

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
качеством организации учебно-воспитательного процесса в
Международном Медицинском Факультете.
(2020-2021гг).**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....
2. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....
3. АНАЛИЗ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ.....
4. ВЫВОД.....

ВВЕДЕНИЕ

Целью анкетирования является определение уровня удовлетворенности родителей учебно-воспитательным процессом в ММФ ОшГУ.

В представленном Аналитическом отчете по оценке удовлетворенности родителей учебно-воспитательным процессом в ММФ, результаты направлены на повышение качества учебно-воспитательного процесса в ММФ и является в первую очередь инструментом определения сфер приложения усилий по развитию факультета.

Методика исследования: Анкета состоит из 20 вопросов. Текст анкеты изложен, в *Приложении 1*.

При организации и проведении исследования использовалась дистанционное онлайн анкетирование, через приложение google forms.

В анкетировании приняли участие родители студентов ММФ ОшГУ Пакистана и Индии.

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей.

Проводил анкетирование: ответственные члены рабочей группы по 7-стандарту.

Период анкетирования: с 10 по 28 февраля 2021г.

Всего проанкетировано: 77

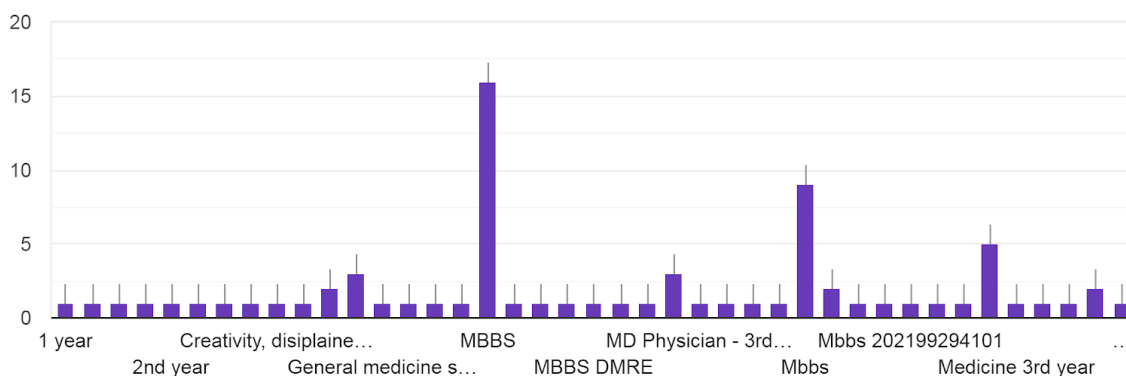
Вопросы анкеты: см.приложение 1.

Анкетирование родителей студентов ММФ ОшГУ проведено с 10.02.2021 по 28.02.21 года. В анкете приняли участие 77 родителей студентов с 2го по 6 курсы.

1. Специальность, на которой обучается Ваш ребенок.

The specialty in which your child is studying.

75&nbsр;ответов



2. Укажите возраст ребенка ___ курс обучения _____

Your child's age ___ course of study _____

76 ответов

20

19

26

MBBS 4th year

3. Кто принял решение о поступлении вашего ребенка в «ММФ» ОшГУ

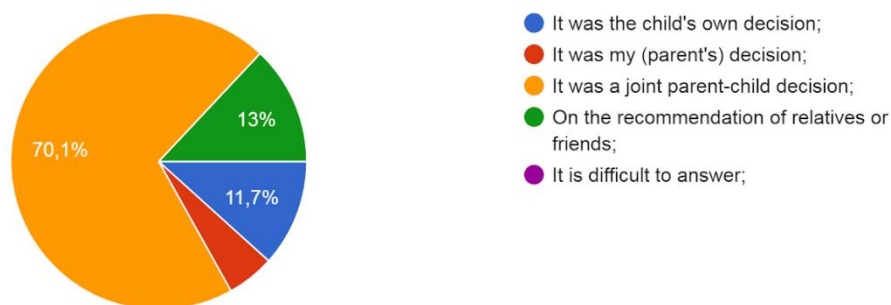
а) Это было собственное решение ребенка -9 ;

Age -23 , Medicine MD

- b) Это было мое (родителя) решение -4 ;
- c) Это было совместное решение родителей и ребенка - 54;
- d) По рекомендации родственников, друзей - 10;
- e) Затрудняюсь ответить - ;
- f) Другое _____.

