

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Отчет
о результатах анкетирования студентов международного медицинского факультета на темы: «Осознание профессии: оценка качества образования», «Удовлетворенность студентов обучением в вузе».

2020-2021 уч. г.

Цели исследования: выявление особенностей профессиональной направленности личности, совершенствование образовательной программы, повышение качества подготовки обучающихся.

Цель проводимого мониторинга: оценка уровня удовлетворенности обучающихся образовательной программой по специальности и условиям обучения на факультете.

Объект исследования: студенты ММФ.

Субъект исследования: деканат, УМС факультета.

Предмет исследования: образовательная программа по направлению (560001) «Лечебное дело GM».

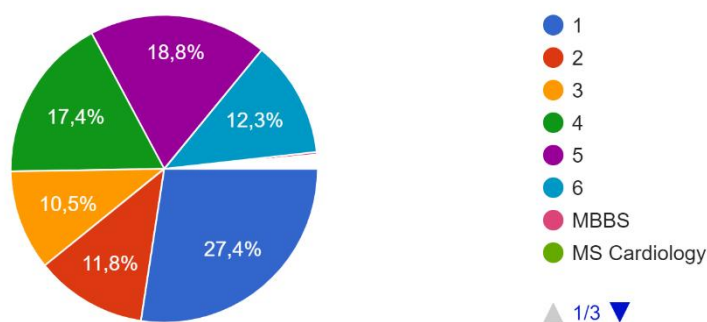
Метод исследования: on-line-анкетирование (мониторинг осуществляется посредством сбора, обработки и анализа информации). Анкетирование проведено в **Google Форме**, где ответы на вопросы были представлены в виде утверждений по 5 балльной шкале Лайкерта.

Сроки проведения: февраль 2021 г.

Контингент студентов по ММФ: 4129

В анкетировании приняли участие студенты всех курсов.
Общее количество студентов, принявших участие в анкетировании - 740.

Course _____
740 ответов



Анкета состоит из двух разделов. В первом разделе «Осознание профессии: оценка качества образования» - 10 вопросов. Во втором разделе «Удовлетворенность студентов обучением в вузе» - 20 вопросов.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfOmxGcvqgbbbPbIuEBwPFdo-qYWcrvsTnJAYoIXwCuI1gU5Q/viewform?usp=sf_link.

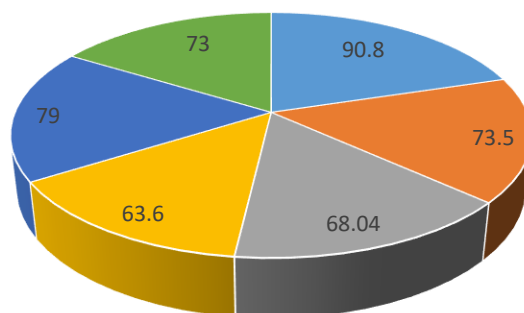
Результаты опроса студентов на темы: «Осознание профессии: оценка качества образования», «Удовлетворенность студентов обучением в вузе»

Результаты проведённого анкетирования в 2020–2021 учебном году на ММФ показали, что уровень удовлетворённости студентов качеством организации образовательного процесса в целом высокий - **80,7%** (**54,9** – «5», **25,8** – «4»: $54,9+25,8=80,7$). *Примечание:* В «удовлетворенность» включены две верхние позиции. Первый вопрос анкеты «**Осознание профессии: оценка качества образования**» направлен на выявление фактора, который помог определить выбор студента при поступлении. Большинство студентов-медиков (60,1 %) считают, что именно качество образования явилось тем фактором, который определил выбор студента. Остальные указали на разные факторы при выборе специальности (*1 диаграмма*).

Более всего студенты довольны отношениями в студенческом коллективе, в связи с чем можно с уверенностью сказать, что большинство студентов удовлетворены социально-психологическим климатом, сложившимся на факультете в целом и в конкретных учебных коллективах (*16 диаграмма*). Довольны и информированностью о реализуемой политике, стратегии, целях и задачах международного медицинского факультета ОшГУ (*18 диаграмма*). В примерно аналогичном диапазоне находится и оценка взаимоотношений с администрацией. Многие считают, что выпускники ММФ хорошо подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке (*26 диаграмма*).

