10. Системный подход и его особенности в медицинском менеджменте
11. Ситуационный подход и его особенности в медицинском менеджменте
12. Стратегический, тактический и оперативный уровни управления медицинскими и фармацевтическими организациями
13. Цели, задачи, функции и полномочия медицинского учреждения
14. Цели, задачи, функции и полномочия фармацевтической организации
15. Сущность организационной структуры управления и ее основные характеристики. Норма управляемости (сфера контроля)
16. Централизация и децентрализация управления
17. Организационные структуры управления медицинским учреждением
18. Организационные структуры управления фармацевтической организацией
19. Понятие проблемы и построение дерева проблем
20. Характеристика бюрократических организаций и меры по борьбе с бюрократией в ЛПУ и фармацевтических организациях
21. Мониторинг и контроль в ЛПУ и фармацевтических организациях
22. Эффективность менеджмента медицинских и фармацевтических организаций
23. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
24. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.
25. Современные подходы к построению системы менеджмента качества.
26. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг.
27. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.
28. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи.
29. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.
30. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
31. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения.
32. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.
33. Планирование деятельности организаций здравоохранения.
34. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности,
35. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу

здравоохранения.

1. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;
2. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
3. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-

экономической деятельности медицинских организации.

1. Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
2. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
3. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

**1.8. Календарно-тематический план СРМП**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Текущий контроль** | **Форма контроля** | **Сроки сдачи (по неделям)** | **макс. балл** |
| -Понятие основы менеджмента.  -Возникновение менеджмента в сфере здравоохранения.  -Основные виды маркетинговой деятельности в здравоохранении. (реком. литер. 1,2,3 ) | № 1 | - Разминка  - Фронтальный опрос | 1,2 | 2,5 |
| -Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт). Теория бюрократии Макса Вебера. Административные принципы управления А.Файоля.  Гумастическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард). Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). (реком. литер. 1,3,4,6 ) | Работа в малых группах, тысяча примеров | 2,3 | 2,5 |
| -Изучите по рекомендованной литературе организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно –исследовательской деятельностью медицинской организации.  Скажите, какова особенности управления  организациями здравоохранения.  Оформите в письменном виде  - Автоматизация производственной деятельностью медицинской организации, в чем выражается актуальность ее в настоящее время?  (реком. литер. 1,2,3 5,9) | № 2 | Презентация | 3,4 | 3 |
| - Дайте определение управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации? Признаки современные подходы к построению системы менеджмента качества.  -Каким требованиям должно отвечать современные подходы к построению системы менеджмента, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон. (реком. литер. 1,2,3,8,9 ) | Реферат | 4,5 | 3 |
| -В чем состоит суть основы управления в здравоохранении?  -Дайте определение понятие менеджмента в здравоохранении | № 3 | - Деловая  \ролевая игра –  - Задачи | 5,6 | 3 |
| -Назовите основные функции менеджера медицинской организации – прогнозирование, организация, руководство, координация, контроль.  (реком. литер. 1,2,3 5,9,11,13) | Задачи  Экономические логические игры (кроссворд, сканворд, ребусы) | 6 | 3 |
| **Рубежный контроль № 1** | | | | |
| **https://create.kahoot.it/** |  | *Тест* | 8 | 10 |
| **Общая сумма 1 модуля (ТК+РК)** | | | **17 б.+ 10 б. = 27б.** | |
| -решение ситуационных задач (реком. литер. 1,2,3 5) – раздаточный материал | № 4 | Ситуационные задачи | 9,10 | 2,5 |
| -Здравоохранение в системе рыночных отношений.  -Услуга медицинского назначения.  (реком. литер. 12,13 ) | Решение задач | 11,12 | 2,5 |
| Работа с раздаточным материалом  Тест «Какой Вы руководитель?»  (реком. литер. 1,5,9 ) | №5 | Тестирование | 12, 13 | 3 |
| -Какова роль оплата труда в здравоохранении.  -Назовите основные методы оплаты медицинской помощи. (реком. литер. 4,7,8,13 ). | Презентация, решение задач | 13 | 3 |
| Работа с раздаточным материалом  (реком. литер. 1,9,10) | № 6 | Кейс-задача | 14 | 3 |
| -Раскажите основы бизнес-планирования медицинской организации. (реком. литер. 11,12,15 )  -Какова роль экономические особенности функционирования различных организационно -правовых форм некоммерческих и коммерческих организаций здравоохранения. (реком. литер. 1,2,5,7,8 ) | Экономические логические игры, кейс-задача, реферат | 15 | 3 |
| 15, 16 |
| **Рубежный контроль № 2** | | | | |
| **https://create.kahoot.it/** |  | *Тест* | **16** | **10** |
| **Общая сумма 2 модуля (ТК+РК)** | | | **17 б.+ 10 б. = 27б.** | |