Who made the decision to enroll your child in Osh State University's IMF

77 ответов

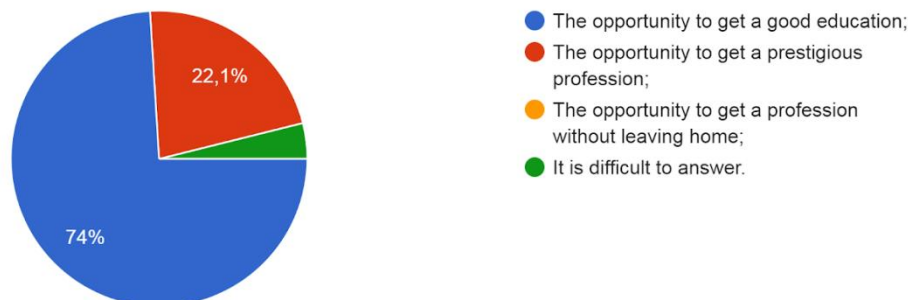


4. По каким причинам Ваш ребенок поступил именно в «ММФ» ОшГУ?

- a) Возможность получить хорошее образование -57;
- b) Возможность получить престижную профессию - 17;
- c) Возможность получить профессию, не покидая дом - 0;
- d) Затрудняюсь ответить -3.
- e) Другое _____.

For what reasons did your child enroll at Osh State University?

77 ответов

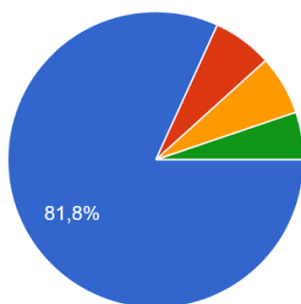


5. Как, на Ваш взгляд, в «ММФ» ОшГУ организован процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни (информация, помощь и поддержка деканов, кураторов, заведующих кафедрами и т.д.):

- a) Организован хорошо -63 ;
- b) Организован плохо -5 ;
- c) Процесс адаптации не организован (студент вынужден самостоятельно адаптироваться) - 5;
- d) Затрудняюсь ответить -4.

In your opinion, how is the process of Adaptation of first-year students to student life (information, help and support of deans, curators, heads of departments, etc.)

77 ответов



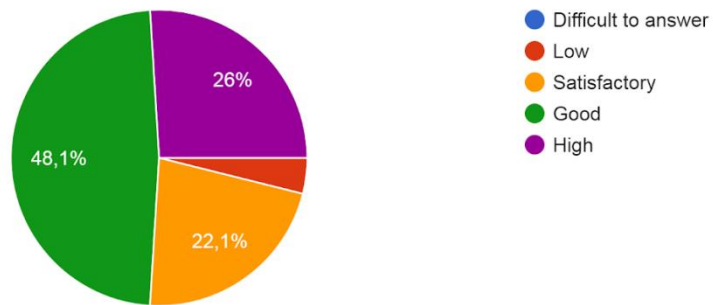
- Organized well;
- Organized poorly;
- The process of adaptation is not organized (the student is forced to adapt on his/her own);
- Difficult to answer.

