Аналитическая справка
по результатам анкетирования преподавателей
«Преподаватели: самооценка результатов обучения ООП».

В настоящее время тенденции развития высшего профессионального образования ставят перед ВУЗами серьезнейшую задачу - подготовку специалиста, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, свободно владеющего профессией, способного к постоянному профессиональному росту в конкурентной среде.

Качество образования непосредственно связано с удовлетворением потребности потребителей образовательных услуг в приобретении компетенций для выстраивания личной, профессиональной и общественной жизни.

Одним из источников информации о качестве образовательного процесса является, без сомнения, мнение преподавателей о деятельности университета.

Этот опрос проводится в ОшГУ на факультете Математики и информационных технологий (ФМИТ) в целях повышения качества подготовки кадров посредством компетентностного подхода, укрепления отношений между преподавателями и студентами, вовлечение преподавателей в принятие управленческих решений, нахождение эффективных путей повышения качества образования, определения "уровня удовлетворенности" преподавателями процессом образования.

Для анализа удовлетворенности преподавателей качеством профессиональной подготовки в ОшГУ использовался социологический метод анкетного опроса.

Целью данного исследования является выявление степени удовлетворенности преподавателями процессом образования.

Задачи:

- выявить уровень удовлетворѐнности преподавателями процессом образования в ОшГУ;
- собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

Дата проведения: ноябрь 2019г.

Методы исследования:

1. Социологический метод анкетного опроса
2. Методы статистической обработки полученных данных.

В опросе участвовало 13 преподавалей ОшГУ. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на 40 вопросов, имеющих несколько вариантов ответов, также оценить по 5-ти балльной шкале отдельные вопросы анкеты. Вопросы можно разделить на блоки:

1. Учебный процесс.
2. Преподаватели и студенты
3. Администрация и преподаватель
4. Ваши предложения.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность преподавателями организецией учебного процесса в ОшГУ.

Анализ ответов показывает, что **72,7%, опрошенных преподавателей высоко оценивают уровень организации учебного процесса в ОшГУ**; **54,5% - на отлично оценили уровень качества теоретических (базовых) знаний, умений, навыков студентов данного направления; уровень обеспеченности учебного процесса учебниками, литературой – 63,6%,** уровень обеспеченности учебного процесса информационно-коммуникационными и программными средствами (интернет, мультимедиа ресурсы, обучающие программы, сканирование, копирование и т.п.) высоко оценили - 63,6%, уровень использования преподавателями новых технологий (критическое мышление, работа в группах, фокус-группы, презентация, дискуссия и т.д.) – 50%; **уровень профессорско-преподавательского состава ФМИТвысоко оценили - 70%,** хорошо-

30%; **уровень материально-технического обеспечения учебного процесса – 60%;** сотрудничество с зарубежными странами и участие ФМИТ в международных программах и проектах – 60% ; **уровень организации самостоятельной работы студентов – 50%;** уровень организации практик для студентов направления "ФМО" - 70%; **уровень связи ФМИТ со школой – 80%; на отлично оценили уровень научно-исследовательской деятельности студентов направления "ФМО" - 60%;** на вопрос насколько защищены от коррупции процедуры проверки и оценивания знаний, умений студентов в высокой степени ответили 70%, хорошо – 30%; удовлетворены системой оценивания знаний студентов на текущем, рубежном контроле и на экзамене на отлично 60%, хорошо – 40%.

Преподаватели и студенты. На вопрос о том, что **учитывает ли руководство ФМИТ нужды, предложения, отзывы преподавателей и студентов ответили: отлично- 60%,** хорошо -40%; руководство активно участвует в мероприятиях организованных для преподавателей и студентов отлично - 70%, хорошо – 30%; **деятельность кураторов высоко оценили – 80%,** хорошо – 20%; **организацию анкетирования "Преподаватель глазами студентов" – 80%;** уровень организации практики **- 50%; условия проживания в студенческом общежитии отлично – 60%**, хорошо – 40%; **уровень ОшГУ на национальном уровне высоко оценили – 70%;** эффективность и уровень организации "Ярмарки вакансий"с участием ОшГУ, ФМИТ и работодателей **- 50%;** эффективность деятельности Ассоциации выпускников оценили высоко – 50%, затруднились ответить 10%; эффективность деятельности центра карьеры на факультете - 50%; **удовлетворенность критериями и процедурами оценки знаний на факультете оценили высоко – 60%;** организацию процесса консультирования в выборе элективных курсов оценили на отлично – 60% , хорошо – 40%; учет желаний студентов при выборе элективных курсов на факультете – 60%; **организация индивидуальных консультаций, организация самостоятельных работ для студентов отлично – 50%, хорошо – 50%;** консультации по трудоустройству студентов и оказание помощи - 50%, плохо -10%.

Администрация и преподаватель. **Уровень воспитательной, культурно-массовой и общественной работы со студентами оценили высоко – 70% ;** состояние проведенных общественных и культурно-массовых мероприятий вне учебы – 60%; организованы мероприятия спортивные, для укрепления здоровья и отдыха -60%; **существование ли для преподавателей и сотрудников система социальной защиты, здравоохранения и безопасного труда – 60%;** уровень контролирования и мотивации успехов в методической, педагогической и научной деятельности профессорско-преподавательского состава – 60%; **деятельность студенческой телестудии "Умут" ОшГУ высоко оценили – 90%;** деятельность профсоюзного комитета ОшГУ и ФМИТ оценили высоко – 60%; **миссию, планы стратегического развития и одернизации ОшГУ оценили высоко – 80%;** уровень сотрудничества с зарубежными странами и участия в международных проектах оценили высоко – 50%; знакомство с открытостью бюджета, финансовых планов ОшГУ – 55,6%.

Поступили единичные предложения от преподавателей:

1. Информатизация учебного процесса.
2. Участие в международных проектах.

Проблемы учебного процесса:

1. Недостаточность современных компьютеров.

А также были даны предложения привлечения студентов в участии международных, республиканских олимпиадах. Введение предметов, связанных с IT-технологиями.

Общие выводы

В целом, по результатам анкетирования преподавателей наблюдается тенденция удовлетворенности процессом в ОшГУ. 100% респондентов удовлетворенны процессом образования. Удовлетворенность отношениями между преподавателями и студентами составила 90%, вовлечение преподавателей в принятие управленческих решений -100%.

Рекомендации:

1. Повышение уровня и количества кураторских часов.
2. Увеличение использования информационных технологий в текущем, рубежном, итоговом контроле.

Результаты анкетирования по ссылке:
https://docs.google.com/forms/d/12_9j8bP2rFaP69fPDv0rvrJ03C8gD1p3KvXnl4_2MvQ/viewanalytics