**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Ошский Государственный Университет**

**Медицинский факультет**

**Кафедра «Организация фармацевтического дела и фармакогнозия»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине: «Фармацевтический менеджмент и маркетинг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование дисциплины** | **Количество часов** | **СРС** | **отчетность** |
| **всего** | **ауд.** | **лекции** | **практика** |  | **5 семестр** |
| Фармацевтический менеджмент и маркетинг  | **90** | **45** | **18** | **27** | **45** |  экзамен |
|  |  |  |  |  |  |  |

Рабочая программа разработана на основе государственного образовательного стандарта, ООП

Рассмотрено и обсуждено на заседании кафедры протокол № \_\_от «\_\_» 2023г.

И.о зав. кафедрой, к.б.н., доцент.:\_ М.Р Мирзаева

Составители: преп. Райымбердиева Э.Р,

Ош 2023г

от «28» 08 2023г.

Согласно матрице компетенций ООП « Фармация» дисциплина «Фармацевтический менеджмент и маркетинг формирует следующие компетенции:

**РО6-Умеет проводить маркетинговую, информационно-консультативную, образовательную деятельность и оказывать первую медицинскую помощь населению.**

**(ПК6,-ПК12,-ПК16)**

**ПК-6 -** способен и готов использовать основы экономических и правовых знаний в

профессиональной деятельности;

**ПК-12** – способен и готов к применению коммуникативных процессов в управлении,

общении со специалистами организаций здравоохранения, персоналом

фармацевтических организаций, пациентами, их родственниками и лицами,

осуществляющими уход, населением

**ПК-16 –** способен и готов к применению основных принципов управления в

фармацевтической отрасли, в том числе в фармацевтических организациях и их

структурных подразделениях;

**РО 3 -Умеет проводить организационно- управленческую и хозяйственную деятельность в сфере обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники и парафармацевтической продукции.**

**ПК-15** – способен и готов к участию в организации деятельности фармацевтических

организаций, в том числе по охране труда и техники безопасности, профилактике

профессиональных заболеваний, контролю соблюдения и обеспечения экологической

безопасности;

.

 ***Цели и задачи дисциплины:***

 **Цель** :

В области обучения целью ООП ВПО по специальности **560005 Фармация**

является:

подготовка фармацевта, обладающего универсальными и профессиональными

компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке

труда, готового к последипломному обучению, и (или) осуществлению профессиональной

фармацевтической деятельности в избранной сфере.

Выработка у студентов целеустремленности, организованности, трудолюбия,

ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, эмпатии и

повышение общей культуры

ассортимента через фармацевтические и медицинские организации;

• обеспечение условий хранения и перевозки лекарственных средств;

• участие в проведении процедур, связанных с обращением лекарственных средств;

• фармацевтическое информирование и консультирование о лекарственных средствах в

пределах, установленных действующим законодательством;

организация эффективного подбора и расстановки кадров, повышения квалификации сотрудников, выполнение административных функций по соблюдению трудового законодательства;

**Задачи:**

организация эффективного подбора и расстановки кадров, повышения квалификации сотрудников, выполнение административных функций по соблюдению трудового законодательства;

**В результате освоения дисциплины студент должен уметь**

**Знать:** - осуществление торгово-закупочной деятельности с целью обеспечения максимальной рентабельности предприятий за счет эффективного использования рыночных механизмов;

- использование основных элементов маркетинга при осуществлении хозяйственной деятельности;

- организация правильного и точного оперативного учета за движением товаров и денежных средств;

- организация труда работников фармацевтических предприятий и организаций, принятие исполнительских решений, определение порядка выполнения работ

- организация эффективного подбора и расстановки кадров, повышения квалификации сотрудников, контроль за допуском к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами;

- выполнение административных функций по соблюдению трудового кодекса;

- поддержка единого информационного пространства планирования и управления фармацевтическими предприятиями и организациями на всех этапах деятельности;

- организация технологии хранения лекарственных средств и других товаров фармацевтического ассортимента, основанная на принципах складской логистики с учетом требований к условиям хранения товаров и исключения несанкционированного доступа;

- организация и проведение закупок лекарственных средств и других товаров фармацевтического ассортимента для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

**Уметь.**

-Применять на практике методы и приемы маркетингового анализа в системе лекарственного обеспечения населения и ЛП

-Управлять персоналом фармацевтического предприятия.

-Обеспечивать соблюдение правил охраны труда и техники безопасности и трудового законодательство

-Разрабатывать бизнес-план.

-Проводить анализ состояния имущества и обязательств аптеки.

-Оценивать степень риска предпринимательской деятельности.

- определять стиль управления и мотивацию деятельности аптечных организаций; оперативно пользоваться справочной информацией; использовать основы мерчандайзинга в деятельности аптечных организаций; оперативно пользоваться справочной информацией; осуществлять на практике основы АСУ руководящего и фармацевтического персонала; вести диалог с представителями общества, пациентами, коллегами и врачами; составлять политику сбыта ЛС и её применение в аптечных организациях; определить маркетинговые инструменты, применяемые в аптечных организациях; проводить исследования фармацевтического рынка;

 -проводить работу по определению ассортимента ЛС; составлять тендерные документы для участия в тендерных закупках ЛС и ИМН: внедрять основные принципы фармацевтической этики и деонтологии.

**Владеть навыками:**

Самостоятельно приобретать новые знания по данной дисциплине, анализировать их на практике полученные знания и при других дисциплин, а также для решения других актуальных практических задач в области фармации.

***2. Результаты обучения (РО) и компетенции студента, формируемые в процессе* изучения дисциплины «Фармацевтический менеджмент и маркетинга»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код РО ООП и его*** ***формулировка*** |  ***Компетенции*** |  ***РО дисциплин и его формулировка*** |
| **РО6-Умеет проводить маркетинговую, информационно-консультативную, образовательную деятельность и оказывать первую медицинскую помощь населению.** **РО3-Умеет проводить организационно- управленческую и хозяйственную деятельность в сфере обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники и парафармацевтической продукции** | **ПК-6 -** способен и готов использовать основы экономических и правовых знаний впрофессиональной деятельности; | *РОд 1*Знает применение основы современных маркетинговыхинформационных систем в аптечных учреждениях.осуществление торгово-закупочной деятельности с целью обеспечения максимальной рентабельности предприятий за счет эффективного использования рыночных механизмов; |
| **РО6-Умеет проводить маркетинговую, информационно-консультативную, образовательную деятельность и оказывать первую медицинскую помощь населению.**  | **ПК-16 –** способен и готов к применению основных принципов управления вфармацевтической отрасли, в том числе в фармацевтических организациях и ихструктурных подразделениях; | ***Род2*** Знает осуществление торгово-закупочной деятельности с целью обеспечения максимальной рентабельности предприятий за счет эффективного использования рыночных механизмов; |
|  | **ПК-12** – способен и готов к применению коммуникативных процессов в управлении,общении со специалистами организаций здравоохранения, персоналомфармацевтических организаций, пациентами, их родственниками и лицами,осуществляющими уход, населением | ***Род3 Знает*** Подбирать лучших кадров для компании. Проводить эффективную кадровую политику, использовать мотивационных установок, соблюдать норм трудового права.организация труда работников фармацевтических предприятий и организаций, принятие исполнительских решений, определение порядка выполнения работ. |

***3. Место курса в структуре ООП ВПО***

Дисциплина «Фармацевтический менеджмент и маркетинг» относится к дисциплинам базовой части цикла профессиональных дисциплин.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются в цикле дисциплин: Управления экономики фармации, фармакологии, технология лекарственных средств.