Довольно высокий процент удовлетворённости отмечается при оценке санитарно-гигиенического состояния пунктов общественного питания (*25 диаграмма*), при оценке доступности информационных технологий в университете (*24*). Менее высокий процент показал удовлетворенность студентов доступностью информации на факультете (*19*). Показали почти одинаковые проценты: удовлетворенность текущими характеристиками организации учебного процесса (изменениями в расписании, и т. д.) (*4*), удовлетворенность содержанием образовательной программы, методами обучения, (набор предметов, количество часов, соотношение теоретических и практических занятий) (*3*), удовлетворенность отношением со стороны преподавателей и сотрудников (*15*), удовлетворенность условиями проживания в общежитии, организацией свободного времени, организацией питания (*12*). 58,5% вовсе указали на отсутствие проблем в организации учебного процесса (*9*). В вопросе о библиотеке отметили удовлетворенность 63,6% (43,1% - «5», 20,5% - «4»). Остальные указали на недостаток некоторых книг на английском языке и журналов для иностранного читателя. Некоторые сетовали на то, что в библиотеках нет достаточных мест для того, чтобы посидеть. Были и те, которые затруднялись ответить на этот вопрос (*13*). Большинство студентов (**74,66%**) в целом удовлетворены **материально-техническим обеспечением** (*8, 12, 13, 23, 24, 25*), но из-за онлайн-обучения студенты 1 курса затруднялись дать ответы на вопросы по условиям проживания в общежитиях, по организацию питания и т. д. *Примечание:* по результатам диаграмм *8, 12, 13, 23, 24, 25* составлена одна общая диаграмма по оцениванию материального-технического обеспечения:

Мониторинг МТБ среднее значение 74,66%



- Обеспеченность учебного процесса образовательными ресурсами
- Оснащение кабинетов, учебных аудиторий, лабораторий современными оборудованием, технологиями
- Организация общественного питания, условий проживания в общежитиях
- Обеспечение учебно-методической литературой, посадочными местами в библиотеках
- Доступность информационных технологий
- Санитарно-гигиенические условия пунктов общественного питания, санузлов и т.д.

На вопрос «Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива?» 47,7% отметили соответствие существующей системы оценки знаний условиям и потребностям организации учебного процесса. 21,2% считают важным человеческий фактор при оценке знаний личности, 11,8% считают эффективной системой оценки компьютерное тестирование, а 13,2% выбрали письменные виды работы.

Удовлетворенность студентов качеством преподавания, методами обучения, методическими материалами показал в целом неплохой результат. Обеспеченность учебного процесса оценили на «5» 41,1%, на «4» - 37%, на «3» - 12,7% (8). По организации онлайн обучения и использованию цифровых инструментов студенты отметили готовность преподавателей использовать возможности этой формы обучения, но были и те, которые выразили недовольство по поводу этой формы обучения. Они объяснили это тем, что они не приспособлены для занятий онлайн (отсутствие надежного Интернет-соединения (у себя на родине) и т. д.), желанием поскорее приехать в город Ош.

45,7% респондентов считают знания, которые они получают вполне достаточными для деятельности на рынке труда, 6,6% отмечают недостаточность теоретических знаний и умений, а 37,4% полагаются только на практическую деятельность после окончания вуза. Большинство обучающихся согласны с тем, что образовательный процесс способствует раскрытию индивидуальных способностей. 10,1% вовсе уверены, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия труда (5 диаграмма). По другому критерию 67,5% студентов уверены, что смогут реализовать свои знания на практике после освоения программы по специальности. Но 11% считают, что они не готовы к современным условиям труда.

Многие студенты (41,8%) активно участвуют в жизни университета и факультета, принимают участие практически во всех мероприятиях, 27,3% большое внимание уделяют на развитие своей научной деятельности, а другие принимают участие и в спортивных, и в культурно-массовых мероприятиях (10). Это говорит об активности студентов во внеучебной деятельности и свидетельствует об успешной работе администрации образовательного учреждения как в направлении учебной, так и воспитательной работы.