**1.9. График текущего, рубежного и итогового контролей**

Первый рубежный контроль (РК 1), по итогам 1-8 недель проводится в 8-неделю. Показатель успеваемости (в %-х) РК1 включает в себя показатель за текущую успеваемость по выполнению СРМ, показатель успеваемости за работу в аудитории и за рубежный контроль в виде коллоквиума и контрольной работы. Второй рубежный контроль (РК 2), по итогам 8-16 недель проводится в 16 неделе. Итоговый показатель успеваемости по РК 2 определяется по аналогии с РК 1. Максимальный показатель успеваемости в каждом рубежном контроле равен 30%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рубежный контроль** | | |
| **Аудиторная работа магитсранта** | 1. Изучение теоретического материала. | 5% |
| 1. Решение задач, ситуаций, проблемных постановок или ответы на семинарских занятиях. | 5% |
| Итого по АРМ: | | 10% |
| **Внеаудиторная работа магистранта** | 1. СРМ | 5% |
| 1. СРМП | 5% |
| Итого по СРМ: | | 10% |
| **Рубежный контроль на 8 неделе** | Общая успеваемость по аудиторной и внеаудиторной работе магистранта | 10% |
| **Итого по РК 1** | | **10%** |
| **Всего по К 1 (1-модуль)** | | **30%** |

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**«Утверждено»**

На заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ МАГИСТРАНТОВ**

**(SYLLABUS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название курса** | **Лектор** | **Офисные часы** | | | **Контактная информация** |
| **«Основы менеджмента организаций здравоохранения»** | **к.э.н., доцент Асанов Бактыяр Марипович,**  **преп. Омаралиева Д.А.**  тел. (996)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | лекция | семинар | СРМП | Кафедра  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_-кабинет  \_\_\_00 -\_\_\_00 |
| 24 а.ч. | 36 а.ч. | 60 а.ч. |

**Кредит - 5**

**Семестр** - I

**Отчетность** – экзамен

**Форма обучения:** очная

Силлабус составлен на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Ош, 20\_\_\_\_\_

**Цели дисциплины**

Цель преподавания - состоит в овладении магистрантами теоретическими знаниями, в формировании профессиональных умений и навыков в области экономики медицинской организации, так же цель программы - дать магистрантам понятие о предмете **«Основы менеджмента организаций здравоохранения»**, способствовать личностному и профессиональному саморазвитию магистрантов.

Формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций магистра **«560100 - Общественное здравоохранение»** и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе системных знаний и представлений в области менеджмента, необходимых для эффективного управления медицинской организацией.

**Задачи:**

1. Обучить теоретическим основам менеджмента, позволяющим овладеть современными методами управления медицинской организацией;

2. Обучить разработке концепции формирования организации, постановки целей организации;

3. Обучить применению эффективных методов мотивации трудовой деятельности 4. Сформировать навыки эффективной коммуникации и работы в группе.

