

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**Медицинский факультет**  
**Кафедра «Общественное здравоохранение»**

**«Утверждено»**  
 на заседании кафедры  
 «Общественное здравоохранение»  
 Протокол № \_\_\_\_\_  
 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.  
 Зав.каф.

**«Утверждено»**  
 Председатель УМС  
 медицинского  
 факультета  
 \_\_\_\_\_

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине: «Менеджмент здравоохранения»  
 для студентов вечернего отделения, обучающихся по направлению:  
**«Высшее сестринское дело»**

Сетка часов по учебному плану

Наим. дисциплины	В сего ча сов	А удит. з анятия	Аудит.заняти		С РС	От чет- но сть
			л екц ия	пра ктика		
<i>Менеджмент в здравоохранении</i>	120ч (4кр)	60ч	24 ч	36ч	60 ч	эк замен

Рабочая программа составлена на основании ООП, утвержденной Ученым Советом факультета \_\_\_\_\_ протокол №\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020г.

**Составитель: к.м.н., доцент Муйдинов Ф.Ф.**

**ОШ – 2020**

**Цели дисциплины:** получение теоретических и профессиональных знаний и умений в области развития форм и методов управления в организациях здравоохранения, в условиях рыночной экономики с учетом передового отечественного и зарубежного опыта, а также приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности менеджера.

**Задачи дисциплины:**

- ознакомление с основными тенденциями развития менеджмента в современных условиях;
- организация работы сестринских служб различных уровней;
- обучение теоретическим основам менеджмента, позволяющим овладеть современными методами управления организацией, комплексному подходу к рассмотрению проблем организации и принятию управленческих решений;
- развитие самостоятельного мышления при разработке концепции формирования организации и ее структуры, творческого подхода при анализе и оценке конкретных практических ситуаций в различных областях деятельности организации;
- приобретение практических навыков в области постановки целей организации, проектировании ее организационной структуры;
- ознакомление с применением наиболее эффективных методов мотивации трудовой деятельности;
- формирование навыков преодоления конфликтных ситуаций, оценки эффективности управления.
- разработка методических и обучающих материалов для подготовки и профессионального развития сестринских кадров

**Результаты обучения и компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины «Менеджмент здравоохранения»**

В результате изучения дисциплины студент достигнет следующих **результатов обучения (РОд)**, соответствующих ожидаемым **результатам освоения образовательной программы (РОоп)** и заданным для дисциплины **компетенциям:**

**ИК-2** - готовность к организационно-управленческой работе с малыми коллективами

**ПК-8** - способен и готов применять знания о сущности, методах и особенностях управленческой деятельности в системе здравоохранения и в организации управления сестринскими службами различного уровня

**ПК-9** - способен и готов к принятию управленческих решений, связанных с трудовыми ресурсами организации в лице специалистов сестринского дела и вспомогательного персонала, при взаимодействии с коллегами и работе в коллективе, при организации работы исполнителей.

**ПК-19** - ведение учетно-отчетной медицинской документации в лечебно-профилактических учреждениях

**Карта компетенций дисциплины в разрезе тем**

№	Тема	К-во часов	компетенции				Σ общее к-во комп
			ИК-2	ПК-8	ПК-9	ПК-19	
1	Тема № 1 Теоретические основы менеджмента	1	+	+			2
	Тема № 2 Современный менеджер	1					
2	Тема № 1 Менеджмент в здравоохранении	1	+	+			2
	Тема № 2 Теоретические основы менеджмента в здравоохранении	1					
3	Тема № 1 Методологические основы менеджмента в здравоохранении	1	+	+			2
	Тема № 2 Цели менеджмента в здравоохранении	1					
4	Тема № 1 Организация как объект менеджмента здравоохранения	1				+	2
	Тема № 2 Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения	1					
5	Тема № 1 Экономика здравоохранения как наука и предмет преподавания.	1					2
	Тема № 2 Методы предмета, рыночные отношения в здравоохранении.	1					
6	Тема № 1 Коммуникации в менеджменте организации.	1					2
	Тема № 2 Особенности коммуникации сестры-менеджера	1					
7	Тема № 1 Организации и их управление	1	+	+			2
	Тема № 2 Функции управления организацией	1					
8	Тема № 1 Управление персоналом в трудовых коллективах	1	+	+			2
	Тема № 2 Управление трудовыми процессами	1					
9	Тема № 1 Управленческие решения в ходе медицинской деятельности	1	+	+			2
	Тема № 2 Индивидуальные стили принятия решений	1					
10	Тема № 1 Тема Маркетинг в здравоохранении	1	+	+			2
	Тема № 2 Тема Рынок общественного здоровья и медицинских услуг	1					
11	Тема № 1 Маркетинговая деятельность ЛПУ	1	+	+			2
	Тема № 2 Маркетинг в	1					

	здравоохранении и предпринимательстве						
2	Тема № 1 Медицинские услуги Тема № 2 Виды медицинских услуг. Программа государственных гарантий.	1 1	+	+			2
13	Тема № 1 Теоретические основы лидерства в организации Тема № 2 Формы воздействия руководителей на подчиненных	1 1					1
14	<b>Тема № 1</b> Управление конфликтами в организации <b>Тема № 2</b> Управление стрессами в организации	1 1					1
15	<b>Тема № 1</b> Управление изменениями, организационной культурой <b>Тема № 2</b> Механизм и оптимальный алгоритм управления организационной культурой	1 1					1
16	№ 1 Тема Качество медицинской помощи № 2 Тема Эффективность здравоохранения	1 1		+			1
17	<b>№ 1 Тема Лицензирование и аккредитация организаций здравоохранения</b> № 2 Тема Показатели состояния и деятельности организаций здравоохранения	1 1		+			1
18	Тема № 1 Организация работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего персонала Тема № 2 Рациональное использование материальных ресурсов	1 1	+	+			2

### Технологическая карта дисциплины «Менеджмент здравоохранения»

Модули	А уди- тор- ных	С РС	Лекции		практ ика		СРС		РК	ИК	Баллы
			ч	б	ч	б	ч	б			
			ас	алл	ас	алл	ас	алл			
<b>I</b>	30	3	1	7	18	7	30	6	106		30
<b>II</b>	0	3	1	7	18	7	30	6	106		30
<b>ИК</b>										406	40
<b>Всего:</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>24ч</b>	<b>146</b>	<b>36ч</b>	<b>46</b>	<b>60ч</b>	<b>126</b>	<b>206</b>	<b>406</b>	<b>1006</b>
	<b>ч</b>	<b>0ч</b>				<b>1</b>					
		<b>120</b>									

**Технологическая карта накопления баллов**  
**Дисциплина «Менеджмент здравоохранения»**  
**Специальность «Высшее сестринское дело»**

№ зан	№ Тема	Модуль № 1 - 30 баллов					
		Лекция		Прак.занят.		СРС	
		часы	баллы	часы	баллы	часы	баллы
<b>Модуль № 1</b>							
1	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.38	0.75	0.2
2	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.38	0.75	0.2
3	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.39	0.75	0.2
4	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.39	0.75	0.2
5	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
6	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
7	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
8	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
9	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
10	Т.№ 1					0.75	0.2
	Т.№ 2					0.75	0.2
	Т.№ 2					0.7	0.2
<b>Итого модуль № 1</b>		<b>1</b> <b>2</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>6</b>
<b>Рубежный контроль – 10 баллов</b>							
<b>Модуль № 2</b>							
№ за н	№ темы	лекция		практика		СРС	
		часы	баллы	часы	баллы	часы	баллы
1	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.38	0.75	0.2
2	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.38	0.75	0.2
3	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.39	0.75	0.2
4	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.39	0.75	0.2
5	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
6	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.5	1	0.39	0.7	0.2
7	Т.№ 1			1	0.39	0.7	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2

8	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
9	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
10	Т.№ 1					0.75	0.2
	Т.№ 2					0.75	0.2
<b>Итого модуль № 2</b>		<b>1</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>6</b>
<b>Рубежный контроль – 10 баллов</b>							
<b>Всего</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>12</b>
	<b>4</b>						

### Тематический план распределения часов по видам занятий

	Наименование темы	Всего	Аудит.занятия		СРС	Обр.тех.сп.	Оцен.сп.
			лекция	практика			
<b>Модуль № 1</b>							
	Теоретические основы менеджмента	18	4	4	10	3, МШ,ЛВ, ПР	ТП, Т
	Экономика здравоохранения	10	2	2	6	3, МШ,ЛВ, ПР	ТП, Т
	Организации и их управление	3220	6	12	14	3, МШ,ЛВ, ПР	ТП, Т
	<b>Итого модуль № 1</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>30</b>		
<b>Модуль № 2</b>							
	Маркетинг в здравоохранении	22	4	6	12	3, МШ,ЛВ, ПР	ТП, Т
	Качество медицинской помощи	28	6	10	12	3, МШ,ЛВ, ПР	ТП, Т
	Организация работы медсестры	10	2	2	6	3, МШ,ЛВ, ПР	ТП, Т
	<b>Итого модуль № 2</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>30</b>		
	<b>Всего</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>60</b>		

#### Примечание:

**Список сокращений:** традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВЗ), лекция беседы (ЛБ), занятие – конференция (ЗК), дебаты (Д), мозговой штурм (МШ), мастер-класс (МК), «круглый стол» (КС), метод малых групп (МГ), учебно-исследовательская работа студента (УИРС).

**Формы текущего и рубежного контроля успеваемости** (с сокращениями): Т – тестирование, Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач, КР – контрольная работа, Р – написание и защита реферата, С – собеседование по контрольным вопросам, Д – подготовка доклада и др.

