

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ

ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
КАФЕДРА «ПРОГРАММИРОВАНИЯ»

«Утверждаю»
зав.каф. Программирования

проф. А. Сопуев

« 2 » сентябрь 2019 г.



План лекционного занятия

преподавателя Кочконбаевой Б.О. на тему «Инжиниринг и реинжиниринг в системах управления» по дисциплине «Основы современного бизнес-инжиниринга» для магистрантов группы ИСТ(М)-1-19

План лекционного занятия		
Дисциплина	Основы современного бизнес-инжиниринга	
Специальность	Информационные системы и технологии	
Группа	ИСТ(м)-1-19	
Дата	25.12.2019	
Тема	Инжиниринг и реинжиниринг в системах управления	
Цель урока:	<i>Образовательная</i>	Обобщение и закрепление знаний учащихся по пройденной теме, в диалоговой форме выявить теоретические знания и практические умения, навыки магистрантов, закрепить умения применять теоретические знания при решении практических ситуаций
	<i>Развивающая</i>	Активация мыслительной способности магистрантов
	<i>Воспитательная</i>	Воспитание творческой активности, дисциплинированности.
Тип занятия	Лекция	
Методы обучения	<i>по источнику полученных знаний</i>	Словесные, наглядные, объяснительно-иллюстративный
	<i>по способу организации познавательной деятельности</i>	Групповая и индивидуальная самостоятельная работа
Оснащение урока	<i>Наглядность</i>	Презентация, задачи для команд
	<i>ТСО</i>	Компьютеры

	<i>Учебная литература</i>	1. Интернет ресурс: http://arch.kyrlibnet.kg
Компетенции	<i>должны знать</i>	Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга в системах управления. Составления планов и проектов бизнес процессов
	<i>должны уметь</i>	Применять полученные знания на практике, умение работать в команде.
Содержание урока		
Организационный момент	Проверка готовности магистрантов и аудитории к проведению занятия	
Актуализация	<i>Опорные знания</i>	В диалоговой форме повторение предыдущей лекции и определить связи с текущей темой
	<i>Способы формирования интереса</i>	Работа в командах, составление планов и схем
Самостоятельная работа	Индивидуальные и групповые задания	
Проверка и оценивание	Общие итоги по группам	
Домашнее задание		
Подведение итогов занятия	Анализ работы магистрантов Проверить, достигнуты ли цели занятия	

Инжиниринг и реинжиниринг в системах управления

Кочконбаева Б.О.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ
2. ПОНЯТИЕ И ПРИЗНАКИ
3. ВИДЫ ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ
4. КОМПЛЕКСНАЯ СХЕМА БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЯ
5. СТАНОВЛЕНИЕ ИНЖИНИРИНГА, КАК ПРЕДМЕТА
МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ
6. РАЗВИТИЕ ИНЖИНИРИНГА
Прогрессивная схема
7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПОСТАВЩИКОВ
ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ
8. РЕИНЖИНИРИНГ
Сущность Реинжиниринга
9. Инновационный Реинжиниринг
Бизнес-процесс-реинжиниринг
10. ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА

Управление

Новые инструменты
менеджмента

Инжиниринг, Бизнес-планирование,
Реинжиниринг

Инжиниринг - это технические услуги необходимые для развития инновационной деятельности и для развития производства.

Признаками инжиниринга в общих чертах можно назвать следующие моменты:

- Различные знания обладающие относительной практической новизной и представляемых заказчиком в виде научно-технических услуг самого разнообразного характера.
- Вспомогательный характер по отношению к основным инновациям.
- Высокая степень полезности или промышленной применимости.