№6	Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностями творческого развития Вашего ребенка:	Затрудняюсь ответить	Низкое	Удовлетворительное	Хорошее	Высокое
1	Заниматься в предметных кружках, учебной работой	<input type="checkbox"/> 1 - 1	<input type="checkbox"/> 2 - 1	<input type="checkbox"/> 3 - 14	<input type="checkbox"/> 4 - 44	<input type="checkbox"/> 5 - 16 3,9
2	Заниматься в спортивных секциях	<input type="checkbox"/> 1 - 3	<input type="checkbox"/> 2 - 12	<input type="checkbox"/> 3 - 18	<input type="checkbox"/> 4 - 30	<input type="checkbox"/> 5 - 14 3,51
3	Заниматься творческой деятельностью	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 - 5	<input type="checkbox"/> 3 - 6	<input type="checkbox"/> 4 - 47	<input type="checkbox"/> 5 - 20 4,1

4	Участвовать в культурных и спортивных мероприятиях	□1	□2 - 7	□3 - 15	□4 - 41	□5 - 15 3,87
5	Оказывать влияние на деятельность «ММФ» ОшГУ	□1-1	□2 - 2	□3 - 17	□4 - 42	□5 - 16 4,07 Средний 3,89 результат

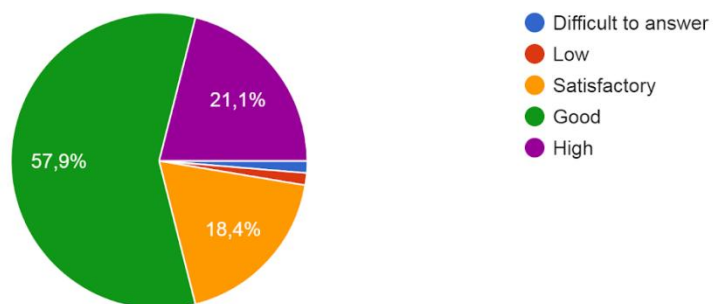
How satisfied are you with your child's creative development opportunities:

77 ответов



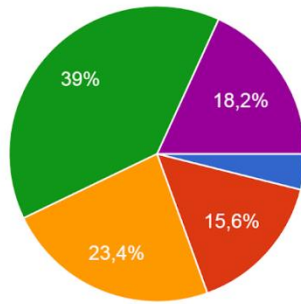
Being engaged in subject circles, academic work

76 ответов



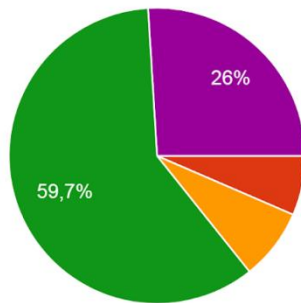
Take part in sports

77 ответов



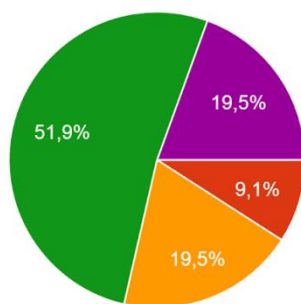
Engage in creative activities

77 ответов



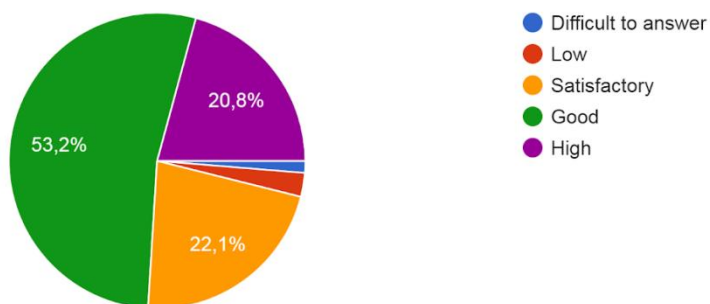
Participate in cultural and sport activities