### Цели и результаты обучения по темам дисциплины «Менеджмент здравоохранения»

<b>Занятие № 1</b>			
<b>Тема № 1 Теоретические основы менеджмента</b>			
<b>Тема № 2 Современный менеджер</b>			
<b>Компетенции</b>	ИК-2 ПК-8		
<b>Цель темы</b>	ознакомить студента с сущностью и содержанием менеджмента, его закономерностями и принципами		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекция</b>	2ч	<b>Знает и понимает</b> научные основы организационно-управленческой деятельности и основные учения и подходы в области общего менеджмента и в сфере персонального менеджмента, быть способным научно подходить к пониманию общей сути управленческих проблем, функций и процессов, уметь организовать и проанализировать коммуникативные процессы и процессы принятия управленческих решений
	<b>Практика</b>	2ч	<b>Умеет</b> выделять основные характеристики новой модели менеджмента <b>Владеет</b> навыками оперирования основными понятиями теории менеджмента
	<b>СРС</b>	3ч	<b>Умеет</b> раскрыть характерные черты менеджмента и описать стадии развития менеджмента <b>Владеет</b> универсальными и национальными подходами в системе менеджмента
<b>Занятие № 2</b>			
<b>Тема № 1 Менеджмент в здравоохранении</b>			
<b>Тема № 2 Теоретические основы менеджмента в здравоохранении</b>			
<b>Компетенции</b>	ИК-2 ПК-8		
<b>Цель темы</b>	формирование теоретических знаний, основных принципов и практических навыков менеджмента в области здравоохранения. Изучить теоретические основы менеджмента в здравоохранении и проследить их действие на примере лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ)		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекция</b>	2ч	<b>Знает и понимает</b> ознакомление студента с системой управления, регулирования и контроля финансовыми, трудовыми и материальными ресурсами здравоохранения.
	<b>Практика</b>	2ч	<b>Умеет</b> использовать навыки бесконфликтного общения, определять тип проблем и планировать направления работы с проблемой и применять современные методы и модели управления для повышения эффективности деятельности системы здравоохранения <b>и</b> оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений <b>и</b> осуществлять диагностику факторов внутренней и внешней среды медицинской организации <b>и</b> использовать ее результаты для принятия управленческих решений <b>Владеет</b> методами принятия стратегических,

			тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций и навыками работы в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами
	СРС	3ч	<b>Умеет</b> проанализировать различные виды организационных и управленческих структур <b>Владеет</b> современными методологическими подходами управления;
<b>Занятие № 3</b>			
<b>Тема № 1 Методологические основы менеджмента в здравоохранении</b>			
<b>Тема № 2 Цели менеджмента в здравоохранении</b>			
<b>Компетенции</b>	ИК-2 ПК-8		
<b>Цели темы</b>	ознакомить студента с регулированием и контролем финансовыми, трудовыми и материальными ресурсами медицины		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекция</b>	2ч	<b>Знает и понимает</b> разницу в субъектах менеджмента, обладает базовыми системными знаниями управленца
	<b>Практика</b>	2ч	<b>Умеет</b> использовать оптимальное сочетание различных методов управления <b>Владеет</b> принципами выявления соответствия процесса плановым показателям или естественному ходу процессов
	СРС	6ч	<b>Умеет</b> устанавливать и формулировать цели с учетом влияния различных факторов <b>Владеет</b> специальной терминологией менеджмента
<b>Занятие № 4</b>			
<b>Тема № 1 Организация как объект менеджмента здравоохранения</b>			
<b>Тема № 2 Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения.</b>			
<b>Компетенции</b>	ПК-9 ПК-19		
<b>Цели темы</b>	изучить основные принципы системного подхода к управлению в здравоохранении и анализ деятельности ЛПУ		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекция</b>	2ч	<b>Знает и понимает</b> основные источники финансирования мероприятий по охране здоровья населения и основные проблемы финансирования здравоохранения и современные подходы к принципам планирования финансирования системы здравоохранения, показатели финансирования системы здравоохранения Кыргызской Республики.
	<b>Практика</b>	2ч	<b>Умеет</b> организовывать усилия персонала для достижения согласованности, координации в работе, проводить анализ деятельности ЛПУ <b>Владеет</b> навыками эффективно использовать и координировать такие ресурсы, как капитал, здания, материалы и труд для достижения заданных целей с максимальной эффективностью, анализом деятельности лечебно-профилактических учреждений
	СРС	3ч	<b>Умеет</b> использовать знания в области корпоративного управления и социальной ответственности в реализации профессиональных навыков <b>Владеет</b> набором практики и программ, которые интегрированы в процесс бизнеса, процедуры принятия решений на всех уровнях компании



<b>Занятие № 5</b>			
<b>Тема № 1 Экономика здравоохранения как наука и предмет преподавания.</b>			
<b>Тема № 2 Методы предмета, рыночные отношения в здравоохранении.</b>			
<b>Компетенции</b>	ПК-9		
<b>Цель темы</b>	ознакомление с предметом экономики здравоохранения		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекция</b>	2ч	<b>Знает и понимает</b> основные виды способа управления и оценки воздействия на объект управления.
	<b>Практика</b>	2ч	<b>Умеет</b> анализировать содержание, характер осуществления и результаты хозяйственного процесса в здравоохранении. анализировать содержание, характер осуществления и результаты хозяйственного процесса в здравоохранении.  <b>Владеет</b> основными направлениями экономического анализа деятельности медицинской организации и обосновывать экономические затраты на охрану здоровья населения
	<b>СРС</b>	3ч	<b>Умеет</b> анализировать социально-значимые проблемы и процессы  <b>Владеет</b> современными методами эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
<b>Занятие № 6</b>			
<b>Тема № 1 Коммуникации в менеджменте организации.</b>			
<b>Тема № 2 Особенности коммуникации сестры-менеджера</b>			
<b>Компетенции</b>	ПК-9		
<b>Цель темы</b>	дать понятие процессу эмоционального и интеллектуального обмена управленческой информацией		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекция</b>	2ч	<b>Знает и понимает</b> понятие организации, ее характеристики и виды
	<b>Практика</b>	2ч	<b>Умеет</b> организовывать информационный обмен между субъектом и объектом управления  <b>Владеет</b> основами организации совместной работы коллективов с целью выполнения задач организации.
	<b>СРС</b>	3ч	<b>Умеет</b> анализировать и представлять организационную культуру учреждения  <b>Владеет</b> методом анализа корпоративной культуры
<b>Занятие № 7</b>			
<b>Тема № 1 Организации и их управление</b>			
<b>Тема № 2 Функции управления организацией</b>			
<b>Компетенции</b>	ИК-2 ПК-8		
<b>Цель темы</b>	ознакомить студента с системными и процессуальными составляющими в качестве непосредственных объектов и предметов воздействия в организации управления		
<b>РО</b>			

темы (Рот)	Практика	2ч	<p><b>Умеет</b> определять факторы, влияющие на формирование модели менеджмента</p> <p><b>Владеет</b> навыками анализа и выделения основных черт различных управленческих школ</p>
	СРС	3ч	<p><b>Умеет</b> разрабатывать мотивационную политику организации</p> <p><b>Владеет</b> теорией мотивации по применению их к практической деятельности при работе с руководителем учреждения; со средним медицинским персоналом; со студентами медицинских училищ и колледжей; с пациентами;</p>
<b>Занятие № 8</b>			
<b>Тема № 1 Управление персоналом в трудовых коллективах</b>			
<b>Тема № 2 Управление трудовыми процессами</b>			
Компетенции	ИК-2 ПК-8		
Цель темы	ознакомить студента с основами методов, направленных на обеспечение предприятия квалифицированным персоналом, способным качественно выполнять возложенные на него трудовые функции		
РО темы (Рот)	Лекция		
	Практика	2ч	<p><b>Умеет</b> использовать методы воздействия на персонал</p> <p><b>Владеет</b> умением правильно ставить задачи</p>
	СРС	3ч	<p><b>Умеет</b> использовать преимущества психологических качеств людей при организации коллективной работы и управлять конфликтом</p> <p><b>Владеет</b> принципами эффективного социального управления; организацией деятельности людей в целях придания ей эффективной производительной силы</p>
<b>Занятие № 9</b>			
<b>Тема № 1 Управленческие решения в ходе медицинской деятельности</b>			
<b>Тема № 2 Индивидуальные стили принятия решений</b>			
Компетенции	ИК-2 ПК-8		
Цель темы	ознакомить студента с методом управленческих решений и выбору стиля принятия решения исходя из ситуации		
РО темы (Рот)	Лекция	2ч	<b>Знает и понимает</b> ознакомить студента с функцией делегирования, его видами и основными целями
	Практика	2ч	<p><b>Умеет</b> оценить поведение, систему мотиваций и ценностей, способность к выходу из ситуации исходя их особенностей индивидуального стиля работы</p> <p><b>Владеет</b> принципом всесторонней оценки обоснованного выбора наилучшего варианта плана решения</p>
	СРС	2ч	<p><b>Умеет</b> разработать стратегию управленческого контроля в лечебно-профилактическом учреждении</p> <p><b>Владеет</b> основными методами организационно-функционального управления</p>
<b>Занятие № 10</b>			
<b>Тема № 1 Тема Маркетинг в здравоохранении</b>			
<b>Тема № 2 Тема Рынок общественного здоровья и медицинских услуг</b>			
Компет	ИК-2 ПК-8		

<b>енции</b>			
<b>Цель темы</b>	ознакомить студентов с основами и особенностью маркетинга в здравоохранении и с понятиями рынок и рыночные отношения в сфере здравоохранения		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекци я</b>	2ч	<b>Знает и понимает</b> принципы и стили индивидуального способа осуществления управленческой деятельности.
	<b>Практ ика</b>	2ч	<b>Умеет</b> рассчитывать и анализировать разделы маркетинговой арифметики в здравоохранении, особенности сегментации и анализа рынка в здравоохранении  <b>Владеет</b> теоретическими основами маркетинга в здравоохранении и основной характеристикой и понятием рынка медицинских услуг
	<b>СРС</b>	3ч	<b>Умеет</b> разработать стратегию управленческого контроля в лечебно-профилактическом учреждении <b>Владеет</b> основными методами организационно-функционального управления

### Занятие № 11

#### Тема № 1 Маркетинговая деятельность ЛПУ

#### Тема № 2 Маркетинг в здравоохранении и предпринимательстве

<b>Компет енции</b>	ИК-2 ПК-8		
<b>Цель темы</b>	ознакомить студента с основами и разницей маркетинга в здравоохранении и предпринимательстве		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекци я</b>	2ч	<b>Знает и понимает</b> уровни и этапы управления изменениями и конфликтными ситуациями
	<b>Практ ика</b>	2ч	<b>Умеет</b> осуществлять анализ маркетинговой среды медицинской организации <b>Владеет</b> комплексом концепции проведения маркетинговых мероприятий
	<b>СРС</b>	3ч	<b>Умеет</b> проблемы и факторы, влияющие на КМП и КСП <b>Владеет</b> давать оценку качеству медицинской помощи