**Место курса в структуре ООП ВПО**

Дисциплина **«Основы менеджмента организаций здравоохранения»** относится к профециональный цикла дисциплин **О3. 2** Менеджмент в здравоохранении – это наука управления, регулирования и контроля финансовыми, материальными и трудовыми ресурсами медицины. Цель **«Основы менеджмента организаций здравоохранения»** – улучшение общественного здоровья и деятельности медицинских организаций. Особенностями менеджмента в здравоохранении являются социальная значимость результатов, трудность применения количественных показателей для оценки, особенности финансирования, кадровых ресурсов (различные профессиональные группы, специализация), объектов управления, внешних факторов.

Актуальность учебного курса определена тем, что в условиях реформирования отечественного здравоохранения особую значимость обретают поиски путей наиболее эффективного достижения цели путем повышения качества лечебно-профилактических мероприятий и рационального использования ресурсов здравоохранения, что требует безусловных познаний в науке управления имеющимися в наличии кадровыми, материальными, финансовыми, информационными и другими ресурсами.

**Политика выставления баллов**

Контроль знаний и качества обучения преследует цель оценить работу магистранта за семестр, степень усвоения теоретических знаний, проверить навыки самостоятельной работы, уметь синтезировать полученные знания и применять их в решении практических, профессиональных задач.

По каждой теме магистранты сдают текущие контроли. В целях промежуточной проверки знаний магистрантов проводятся рубежные контроли. Общая сумма баллов – 100.

Шкала академической успеваемости приведена ниже:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рейтинг (баллы)** | **Оценка по буквенной системе** | **Цифровой эквивалент оценки** | **Оценка по традиционной системе** |
| 87-100 | A | 4,0 | Отлично |
| 80-86 | B | 3,33 | Хорошо |
| 74-79 | C | 3,0 |
| 68-73 | D | 2,33 | Удовлетворительно |
| 61-67 | E | 2,0 |
| 31-60 | FX | 0 | Неудовлетворительно |
| 0-30 | F | 0 |

**Политика курса.**Недопустимо:

*а) Опоздание и уход с занятий;*

*б) Пользование сотовыми телефонами во время занятий;*

*в) Обман и плагиат.*

*г) Несвоевременная сдача заданий.*

**Календарно-тематический план СРМП**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Текущий контроль** | **Форма контроля** | **Сроки сдачи (по неделям)** | **макс. балл** |
| -Понятие основы менеджмента.  -Возникновение менеджмента в сфере здравоохранения.  -Основные виды маркетинговой деятельности в здравоохранении. (реком. литер. 1,2,3 ) | № 1 | - Разминка  - Фронтальный опрос | 1,2 | 2,5 |
| -Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт). Теория бюрократии Макса Вебера. Административные принципы управления А.Файоля.  Гумастическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард). Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). (реком. литер. 1,3,4,6 ) | Работа в малых группах, тысяча примеров | 2,3 | 2,5 |
| -Изучите по рекомендованной литературе организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно –исследовательской деятельностью медицинской организации.  Скажите, какова особенности управления  организациями здравоохранения.  Оформите в письменном виде  - Автоматизация производственной деятельностью медицинской организации, в чем выражается актуальность ее в настоящее время?  (реком. литер. 1,2,3 5,9) | № 2 | Презентация | 3,4 | 3 |
| - Дайте определение управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации? Признаки современные подходы к построению системы менеджмента качества.  -Каким требованиям должно отвечать современные подходы к построению системы менеджмента, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также других заинтересованных сторон. (реком. литер. 1,2,3,8,9 ) | Реферат | 4,5 | 3 |
| -В чем состоит суть основы управления в здравоохранении?  -Дайте определение понятие менеджмента в здравоохранении | № 3 | - Деловая  \ролевая игра –  - Задачи | 5,6 | 3 |
| -Назовите основные функции менеджера медицинской организации – прогнозирование, организация, руководство, координация, контроль.  (реком. литер. 1,2,3 5,9,11,13) | Задачи  Экономические логические игры (кроссворд, сканворд, ребусы) | 6 | 3 |
| **Рубежный контроль № 1** | | | | |
| **https://create.kahoot.it/** |  | *Тест* | 8 | 10 |
| **Общая сумма 1 модуля (ТК+РК)** | | | **17 б.+ 10 б. = 27б.** | |
| -решение ситуационных задач (реком. литер. 1,2,3 5) – раздаточный материал | № 4 | Ситуационные задачи | 9,10 | 2,5 |
| -Здравоохранение в системе рыночных отношений.  -Услуга медицинского назначения.  (реком. литер. 12,13 ) | Решение задач | 11,12 | 2,5 |
| Работа с раздаточным материалом  Тест «Какой Вы руководитель?»  (реком. литер. 1,5,9 ) | №5 | Тестирование | 12, 13 | 3 |
| -Какова роль оплата труда в здравоохранении.  -Назовите основные методы оплаты медицинской помощи. (реком. литер. 4,7,8,13 ). | Презентация, решение задач | 13 | 3 |
| Работа с раздаточным материалом  (реком. литер. 1,9,10) | № 6 | Кейс-задача | 14 | 3 |
| -Раскажите основы бизнес-планирования медицинской организации. (реком. литер. 11,12,15 )  -Какова роль экономические особенности функционирования различных организационно -правовых форм некоммерческих и коммерческих организаций здравоохранения. (реком. литер. 1,2,5,7,8 ) | Экономические логические игры, кейс-задача, реферат | 15 | 3 |
| 15, 16 |
| **Рубежный контроль № 2** | | | | |
| **https://create.kahoot.it/** |  | *Тест* | **16** | **10** |
| **Общая сумма 2 модуля (ТК+РК)** | | | **17 б.+ 10 б. = 27б.** | |