77 ответов



To have an impact on the activities of "IMF" Osh State University

77 ответов

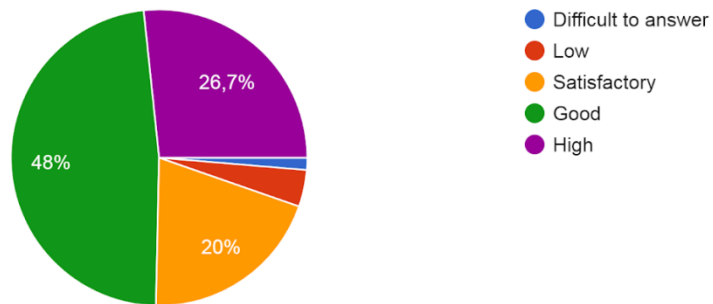


№7	Удовлетворенность родителей образовательной деятельностью «ММФ» ОшГУ Как, Вы оцениваете:	Загрудняюь ответить	Низкое	Удовлетворительное	Хорошее	Высокое
1	Организацию процесса адаптации первокурсников к студенческой жизни	□1 - 1	□2 - 3	□3 - 16	□4 - 37	□5 - 20 3,93
2	Качество преподавания	□1 - 3	□2 - 6	□3 - 15	□4 - 34	□5 - 21 3,9
3	Качество оценки знаний студентов	□1-1	□2 - 2	□3 - 17	□4 - 37	□5 -21 4,01
4	Качество расписания	□1 - 1	□2 - 3	□3 - 15	□4 - 42	□5 -18 4,02
5	Организацию обеспечения книгами	□1 - 4	□2 - 15	□3 - 17	□4 - 32	□5 - 10 3,41
6	Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации (ректор, проректора,	□1 - 2	□2 - 7	□3 - 13	□4 - 40	□5 -17 3,89

	заведующих кафедрами и т.д.)					Средний результат 3,86
--	------------------------------	--	--	--	--	---

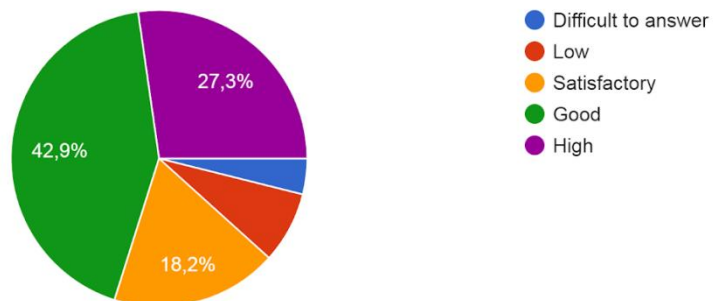
Parents satisfaction educational activity "IMF" OshSU. How, do you rate: Organization of adaptation process of freshmen to the student life