### Занятие № 12

#### Тема № 1 Медицинские услуги

#### Тема № 2 Рынок медицинских услуг

<b>Компет енции</b>	ИК-2 ПК-8		
<b>Цель темы</b>	ознакомить студента с совокупностью медицинских технологий, изделий медицинской техники, методов организации медицинской деятельности, фармакологических средств, врачебного воздействия и профилактики.		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекци я</b>	2ч	<b>Знает и понимает</b> модели управления качеством медицинской помощи и его основные функции а также понятие лицензии и аккредитации
	<b>Практ ика</b>	2ч	<b>Умеет</b> управлять поведением потребителей медицинских услуг <b>Владеет</b> методами маркетинговых исследований
	<b>СРС</b>	3ч	<b>Умеет</b> формировать отдельные количественные показатели состояния КМП <b>Владеет</b> методами статистического контроля качества при анализе результатов экспертизы для управления КМП

### Занятие № 13

#### Тема № 1 Теоретические основы лидерства в организации

#### Тема № 2 Формы воздействия руководителей на подчиненных

<b>Компетенции</b>	ПК-9		
<b>Цели темы</b>	ознакомить студента с основами и средствами, благодаря которым лидер в организации может заставить людей трудиться во имя достижения организационных целей		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Практика</b>	2ч	<b>Умеет</b> эффективно использовать способ управленческого влияния на подчинённых различными путями <b>Владеет</b> моделью и методами воздействия на подчиненных
	<b>СРС</b>	3ч	<b>Умеет</b> определять формы финансирования здравоохранения <b>Владеет</b> методикой определения размера финансирования средств на одного жителя региона

#### Занятие № 14

##### Тема № 1 Управление конфликтами в организации

##### Тема № 2 Управление стрессами в организации

<b>Компетенции</b>	ПК-9			
<b>Цели темы</b>	ознакомить студента с подходами и методами управления изменениями и конфликтами в организации			
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекция</b>	2ч	2ч	<b>Знает и понимает</b> основы формирования у обучающихся представления о специфике рынка медицинских услуг и маркетинговой деятельности в области здравоохранения и понятие о сущности маркетинга и рекламы в здравоохранении.
	<b>Практика</b>	2ч		<b>Умеет</b> устанавливать связь с другой стороной в конфликте <b>Владеет</b> навыками налаживать конструктивный диалог, избегать агрессию или неприязнь
	<b>СРС</b>	6ч		<b>Умеет пользоваться</b> методикой принятия управленческих решений. <b>Владеет</b> принципами управления медицинской организацией.

#### Занятие № 15

##### Тема № 1 Управление изменениями, организационной культурой

##### Тема № 2 Механизм и оптимальный алгоритм управления организационной культурой

<b>Компетенции</b>	ПК-9			
<b>Цели темы</b>	ознакомить студентов с новейшим направлением научных исследований в рамках организационных изменений – управлением изменениями организационной культуры.			
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Лекция</b>	2ч		<b>Знает и понимает</b> общие положения, документацию организации, правила оформления документов и общие требования к созданию документов
	<b>Практика</b>	1ч		<b>Умеет</b> устанавливать границы деятельности и поведения в организации <b>Владеет</b> методом мероприятий по изменению организационной культуры
	<b>СРС</b>	2ч		<b>Умеет</b> устанавливать первичный контакт в общении и максимально точно передавать информацию <b>Владеет</b> оценкой ситуацией возникающей в процессе взаимодействия барьеры и стремиться к их устранению

#### Занятие № 16

##### № 1 Тема Качество медицинской помощи

<b>№ 2 Тема Эффективность здравоохранения</b>			
<b>Компетенции</b>	ПК-8		
<b>Цель темы</b>	Ознакомление с основными проблемами обеспечения качества медицинской помощи. <b>(КМП)</b> . Научить проводить расчет медицинской, социальной и экономической эффективности в здравоохранении Обучить методике проведения вычислений по модели конечных результатов, проведению анализа полученных данных, формулировке выводов, рекомендаций.		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Практика</b>	2ч	<b>Умеет</b> обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей и рассчитать экономическую эффективность от внедрения новых методов диагностики <b>Владеет</b> методами оценки качества медицинских услуг и методикой проведения вычислений по модели конечных результатов, анализировать полученные данные, формулировать выводы, разрабатывать рекомендации;
	<b>СРС</b>	3ч	<b>Умеет</b> составлять план маркетинга <b>Владеет</b> основными задачами и последовательностью действий маркетинговой службы медицинской организации
<b>Занятие № 17</b>			
<b>№ 1 Тема Лицензирование и аккредитация организаций здравоохранения</b>			
<b>№ 2 Тема Показатели состояния и деятельности организаций здравоохранения</b>			
<b>Компетенции</b>	ПК-8		
<b>Цель темы</b>	Ознакомиться и изучить сущность и правовые режимы лицензирования и аккредитации в медицинских учреждениях. Изучить значение показателей для оценки и анализа результатов деятельности лечебно-профилактических учреждений амбулаторно-поликлинического и стационарного типов.		
<b>РО темы (Рот)</b>	<b>Практика</b>	2ч	<b>Умеет различать</b> правовые режимы аккредитации и лицензирования, вычислять и анализировать показатели здоровья населения и организаций здравоохранения <b>Владеет</b> основными лицензионными требованиями, предъявляемые законодательством для получения лицензии на осуществление медицинской деятельности и навыками анализа состояния здоровья населения и отдельных его групп, методиками оценки показателей здравоохранения и навыками разработки мероприятий по охране здоровья населения
	<b>СРС</b>	3ч	<b>Умеет</b> изучить особенности сегментации и анализа рынка в здравоохранении <b>Владеет</b> основами маркетингового исследования на рынке медицинских
<b>Занятие № 18</b>			
<b>Тема № 1 Организация работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего персонала</b>			
<b>Тема № 2 Рациональное использование материальных ресурсов</b>			
<b>Компетенции</b>	ИК-2 ПК-8		
<b>Цель темы</b>	ознакомить студента с комплексом мероприятий, направленных на рациональное сочетание процессов труда с вещественными элементами производства		
<b>РО</b>			

темы (Рот)	Практика	2ч	<p><b>Умеет</b> классифицировать основные особенности работы со средним и младшим медицинским персоналом и рациональным использованием материальных ресурсов</p> <p><b>Владеет</b> основами повышения эффективности путем использования материальных ресурсов и при работе с персоналом</p>
	СРС	3ч	<p><b>Умеет</b> дать характеристику понятия сертификация медицинских работников как важнейшее условие получение лицензии на право занятия медицинской деятельности</p> <p><b>Владеет</b> нормативной базой лицензирования медицинских учреждений и проблемами аккредитации медицинских учреждений в системе ОМС</p>

**Календарно-тематический план распределения часов дисциплины «Менеджмент здравоохранения» по видам занятий**

**Лекции**

№ и название темы	№ лекции и компетенции	Наименование изучаемых вопросов	К-во часов	Лит	Исп. образ. техн	Неделя
<b>Модуль № 1</b>						
<p><b>Тема № 1</b> Менеджмент.</p> <p><b>Тема № 2</b> Основные функции процесса управления</p>	<p><b>1</b> И</p> <p>К-2 ПК-8</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p>1. Предмет, объект и методы дисциплины “Менеджмент”</p> <p>2. Сущность, понятие, цели изучения дисциплины “Менеджмента” объект и субъект менеджмента</p> <p>3. Определение понятий «управление» и «менеджмент»</p> <p>4. Управление как информационный и функциональный процесс</p> <p>5. Принципы и методы управления</p> <p>6. Современные подходы менеджмента</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>1. Понятие менеджмента и его роли в общественном развитии.</p> <p>2. Предмет науки управления.</p> <p>3. Методы управления.</p> <p>4. Организация как объект управления.</p> <p>5. Позиция менеджмента внутри организации.</p>	<b>2</b>	<b>1,2,3</b>	ЛБ, МШ	<b>1</b> <b>-нед</b>

		<p>6. Менеджмент как особая профессиональная деятельность.</p> <p>7. Понятие об уровнях управления.</p> <p>8. Функции и роли руководителя.</p> <p>9. Требования к профессиональной компетенции менеджера.</p>				
<p><b>Лекция № 2</b> <b>Тема № 1</b> Стратегический менеджмент <b>Тема № 2</b> Менеджмент в здравоохранении.</p>	<p><b>2</b> И К-2 ПК-8</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p><b>1.</b> Цели и задачи управления</p> <p><b>2.</b> Процесс управления (технология управления)</p> <p><b>3.</b> Основные компоненты менеджмента в здравоохранении</p> <p><b>4.</b> Виды управления</p> <p><b>5.</b> Особенности управления в системе здравоохранения</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>1. Методологические основы стратегического менеджмента</p> <p>2. Преимущества программно-целевого метода стратегического планирования</p> <p>3. Недостатки программно-целевого планирования в региональном здравоохранении</p>	<b>2</b>	<b>1,2,3</b>	ЛБ, МШ	<b>2</b> <b>-нед</b>
<p><b>Лекция № 3</b> <b>Тема № 1</b> Кадровый менеджмент. <b>Тема № 2</b> Управление человеческими ресурсами.</p>	<p><b>3</b> П К-9</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p>1. Субъекты управления</p> <p>2. Объект управления</p> <p>3. Объект менеджмента в здравоохранении</p> <p>4. Самоуправление</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>1. Разница между субъектом и объектом управления</p> <p>2. Принцип управления человеческими ресурсами</p> <p>3. Основные принципы самоуправления</p>	<b>2</b>	<b>1,2,3</b>	ЛБ, МШ	<b>3</b> <b>нед</b>
<p><b>Тема № 1</b> <b>Экономические основы здравоохранения</b> <b>Тема № 2</b> <b>Планирование и финансирование учреждений здравоохранения</b></p>	<p><b>4</b> П К-9</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p>1. Управление здравоохранением</p> <p>2. Основы финансирования здравоохранения.</p> <p>3. Эффективность здравоохранения</p> <p>4. Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба</p> <p>5. Критерии управления в здравоохранении.</p> <p>6. Планирование здравоохранения</p> <p>7. Стратегическое, перспективное и текущее планирование</p> <p>8. Методы планирования в</p>	<b>2</b>	<b>1,2,3</b>	ЛБ, МШ	<b>4</b> <b>нед</b>