В цикле математических, естественнонаучных дисциплин: физика и математика; медицинская информатика; химия;

Дисциплина «Менеджмент и маркетинг» является предшествующей для изучения следующих дисциплин: Управления и организация фармации, фармакология, клиническая фармакология;

***4. Карта компетенций дисциплины***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  *Компетенции**Темы* | *ПК6* | *ПК12* | *ПК16* | *кол-во**компе-тентов* |
| *1* |  Стиль управления. |  | ***+*** |  | *1* |
| *2* |  Личность, и авторитет менеджера. | ***+*** |  | ***+*** | *2* |
| *3* |  Власть. Виды власти. Способы воздействия на подчиненных. | ***+*** |  | ***+*** | *2* |
| *4* |  Биоэтика фармации. |  | ***+*** |  | *1* |
| *5* |  Государственная регистрация предпринимательства. | ***+*** |  |  | *1* |
| *6* |  Предпринимательский риск и пути его снижения. | ***+*** |  |  | *1* |
| *7* | Предприятие как форма организации. Понятие о предпринимательстве | *+* |  |  |  *1* |
| *8* | Понятие об организационной культуре.  | *+* | *+* |  |  *2* |
| *9* | Понятие о концепции организационного развития. | *+* |  |  |  *1* |
| *10* | Клиент. Разные типы клиентов аптечных учреждений. |  | *+* | ***+*** | *2* |
| *11* | Конфликты в организации. |  |  *+* |  | *1* |
| *12* | Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *13* |  Финансовые и материальные ресурсы | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *14* | Общее понятие об управлении трудовыми процессами. Принципы и этапы. | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *15* | Нормирование труда. | *+* |  | ***+*** | *2* |
| *16* | Основные направления управления трудовыми процессами. | *+* |  |  | *1* |
| *17* | Регламентирование документооборота. | *+* |  |  | *1* |
| *18* | Иерархическая структура нормативных актов. Виды документов. | *+* |  |  | *1* |
|  | Модуль № 1 | *+* |  |  | *1* |
| *19* | Средства контроля качества фармацевтической деятельности. | *+* |  |  | *1* |
| *20* | Обеспечение качества фармацевтической деятельности. | *+* |  |  | *1* |
| *21* | Общее представление о риск-менеджменте. | *+* |  |  | *1* |
| *22* | Основные категории риск-менеджмента. | *+* | *+* |  | *2* |
| *23* | Планирование: Особенности бизнес планирования.  |  | *+* |  | *1* |
| *24* | Роль экспертных оценок в системе контроля качества медицинской помощи. |  |  | ***+*** | *1* |

 ***5.*** ***Технологическая карта***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Семестр* | *Всего часов* | *аудит. Занятий* | *лекции* | *практики* | *СРС* | ***Модуль №1******(30 баллов)*** | ***Модуль №2******(30 баллов)*** | ***Итоговый контроль***  |
| *Текущий* *Контроль**№1, №2* | *Рубежный контроль* | *Текущий* *Контроль**№3, №4* | *Рубежный контроль* |  |
| *лекция* | *практик* | *С р с* | *лекция* | *практика* |  *С р с* |
| 5 | 90 | 45 | 18 | 27 | 45 | 15 | 15 | 23 |  | 15 | 22 |
| *Баллы* | 5 | 10 | 5 | 10 | 5 | 10 | 5 | 10 |  |
| *Итого модулей* | *М1 =5+10+5+10=****30 б*** | *М2 =5+10+5+10=****30 б*** | ***40б*** |
| ***Общий балл*** | ***М 1+М 2 +ИК =100баллов*** |

 ***6. Карта накопления баллов***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***форма контроля*** | ***ТК 1*** | ***ТК2*** | ***СРС*** | ***лекция*** | ***РК*** | ***Итого*** |
| *тестовый контроль* | ***2*** | ***2*** |  |  |  |  |
| *презентация.* | ***1*** | ***1*** | ***2*** |  | ***2*** |  |
| *устный опрос* | ***1*** | ***1*** | ***2*** | ***2*** | ***2*** |  |
| *проверка конспекта* | ***1*** | ***1*** | ***1*** | ***3*** | ***3*** |  |
| *проверка практических навыков* |  |  |  |  | ***3*** |  |
| ***всего*** | ***5*** | ***5*** | ***5*** | ***5*** | ***10*** | ***30*** |
|  |  |  |  |  |  |  |

***7. Тематический план дисциплины***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование разделов и тем.** | **аудит. занятия** | **СРС** | **всего** | **образ.технол** | **оцен. средства** |
| **лекции** | **практ. зан.** |  |  |  |  |
| 1 |  Стиль управления. |  2  | 1 | 2 | 4 | мм | уо |
| 2 |  Личность, и авторитет менеджера. |  | 1 | 1 | 4 | ма | Уо. кв |
| 3 |  Власть. Виды власти. Способы воздействия на подчиненных. |   | 2 | 2 | 4 | шш | уо |
| 4 |  Биоэтика фармации. | 2 | 1 | 1 | 4 | ма | кв |
| 5 |  Государственная регистрация предпринимательства. |  | 2 | 1 | 4 | мм | Уо.пр |
| 6 |  Предпринимательский риск и пути его снижения. |  | 1 | 2 | 4 | ри | вр |
|  7 |  Предприятие как форма организации. Понятие о предпринимательстве |  | 2 |  2 | 4 | мш | Т.ВПЗ |
|  8 |  Понятие об организационной культуре.  | 2 | 1 | 2 | 4 | м | КВ |
|  9 |  Понятие о концепции организационного развития. | 2 | 1 | 2 | 4 | ма | Т.КВ |
|  10 |  Клиент. Разные типы клиентов аптечных организации. | 1 | 1 | 2 | 4 | д | УО.Т |
|  11 |  Конфликты в организации. | 1 | 1 | 2 | 4 | ри | УО |
|  12 |  Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении | 1 | 1 | 2 | 4 | ри | Т. |
|  13 |  Финансовые и материальные ресурсы | 1 | 1 | 2 | 4 | мш | КВ |
|  14 |  Общее понятие об управлении трудовыми процессами. Принципы и этапы. | 1 | 1 | 2 | 4 | м | Т.КВ |
|  15 | Нормирование труда. | 1 | 1 | 2 | 4 | ма | УО.Т |
|  16 | Основные направления управления трудовыми процессами. | 1 | 1 | 2 | 4 | д | кв |
|  17 | Регламентирование документооборота. | 1 | 1 | 2 | 4 | м | УО |
|  18 | Иерархическая структура нормативных актов. Виды документов. | 1 | 1 | 2 | 4 | м | Т.ВПЗ |
|  19 | Средства контроля качества фармацевтической деятельности. | 1 | 1 | 2 | 4 | д | УО |
|  20 | Обеспечение качества фармацевтической деятельности. |  | 1 | 2 | 4 | мш | Т.ВПЗ |
|  21 | Общее представление о риск-менеджменте. |  | 1 | 2 | 4 | ма | КВ |
|  22 | Основные категории риск-менеджмента. |  | 1 | 2 | 2 | ри | Т.КВ |
|  23 | Планирование: Особенности бизнес планирования. |  | 1 | 2 | 2 | ма | УО.Т |
|  24 | Роль экспертных оценок в системе контроля качества медицинской помощи. |  | 1 | 2 | 2 | д | УО |
|   | ***итого Модуль №1*** |  |  |  |  |  | УО |
|  | **ВСЕГО:** | **18** |  **27** |  **45** | **90** |  |  |