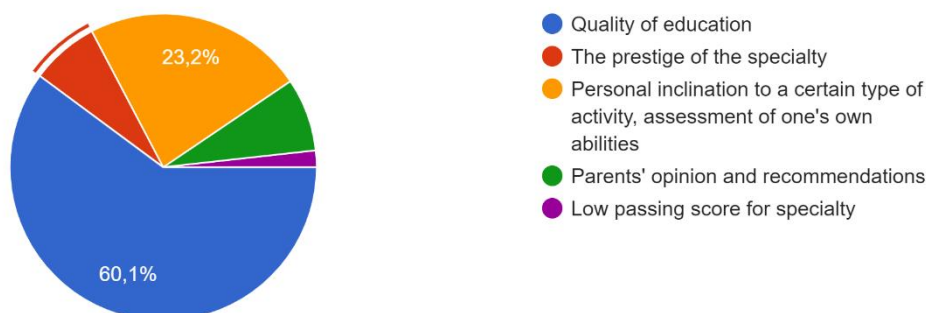
Просмотрев все ответы и предложения опрошенных студентов, можно сделать заключение, что студенты в целом положительно относятся к процессам, происходящим на ММФ.

Рекомендации по улучшению организации образовательного процесса на факультете:

1. Нужно провести ряд мероприятий по профориентационной работе, к примеру: встречи с работодателями/ их представителями с разъяснениями основных функциональных обязанностей, внутренних и внешних взаимосвязей; экскурсии на выпускающие кафедры вуза; деловые игры по введению в профессию и ознакомление с отчётами по производственной практике выпускников университета;
 2. По организацию онлайн обучения и использованию цифровых инструментов организовать для ППС обучающие тренинги, семинары и т. д. Обдумать и разработать пути решения по устранению проблем, связанных с плохим Интернет-соединением, с отсутствием у некоторых студентов устройств, приспособленных к онлайн обучению, привлекать к этой работе контракторов;
 3. Расширять применение активных и интерактивных методов обучения, особенно на старших курсах: предлагается непрерывно планировать мероприятия по введению в учебный процесс интерактивных форм обучения: технологии критического мышления, модераций, деловых игр, тренингов для отработки практических навыков и др.;
 4. Постоянно информировать студентов о преобразованиях, происходящих в университете и их роль в этих процессах;
 5. Совершенствовать материально-техническую базу формирования практических навыков;
 6. Пополнить фонд библиотеки факультета необходимой литературой;
 7. Создать условия, необходимые для учебы и проживания студентов;
 8. Развивать студенческую инициативу в вопросах управления качеством образования путём применения инструментов мониторинга удовлетворённости обучающихся.
- 1.

What factor played a decisive role in your choice of specialty?

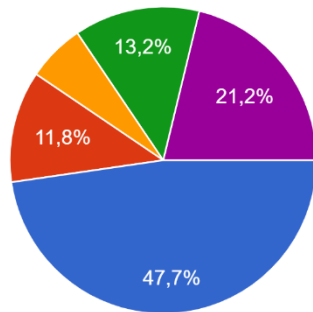
740 ответов



2.

Do you think that the existing knowledge assessment system is sufficiently objective and fair?

740 ответов

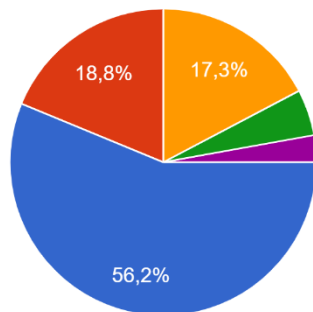


- Yes, in general, the existing knowledge assessment system meets the conditions.
- I think that knowledge assessment in the form of computer testing would be more objective and fair.
- It is necessary to assess not so much the level of knowledge as the attitude to learning.
- The best form of knowledge assessment is classroom writing.
- I consider the human factor in the assessment of knowledge very important.

3.

Are you satisfied with the content of the educational program, teaching methods (set of subjects, number of hours, the ratio of theoretical and practical lessons)?