		<p>здравоохранении</p> <p>9. Основные элементы планирования здравоохранения</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>1. Определение финансовой системы здравоохранения</p> <p>2. Система финансирования здравоохранения</p> <p>3. Источники финансирования здравоохранения</p> <p>4. Эффективность здравоохранения.</p> <p>5. Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба.</p> <p>6. Планирование здравоохранения.</p> <p>7. Основные источники финансирования. Финансирование из общих налогов.</p> <p>8. Финансирование через систему социального страхования.</p> <p>9. Принципы финансирования системы здравоохранения.</p> <p>10. Показатели финансирования системы здравоохранения Кыргызской Республики.</p>				
<p><b>Тема № 1</b> <b>Мотивация как социально-психологический способ управления персоналом</b></p> <p><b>Тема №2</b> <b>Контроль как управленческий элемент</b></p> <p><b>План лекции</b></p>	<p><b>5</b> <b>П</b> <b>К-9</b></p>	<p><b>План лекции</b></p> <p>1. Определение понятий теории мотивации.</p> <p>2. Процесс мотивации.</p> <p>3. Участники, осуществляющие контроль.</p> <p>4. Средства контроля.</p> <p>5. Механизм контроля.</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>1. Методы мотивации.</p> <p>2. Рекомендации по оценке личностных и профессиональных качеств персонала.</p> <p>3. Материальные и моральные стимулы</p> <p>4. Виды контроля.</p> <p>5. Положительные и негативные последствия контроля.</p> <p>6. Методы контроля старшей медицинской сестры.</p>	2	1,2,3	ЛБ, МШ	5 нед
<p><b>Тема № 1</b> <b>Организация как объект управления</b></p> <p><b>Тема №2</b> <b>Проблемы управления в</b></p>	<p><b>6</b> <b>И</b> К-2 ПК-8</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p>1. Система управления здравоохранением Кыргызской Республики.</p> <p>2. Пути реформирования системы здравоохранения в Кыргызстане (децентрализация, демонополизация, демократизация).</p>	2	1,2,3	ЛБ, МШ	6 нед



<p><b>системе здравоохранения кыргызской республики в современных условиях</b> <b>Основные вопросы</b></p>		<p>3. Факторы, влияющие на управление сестринским персоналом в лечебно-профилактических учреждениях на современном этапе</p> <p>4. Особенности ЛПУ, влияющие на управление персоналом.</p> <p><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение «организация».</li> </ol> <p>Основные признаки организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Миссия организации, цели, задачи.</li> <li>3. Внешняя и внутренняя среда организации.</li> <li>4. Организационная структура управления.</li> <li>5. Группы и команды в ЛПУ.</li> </ol>				
<p><b>Модуль № 1</b></p>	<p><b>6</b> л</p>		<p><b>12</b></p>			
<p><b>Тема № 1</b> <b>Информационное обеспечение управления</b> <b>Тема № 2</b> <b>Управление через делегирование полномочий</b></p>	<p><b>7</b> И К-2 ПК-8</p>	<p><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «коммуникации».</li> <li>2. Виды коммуникации.</li> <li>3. Процесс коммуникации.</li> </ol> <p>Элементы и этапы коммуникации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Понятие «делегирование полномочий».</li> <li>5. Достоинства делегирования полномочий.</li> <li>6. Какие полномочия можно делегировать.</li> </ol> <p><b>Основные вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы делового общения.</li> <li>2. Электронная медицинская информационная система.</li> <li>3. Правила делегирования.</li> <li>4. Ошибки делегирования.</li> <li>5. Организация работы с резервом.</li> </ol>	<p><b>2</b></p>	<p><b>1</b> <b>,2,3</b></p>	<p>ЛБ , ЛВ, М Ш</p>	<p><b>1</b> <b>0нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b> Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения <b>Тема № 2</b> Стили управления</p>	<p><b>8</b> И К-2 ПК-8</p>	<p><b>План лекции</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объект менеджмента в здравоохранении</li> <li>2. Ситуационный анализ</li> <li>3. Процесс управления</li> <li>4. Виды стилей руководства</li> </ol> <p><b>Основные вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности</li> <li>2. Принципы управления предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.</li> <li>3. Принципы авторитетного стиля управления;</li> <li>4. Принципы либерального стиля</li> </ol>	<p><b>2</b></p>	<p><b>1</b> <b>,2,3</b></p>	<p>ЛБ , ЛВ, М Ш</p>	<p><b>1</b> <b>1нед</b></p>

		управления; 5. Принципы демократического стиля управления; 6. Принципы динамического стиля управления.				
<b>Тема №1</b> Управление изменениями в организации <b>Тема № 2</b> Управление конфликтами	<b>9</b> И К-2 ПК-8	<b>План:</b> 1. Понятия «изменение – перемена». 2. Роль медицинской сестры- организатора в процессе управления переменами. 3. Виды перемен. 4. Способы управления переменами. 5. Причины сопротивления переменам. 6. Способы преодоления сопротивления подчинённых переменам. <b>Основные вопросы</b> 1. Понятие «конфликт». 2. Типы конфликтов. 3. Причины конфликтов в организациях. 4. Последствия конфликтов. 5. Способы управления конфликтами. 6. Советы руководителю сестринской службы по профилактике конфликтов	<b>2</b>	<b>1</b> <b>,2,3</b>	ЛБ , ЛВ, М Ш	<b>1</b> <b>2</b> <b>нед</b>
<b>Тема № 1</b> <b>Управления</b> <b>качеством</b> <b>медицинской</b> <b>помощи</b> <b>Тема № 2</b> <b>Процессы</b> <b>лицензирования</b> <b>и аккредитации</b>	<b>1</b> И К-2 ПК-8	<b>План:</b> 1. Понятие «управление качеством медицинской помощи». 2. Категории управления качеством медицинской помощи. 3. Виды управления качеством 4. Способы управления качеством 5. Понятие лицензии и аккредитации 6. Основные лицензионные требования, предъявляемые законодательством для получения лицензии на осуществление медицинской деятельности <b>Основные вопросы</b> 1. Основные функции управления качеством 2. Система управления качеством 3. Этапы создания системы управления качеством медицинской помощи в ЛПУ 4. Управление качеством сестринской помощи	<b>2</b>	<b>1</b> <b>,2,3</b>	ЛБ , ЛВ, М Ш	<b>1</b> <b>3</b> <b>нед</b>

		<p>5. Факторы, влияющие на качество сестринской помощи</p> <p>6. Направления повышения качества сестринской помощи</p> <p>7. Определение «Лицензирование»: цель, стандарт, этапы, решения.</p> <p>8. Определение «Аккредитация, медицинская аккредитационная комиссия»: цель, этапы, решения, наблюдательный совет</p> <p>9. Источники правового регулирования лицензирования и аккредитации медицинской деятельности</p>				
<p><b>Тема № 1</b> Маркетинг в здравоохранении</p> <p><b>Тема № 2</b> Реклама в здравоохранении</p>	<p><b>1</b></p> <p><b>П</b></p> <p><b>К-8</b></p>	<p><b>План:</b></p> <p>1. Основные понятия маркетинга.</p> <p>2. Основные принципы маркетинга в здравоохранении</p> <p>3. Структура рынка в здравоохранении.</p> <p>4. Особенности рынка медицинских услуг.</p> <p>5. Особенности медицинских услуг.</p> <p>6. Виды платных услуг.</p> <p>7. Механизм рыночных отношений в здравоохранении.</p> <p>8. Цена и ценообразование на платные услуги.</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>1. Маркетинг: определение.</p> <p>2. Рынок общественного здравоохранения.</p> <p>3. Рынок общественного здравоохранения: понятие, субъекты и объекты, виды, характеристика рынка медицинских услуг.</p> <p>4. Характеристика рынка медицинских услуг.</p> <p>5. Сегментация рынка медицинских услуг.</p> <p>6. Виды маркетинга медицинских услуг.</p> <p>7. Задачи и методы маркетингового исследования.</p>	<b>2</b>	<b>1</b> <b>,2,3</b>	ЛБ , ЛВ, М Ш	<b>1</b> <b>4</b> <b>нед</b>
<p><b>Тема № 1</b> <b>Планирование работы сестры-организатора и планирование деятельности сестринского персонала.</b></p>	<p><b>1</b></p> <p><b>И</b></p> <p><b>К-2</b></p> <p><b>П</b></p> <p><b>К-8</b></p>	<p><b>План:</b></p> <p>1. Понятие «планирование».</p> <p>2. Стратегическое планирование.</p> <p>3. Текущее планирование.</p> <p>4. Планирование деятельности сестринского и младшего медицинского персонала на оперативном уровне.</p>	<b>2</b>	<b>1</b> <b>,2,3</b>	ЛБ , ЛВ, М Ш	<b>1</b> <b>5</b> <b>нед</b>

<b>Тема № 2 Основы делопроизводства</b>		<p>5. Распределение рабочего времени главных и старших медсестёр.</p> <p>6. Основы делопроизводства (акт, докладная записка, объяснительные записки, справки).</p> <p>7. Перечень основной документации, номенклатура дел для старшей медицинской сестры.</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>1. Виды планов работы медицинской сестры</p> <p>2. Принципы составления годового плана работы</p> <p>3. Порядок работы с документами</p> <p>4. Подготовка и оформление управленческих документов</p>				
<b>Итого модуль № 2</b>	<b>6</b> л		<b>1</b> <b>2ч</b>			
	<b>1</b> 2 л		<b>2</b> <b>4</b> <b>часа</b>			

**Календарно-тематический план распределения часов дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» по видам занятий**

**Практические занятия**

<b>№ и название темы</b>	<b>№ занятия компетенции</b>	<b>Наименование изучаемых вопросов</b>	<b>К-во часов</b>	<b>Лит-ра</b>	<b>Исп.образ.техн</b>	<b>Неделя</b>
<b>Модуль № 1</b>						
<b>Тема № 1</b> Теоретические основы менеджмента <b>Тема № 2</b> Современный менеджер	<b>1</b> И К-2 ПК-8	<b>План занятия</b> 1. Виды менеджмента 2. Значение и понятие менеджмента 3. Уровни менеджера по степени управления. 4. Критерии определяющие качественные способности менеджера. 5. Управление, его разновидности и элементы <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи		<b>1,2,3</b>	Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи	<b>1</b> <b>нед</b>
<b>Тема № 1</b> Менеджмент в здравоохранении <b>Тема № 2</b> Теоретические основы менеджмента в здравоохранении	<b>2</b> И К-2 ПК-8	<b>План занятия</b> 1. Определите «Менеджмент здравоохранения»: понятие, субъекты и объекты управления, цель, триада, функции, принципы, задачи и особенности менеджмента в здравоохранении. 2. Расскажите методы, стиль,		<b>1</b> <b>,2,3</b>	Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи	<b>2</b> <b>нед</b>