ВИДЫ ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ

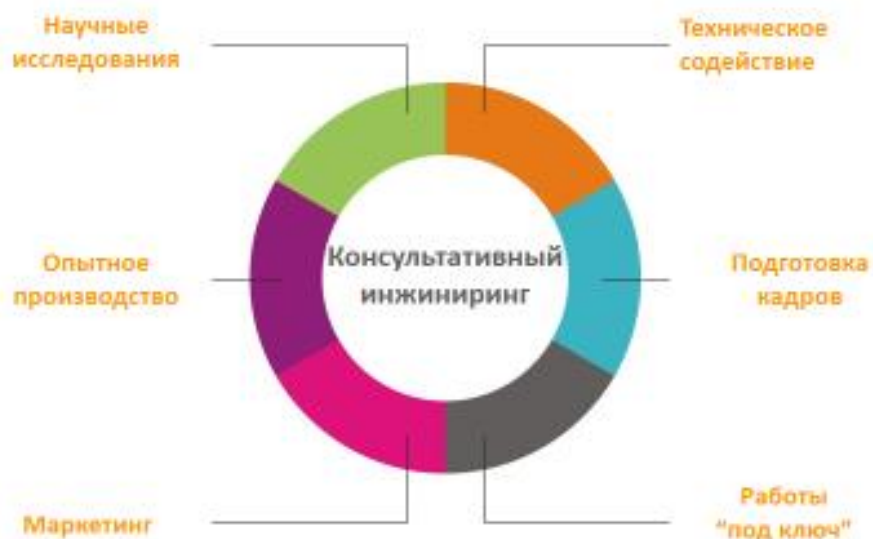
Консультативный инжиниринг (consulting engineering)

Технологический инжиниринг (process engineering)

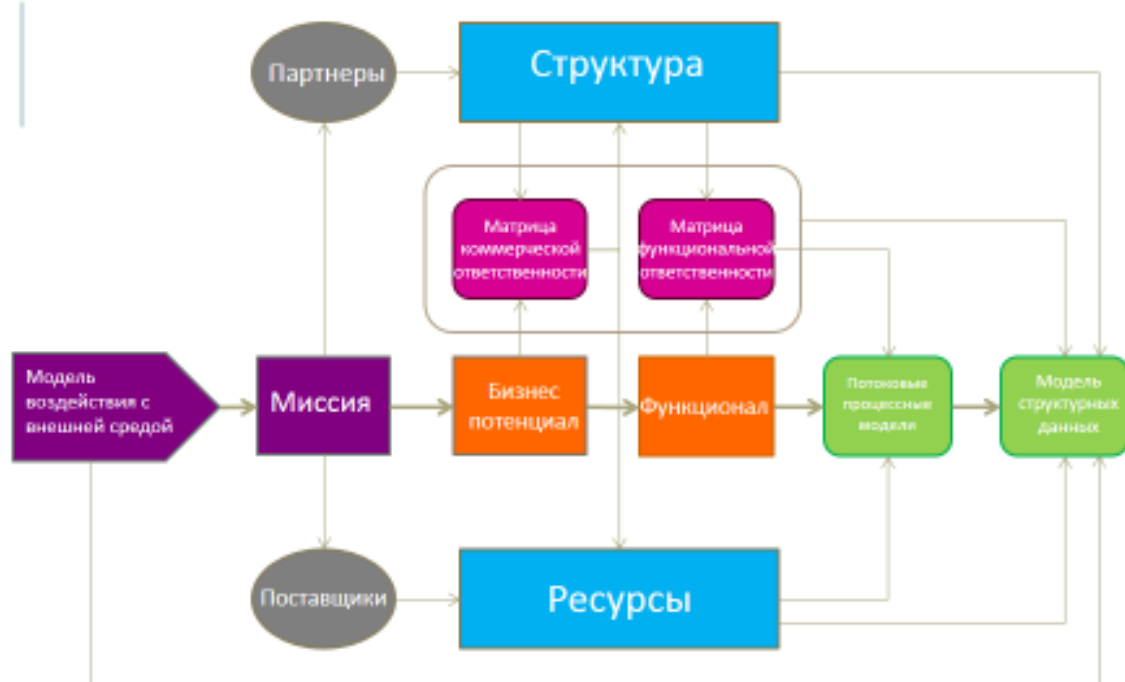
Строительный и/или общий инжиниринг (constructing engineering)

Финансовый инжиниринг(Бизнес-инжиниринг)

Инновационный инжиниринг



КОМПЛЕКСНАЯ СХЕМА БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЯ



Становление инжиниринга, как предмета международной торговли

- Стремительный рост международных операций по торговле инженерно-техническими услугами выделил их в самостоятельный вид международных коммерческих операций, что привело к образованию и развитию международного рынка инжиниринговых услуг.
- Со второй половины 50-х годов начался новый этап в развитии инжиниринга и выделение его в самостоятельную область международной коммерческой деятельности.