 ***8.1 Календарно-тематический план***

 ***Лекции***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№ и название темы*  | *Род и компетен.* |  *Наименование* *изучаемых вопросов* | *К-**-во* *час* | *Бал-лы* | *Лит-ра* | *Исп.**Обр.зов-техн-й* | *Нед* |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* |
| ***Модуль 1*** |  |  |
| **Тема: 1.1****Стиль управления**. | *Род1**Род2**ПК12**ПК6* | **Цель**: Изучение теоретические знания о составляющих успешной деятельности фармацевтической организации, направлениях эффективной организации труда в аптечных предприятиях, системе методов управления в фармации. **План лекции:**1. Проанализируйте факторы определения стиля руководства.2. Перечислите основы стиля управления.3.Обьясните понятие на "Одномерные" стили управления.***Контрольные вопросы:****1. Объясните что такое либеральный стиль?**2. Определите в чем отличие авторитарного стиля от демократического стиля?**3.* *Проанализируйте четыре стиля Лайкерта?**4. Расскажите про теории Х и про теории Y?* **Рот: Знает**: разновидности стили управления и умеет войти в ситуацию. | 2 | *5* | *1* | *уо* | *1-я нед* |
|  **Тема: 1.2****Личность, и авторитет менеджера.** | *Род1**ПК6* | **Цель:**  приобрести практические умения по оценке характерных черт, присущих менеджеру-руководителю. Определение само менеджмента, влияния эффективной организации труда в аптеке на экономические показатели ее деятельности, организационного влиянию на коллектив предприятия или подразделения.**План лекции:**1. Определите личность менеджера.2. Дайте понятия о власти и авторитета.3. Расскажите свойства и формулу власти.***Контрольные вопросы:*** *1. Опишите руководителя?**2. Распределите параметры-требования менеджера?**3. Перечислите определения власти?**4. Расскажите основные свойства формул власти?***Рот: Знает:** характерные качества для менеджера, эффективно руководствовать разделить свое видение проблем с другими, мотивировать их для достижения поставленных целей. | *2* | *5* | *1,2* | *уо* | *1-я нед* |
| **Тема: 2.1** **Власть. Виды власти. Способы воздействия на подчиненных.** | *Род4**ПК16* | **Цель**: Определение форм власти, стилей руководства, определению функциональных обязанностей работников фармацевтической организации, составлению функционально-должностных инструкций. **План лекции:** 1.Расскажите что такое разработка модель влияния менеджера на подчиненных.2.Проанализируйте делегирование власти.3.Дайте определение авторитета руководителя.***Контрольные вопросы:****1. Назовите требования, предъявляемые к современному руководителю?**2.Расскажите суть концепции ограничений?**3.Назовите и прокомментируйте ограничений в деятельности менеджера.**4.Перечислите этапы прохождение в своем развитии трудовой коллектив? Покажите их различия.* *5. Дайте определение власть-это…?**6.Проанализируйте делегирование права, ответственность и власть?**7Объясните баланс власти руководителей и подчиненных?**8.Назовите способы влияния руководителя на подчиненного.**9.Каковы сильные и слабые стороны убеждения?***РОт Знает;** управлять фармацевтами, влиять на подчиненных, завоевать собственный авторитет. | *2* | *5* | *1,2* | *мш* | *2-я нед* |
| **Тема: 2.2** **Биоэтика фармации**. | *Род2**ПК12 Род3**ПК15* | **Цель**: Ознакомить студентов с основами биоэтики и биомедицинской этики, воспитать глубокую убежденность в необходимости неукоснительного соблюдения этических и морально-нравственных норм, правил и принципов в своей практической деятельности **План лекции:**1. Расскажите философию фармацевтической помощи.2. Объясните конфликт интересов в деятельности в современного провизора.3. Проанализируйте врачебные ошибки и правильные к ним отношения провизора.***Контрольные вопросы:****1. Проанализируйте отношения врача и фармацевта?**2. Опишите отношения провизора и пациента?**3. Перечислите развития современном биоэтике-фармации?***Рот: Знает** специфику взаимоотношений « фармацевт-потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров» | *1* | *5* | *1,3* | *кв* | *2-я нед* |
|  **Тема: 3.1**Предприятие как форма организации. Понятие о предпринимательстве. | *Род1**ПК6Род3**ПК15* | **Цель:** Изучение темы предприятие и предпринимательства.**План лекции:** 1.Расскажите определение предприятия.2.Дайте понятие что такое предпринимательство.3.Расскажите какие этапы развития предпринимательство вы знаете.***Контрольные вопросы:****1.Дайте понятие в определение предприятие и его обосновоности?**2.Определите кто является родоначальником предприятия?**3.Расскажите функции предпринимателя?***Рот: Знает:** Функции предприятия и определяет предпринимателя*.* | *1* | *5* | *1,2* | *мш* | *3-я нед* |
| **Тема: 3.2****Государственная регистрация и лицензирование предпринимательства.** | *Род1**ПК6Род3**ПК15* | **Цель**: Изучение гос. регистрацию и лицензирования предпринимательства:**План лекции:**1. Определите государственную регистрацию индивидуальных предпринимателей.2. Перечислите порядок государственной регистрации.3. Проанализируйте понятие перечень сведений об индивидуальном предпринимателе.***Контрольные вопросы:****1. Перечислите перечень сведений об индивидуальном предпринимателе, которые содержатся в реестре, включающий персональные данные предпринимателя?**2. Расскажите, что* *записываются в ЕГРИП?**3. Объясните условий осуществляемые государственной регистрацией?***Рот: Знает**: перечень основного порядка сведений и условия осуществления предпринимательской деятельности. | *1* | *5* | *1,4* | *уо* | *3-нед* |
|  **Тема: 4.1**Понятие об организационной культуре. | *Род1Род2**ПК6**ПК12* | **Цель:** Изучение организационную культуру.**План лекции:**1.Проанализируйте предпосылки формирование организационной культуры.2.Перечислите функции организационной культуры.3.Объясните основные подходы***Контрольные вопросы:****1. Расскажите культуры организации?**2.Перечислите предпосылки формирование организационной культуры?**3.Объясните функции организационной культуры?**4.Расскажите культуру управление?***РОт: Знает**: Взаимоотношение между сотрудниками, ценности, нормы, и принципы жизнедеятельности организации*.* | *1* | *5* | *2,4* | *ми* | *4-я* |
|  **Тема: 4.2**Понятие о концепции организационного развития. | *Род1**ПК6* | **Цель:** Изучение концепции организационного развития.**План лекции:**1.Определение концепции организационного развития.2.Объясните стратегию изменений организационного развития.3.Перечислите факторы профессионализма.***Контрольные вопросы:****1.Расскажите развития организационной концепции?**2.Объясните исследований действий?**3.Перечислите стратегию изменения организационного развития?***РОт Знает:** Средство поощрения работников к откровенности, инициативе, и принятию на себя большей ответственности. | *1* | *5* | *1,2,3* | *ма* | *4-я* |
| **Тема: 5.1** Клиент. Разные типы клиентов аптечных учреждений. | *Род2**ПК12* | **Цель:** Изучение типы клиентов и индивидуальный подход каждому клиенту.**План лекции:** 1.Перечислите типы клиентов2.Классифицируйте клиентов.3.Расскажите стандарты обслуживания клиентов***Контрольные вопросы:****1.Объясните корректную и тактичную нужную информацию для клиентов?**2.Перечислите способы нахождение общий язык с клиентами?**3.Расскажите, как важно различать типы клиентов?**4. Проанализируйте трудных клиентов, кто же они такие?**5.Расскажите истинный трудный клиент?***Рот:** **Знает** классифицировать и различать клиентов и делает индивидуальный подход каждому клиенту. | *1* | *5* | *3,6* | *во* | *5-я* |
|  **Тема*:*5.2**Конфликты в организации | *Род2**ПК12* | ***Цель:*** *Изучение управление конфликта.****План лекции:****1.Перечислите виды конфликта.**2.Объсните причину возникновения конфликта.**3.Поясните психологический феномен.**4. Классифицируйте конфликтов.****Контрольные вопросы:****1.Расскажите социальные конфликты?**2.Перечислите основные типы конфликта?**3.Расскажите конструктивные конфликты?**4.Расскажите деструктивные конфликты?**5.Перечислите стадии протекания конфликта?****РОт Знает:*** *Причину возникновения конфликта. Умеет предотвращать конфликта* | *1* | *5* | *3,6* | *ма* | *5-я* |
|  **Тема: 6.1** Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | **Цель**: Изучение лекарственного обеспечения как специфический вид ресурсов в здравоохранении:**План лекции:**1. Перечислите условия развивающихся рыночных отношений.2. Объясните экономические аспекты лекарственного обеспечения.3. Проанализируйте рациональное использование ЛС.***Контрольные вопросы:****1. Перечислите принципиальные отношение экономическом механизме управления, здравоохранением?**2. Расскажите пути государство обеспечивающие лекарственными средствами?**3. Что является важным экономическим аспектом?***РОт Знает**: анализировать основные экономические аспекты по категориям значимости.  | *1* | *5* | *3* | *мш* | *6-я* |
|  **Тема*:* 6.2**Финансовые и материальные ресурсы | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | **Цель:** Изучение основных финансовых материальных ресурсов.**План лекции:**1. Объясните материальные ресурсы.2. Объясните финансовые ресурсы.***Контрольные вопросы****:**1. Дайте определение ресурс?**2. Перечислите материальные ресурсы?**3.Перечислите финансовые ресурсы?**3. Проанализируйте разделы бухгалтерского учета?**4. Проанализируйте ликвидность активов?***РОт:** имеет понятие о финансовых и материальных ресурсов. | *1* | *5* | *1* | *мш* | ***6****-я* |
|  **Тема*:***  7.1Общее понятие об управлении трудовыми процессами. Принципы и этапы. | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | **Цель**: Изучение управление трудовым процессам.**План лекции:**1. Расскажите трудовой процесс.2.Управление трудовым процессам.3. Объясните общие принципы.***Контрольные вопросы:****1. Объясните, принципы организации трудовых процессов?**2. Расскажите, цели управление трудовым процессом?**3. Проанализируйте, понятие «Государственный реестр»?**4. Перечислите, специфические и общие принципы?***РОт:** умеет управлять трудовым процессам. | *1* | *5* | *1* | *мш* | *7-я* |
| **Тема*:* 7.2**Нормирование труда. | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | **Цель:** Изучение классификации нормировании труда.**План лекции:**1. Расскажите предмет нормирование труда.2. Перечислите основные задачи нормирование труда.3. Изучение внутренних методов*.****Контрольные вопросы:****1. Объясните сущность нормирование труда?**2. Расскажите основные функции нормирование труда?**3. Проанализируйте, отличие научно нормативного труда от технического нормативного труда?***РОт:** знает все части нормирование труда*.* | *1* | *5* | *1,4* | *мш* | *8-я* |
|  **Тема*:* 8.1**Основные направления управления трудовыми процессами. | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | **Цель:** Изучение управление трудовым процессом.**План лекции:**1. Объясните кооперация труда.2.Улучшение условий труда.3. Рационализация методов труда.***Контрольные вопросы:****1. Укажите, что такое рациональный режим труда?**2. Объясните эффективность и результативность процессов?**3. Проанализируйте, что относятся модификациям проектирование рабочего времени?***РОт:** знает рационально управлять трудовым процессам. | *1* | *5* | *1* | *мш* | *9-я* |
| **Всего:** |  |  | **18ч** | **5б** |  |  |  |