		<p>основную роль, навыки менеджмента, требования к личным качествам менеджера здравоохранения.</p> <p><b>3.</b> Определите понятие «Решение»: цель, задачи, факторы эффективного решения, классификация, степени, факторы, влияющие на результат.</p> <p><b>4.</b> Определите технологию менеджмента: виды документов, стиль работы, дефицит времени, причины конфликтов, требования к совещаниям</p> <p><b>5.</b> Определите уровни управления и группы менеджеров.</p> <p><b>6.</b> Определите понятие менеджеры и предприниматели.</p> <p><b>7.</b> Определите понятия менеджеры и управленцы в области здравоохранения.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>				
<p><b>Тема № 1</b> <b>Методологические основы менеджмента в здравоохранении</b> <b>Тема № 2</b> <b>Цели менеджмента в здравоохранении</b></p>	<p><b>3</b> И К-2 ПК-8</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>1. Организация как объект управления</p> <p>2. Функции управления организацией</p> <p>3. Управление качеством медицинской помощи</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		,3	<p>тстный опрос ование, ионные</p>	ед
<p><b>Тема № 1</b> <b>Организация как объект менеджмента здравоохранения</b> <b>Тема № 2</b> <b>Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения.</b></p>	<p><b>4</b> П К-9 ПК-19</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>1. Роль организации в достижении целей в менеджменте</p> <p>2. Основы организации</p> <p>3. Структура организации</p> <p>4. Организации учреждений первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).</p> <p>5. Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		,3	<p>тстный опрос ование, ионные</p>	ед
<p><b>Тема № 1</b> <b>Экономика здравоохранения как наука и предмет преподавания.</b> <b>Тема № 2</b></p>	<p><b>5</b> П К-9</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p><b>1. Цель экономики здравоохранения</b></p> <p><b>2. Задачи экономики</b></p> <p><b>3. Методы экономики здравоохранения</b></p> <p><b>4. Уровни экономических</b></p>		,3	<p>тстный опрос ование, ионные</p>	ед

Методы предмета, рыночные отношения в здравоохранении.		отношений <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи				
Тема № 1 Коммуникации в менеджменте организации. Тема № 2 Особенности коммуникации сестры-менеджера	6 П К-9	<b>План занятия</b> 1. Цели коммуникации 2. Типы коммуникаций 3. Содержание элементов коммуникационного процесса 4. Этапы коммуникационного процесса 5. Критерии проектирования информационных и коммуникационных систем <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи		,3	тстный опрос ование, ионные	ед
Тема № 1 Организации и их управление Тема № 2 Функции управления организацией	7 И К-2 ПК-8	<b>План занятия</b> 1. Цели управления и основные требования к ним 2. Сущность, понятие функции управления и их составная структура. 3. Точные функции управления. 4. Положительные и отрицательные стороны структур управления. <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи		,3	тстный опрос ование, ионные	ед
Тема № 1 Управление персоналом в трудовых коллективах Тема № 2 Управление трудовыми процессами	8 И К-2 ПК-8	<b>План занятия</b> 1. Понятия управления трудовым коллективом. 2. Сущность управления человеческими ресурсами 3. Виды деятельности управления человеческими ресурсами <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи		,3	тстный опрос ование, ионные	ед
Итого модуль № 1	8 зан		ч			
Тема № 1 Управленческие решения в ходе медицинской деятельности Тема № 2 Индивидуальные стили принятия решений	9 И К-2 ПК-8	<b>План занятия</b> <b>1. Влияние индивидуальных качеств на процессы принятия решений</b> 2. Разработка и критика альтернатив 3. Участие подчиненных в принятии решений 4. Уровни организации	2	1,2,3	Устный рос тирование, туационные ачи	10

		<p>решений</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>				
<p><b>Тема № 1</b> <b>Тема Маркетинг в здравоохранении</b></p> <p><b>Тема № 2</b> <b>Тема Рынок общественного здоровья и медицинских услуг</b></p>	<p><b>10</b> И К-2 ПК-8</p>	<p><b>План занятия</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите понятие «Маркетинг»</li> <li>2. Определите особенности маркетинга в системе здравоохранения</li> <li>3. Охарактеризуйте основы моделирования маркетинговой системы здравоохранения</li> <li>4. Определите рынок общественного здравоохранения: понятие, субъекты и объекты, виды, характеристика рынка медицинских услуг.</li> <li>5. Определите понятия: спрос, предложение, цены и факторы, влияющие на них</li> <li>6. Расскажите сегментацию рынка и виды конкуренции, виды маркетинга медицинских услуг, характеристика пациентов</li> <li>7. Расскажите методику определения предложения и спроса на медицинские услуги</li> </ol> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		<p><b>1</b> <b>,2,3</b></p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p><b>1</b> <b>1</b> <b>нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b> <b>Маркетинговая деятельность ЛПУ</b></p> <p><b>Тема № 2</b> <b>Маркетинг в здравоохранении и предпринимательстве</b></p>	<p><b>11</b> И К-2 ПК-8</p>	<p><b>План занятия</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обзор текущей позиции.</li> <li>2. Установка маркетинговых целей.</li> <li>3. Выработка предпочтительной маркетинговой стратегии.</li> <li>4. Основные разделы и положения маркетингового плана ЛПУ.</li> <li>5. Цели и задачи маркетинговой службы ЛПУ.</li> <li>6. Последовательность действий ЛПУ, предоставляющего на рынок медицинских услуг свою услугу.</li> <li>7. Определение понятия бизнеса, его составных элементов.</li> <li>8. Цель предпринимательства, его главные источники мотивации.</li> <li>9. Роль и место потребителя услуг в маркетинговом процессе.</li> </ol> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		<p><b>1</b> <b>,2,3</b></p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p><b>1</b> <b>2</b> <b>нед</b></p>

<p>Тема № 1 Медицинские услуги</p> <p>Тема № 2 Рынок медицинских услуг</p>	<p>12 И К-2 ПК-8</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>1. Основные функции рынка медицинских услуг и товаров медицинского назначения</p> <p>2. Понятие услуги с учетом законодательства и систем международной и отечественной стандартизации.</p> <p>3. Разделение услуг на типы и категории предложения услуг.</p> <p>4. Классификация услуг. Отличительные черты услуг и их маркетинговое значение.</p> <p>5. Понятие услуги как товара.</p> <p>6. Определение рынка медицинских услуг.</p> <p>7. Понятие конкуренции, как маркетинговый инструмент улучшения качества медицинских услуг.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p>1 ,2,3</p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p>1 3 нед</p>
<p>Тема № 1 Теоретические основы лидерства в организации</p> <p>Тема № 2 Формы воздействия руководителей на подчиненных</p>	<p>13 П К-9</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>1. Сущность и определение понятия лидерства</p> <p>2. Значение лидера в управлении организацией</p> <p>3. Традиционные концепции лидерства</p> <p>4. Формы власти</p> <p>5. Приемы и методы воздействия</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p>1 ,2,3</p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p>1 4 нед</p>
<p>Тема № 1 Управление конфликтами в организации</p> <p>Тема № 2 Управление стрессами в организации</p>	<p>14 П К-9</p>	<p><b>План:</b></p> <p>1. Понятия «изменение – перемена».</p> <p>2. Роль медицинской сестры-организатора в процессе управления переменами.</p> <p>3. Виды перемен.</p> <p>4. Способы управления переменами.</p> <p>5. Причины сопротивления переменам.</p> <p>6. Способы преодоления сопротивления подчинённых переменам.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p>1 ,2,3</p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p>1 5 нед</p>
<p>Тема № 1 Управление изменениями,</p>	<p>15 П К-9</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>1. Управление изменениями организационной культурой.</p>	<p>1 ,2,3</p>	<p>Устный опрос Тестирование</p>	<p>1 6 нед</p>



<p><b>организационной культурой</b>  <b>Тема № 2</b>  <b>Механизм и оптимальный алгоритм управления организационной культурой</b></p>		<p>2. Характеристика внешних источников изменений.  3. Внутренние источники изменений.  4. Классификация основных видов изменений.  <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		<p>е,  Ситуационные задачи</p>	
<p><b>№ 1 Тема</b>  <b>Качество медицинской помощи</b>  <b>№ 2 Тема</b>  <b>Эффективность здравоохранения</b></p>	<p><b>16</b>  П  К-8</p>	<p><b>План занятия:</b>  1. Охарактеризуйте «Качество медицинских услуг»: определение, потребители, субъекты медицинских услуг.  2. Определите подходы к качеству медицинских услуг, элементы качества  3. Определите признаки качественной медицинской услуги.  4. Перечислите методологические подходы к обеспечению качества медицинской помощи  5. Определите оценку и управление качеством медицинских услуг, клинический протокол: определение, цель, задачи.  6. Определите основные проблемы качества в медицине и здравоохранении. Определите эффективность деятельности медицинской организации.  7. Охарактеризуйте виды эффективности здравоохранения.  1. Определите методы расчета медицинской эффективности.  2. Определите критерии и показатели эффективности здравоохранения  <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p><b>1,2,3</b></p>	<p>Устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p><b>16</b>  д</p>
<p><b>№ 1 Тема</b>  <b>Лицензирование и аккредитация организаций здравоохранения</b>  <b>№ 2 Тема</b>  <b>Показатели состояния и деятельности организаций</b></p>	<p><b>17</b>  П  К-8</p>	<p><b>План занятия</b>  1. Расскажите определение «Лицензирование»: цель, стандарт, этапы, решения.  2. Определите источники правового регулирования лицензирования и аккредитации медицинской деятельности  3. Изложите определение «Аккредитация, медицинская аккредитационная комиссия»:</p>	<p><b>1,2,3</b></p>	<p>Устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p><b>17</b>  д</p>

<p><b>здравоохранения</b></p>		<p>цель, этапы, решения, наблюдательный совет</p> <p>4. Определите лечебно-профилактические учреждения и основные принципы организации их деятельности</p> <p>5. Перечислите показатели состояния деятельности лечебно-профилактических учреждений</p> <p>6. Охарактеризуйте показатели качества медицинской помощи в амбулаторных условиях.</p> <p>7. Охарактеризуйте показатели качества медицинской помощи в стационарных условиях.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>				
<p>Тема № 1 <b>Организация работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего персонала</b> Тема № 2 <b>Рациональное использование материальных ресурсов</b></p>	<p><b>18</b> <b>И</b> <b>К-2</b> <b>П</b> <b>К-8</b></p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>1. Определение «организация» и «координация».</p> <p>2. Регламентация деятельности персонала.</p> <p>3. Положение о структурном подразделении.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p><b>1,2,3</b></p>	<p>Устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p><b>17</b> <b>д</b></p>	
<p><b>Итого модуль № 2</b></p>	<p><b>9 з</b></p>		<p><b>18ч</b></p>			
<p><b>Всего</b></p>	<p><b>18 з</b></p>		<p><b>36</b></p>			