75 ответов



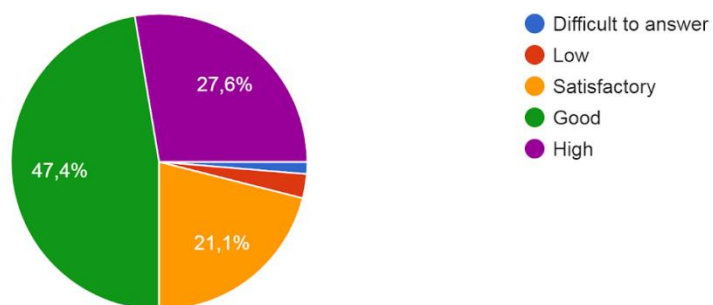
Quality of teaching

77 ответов



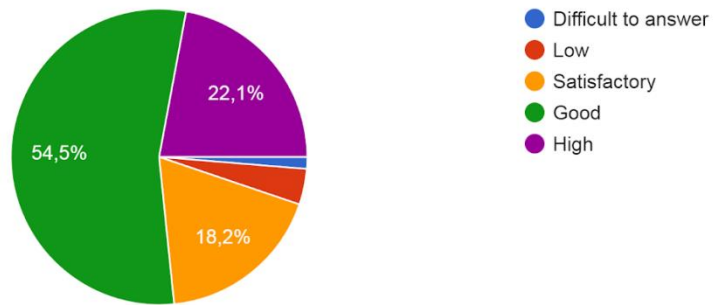
Quality of student assessment

76 ответов



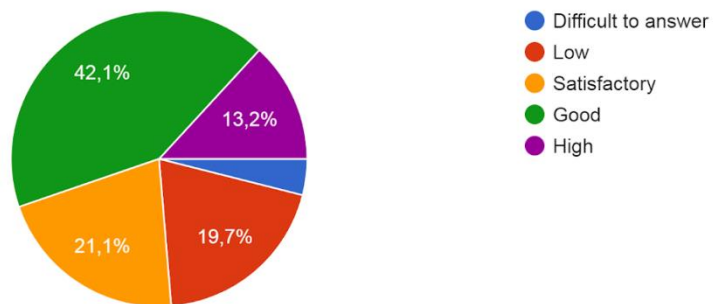
Quality of schedule

77 ответов



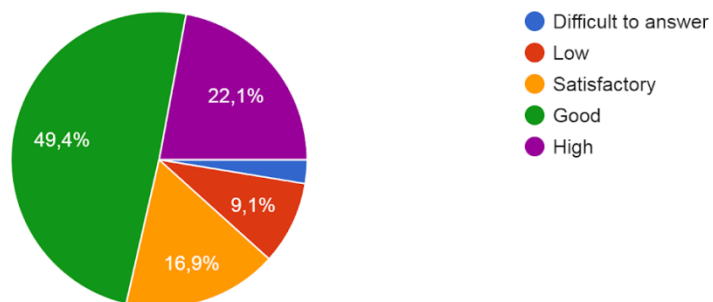
Organization of book supply

76 ответов



Quality of "feedback" parents of students and administration (rector, vice-rector, heads of departments, etc.)

77 ответов



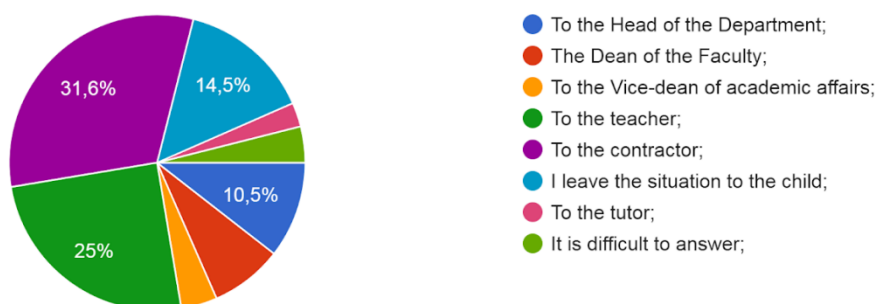
8. В случае возникновения в процессе обучения проблем различного характера у Вашего ребенка Вы предпочитаете обращаться за помощью:

- a) Заведующему кафедрой - б;
- b) Декану факультета - б;

- c) Заместителю декана по учебной работе - 4;
- d) К преподавателю - 19;
- e) К контрактеру-25;
- f) Оставляю решать ситуацию самому ребенку - 11;
- g) Затрудняюсь ответить - 3;
- h) К куратору - 2;

If your child has any problems during the learning process of different nature with your child do you prefer to ask for help:

76 ответов



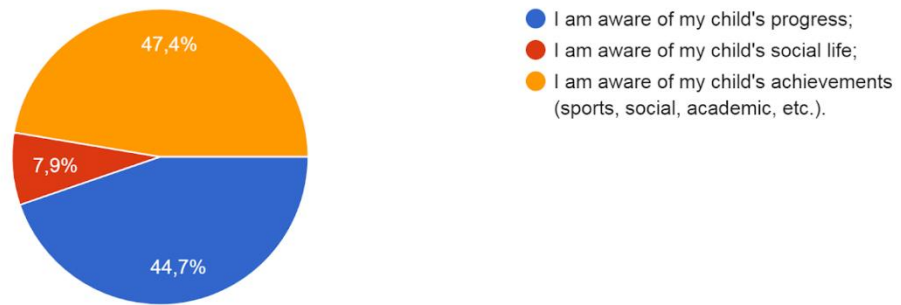
9. Как Вы оцениваете уровень доверия и искренности

Ваших отношений с Вашим ребенком:

- a) Я осведомлен об успеваемости своего ребенка - 37;
- b) Я осведомлен об общественной жизни своего ребенка - 5;
- c) Я осведомлен о достижениях своего ребенка (спортивных, общественных, научных, и т.д.) - 35.