***8.2. План практических занятий***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№ и название темы*  | *Род и компетен.* |  *Наименование* *изучаемых вопросов* | *К-**-во* *час* | *Бал-лы* | *Лит-ра* | *Исп.**Обр.зов-техн-й* | *Нед* |
| *1* | *2* | *3* | *1* | *0,66* | *4* | *7* | *4* |
| ***Модуль 1*** |  |  |
| **Тема: 1.1****Стиль управления**. | *Род1**Род2**ПК12**ПК6* | **Цель**: Изучение теоретические знания о составляющих успешной деятельности фармацевтической организации, направлениях эффективной организации труда в аптечных предприятиях, системе методов управления в фармации. **Основные вопросы:**1. Проанализируйте факторы определения стиля руководства.2. Перечислите основы стиля управления.3.Обьясните понятие на "Одномерные" стили управления.***Контрольные вопросы:****1. Объясните что такое либеральный стиль?**2. Определите в чем отличие авторитарного стиля от демократического стиля?**3.* *Проанализируйте четыре стиля Лайкерта?**4. Расскажите про теории Х и про теории Y?* **Рот: Знает**: разновидности стили управления и умеет войти в ситуацию.**Умеет;** понятие к либеральному подходу.**Владеет;** стилем авторитарного и демократического управления. | *2* | *5* | *4* |  | *3-я нед* |
|  **Тема: 1.2****Личность, и авторитет менеджера.** | *Род1**ПК6* | **Цель:**  приобрести практические умения по оценке характерных черт, присущих менеджеру-руководителю. Определение само менеджмента, влияния эффективной организации труда в аптеке на экономические показатели ее деятельности, организационного влиянию на коллектив предприятия или подразделения.**Основные вопросы:**1. Определите личность менеджера.2. Дайте понятия о власти и авторитета.3. Расскажите свойства и формулу власти.***Контрольные вопросы:*** *1. Опишите руководителя?**2. Распределите параметры-требования менеджера?**3. Перечислите определения власти?**4. Расскажите основные свойства формул власти?***Рот: Знает:** характерные качества для менеджера, эффективно руководствовать разделить свое видение проблем с другими, мотивировать их для достижения поставленных целей.**Умеет;** определять видов властей.**Владеет;** навыками личности менеджера в управленческой деятельности. | *1* | *5* | *4* |  | *3-я нед* |
|  **Тема: 2.1** **Власть. Виды власти. Способы воздействия на подчиненных.** | *Род4**ПК16* | **Цель**: Определение форм власти, стилей руководства, определению функциональных обязанностей работников фармацевтической организации, составлению функционально-должностных инструкций. **Основные вопросы:** 1.Расскажите что такое разработка модель влияния менеджера на подчиненных.2.Проанализируйте делегирование власти.3.Дайте определение авторитета руководителя.***Контрольные вопросы:****1. Назовите требования, предъявляемые к современному руководителю?**2.Расскажите суть концепции ограничений?**3.Назовите и прокомментируйте ограничений в деятельности менеджера.**4.Перечислите этапы прохождение в своем развитии трудовой коллектив? Покажите их различия.* *5. Дайте определение власть-это…?**6.Проанализируйте делегирование права, ответственность и власть?**7Объясните баланс власти руководителей и подчиненных?**8.Назовите способы влияния руководителя на подчиненного.**9.Каковы сильные и слабые стороны убеждения?***РОт Знает;** управлять фармацевтами, влиять на подчиненных, завоевать собственный авторитет.**Умеет;** проанализировать обстоятельством делегирование правом ответственности.**Владеет;** навыками определения разновидностей управленческой власти*.* | *2* | *5* | *4* |  | *4-я нед* |
| **Тема: 2.2** **Биоэтика фармации**. | *Род2**ПК12 Род3**ПК15* | **Цель**: Ознакомить студентов с основами биоэтики и биомедицинской этики, воспитать глубокую убежденность в необходимости неукоснительного соблюдения этических и морально-нравственных норм, правил и принципов в своей практической деятельности **Основные вопросы:**1. Расскажите философию фармацевтической помощи.2. Объясните конфликт интересов в деятельности в современного провизора.3. Проанализируйте врачебные ошибки и правильные к ним отношения провизора.***Контрольные вопросы:****1. Проанализируйте отношения врача и фармацевта?**2. Опишите отношения провизора и пациента?**3. Перечислите развития современном биоэтике-фармации?***Рот: Знает** специфику взаимоотношений « фармацевт-потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров» **Умеет**; Ориентироваться в решении основных проблем в различных сферах социума, участвовать в процессах гражданского общества как демократическая личность, руководствуясь принципом гуманизма.**Владеет;** культурой мышления, развивает способность в письменной и устной форме, логически правильно оформить его результаты.  | *2* | *5* | *5* |  | *4-я нед* |
| **Тема: 3.1****Государственная регистрация и лицензирование предпринимательства.** | *Род1**ПК6Род3**ПК15* | **Цель**: Изучение гос. регистрацию и лицензирования предпринимательства:**Основные вопросы:**1. Определите государственную регистрацию индивидуальных предпринимателей.2. Перечислите порядок государственной регистрации.3. Проанализируйте понятие перечень сведений об индивидуальном предпринимателе.***Контрольные вопросы:****1. Перечислите перечень сведений об индивидуальном предпринимателе, которые содержатся в реестре, включающий персональные данные предпринимателя?**2. Расскажите, что* *записываются в ЕГРИП?**3. Объясните условий осуществляемые государственной регистрацией?***Рот: Знает**: перечень основного порядка сведений и условия осуществления предпринимательской деятельности.**Умеет;** вести запись по ЕГРИП.**Владеет;** владеет информацией перечень сведений индивидуального предпринимателя.  | *1* | *5* | *1* |  *мш* | *5-я* |
| **Тема: 3.2**Предприятие как форма организации. Понятие о предпринимательстве. | *Род1**ПК6Род3**ПК15* | ***Цель:*** *Изучение темы предприятие и предпринимательства.****Основные вопросы:*** *1.Расскажите определение предприятия.**2.Дайте понятие что такое предпринимательство.**3.Расскажите какие этапы развития предпринимательство вы знаете.****Контрольные вопросы:****1.Дайте понятие в определение предприятие и его обосновоности?**2.Определите кто является родоначальником предприятия?**3.Расскажите функции предпринимателя?****Рот: Знает:*** *Функции предприятия и определяет предпринимателя.****Умеет;*** *навыками определять особености предприятия.****Владеет;*** *понятием кто такой предприниматель.* | *1* | *5* | *1,2* |  *мш* | *5-я* |
| **Тема: 4.1**Понятие об организационной культуре. | *Род1Род2**ПК6**ПК12* | ***Цель:*** *Изучение организационную культуру:****Основные вопросы:****1.Обьясните предпосылки формирование организационной культуры.**2.Перечислите функции организационной культуры.**3.Расскажите основные подходы изучение организационной культуры.****Контрольные вопросы:****1.Обьяните что вы понимайте под культурой организации?**2.Перечислите предпосылки формирование организационной культуры?**3.Перечислите какие функции организационной культуры вам знакома?**4.Расскажите культуру управление?****РОт: Знает****: Взаимоотношение между сотрудниками, ценности, нормы, и принципы жизнедеятельности организации.* ***Умеет;*** *расперяжаться разделами основного подхода.****Владеет;*** *понятие о культурной организации.* | *1* | *5* | *1,2,4* | *топс* | *6-я* |