**Результаты обучения (РО) и компетенции магистранта, формируемые в процессе изучения дисциплины «Основы менеджмента организаций здравоохранения»**

В процессе освоения дисциплины магистрант достигнет следующих результатов **обучения (РО)** ибудет обладать соответствующими  **компетенциями:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код РОоп** | **Компетенции ОП** | **Формулировка РО дисциплины**  **(РОд)** | **РО**  **темы**  **(РОт)** |
| ***Универсальными*** | ***- социально-личностными и общекультурными (СЛК)*** | | |
| **РО1**–Способен и готов осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, выработать командную стратегию действий, определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения. | **СЛК-4**  –Способен применять критическое мышление в процессе принятия решений и при оценке их последствий. | **Знать:** Процесс принятия управленческих решений:  -организацию процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений;  -методологические основы управленческих решений.  **Уметь:** Использовать системный  подход к разработке управленческих решений:  -оптимально сочетать и использовать в практике причинно-следственный анализ, а также аналитические, статистические, математические, эвристические и формальные методы.  **Владеть:** Навыками определения управленческих решений и использования системного подхода к разработке управленческих решений. Методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. | Формулируются  в терминах  знать, уметь,  владеть  в планах-  проспектах  лекций,  семинаров |
| ***Профессиональными*** | **- *в области организационно-управленческой деятельности*** | | |
| **РО5**– Способен и готов к планированию, организации и администрированию мероприятий в области общественного здравоохранения, разработке нормативно-методической и отчетной документации, а также к патентной работе с применением принципов менеджмента в здравоохранении**.** | **ПК- 3**  –Способен и готов к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения. | **Знать**: Теорию мотивации, лидерства и власти:  -знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;  - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства.  **Уметь:** Решать стратегические и оперативные управленческие  задачи:  -уметь проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику  оганизационной культуры.  **Владеть:** Навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы. |  |
| ***Профессиональными*** | ***- в области научно-производственной и проектной деятельности*** | | |
| **РО4**– Способен и готов к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения**.** | **ПК-5**  –Способен и готов к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения. | **Знать:** - Контроль реализации управленческих решений и ответственность:  -типы организационных структур и их основные параметры;  - роль, функции и задачи менеджера в современной организации.  **Уметь:** -Выбирать эффективныемодели деятельности исполнителя и методы контроля;  -проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций;  -планировать и осуществлять мероприятия, распределять и  делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.  **Владеть:** - Навыками определения зоны риска и ответственность лица, принимающего решения;  -методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, планирование, организация, мотивирование и контроль);  -оценкой трудовых ресурсов;  -навыками организационной работы. |  |

**Литература по дисциплине «Основы менеджмента организаций здравоохранения»**

1. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]:

учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: 2016.