How would you rate the level of trust and sincerity Your relationship with your child:

76 ответов



10. От кого, Вы бы хотели получать информацию об успеваемости своего ребенка:

a) От преподавателя - 45;

b) От контрактера - 28;

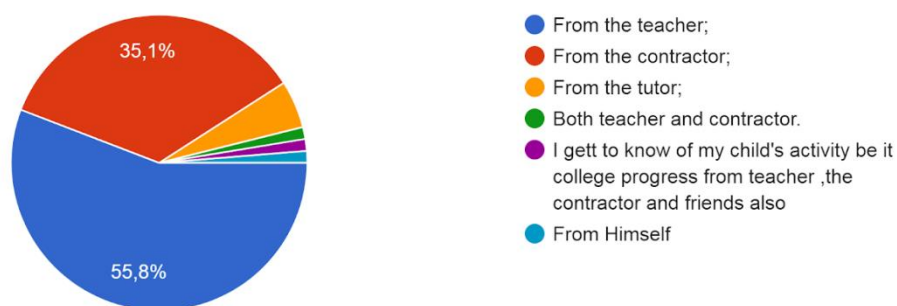
c) Куратора - 4;

Предложите свой вариант:

От самого студента - 1

От преподавателя и контрактера - 1

From whom, would you like to receive information about your child's progress:
77 ответов



Анализ: Средний балл удовлетворенности родителей студентов ММФ ОшГУ составил - 3,87 из 5. Так же родители отметили среднюю удовлетворенность качеством организации учебного процесса, оснащение книгами, а так же организацию спортивных кружков.

Вывод: Проведенный мониторинг показал, что в целом родители удовлетворены качеством организации учебно-воспитательного процесса, и хотели бы получать данные об успеваемости студентов от преподавателей.

Лист корректировочных действий

- 1. Пересмотр плана по воспитательной работе.**
- 2. Адаптация 1 курсников требует улучшений.**
- 3. Рекомендация по улучшению библиотечного фонда.**

Приложение 1

АНКЕТА

Для родителей студентов «ММФ» ОшГУ

Уважаемые родители, Просим Вас ознакомиться с анкетой и максимально объективно ее заполнить. Ваше мнение и предложения позволят повысить качество образовательного процесса.

1. Специальность, на которой обучается Ваш ребенок.

2. Укажите возраст ребенка ___ курс обучения _____

3. Кто принял решение о поступлении вашего ребенка в «ММФ» ОшГУ

а) Это было собственное решение ребенка;

б) Это было мое (родителя) решение;

- с) Это было совместное решение родителей и ребенка;
- д) По рекомендации родственников, друзей;
- е) Затрудняюсь ответить;
- ф) Другое _____.

4. По каким причинам Ваш ребенок поступил именно в «ММФ» ОшГУ?

- а) Возможность получить хорошее образование;
- б) Возможность получить престижную профессию;
- с) Возможность получить профессию, не покидая дом;
- д) Затрудняюсь ответить.
- е) Другое _____.

5. Как, на Ваш взгляд, в «ММФ» ОшГУ организован процесс

адаптации первокурсников к студенческой жизни (информация,

помощь и поддержка деканов, кураторов, заведующих кафедрами и т.д.):

- а) Организован хорошо;
- б) Организован плохо;
- с) Процесс адаптации не организован (студент вынужден самостоятельно адаптироваться);
- д) Затрудняюсь ответить.

№6	Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностями творческого развития Вашего ребенка:	Затрудняюсь ответить	Низкое	Удовлетворительное	Хорошее	Высокое
1	Заниматься в предметных кружках, учебной работой	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2	Заниматься в спортивных секциях	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

3	Заниматься творческой деятельностью	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4	Участвовать в культурных и спортивных мероприятиях	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5	Оказывать влияние на деятельность «ММФ» ОшГУ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

№7	Удовлетворенность родителей образовательной деятельностью «ММФ» ОшГУ Как, Вы оцениваете:	Затрудняюсь ответить	Низкое	Удовлетворительное	Хорошее	Высокое
1	Организацию процесса адаптации первокурсников к студенческой жизни	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2	Качество преподавания	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3	Качество оценки знаний студентов	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4	Качество расписания	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5	Организацию обеспечения книгами	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6	Качество «обратной связи» родителей студентов и	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