|  **Тема: 4.2**Понятие о концепции организационного развития. | *Род1**ПК6* | ***Цель:*** *Изучение концепции организационного развития.****Основные вопросы:****1.Дайте определение концепции организационного развития.**2.Обьясните стратегии изменений организационного развития.**3.Перечислите факторы профессионализма.****Контрольные вопросы:****1.Расскажите развития организационной концепции?**2.Что вы понимайте под исследованием действий?**3.Перечислите стратегию изменения организационного развития?****РОт Знает:*** *Средство поощрения работников к откровенности, инициативе, и принятию на себя большей ответственности.****Умеет;*** *перечислять факторы профессионализма.****Владеет;*** *навыками построение стратегии организационного развития.* | *1* | *5* | *1,2,3* | *ма* | *6-я нед* |
| **Тема: 5.1** Клиент. Разные типы клиентов аптечных учреждений. | *Род2**ПК12* | ***Цель****: Изучение типы клиентов и индивидуальный подход каждому клиенту.****Основные вопросы;****1.Перечислите типы клиентов.**2.Распределите и классифицируйте клиентов.**3.Расскажите стандарты обслуживания клиентов.****Контрольные вопросы:****1.Объясните корректную и тактичную нужную информацию для клиентов?**2.Перечислите способы нахождение общий язык с клиентами?**3.Расскажите, как важно различать типы клиентов?**4. Проанализируйте трудных клиентов, кто же они такие?**5.Расскажите истинный трудный клиент?****Рот:*** *Знает классифицировать и различать клиентов и делает индивидуальный подход каждому клиенту.****Умеет;*** *данными классификации по обслуживании клиентами.* ***Владеет;*** *разновидности характера потребителей.* | *1* | *5* | *4* | *мм* | *7-я* |
|  **Тема*:*5.2**Конфликты в организации | *Род2**ПК12* | ***Цель:*** *Изучение управление конфликта.****Основные вопросы:****1.Перечислите виды конфликтов.**2.Расскажите причину возникновения конфликта.**3.Обьясните психологический феномен.**4. Перечислите классификацию конфликтов.****Контрольные вопросы:****1.Расскажите социальные конфликты?**2.Перечислите основные типы конфликта?**3.Расскажите конструктивные конфликты?**4.Расскажите деструктивные конфликты?**5.Перечислите стадии протекания конфликта?****РОт Знает:*** *Причину возникновения конфликта. Умеет предотвращать конфликта.****Умеет;*** *расставлять аспекты деструктивных конфликтов.* ***Владеет;*** *понятием возникновения и устранения рисковых обстоятельств.* | *1* | *5* | *3* | *ма* *ри* | *7-я* |
| **Тема*:* 6.1** Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | ***Цель****: Изучение лекарственного обеспечения как специфический вид ресурсов в здравоохранении:****Основные вопросы:****1.* *Расскажите условия развивающихся рыночных отношений.**2. Перечислите экономические аспекты лекарственного обеспечения.**3.* *Расскажите понятие рациональное использование ЛС.****Контрольные вопросы:****1. Перечислите принципиальные отношения в экономическом механизме?**2. Расскажите пути государство обеспечивающие населения безопасными лекарственными средствами?**3. Объясните важные экономические аспекты?****РОт Знает:*** *анализировать основные экономические аспекты по категориям значимости.* ***Умеет;*** *какими условиями развивается рыночная отношения.****Владеет****; понятием рационально располагаться с ЛС.* | *1* | *5* | *1* | *мш* | *8-я* |
|  **Тема: 6.2**Финансовые и материальные ресурсы | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | ***Цель:*** *Изучение основных финансовых материальных ресурсов.****Основные вопросы:****1. Проанализируйте понятие материальных ресурсов.**2. Дайте определение финансовым ресурсам.**3. Объясните понятие урегулирование финансовыми ресурсами.****Контрольные вопросы:****1. Расскажите что такое ресурс?**2. Перечислите материальные и финансовым ресурсы?**3. Перечислите, разделы бухгалтерского учета.**4. Проанализируйте, что такое ликвидность активов?****РОт: знает*** *понятием о финансовых и материальных ресурсов.****Умеет;*** *распоряжаться финансовыми ресурсами и управления.* ***Владеет;*** *навыками бухгалтерского деятельности.* | *1* | *5* | *5* | *топс*  | *8-я* |
|  |  | ***Модуль №1*** |  |  |  |  |  |
|   **Тема*:* 7.1**Общее понятие об управлении трудовыми процессами. Принципы и этапы. | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | ***Цель:*** *изучение управление трудовым процессам.****Основные вопросы:****1. Расскажите понятие о трудовом процессе.**2.Назовите методы управление трудовым процессам.**3. Перечислите общие принципы.****Контрольные вопросы:****1. Объясните, принципы организации трудовых процессов?**2. Расскажите, цели управление трудовым процессом?**3. Проанализируйте, понятие «Государственный реестр»?**4. Перечислите, специфические и общие принципы?****РОт:******знает*** *управлять трудовым процессам.****Умеет;*** *разновидности принципов трудовых организаций.* ***Владеет;*** *навыками управления организационной структурой.* | *1* | *5* | *1,2* | *ма**ри* | *1-я* |
|  **Тема*:* 7.2**Нормирование труда. | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | ***Цель:*** *изучение классификации нормировании труда.****Основные вопросы:****1. Обоснуйте предмет нормирование труда.**2. Назовите основные задачи нормирование труда.**3. Перечислите изучение внутренних методов.****Контрольные вопросы:****1. Объясните сущность нормирование труда?**2. Укажите основные функции нормирование труда?**3. Перечислите процессы относящие к нормировании труда?**4. Проанализируйте отличие научно нормативного труда от технического нормативного труда?****РОт: знает*** *все части нормирование труда.****Умеет;*** *определять сущности нормирование труда.****Владеет;*** *навыками распределения нормирования труда по обязанностям.*  | *1* | *5* | *3* | *мм* | *1-я* |
|  **Тема*:* 8.1**Основные направления управления трудовыми процессами. | *Род1**Род3**ПК6**ПК16* | ***Цель:*** *изучение управление трудовым процессом.****Основные вопросы:****1. Объясните что такое кооперация труда.**2.Назавите факторы улучшение условий труда.**3. Перечислите рационализацию методов труда.****Контрольные вопросы:****1. Укажите, что такое рациональный режим труда?**2. Определите, эффективность и результативность процессов?**3. Проанализируйте, что относятся модификациям проектирование рабочего времени?****РОт:*** *знает рационально управлять трудовым процессам.****Умеет;*** *понятие рациональности методов труда.****Владеет;*** *навыками проанализировать проектирование рабочего времени.* | *1* | *5* | *1* | *ри* | *2-я* |