РАЗВИТИЕ ИНЖИНИРИНГА



ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПОСТАВЩИКОВ ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ



«Реинжиниринг - это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений современных показателей деятельности компаний, таких как стоимость, качество, сервис и темпы».

М. Хамлер

СУЩНОСТЬ РЕИНЖИНИРИНГА

- Объектом реинжиниринга являются не организации, а процессы. Компании подвергают реинжинирингу не свои отделы продаж или производства, а работу, выполняемую персоналом этих отделов.

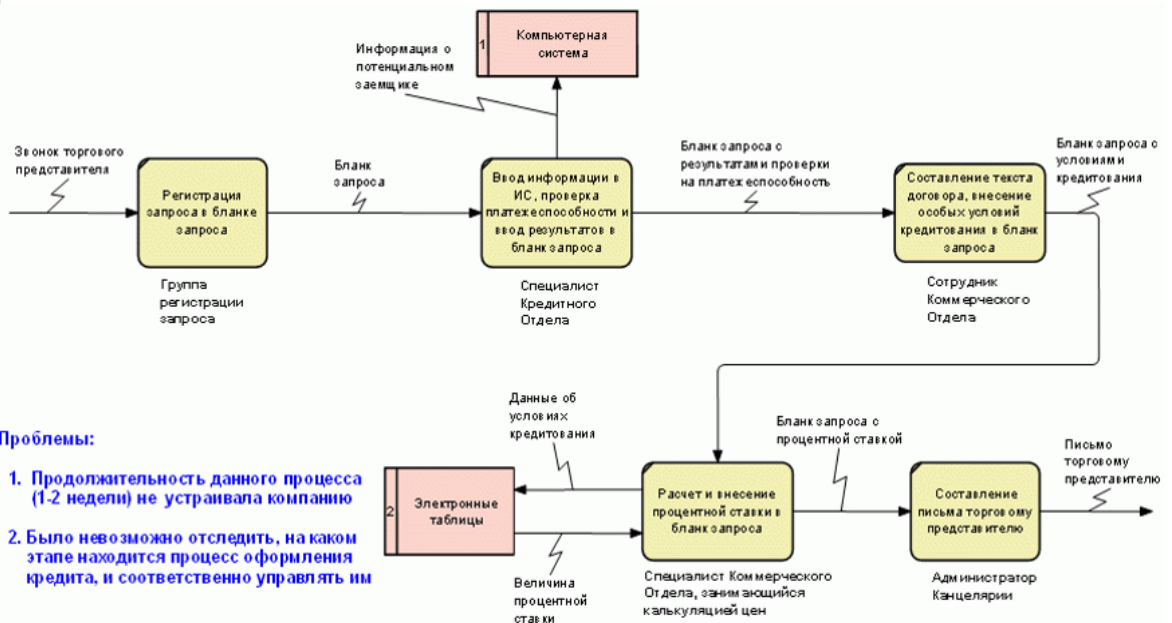
ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА

ОПЕРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

ОТВЕТСТВЕННЫЙ

- | | |
|---|---|
| 1. Регистрация запроса в бланке запроса | 1. Группа регистрации запроса |
| 2. Ввод информации в информационную систему, проверка платежеспособности и ввод результатов в бланк запроса | 2. Специалист кредитного отдела |
| 3. Составление текста договора, внесение особых условий кредитования в бланк запроса | 3. Сотрудник коммерческого отдела |
| 4. Расчет и внесение процентной ставки в бланк запроса | 4. Специалист коммерческого отдела, занимающийся калькуляцией цен |
| 5. Составление письма торговому представителю | 5. Администратор канцелярии |

DFD-схема бизнес-процесса «Оформление кредита» в компании «IBM Credit» до реинжиниринга



ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Создание DFD-схемы бизнес-процесса «Оформление кредита» для компании до реинжиниринга
2. Создание DFD-схемы бизнес-процесса «Лизинг» для айыл окмоту до реинжиниринга

ЛИТЕРАТУРЫ И ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ:

1. Рудакова, О. С. Реинжиниринг бизнес процессов: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономика и управления/О.С. Рудакова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.-343 с.
2. Блинов, А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров. - М.: ЮНИТИ, 2013.-335 с.
3. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: Учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И. Федоров. - М.: ЮНИТИ, 2015.-176 с.
4. <http://arch.kyrlibnet.kg>