740 ответов

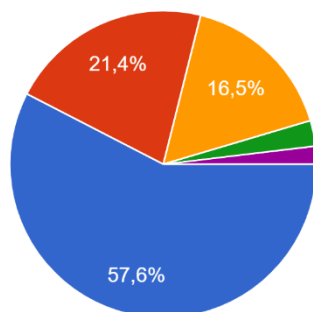


- completely satisfied
- rather satisfied
- not very satisfied
- rather not satisfied
- I find it difficult to answer

4.

Are you satisfied with the organization of the educational process (class schedule, volume of weekly teaching load, placement of teaching staff, use of modern teaching technologies, etc.)?

740 ответов

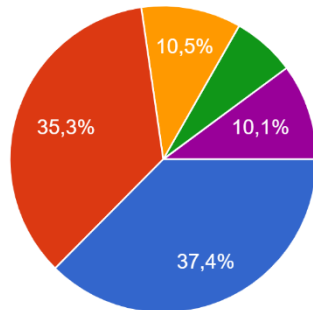


- completely satisfied
- rather satisfied
- not very satisfied
- rather not satisfied
- I find it difficult to answer

5.

Do you count. that the educational process contributes to the disclosure and implementation of your individual abilities

740 ответов

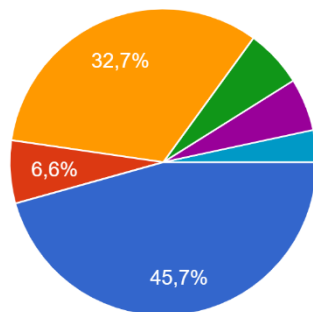


- I have a vague idea of my individual abilities and I think that only practical...
- Getting knowledge at the university helped (helps) me to assess my indivi...
- It is difficult to reveal individual abilities with the existing methodology and org...
- I believe that it is not the development of abilities that determines the success o...
- The educational process shows individual abilities in the field of profes...

6.

How do you assess whether you are getting enough knowledge for effective professional activity?

740 ответов

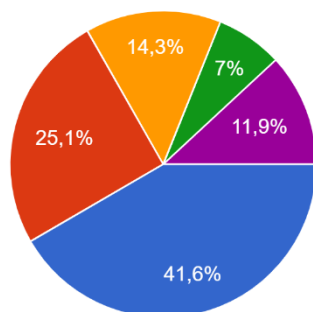


- yes, enough
- insufficient theoretical knowledge and skills
- not enough practical knowledge and skills
- I find it difficult to answer before starting work in the profession
- not enough
- other

7.

What kind of knowledge, but in your opinion, is the determining factor for the success of your future professional career?

740 ответов

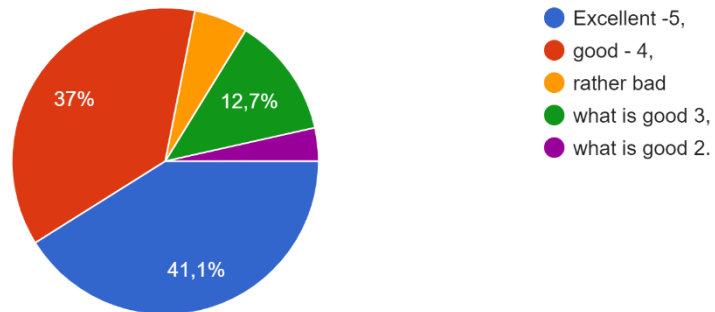


- Special (by industry) technical knowledge
- Special socio-economic knowledge
- Knowledge in the field of programming and development of computer programs
- Knowledge of foreign languages
- Natural science knowledge (mathematics, physics, chemistry)

8.

Evaluate on a 5-point scale how satisfied you are with various aspects of the educational process (the activities of the university to ensure the qual...dern classrooms, the organization of sessions, etc.