|  **Тема*: 8.2***Регламентирование документооборота. | *Род1**ПК6* | ***Цель:*** *изучение факторов документооборота.****Основные вопросы:****1.Назовите данные положения регламентирования.**2.Проанализируйте инструкцию документооборота.**3.Расскажите должностные обязанности.****Контрольные вопросы:****1.Перечислите организационные документы?**2.Объясните составление номенклатурный отдел?**3.Укажите требования к предъявляемым документам?****РОт: знает*** *различные виды документа оборота.****Умеет;*** *понятием об организационных документов.****Владеет;*** *понятием разных требований к предъявляемым документам.* | *1* | *5* | *3* | *ма* | *2-я* |
| **№9.1 Тема*:*** Иерархическая структура нормативных актов. Виды документов. | *Род1**ПК6* | ***Цель:*** *изучение иерархической структуры.****Основные вопросы:****1. Назовите факторы закона.**2.Распределите уставы указа.**3. Перечислите структуру актов.****Контрольные вопросы:****1.Укажите изучение руководителя организации, при составлении распорядительных документов?**2.Расскажите законы контролирующие качество фармацевтической деятельности?**3. Расскажите составление указа?****РОт: Знает*** *иерархической структуру нормативных актов.****Умеет;*** *понятием факторов закона и указов.****Владеет;*** *навыками структурировать аспекты структурного закона.* | *1* | *5* | *1* | *мш* | *3-я* |
| **Тема*:* 9.2**Инновационные методы организации. | *Род1**ПК6* | ***Цель:*** *Изучение инновационные методы организации.****Основные вопросы:****1.Расскажите задачи осуществление обеспечение ЛС.**2.Перечислите функции медицинского представителя.**3.Расскажите особенности инновационного метода управления.****Контрольные вопросы;****1.Расскажите важные факторы реализации?* *2.Укажите причины возникновения не стабильности дохода?**3.Объясните факторы влияния инновационных идей для организации?****РОт: знает*** *важность инновационных задач для организации.****Умеет;*** *осуществлять и реализовать обеспечение лекарственными средствами.****Владеет;*** *понятием функции мед. представителя.* | *1* | *5* | *1* | *Ма,**мш* | *3-я* |
| **Тема*:* 10.1**Стимулирование и мотивация. | *Род1**ПК6* | ***Цель:*** *изучение стимулирования и мотивации сотрудников.****Основные вопросы:****1.Проанализируйте факторы активизации.* *2. Расскажите теорию Мадсена.**3.Обьясните теорию процесса мотивации.**4. Анализируйте понятие теория ожидания.****Контрольные вопросы:****1. Перечислите факторы, повышения привлекательности работы?**2. Перечислите факторы повышения производительности работы?**3. Укажите что такое коммуникация?****РОт: знает*** *мотивировать и стимулировать окружающих.****Умеет;*** *проанализировать теорию ожидания.****Владеет;*** *разновидностями видов теоретических методов мотивации персонала и другими.*  | *1* | *5* | *1* | *шш* | *4-я* |
| **Тема*:* 10.2**Средства контроля качества фармацевтической деятельности. | *Род1**ПК6* | ***Цель:*** *изучение основы контроля:****Основные вопросы:****1. Укажите факторы качество.**2. Проанализируйте предмет контроля* *фармацевтической деятельности.**3. Перечислите стандарты на услугу.****Контрольные вопросы:****1.Укажите основные объекты стандартизации в здравоохранении?**2. Что является предметом контроля?**3.Перечислите основные методы контроля?****РОт****: знает о контроле качество фармацевтической деятельности.****Умеет;*** *понятие контроля персоналом.****Владеет;*** *навыками предъявляемым требованиям.* | *1* | *5* | *1* | *ма, мш* | *4-я* |
|  **Тема*:* 11.1**Обеспечение качества фармацевтической деятельности. | *Род1**ПК6* | ***Цель:*** *изучение обеспечения качества фармацевтической деятельности****Основные вопросы:****1. Перечислите статистические показатели качества.**2.Назовите перечень экспертных оценок.**3. Расскажите достоинства и недостатка показателей.****Контрольные вопросы:****1. Укажите роль экспертных оценок?**2. Проанализируйте недостатки и достоинства показателей?**3. Опишите недостатки медицинских стандартов в качестве обслуживания?****РОт: знает*** *показатели качества медицинской деятельности* ***Умеет;*** *расставлять экспертные оценки и важность для деятельности.****Владеет:*** *понятием достоинства и недостатков показателей.* | *1* | *5* | *1* | *мш* | *5-я* |
|  **Тема: 11.2****Предпринимательский риск и пути его снижения.** | *Род1**ПК6* | **Цель**: Предотвращение определенных видов риска; Минимизация размеров ущерба от такого воздействия.**Основные вопросы:**1. Расскажите понятие и сущность предпринимательского риска.2. Перечислите основное содержание социально-правового аспекта защитной функции риска.3. Расскажите аналитическую функция предпринимательского риска.***Контрольные вопросы:****1. Объясните первый аспект?**2. Расскажите защитную функцию риска?**3. Дайте понятие, в чем заключается конструктивная форма регулятивной функции риска?**4. Проанализируйте выполнение инновационную функцию хозяйственного риска?***Рот Знает:** все разделы предпринимательского риска, многоаспектность и ее структуры.**Умеет;** распознать аналитические функции предпринимательского риска.**Владеет;** понятие разновидностями строенных аспектов. | *1* | *5* | *5* | *топс* | *5-я* |
|  **Тема:12.1** Планирование: Особенности бизнес планирования.  | *Род1**ПК6* | ***Цель:*** *Изучение плана и особенности бизнес планирования:****Основные вопросы:****1.Определите цель планирования и его результат.**2.Перечислите функции планирования.**3.Расскажите основные разделы бизнес плана.****Контрольные вопросы:****1.Проанализируйте стратегические разработки?**2.Объясните ожидаемые результаты перед планированием?**3.Обьясните норму и что представляет собой норматив?**4.Перечислите определение долговременные и краткосрочные цели?****РОт Знает:*** *различные этапы основного планирования, также его ожидаемые последствия.****Умеет;*** *составлять стратегические разработки и их применению.****Владеет;*** *навыками планирования.* | *2* | *5* | *1* | *топс* | *6-я* |
|  **Тема** **12.2**Роль экспертных оценок в системе контроля качества медицинской помощи | *Род3**ПК16* | ***Цель:*** *Изучение системы контроля качества медицинской помощи и роль экспертных оценок:****Основные вопросы****:**1.Перечислите достоинства экспертной оценки.**2.Определите недостатки экспертной оценки.**3.Обьясните экспертизу КМП?****Контрольные вопросы:****1. Расскажите преимущества экспертной оценки?**2. Объясните решение аналитические и профессиональные задачи?**3.Определите что такое (УКДЛ) и (АТЭ)?**4.Перечислите виды экспертизы?****РОт Знает:*** *знаниями оценок различной структуры и способен рационально применять.****Умеет;*** *преимущественно расставлять экспертные оценки.****Владеет;*** *навыками составления экспертных оценок.*  | *2* | *5* | *1,5,4,* | *ри* | *7-я* |
| **Всего:** |  |  | **27ч** | **Сред.балл 5** |  |  |  |