**Календарно-тематический план распределения часов дисциплины «Менеджмент  
здравоохранения» по видам занятий**

**Самостоятельная работа студентов (СРС)**

<b>№ и название темы</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Задание на СРС</b>	<b>К-во часов</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>Литера</b>	<b>Сроки сдачи</b>
<b>Тема № 1</b> Основы менеджмента <b>Тема № 2</b> История развития и современное состояние менеджмента	<b>1</b>  ИК-2 ПК-8	<b>Задание</b> 1. Охарактеризуйте основные принципы менеджмента Средней Азии. 2. Определите формирование теории менеджмента в Кыргызстане. 3. Напишите реферат на тему «История развития и современное состояние менеджмента»	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>2-нед</b>
<b>Тема № 1</b> Организационная структура и механизм управления <b>Тема № 2</b> Технологии менеджмента	<b>2</b>  ИК-2 ПК-8	<b>Задание</b> 1. Разработать и обосновать модель личных и деловых качеств, которыми должен обладать современный руководитель 2. Написать СРС на тему «Мой лучший менеджер»	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>2-нед</b>
<b>Тема № 1</b> Менеджмент <b>Тема № 2</b> Менеджмент в здравоохранении	<b>3</b>  ИК-2 ПК-8	<b>Задание</b> 1. Сделайте презентацию на тему «Современные концепции менеджмента и особенности управления 2. Определите менеджмент здравоохранения: понятие, цель. 3. Охарактеризуйте триаду менеджмента. 4. Перечислите и охарактеризуйте функции, принципы и задачи менеджмента в здравоохранении 5. Сделайте презентацию на тему «Особенности менеджмента здравоохранения» организациями»	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>3-нед</b>
<b>Тема № 1</b> Менеджмент корпоративной социальной ответственности <b>Тема № 2</b> Инструменты управления и модели медицинского обслуживания	<b>4</b>  ИК-2 ПК-8	<b>Задание</b> 1. Социально-экономические и политические предпосылки развития института КСО 2. КСО в контексте теории корпоративного управления 3. Основы разработки стратегии социальной ответственности бизнеса 4. Этика деятельности организации в рамках КСО	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>3-нед</b>
<b>Тема № 1</b>	<b>5</b>	<b>Задание</b>	<b>3</b>	<b>Реферат</b>	<b>1,2,3</b>	<b>4-нед</b>

<p>Модели и методы организационного развития</p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p>Трансляционная медицина: из прошлого в современные тенденции и будущее</p>	<p>ИК-2 ПК-8</p>	<p>1. Основные положения концепции организационного развития</p> <p>2. Изменения с помощью метода организационного развития</p> <p>3. Предпосылки к возникновению трансляционной медицины</p> <p>4. Приоритетные задачи трансляционной медицины</p> <p>5. Проблемы развития трансляционной медицины</p>		<p>доклад, презент</p>		
<p><b>Тема № 1</b></p> <p>Управление как реализация индивидуального стиля руководителя</p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p>Организационная культура</p>	<p><b>6</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>1. Сделайте доклад на тему «Состояние организационной культуры в медицинских учреждениях»</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Реферат доклад, презент</p>	<p>1,2,3</p>	<p><b>5-нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b></p> <p>Лидерство и стиль управления в здравоохранении</p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p>Личность менеджера. Лидерство и стиль управления в здравоохранении</p>	<p><b>7</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Написать СРС на тему «Лидер, которого я знаю»</p> <p>Характеристика типов и стилей руководства</p> <p>Содержание роли и функции руководителя</p> <p>Стили руководства в менеджменте</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Реферат доклад, презент</p>	<p>1,2,3</p>	<p><b>6-нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b></p> <p>Введение в мотивацию</p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p>Система мотивации труда</p>	<p><b>8</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>1. Перечислите и охарактеризуйте методы мотивации. Потребность, побуждение, вознаграждение.</p> <p>2. Расскажите теорию мотивации А.Маслоу.</p> <p>3. Охарактеризуйте теорию мотивации Ф. Герцберга</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Реферат доклад, презент</p>	<p>1,2,3</p>	<p><b>7-нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b></p> <p>Психология менеджмента</p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p>Управление конфликтами</p>	<p><b>9</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>1. Сделайте презентацию на тему «Действия руководителя по преодолению конфликта»</p> <p>2. Напишите СРС на тему «Факторы, влияющие на поведение людей»</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Реферат доклад, презент</p>	<p>1,2,3</p>	<p><b>8-нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b></p> <p>Организационно-функциональная структура учреждения</p>	<p><b>10</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>1. Расскажите организационно-функциональную структуру учреждения здравоохранения на</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Реферат доклад, презент</p>	<p>1,2,3</p>	<p><b>8-нед</b></p>

здравоохранения <b>Тема № 2</b> Контроль в организации		примере областного ЦПЗиГСЭН 2. Написать СРС на тему «Контроль как функция управления» 3. Сделать презентацию на тему «Сущность, цели и основные виды контроля в менеджменте»				
<b>Итого модуль № 1</b>	<b>10 зан</b>		<b>30ч</b>			
<b>Модуль № 2</b>						
<b>Тема № 1</b> Основы экспертизы качества медицинской помощи и технологии его оценки. <b>Тема № 2</b> Основы управления качеством медицинской помощи и технологии её оценки. Проблемы качества медицинской помощи в условиях современной реформы здравоохранения.	<b>11</b> ПК-8	<b>Задание</b> 1. Укажите компоненты КМП, КСП 2. Что предполагает структурный подход к обеспечению и оценке качества КМП и КСП 3. Что предполагает процессуальный подход к обеспечению и оценке качества КМП и КСП 4. Что предполагает результативный подход к обеспечению и оценке качества КМП и КСП 5. Дайте характеристику понятия «качество медицинской помощи», «качество сестринской помощи» 6. Перечислите факторы, влияющие на качество медицинской помощи, качество сестринской помощи 7. Дайте характеристику понятия «дизайн качества» 8. Дайте характеристику понятия «обеспечения качества» расскажите об основных видах деятельности и методах управления качеством	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>10-нед</b>
<b>Тема № 1</b> Обобщение и анализ результатов экспертизы качества медицинской помощи <b>Тема № 2</b> Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи. Контроль качества.	<b>12</b> ПК-8	<b>Задание</b> 1. Перечислите и охарактеризуйте общие требования к методам экспертизы качества медицинской помощи 2. Определите методы оценки качества процесса медицинской помощи на основе алгоритмов исследования 3. Нарисуйте схему классификации стимулов работников на повышение КМП 4. Перечислите виды, формы и механизмы контроля КМП	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>10-нед</b>

<p><b>Тема № 1</b> Финансирование здравоохранения.</p> <p><b>Тема № 2.</b> Основы стимулирования и оплаты труда в здравоохранении</p>	<p><b>13</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>1. Назовите несколько форм финансирования здравоохранения</p> <p>2. Охарактеризуйте бюджетное и внебюджетное финансирование</p> <p>3. Определите фонды МС, их роль в текущем финансировании ЛПУ</p> <p>4. Назовите основные причины отмены системы оплаты труда, основанной на Единой тарифной сетке и перехода на новые системы оплаты труда.</p> <p>5. Перечислите основные недостатки системы оплаты труда, основанной на Единой тарифной сетке.</p> <p>6. Перечислите основные нормативно-правовые документы, регламентирующие переход учреждений здравоохранения на новые системы оплаты труда.</p>	<p><b>3</b></p>	<p><b>Реферат доклад, презент</b></p>	<p><b>1,2,3</b></p>	<p><b>11-нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b> Уровни системы управления в медицинском учреждении</p> <p><b>Тема № 2</b> Планирование в здравоохранении</p>	<p><b>14</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>1. Определите и охарактеризуйте основные функции управления</p> <p>2. Перечислите стили управления</p> <p>3. Перечислите и охарактеризуйте основные методы управления</p> <p>4. Дайте определения планирования. Что такое план.</p> <p>5. В зависимости от чего и каким образом классифицируются планы.</p> <p>6. Какие показатели работы ЛПУ используются при планировании.</p> <p>7. Что такое бизнес-план, последовательность его составления.</p>	<p><b>3</b></p>	<p><b>Реферат доклад, презент</b></p>	<p><b>1,2,3</b></p>	<p><b>11-нед</b></p>

<p><b>Тема № 1</b> Маркетинговые коммуникации на рынке медицинских услуг</p> <p><b>Тема № 2</b> Коммуникации в медицинской среде</p>	<p><b>15</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b> Сделать презентацию на тему «Коммуникации в менеджменте здравоохранения»</p>	<p><b>3</b></p>	<p><b>Реферат доклад, презент</b></p>	<p><b>1,2,3</b></p>	<p><b>12-нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b> Основы медицинского маркетинга</p> <p><b>Тема № 2</b> Основные категории маркетинга.</p>	<p><b>16</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b> Методом групповой динамики в малых группах решите следующие задания для самостоятельной работы:</p> <p><b>Задание 1</b> На абстрактной ситуации разработайте комплекс маркетинга, с учетом медицинских услуг, предоставляемых Вашей медицинской организацией. Последовательно опишите и обсудите элементы комплекса маркетинга. Составьте план маркетинга.</p> <p><b>Задание 2</b> Разработайте и изложите стратегические подходы к комплексу маркетинга при борьбе с алкоголизмом в рамках общественной оздоровительной программы на уровне города.</p> <p><b>Задание 3</b> Вы – глава службы маркетинга крупной многопрофильной больницы. С учетом изменений в демографической, экономической, научно-технической и культурной средах, какие планы Вы предполагаете разработать и реализовать, чтобы обеспечить своей организации успех на ближайшие пять лет.</p>	<p><b>3</b></p>	<p><b>Реферат доклад, презент</b></p>	<p><b>1,2,3</b></p>	<p><b>12-нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b> Маркетинг. Маркетинговые исследования</p> <p><b>Тема № 2</b> Маркетинг в здравоохранении</p>	<p><b>17</b> ПК-9</p>	<p><b>Задание</b> 1. В каких случаях целесообразнее проведения качественных, а когда количественных маркетинговых исследований? 2. Подумайте, какими способами можно исследовать конкурентов? 3. Напишите реферат на тему «Основные подходы, концепции маркетинговой</p>	<p><b>3</b></p>	<p><b>Реферат доклад, презент</b></p>	<p><b>1,2,3</b></p>	<p><b>13-нед</b></p>