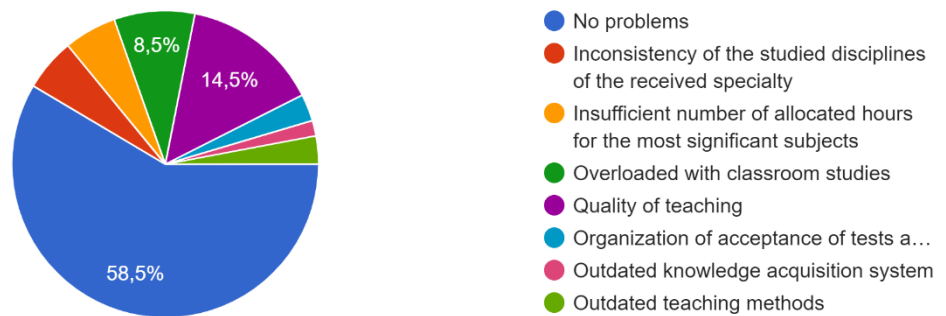
740 ответов



9.

What problems do you see in the organization of the educational process?

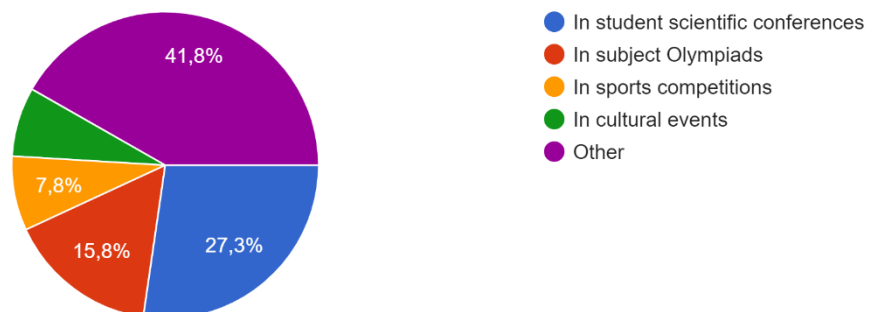
740 ответов



10.

Indicate in what events did you participate in the last and the current academic year?

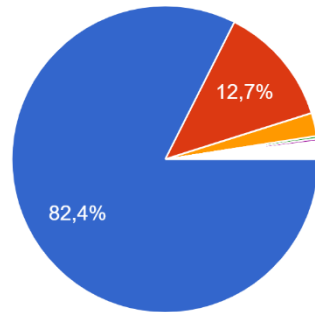
740 ответов



11.

Are you satisfied with the compliance of the real educational process with the expectations based on the advertising of the international medical faculty of Osh State University

740 ответов



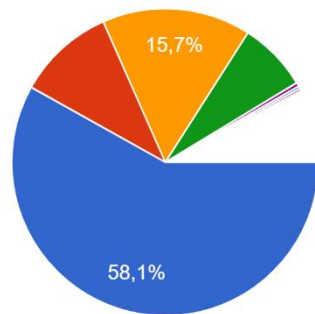
- Yes, in part, - disappointed
- why___
- Not soo
- yeah i satustifeid
- We are attending online classes
- I'm not satisfied because most of the t...
- Not very satisfied

▲ 1/3 ▼

12.

Are you satisfied with the organization of free time, meals, living conditions in the hostel (hostel)?

740 ответов



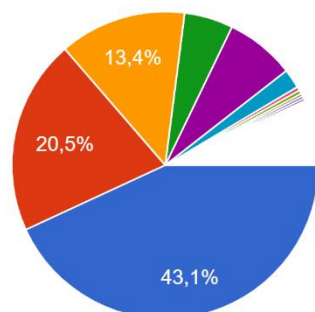
- -Yes
- - Overall satisfied, but I would like to _...
- Not_____
- what...
- Because am not in the hostel till now....
- Not yet seen
- We need time to answer
- I haven't tried it because we are taking...

▲ 1/8 ▼

13.

Are you satisfied with the library organizational, etc. service?