-<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html>

2. Медицинская документация: учетные и отчетные формы [Электронный ресурс] / Р.А. Хальфин, Е.В. Огрызко, Е.П. Какорина, В.В. Мадьянова - М.: 2014.

-<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970428740.html>

3. Романов А., Кеворков В. Маркетинг и конкурентоспособность медицинской организации. Издательство: КноРус, 2013 г.

-<https://www.hse.ru/data/2015/08/26/1086401101/pud_marketing-medicinskih-uslug_293965.pdf>

4. Бизнес в стиле фанк: Капитал пляшет под дудку таланта / К. Нордстрем, Й. Риддерстрале; пер. с англ. [ П. Павловского] - 3-е изд. – М.:2013, - 288с.: ил.

- <https://www.litmir.co/br/?b=68202>

5.База данных «Электронная библиотека медицинского ВУЗа» Доступ к комплектам «Медицина. Здравоохранение. ВО».

-[http://www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru/)

6.Электронная База Данных (БД) Medline Medline complete

-[http://search.ebscohost.com](http://search.ebscohost.com/)

7.Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Scopus Сублицензионный договор №1115/Scopus от 01.11.18 Сайт БД: [www.scopus.com](http://www.scopus.com/)

8.Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science Сублицензионный договор №1115/WoS от 02.04.18 Сайт БД: [http://webofknowledge.com](http://webofknowledge.com/)

9.Научная электронная библиотека Science Index "Российский индекс цитирования". Простая неисключительная лицензия на использование информационно-аналитической системы Science Index Лицензионный договор SCIENCE INDEX №SIO-324/2019 от 27.05.2019 Сайт БД: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

10.Общественное здоровье и здравоохранение: Национальное руководство / под ред. В.И.Стародубова, О.П.Щепина и др. – М.:2014.

11.Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник. М.:2012.

12.Менеджмент в здравоохранении: Учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. М.:2012.

13.Управление и экономика здравоохранения : учебное пособие для вузов / под ред. А. И. Вялкова. -3-е изд., доп. -Москва :2013.

14.Рахыпбеков П.Х. Финансовый менеджмент в здравоохранении: Учеб. пособие. М.:2012.

15.Шеметов П.В., Чередникова Л.Е., Петухова С.В. Менеджмент: управление организационными системами: Учеб. пособие. М.:2012.

16.Бек Дон Эдвард, Коуон Кристофер К. Спиральная динамика. Управляя ценностями, лидерством и изменениями в XXI веке. BestBusinessBooks, Открытый Мир.: 2010.

17.Князюк Н.Ф., Кицул И.С. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций. М.: ИД «Менеджер здравоохранения». 2013.

18.Кови Стивен Р. Лидерство, основанное на принципах. Альпина Паблишер.: 2019.

19.Котлер Ф., Келлер К.Л. Маркетинг менеджмент. СПб.: Питер, 2009.

20.Кривенко Н.В. Проблемы управления организационно-экономическими изменениями в учреждениях здравоохранения. Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2012.

21.Куракова Н.Г., Зинов В.Г., Цветкова Л.А., Кураков Ф.А.Управление инновационными проектами в сфере здравоохранения. М.: ИД "Менеджер здравоохранения", 2011.

22.Петрова Н.Г., Вишняков Н.И. Менеджмент в здравоохранении: Учеб. пособие. М.: МЕДпресс-информ, 2009.

23.Теория менеджмента: Учебник / Под ред. А.М. Лялина. СПб.: Питер, 2009.