		<p>деятельности медицинской организации.</p> <p><b>4.</b> Охарактеризуйте понятия маркетинговая среда (макро и микросреда) в здравоохранении</p>				
<p>Тема № 1 Рынок медицинских услуг и рыночные отношения в здравоохранении</p> <p>Тема № 2 Стратегия ценообразования на рынке медицинских услуг</p>	<b>18</b> ПК-9	<p><b>Задание</b></p> <p>1. Напишите реферат на тему «Позиционирование товара на рынке медицинских услуг»</p> <p>2. Сделайте презентацию на тему «Рынок общественного здоровья»</p> <p>3. Напишите реферат на тему «Выбор стратегии ценообразования»</p> <p>4. Сделайте доклад на тему» Ценовая конкуренция в здравоохранении»</p>	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>13-нед</b>
<p>Тема № 1 Предпринимательская деятельность в здравоохранении</p> <p>Тема № 2 Платные услуги в здравоохранении</p>	<b>19</b> ПК-9	<p><b>Задание</b></p> <p>1. Охарактеризуйте сущность и основные признаки предпринимательства.</p> <p>2. Перечислите в каких областях, сферах медицинской деятельности находит свое приложение малое предпринимательство</p> <p>3. Охарактеризуйте основные виды предпринимательства, используемые в здравоохранении.</p> <p>4. Определите какими признаками должна обладать медицинская услуга, представленная лечебно-профилактическим учреждением на рынок</p> <p>5. Расскажите какова последовательность действий (шагов) ЛПУ, предоставляющего на рынок медицинских услуг свою услугу</p> <p>6. Обосновать условия расширения платности получаемых медицинских услуг</p> <p>7. Провести анализ отличий между рыночными ценами, государственными и договорными ценами на оказание медицинской услуги.</p>	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>13-нед</b>
<p>Тема № 1 Лицензирование учреждений здравоохранения и их</p>	<b>20</b> ПК-9	<p><b>Задание</b></p> <p>1. Дайте характеристику нормативной базе, регламентирующей вопросы лицензирования медицинских</p>	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>13-нед</b>



<p><b>аккредитация в системе обязательного медицинского страхования</b>  <b>Тема № 2.</b>  <b>Лицензирование, аккредитация и аттестация в здравоохранении</b></p>		<p>учреждений.  2. Дайте понятие сертификация медицинских работников. Условия сертификации медицинских работников.  Каковы условия аккредитации медицинских учреждений в системе ОМС.  3. Изложите порядок лицензирования в здравоохранении;  4. Расскажите порядок аккредитации в здравоохранении;  5. Охарактеризуйте порядок аттестации в здравоохранении.</p>				
<p><b>Итого модуль № 2</b></p>	<p><b>10 зан</b></p>		<p><b>30 ча</b></p>			
<p><b>Всего</b></p>	<p><b>20 зан</b></p>		<p><b>60 ча</b></p>			

## **Образовательные технологии**

При изучении дисциплины применяются традиционные формы обучения с применением модульно-рейтинговой системы обучения и контроля знаний студентов. Широко используются информационные технологии: мультимедийная презентация лекций, работа студентов в компьютерном классе кафедры, электронные учебники по дисциплине.

### **Активные и интерактивные формы проведения занятий**

Широко применяются следующие формы проведения занятий:

- работа в малых группах;
- разбор конкретной ситуации;
- дискуссия;
- защита реферата с мультимедийной презентацией.

### **Организация и контроль самостоятельной работы обучающихся**

При изучении дисциплины Общественное здоровье и здравоохранение применяются следующие виды самостоятельной работы студентов:

- подготовка по темам презентации, докладов по теме СРС;
- подготовка конспекта по темам СРС;
- решение ситуационных задач по медицинской статистике и медико-демографической ситуации;
- вычисление и анализ показателей деятельности стационаров, ЦСМ, ГСВ по материалам курсовой работы;

### **Формы контроля:**

- опрос устный (письменный);
- тестовый контроль;
- решение ситуационных задач;

### **Политика дисциплины:**

Студент должен выполнять следующие требования кафедры:

- не опаздывать на занятия; 3 опоздания приравниваются к 1 пропуску по неуважительной причине.
- не пропускать занятия и лекции без уважительной причины;
- пропуски лекций снижает на 1 балл оценка по рубежному контролю по разделу, по которому читались лекции, и вносятся дополнительные вопросы при сдаче экзамена.
- пропущенные занятия отрабатывать в определенное время, назначенное преподавателем; при несвоевременной отработке занятий оценка снижается на 25%.
- активно участвовать в учебном процессе;
- все задания практических занятий выполнять и оформлять соответственно требованиям;
- выполнять задания по СРС на достаточном уровне и сдавать их в установленные сроки; при несвоевременной сдаче оценка снижается на 25%.
- сдавать своевременно все рубежные контроли, без чего допуск к экзамену не дается, а за несвоевременную сдачу рейтинг снижается по каждому рубежному контролю на 1 балл.
- находиться в аудитории в белых халатах.

### **Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Обучение складывается из аудиторных занятий (60 час.), включающих лекционный курс (24 час.) и практические занятия (36 час.), и самостоятельной работы (60 час.).

Основное учебное время выделяется на практическую работу по формированию знаний и умений

- для проведения оценки общественного здоровья и факторов его определяющих;
- систем обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения в целом, и детского населения в частности;
- организационно-медицинских технологий и управленческих процессов, включая экономические, административные и организационные,

- формирование соответствующих компетенций
- При изучении учебной дисциплины необходимо использовать основную и дополнительную литературу, материалы лекций, интернет-ресурсы.

Практические занятия проводятся в виде опроса, демонстрации презентаций, слайдов и использования наглядных пособий, решения ситуационных задач, ответов на тестовые задания.

В соответствии с требованиями ООП в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (дискуссия, лекция проблемная, ситуация-кейс, тренинг). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 % интерактивных занятий от объема практических занятий и 12,3 % от объема лекций.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, и включает работу с основной и дополнительной литературой, конспектами лекций, интернет - ресурсами, а также подготовку презентаций.

Работа с учебной литературой и интернет - ресурсами рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Во время изучения учебной дисциплины студенты самостоятельно проводят НИРС, представляют презентацию.

Создание презентации способствуют формированию практических навыков (умений), необходимых для успешного освоения учебной дисциплины и использования их в практической деятельности в последующем.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний в виде экзамена с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Двойников С. И. Менеджмент в сестринском деле: Учебное пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 511 с.
2. Дорошенко Г.В., Литвинова Н.И. Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие. Москва. 2005. – 89 с.
3. Дорошенко Г.В., Литвинова Н.И., Пронина Н.А. Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие. Москва. 2006. – 160 с.
4. Трушкина Л.Ю.и др. Экономика и управление здравоохранением: Учебное пособие. - Ростов н/Д: Феликс, 2003. 384 с.

#### **Дополнительная литература**

1. Бордовская Н.О. Роль руководителя сестринского персонала в создании позитивного имиджа ЛПУ на рынке труда // Главная медицинская сестра, 2006. № 7 С.55
2. Бордовская Н.О. Особенности женского и мужского стилей управления // Главная медицинская сестра, 2006. № 5 С.75; № 6 С.87
3. Бордовская Н.О. Деловой этикет для эффективной коммуникации// Главная медицинская сестра, 2006. № 9 С.49
4. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М.: «ГНОМ-пресс», 1999.
5. Вересов Н.Н. Психология управления. Учебное пособие. Москва – Воронеж, 2006. 299 с.
6. Двойников С.И, Лапин С.В., Павлов Ю.И. Функции управления организацией: планирование // Главная медицинская сестра, 2006. № 10 С.71
7. Двойников С.И, Лапин С.В., Павлов Ю.И. Функции управления организацией: делегирование полномочий // Главная медицинская сестра, 2006. № 11 С.45

8. Двойников С.И., Лапин С.В., Павлов Ю.И. Функции управления организацией: мотивация// Главная медицинская сестра, 2006.

### **Кафедральная литература**

Методические разработки к занятиям по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»

### **Информационное обеспечение дисциплины.**

Перечень информационных технологий, используемых при изучении дисциплины:

- дистанционное of-line консультирование студентов посредством Интернет;
- подготовка презентаций в Power Point по изучаемым темам;
- электронный формат лекций и глоссария терминов.

Перечень интерактивных технологий, активных методов, используемых при изучении дисциплины: традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВ), вой штурм (МШ), мастер-класс (МК), «круглый стол» (КС), регламентированная дискуссия (РД), дискуссия типа форум (Ф), деловая и ролевая учебная игра (ДИ, РИ), метод малых групп (МГ), учебно-исследовательская работа студента (УИРС), подготовка и защита рефератов (Р), выполнение контрольных работ (КР).

### **Политика выставления баллов.**

#### **Механизм накопления баллов по модулям дисциплин**

#### **1. Лекции: максимальный балл- 7 (проводится лектором)**

- Посещение лекции,
- Написание конспекта по лекции;
- Результаты тестирования или оперативного опроса в конце лекции,
- Подготовка рефератов и т.д.
- Представление презентации и т.д.

#### **2. Практические занятия ТК-1, ТК-2: максимальный балл- 7 (проводится преподавателем).**

- Посещаемость практического занятия;
- Активность студента;
- Написание конспекта по теме занятия;
- Успеваемость студента;
- Решение ситуационных задач;
- Результаты устного или письменного опроса (ТК1, ТК2).

#### **3. СРС: максимальный балл – 6 (проводится преподавателем).**

- Написание конспекта по каждой теме СРС;
- Подготовка рефератов по заданной теме;
- Представление презентации по заданной теме;
- Защита СРС;
- Подготовка плакатов, наглядных пособий по теме СРС.
- Результаты устного или письменного опроса по теме СРС.

#### **4. Рубежный контроль: (проводится преподавателем группы совместно с лектором) - максимальный балл- 10**

- Результаты устного или письменного опроса по билетам; или же в виде тестирования;
- Наличие конспектов по лекции, практическим занятиям и СРС.

### **Характеристика оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации**

#### **Формы текущего контроля**

По дисциплине «Менеджмент в здравоохранении» предусмотрен текущий и промежуточный контроль знаний студентов, а также контроль знаний. Изучение дисциплины заканчивается сдачей экзамена. Рубежный контроль проводится после изучения каждого раздела дисциплины и представляет собой итоговое тестирование или устное собеседование.