***8.1 Самостоятельная работа студентов***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  Темы заданий |   Задания на СРС | К--вочас | Фор-ма конт-роля | Бал-лы | Род компентенции | Сроксда-чи  |
|  |  Модуль 1 |  |  |
| 1 | Финансовые и материальные ресурсы. | 1.Раскажите значение материальных ресурсов в деятельности организации?2.Определите потребности организации материальных ресурсах? | 10 | слайды | *5* |  | 3-я |
| 2 | Особенности бизнес планирования. | 1.Объясните ценность бизнес-плана?2. Проанализируйте резюме бизнес-плана? | 10 | презентация | *5* |  | 3-я |
| 3 | Понятие об АСУ в фармацевтическом менеджменте. | 1. Перечислите требование АСУ?2.Проанализируйте функциональную часть АСУ?3.Проанализируйте обеспечивающую часть АСУ? | 10 | презентация | *5* |  | 4-я |
| 4 | Управление переменами в организации. | 1.Проанализируйте индивидуальные перемены организации?2. Объясните проектных перемен организации?3. Проанализируйте организационных перемен организации? | 5 | слайд | *5* |  | 4-я |
| 5 | Риск менеджмента в здравоохранении. | Перечислите основные методы управления рисками?2.Объясните реализацию стратегии системы риска менеджмента? | 5 | таблица | *5* |  | 5-я |
| 6 | Становление фармацевтического менеджмента. | 1. Определите основы фарм. менеджмента в здравоохранении и причину формирования?
2. Расскажите специфических особенностей фарм. отрасли?
 | 5 | презентация | *5* |  | 6-я |
| 7 | Особенности и развитие менеджмента в здравоохранении КР. | 1.Расскажите теоретическое и практическое изучение менеджмента в КР?2.Функционирование менеджмента в КР? | 3 | слайды | *5* |  | 7-я |
| 8 | Природа и причина возникновения конфликтов и пути их решения. | 1.Проанализируйте психология общения и межличностные отношения?2. Расскажите межличностные общение и отношение?3. Объясните связь общения и деятельности. | 3 | презентация | *5* |  | 8-я |
| 9 | Классификация управленческих решений. | 1.Проанализируйте методы управленческих решений?2.Перечислите этапы принятие решений? | 3 | Видео ролик. | *5* |  | 9-я |
| 10 | Характеристика авторитарного стиля управления | 1.Расскажите цели авторитарного стиля управления?2.Объясните задачи управления?3.Перечислите основных принципов управления? | 3 | презентация | *5* |  | 9-я |
|  |  | **Модуль № 1** | 30 |  | **Сред.балл 5б** |  |  |
| *11* | Учет и рассмотрение предложений, заявлений и жалоб  | 1.Проанализируйте решение жалоба?2.Объясните введение учета предложений в аптеке?РОт: Знает решение жалоба и не допускает его. Умеет работать с предложениями потребителей. | 3 | *Видео ролик* | 5 |  | 1-я |
| *12* | Государственная регистрация и лицензирование предпринимательства. | 1.Перечислите виды лицензии2.Перечислите требование, для получения лицензии в аптечный пункт?2. Перечислите документы, которые нужны для получения лицензию?РОт: Знает нужные документы для получения лицензию и требование для получения лицензии. | 3 | *презентация* | *5* |  | 2-я |
| *12* | Планирование предпринимательской деятельности. Разработка бизнес-плана. | 1.Объясните цели и задачи бизнес плана?2.Расскажите структуру бизнес плана?2.Разработайте свой бизнес план?РОт Знает разрабатывать свой бизнес план. | 3 | *таблица* | *5* |  | 3-я |
| *13* | Трудовые отношения в условиях рынка. | 1.Определение трудовых отношений?2.структура системы трудовых отношений?3Факторы формирования и развития трудовых отношений? | 3 | *схема* | *5* |  | 4-я |
| *14* | Движения и учет кадров. Ротация фармацевтических кадров. | 1.Расскажите методы проведение ротации?2.Объясните цель ротации?3.Проанализируйте с помощью ротации можно мотивировать кадров?РОт: Знает проведение ротации в фармацевтических организациях. | 3 | *презентация* | *5* |  | 5-я |
|  |  |  | **45** |  | **Сред.балл 5б** |  | **6-я** |