	администрации (ректор, проректора, заведующих кафедрами и т.д.)					
--	--	--	--	--	--	--

8. В случае возникновения в процессе обучения проблем различного характера у Вашего ребенка Вы предпочитаете обращаться за помощью:

- a) Заведующему кафедрой;
- b) Декану факультета;
- c) Заместителю декана по учебной работе;
- d) К преподавателю;
- e) К контрактеру;
- f) Оставляю решать ситуацию самому ребенку;
- g) Затрудняюсь ответить;
- h) К куратору;

9. Как Вы оцениваете уровень доверия и искренности Ваших отношений с Вашим ребенком:

- a) Я осведомлен об успеваемости своего ребенка;
- b) Я осведомлен об общественной жизни своего ребенка;
- c) Я осведомлен о достижениях своего ребенка (спортивных, общественных, научных, и т.д.).

10. От кого, Вы бы хотели получать информацию об успеваемости своего ребенка:

- a) От преподавателя;
- b) От контрактера;
- c) Куратора;

Предложите свой вариант

ответа _____

ANNEX

For parents of "IMF" students of OshSU

Dear parents, Please read the questionnaire and
as much as possible objectively fill it in. Your opinion and suggestions
will help to increase the quality of the educational process.

1. The specialty in which your child is studying.

2. Specify your child's age ___ course of study _____

3. Who made the decision to enroll your child in Osh State University's IMF

- a) It was the child's own decision;
- b) It was my (parent's) decision;
- c) It was a joint parent-child decision;
- d) On the recommendation of relatives or friends;
- e) It is difficult to answer;
- f) Another _____.

4. For what reasons did your child enroll at Osh State University?

- a) The opportunity to get a good education;
- b) The opportunity to get a prestigious profession;

- c) The opportunity to get a profession without leaving home;
- d) It is difficult to answer.
- e) Another_____.

5. In your opinion, how is the process of

Adaptation of first-year students to student life (information, help and support of deans, curators, heads of departments, etc.)

- a) Organized well;
- (b) Organized poorly;
- c) The process of adaptation is not organized (the student is forced to adapt on his/her own);
- d) Difficult to answer.

№6

How satisfied are you with your child's creative development opportunities:

Find difficulty in replying

Low

Satisfactory

Good

High

1 Being engaged in subject circles,

academic work

2 Take part in sports 1 2 3 4 5

3 Engage in creative activities 1 2 3 4 5

4 Participate in cultural and sporting activities

4 Participate in cultural and sports activities 1 2 3 4 5

5 To have an impact on the activities of

"IMF" Osh State University 1 2 3 4 5

№7 Parents satisfaction

educational activity

"IMF" OshSU.

How, do you rate:

Difficult to answer Low Satisfactory Good High

Organization of adaptation process of freshmen to the student life 1 2 3 4 5

2 Quality of teaching 1 2 3 4 5

3 Quality of student assessment 1 2 3 4 5

4 Quality of schedule 1 2 3 4 5

5 Organization of book supply 1 2 3 4 5

6 Quality of "feedback"

parents of students and

administration (rector, vice-rector,

Heads of departments, etc.)

1 2 3 4 5

8. If your child has any problems during the learning process

of different nature with your child do you prefer

to ask for help:

a) To the Head of the Department;

b) The Dean of the Faculty;

c) To the Deputy Dean for Academic Affairs;

d) To the instructor;

e) To the contractor;

f) I leave the situation to the child;

g) It is difficult to answer;

h) To the supervisor;

9. How would you rate the level of trust and sincerity

Your relationship with your child:

a) I am aware of my child's progress;

b) I am aware of my child's social life;

c) I am aware of my child's achievements (sports, social, academic, etc.).

10. From whom, would you like to receive information about your child's progress:

a) From the teacher;

b) From the contractor;

c) From the tutor;

Suggest your option

отвѣта _____