740 ответов



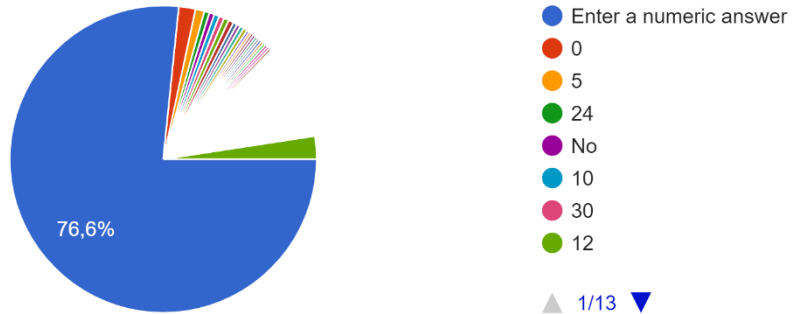
- completely satisfied
- rather satisfied
- not very satisfied
- rather not satisfied
- I find it difficult to answer
- Your suggestions
- I haven't had a chance to go to library...
- Sometime there will no place for sit .

▲ 1/8 ▼

14.

Indicate how much time in the last week you were within the walls of an educational institution (in hours).

740 ответов



15.

Are you satisfied with the attitude of teachers and staff?

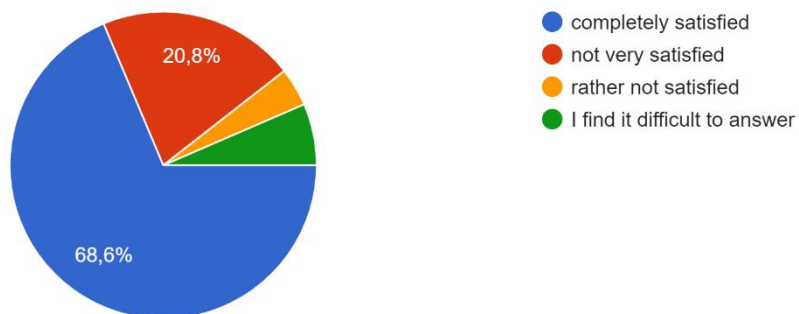
738 ответов



16.

Are you satisfied with the relationship in the student body?

740 ответов



17.

Are you satisfied with the relationship with the administration (including the dean's office)?

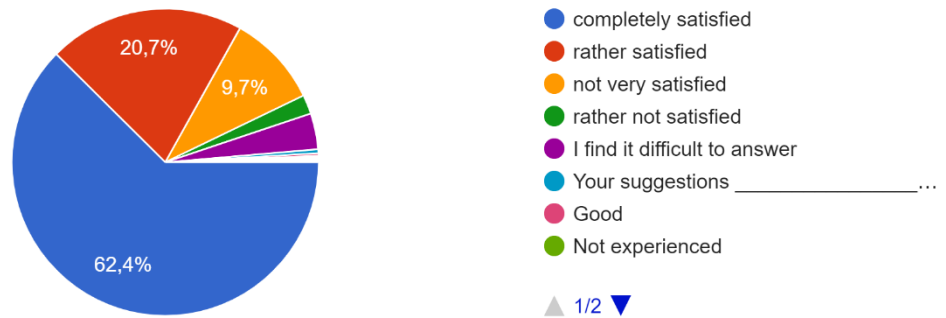
738 ответов



18.

Are you satisfied with the awareness of the implemented policy, strategy, goals and objectives of the medical faculty of Osh State University?

740 ответов



19.

How satisfied are you with the availability of information about the life of our faculty?

740 ответов



20.

Are you satisfied with the involvement in the processes of the educational institution and their discussion?

740 ответов



21.

Do you have to combine work and study?

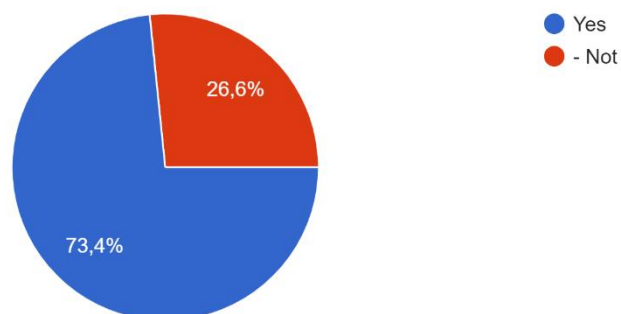
740 ответов



22.

Is your job related to your specialty?

740 ответов



23.

Are you satisfied with the equipping of classrooms and laboratories with modern technical equipment?