***9. Образовательные технологии***

Используемые образовательные технологии включают интерактивные занятия, которые составляют 30 % от объема аудиторных занятий:

1.Мозговой штурм.

2.Ролевая игра «Пациент-фармацевт»

3.Шесть шляпа

4. Тесты

5.Мозаика

6. ТОПС

 ***12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины***

**Основная литература:**

1. Основы медицинского менеджмента и маркетинга Н.Г. Петрова, И.В. Додонова, С.Г. Погосян.

 2. Управление и экономики фармации Б.Л БАГИРОВОЙ

3. Менеджмент и Маркетинг в фармации В.А Демченко

 4. Менеджмент и маркетинг в фармации З.Н Мнушко

**Дополнительная литература:**

1. Ткаченко В.А Контрольные работа по менеджменту и маркетингу

2.Дорофеева В.В. Конкурентоспособность фармацевтической организации в условиях рынка. М

**Литература**

**1.**Суслов Н.И., Добрусина М.Е, Чурин А.А М. 2017

3. *ВудкокМ., Фрэнсис Д.* Раскрепощенный менеджер. М., 1991.

4. *Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. М., 1992.

5. *Белков И.Г.* Личность руководителя и стили руководства. М., 1992.

6. *Гончаров В.В.* В поисках совершенства управления: руковод­ство для высшего управленческого персонала. М., 1983.

7. *Лисщкая ТА.* Организация и управление коллективом. Сара­тов, 1988.

8. *Любимова Н.Г.* Менеджмент - путь к успеху. М., 1982.

9. *Марченко И.П.* Какой руководитель нам нужен. М., 1993.

10. *Уиткин З.А.* Профессия - менеджер. М., 1982.

11. *Шейное В.Л.* Как управлять другими. Мн., 1996.

12. *Приходченко О.И., Оганесян А.Н.* Методы оценки деловых ка­честв руководителя. Мн., 1995.

**Интернет ресурсы:**

1. [http://www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru/) 5. компьютерная симуляция.
2. www. Google.com
3. www. vmede.org

 ***10. Политика выставления баллов***

В соответствии с картой накопления баллов, студент может набирать баллы по всем видам занятий.

На лекциях за наличие конспекта без пропусков на занятия студент получает 5 баллов за 1 модуль, на лабораторно-практических занятиях студент получает баллы: за устный ответ-3б, , за тестовый контроль 2б ( в общем за один текущий контроль-6б); СРС за выполнение заданий 6б;

за рубежный контроль - максимум 7б за наличие конспекта 2б, на решение ситуационной задачи -2б, за проверку практических навыков-1б, за устный ответ на билет-2б; итоговый контроль – максимум 40б за тестовый контроль