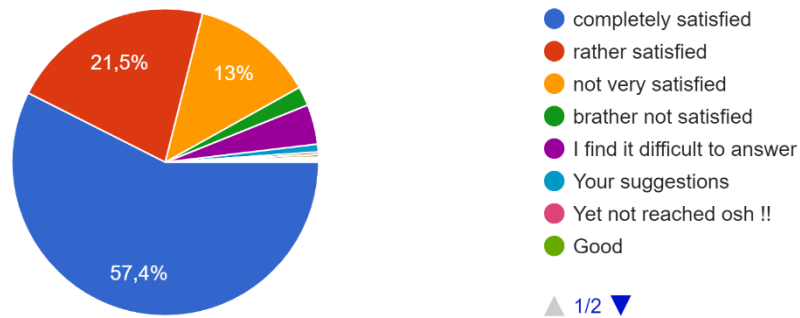
740 ответов



24.

Are you satisfied with the level of accessibility in an educational institution to modern information technologies (the ability to work on a computer, use of Internet resources)?

740 ответов



25.

Are you satisfied with the sanitary and hygienic state of the catering facilities?

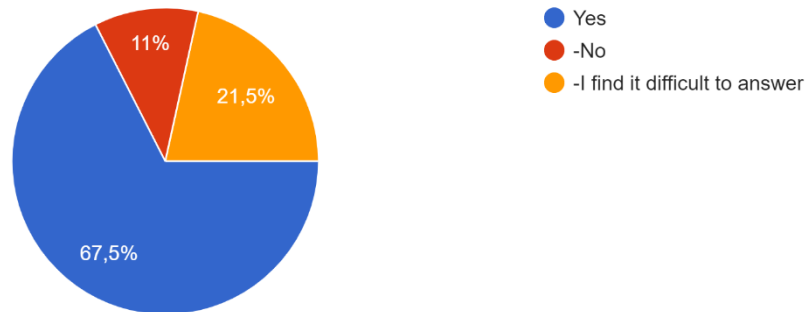
740 ответов



26.

Do you think the graduates of your educational institution are prepared for life and work in modern conditions and adaptation to the market labor?

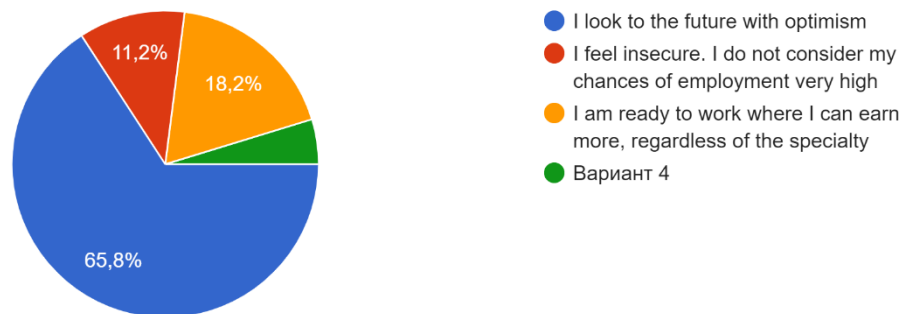
738 ответов



27.

How do you assess your prospects in the labor market?

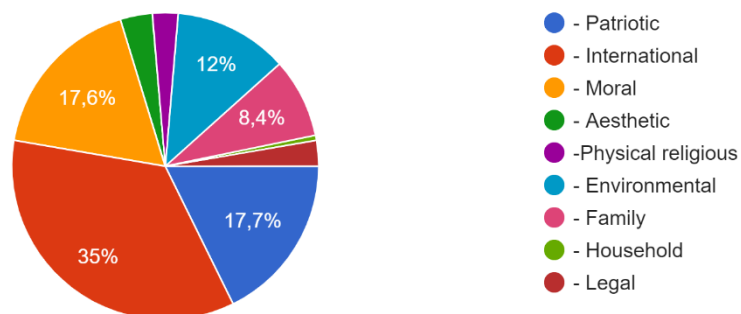
740 ответов



28.

What upbringing directions are help in our university and which else are needed at the present time?

740 ответов



29.

What is student problems are of your greatest concern?

740 ответов