Виды и формы контроля знаний на практических занятиях:

- входной контроль - тестирование в начале занятия, позволяющее провести проверку знаний и умений студентов, необходимых для разбора темы занятия (тесты представлены в УМК по дисциплине);

- текущий контроль - проверка отдельных знаний и навыков, полученных в ходе занятия. Проводится в форме оценки уровня усвоения практических умений при выполнении заданий, ситуационных задач (представлены в УМК по дисциплине);

-выходной контроль - проверка знаний и умений, освоенных в ходе занятия в форме тестового контроля (тесты представлены в УМК по

- **Формы рубежного контроля**

- Проводится на итоговых занятиях по разделам дисциплины. Итоговые занятия проводятся в форме собеседования и решения ситуационных задач, а также вопрос –контроль.

**Модульные вопросы по дисциплине «Менеджмент здравоохранения» по специальности «Высшее сестринское дело»**

1. Управление как наука и искусство.
2. Управление, менеджмент в здравоохранении. Цели и задачи.
3. Процесс управления.
4. Принципы управления.
5. Методы управления.
6. Управленческое решение. Требование к управленческому решению.
7. Уровни системы управления в ЛПУ. Цели и задачи.
8. Проблемы управления здравоохранением Кыргызстана в современных условиях.
9. Понятия маркетинга в здравоохранении.
10. Особенности рынка медицинских услуг.
11. Особенности медицинских услуг. Виды медицинских услуг.
12. Особенности управления ЛПУ в современных условиях.
13. Личность менеджера в системе здравоохранения. Характеристика качеств.
14. Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды.
15. Внешняя среда организации. Факторы внешней среды.
16. Формальные группы в организации и методы управления.
17. Неформальные группы в организации и методы управления.
18. Власть как элемент управления. Виды власти.
19. Основные стили лидерства. Характеристика стилей.
20. Теории лидерства.
21. Теории достоинств.
22. Поведенческие теории.
23. Теории власти и влияния.
24. Теории ситуационного лидерства.
25. Характеристика традиционного и современного лидера.
26. Мотивация как социально-психологический способ управления персоналом.
27. Материальное стимулирование работников. Виды и способы.
28. Моральное стимулирование работников.
29. Типы работников. Причины отказов от выполнения заданий и стратегия преодоления сопротивления.
30. Управление переменами в организации.
31. Сопротивление персонала переменам. Методы преодоления сопротивления.
32. Делегирование полномочий. Правила эффективного делегирования.
33. Ошибки при делегировании. Пути устранения.
34. Контроль как управленческий элемент. Виды контроля.
35. Ведомственный контроль. Задачи.
36. Вневедомственный контроль. Задачи. Основные причины назначения.
37. Контроль. Положительные и негативные стороны контроля.
38. Типы организационных конфликтов.
39. Причины конфликтов в организациях.
40. Последствия организационных конфликтов.

41. Управление конфликтами. Организационные способы.
42. Межличностные стили разрешения конфликтов.
43. Информационное обеспечение управления.
44. Коммуникации. Виды коммуникации.
45. Правила эффективного общения.
46. Рациональное использование материальных ресурсов.
47. Управление качеством медицинской помощи. Основные понятия.
48. Ведение документации. Основные задачи. Функции.
49. Самоменеджмент. Преимущества самоменеджмента.
50. Планирование деятельности сестринского персонала.
51. Организация и координация деятельности сестринского персонала.
52. Организация работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего персонала.
53. График работы сестринского персонала.
54. График отпусков. Правила составления.
55. Организация работы по формированию кадрового состава.
56. Организация работы по отбору и найму новых сотрудников.
57. Организация работы по адаптации новых сотрудников.
58. «Текучесть кадров». Возможные причины. Пути снижения.
59. Организация работы с наставниками.
60. Организация работы с резервом.
61. Организация мероприятий по повышению квалификации.
62. Организация занятий с младшим и средним персоналом.
63. Факторы, влияющие на составление графика.
64. Характеристика эффективного контроля.

**Ошский государственный университет  
Медицинский факультет  
Кафедра «Общественное здравоохранение»**

«Согласовано»  
Председатель УМС МФ  
ст. пр. [подпись] А. Турсунбаева  
« 10 » 09 2020г.

«Утверждаю»  
Декан медфака  
доцент [подпись] А. Исмаилов  
« 10 » 09 2020г.

«Утверждено»  
на заседании кафедры  
Прот. № 1 от 09/09 2020  
Зав. каф. [подпись]  
д.м.н. проф. Т. Мамаев

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ  
(Syllabus)  
по дисциплине «Менеджмент здравоохранения»**

для студентов, обучающихся по направлению:  
«Высшее сестринское дело»

Форма обучения: вечернее

Всего кредитов – 4, курс – 4, семестр - 7

Общая трудоемкость - 120 часов, в т.ч.:

аудиторных – 60 часов (лекций – 24 часов, практических – 136 часов)

СРС - 60 часов

Количество рубежных контролей (РК) – 2, экзамен - 7 семестр

2020 -2021 учебный год

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ  
РЕСПУБЛИКИ**

**ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Медицинский факультет**

**Кафедра «Общественное здравоохранение»**

«Утверждено»  
на заседании кафедры

«Утверждено»  
Председатель УМС

А.Турсунбаева

Зав.каф. Мамаев Т.М  
Прот.№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

**(Syllabus)**

**по дисциплине «Менеджмент здравоохранения»**

для студентов, обучающихся по направлению:  
**«Высшее сестринское дело»**

Форма обучения: дневная

Всего кредитов –4, курс –4 семестр - 7

Общая трудоемкость – 120 часов, в т.ч.:

аудиторных – 60ч (лекций – 24 ч, практических–36,

СРС - 60 час.

Количество рубежных контролей (РК) – 2, зачет - 7 семестр

Данные о преподавателе

к.м.н. доцент Муйдинов Фазлиддин Фаезидинович

Название кафедры «Общественное здравоохранение»

Дата: 2020 -2021 учебный год

**ОШ – 2020**



**Цели дисциплины:** получение теоретических и профессиональных знаний и умений в области развития форм и методов управления в организациях здравоохранения, в условиях рыночной экономики с учетом передового отечественного и зарубежного опыта, а также приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности менеджера.

**Задачи дисциплины:**

- ознакомление с основными тенденциями развития менеджмента в современных условиях;
- организация работы сестринских служб различных уровней;
- обучение теоретическим основам менеджмента, позволяющим овладеть современными методами управления организацией, комплексному подходу к рассмотрению проблем организации и принятию управленческих решений;
- развитие самостоятельного мышления при разработке концепции формирования организации и ее структуры, творческого подхода при анализе и оценке конкретных практических ситуаций в различных областях деятельности организации;
- приобретение практических навыков в области постановки целей организации, проектировании ее организационной структуры;
- ознакомление с применением наиболее эффективных методов мотивации трудовой деятельности;
- формирование навыков преодоления конфликтных ситуаций, оценки эффективности управления.
- разработка методических и обучающих материалов для подготовки и профессионального развития сестринских кадров

**Конечные результаты обучения**

**Студент должен знать:**

- теоретические и практические основы менеджмента здравоохранения;
- принципы стратегического планирования, прогнозирования и моделирования в системе здравоохранения;
- принципы организации и управления в системе здравоохранения;
- принципы и современные теории мотивации персонала и управления конфликтами;
- правовые и организационно-экономические аспекты деятельности организаций здравоохранения;
- современные подходы к управлению и аналитические методы менеджмента, методы диагностики, анализа и решения проблем;
- методологию системного подхода к деятельности организации здравоохранения;
- концепции, принципы и методы формирования систем управления качеством в области здравоохранения;

**Студент должен уметь:**

- определять миссию и цели организации, анализировать ее сильные и слабые стороны в конкурентной среде, выработать на этой основе стратегию организации;
- разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности организации здравоохранения;
- осуществлять распределение полномочий и ответственности сотрудников, координировать корпоративную работу специалистов;
- анализировать и проектировать бизнес-процессы в здравоохранении;
- владеть принципами и методами мотивации персонала и управления конфликтами;
- разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного планирования и контроля.

- владеть принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности;

**Студент должен владеть навыками:**

- эффективного управления человеческими ресурсами в организациях здравоохранения;

**Технологическая карта дисциплины «Менеджмент здравоохранения»**

ли	Модуль	удиторных	РС	Лекции		практика		СРС		РК	ИК	Баллы
				час	алл	ас	алл	ас	алл			
<b>I</b>	30	30	12	7	18	7	30		10б			30
<b>II</b>	30	30	12		18	7	30		10б			30
<b>ИК</b>										40б		40
<b>Всего:</b>	60	60ч	24ч	14б	36ч	4б	60ч	12б	20б	40б		100б
	120 ч											

**Технологическая карта накопления баллов  
Дисциплина «Менеджмент здравоохранения»  
Специальность «Высшее сестринское дело»**

№	Тема №	Модуль № 1 - 30 баллов					
		Лекция		Прак.занят.		СРС	
		часы	баллы	часы	баллы	часы	баллы
<b>Модуль № 1</b>							
1	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.38	0.75	0.2
2	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.38	0.75	0.2
3	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.39	0.75	0.2
4	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.39	0.75	0.2
5	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
6	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
7	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
8	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
9	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
10	Т.№ 1					0.75	0.2
	Т.№ 2					0.75	0.2
	Т.№ 2					0.75	0.2
<b>Итого</b>		12	7	18	7	30	6
<b>Модуль № 1</b>							
<b>Рубежный контроль – 10 баллов</b>							
<b>Модуль № 2</b>							
№	№ темы	лекция		практика		СРС	

зан		часы	баллы	часы	баллы	часы	баллы
1	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.38	0.75	0.2
2	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.38	0.75	0.2
3	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.39	0.75	0.2
4	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.59	1	0.39	0.75	0.2
5	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
6	Т.№ 1	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
	Т.№2	1	0.58	1	0.39	0.75	0.2
7	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
8	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
9	Т.№ 1			1	0.39	0.75	0.2
	Т.№ 2			1	0.39	0.75	0.2
10	Т.№ 1					0.75	0.2
	Т.№ 2					0.75	0.2
<b>Итого модуль</b>		<b>12</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>6</b>
<b>Рубежный контроль – 10 баллов</b>							
<b>Всего</b>		<b>24</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>12</b>

**Тематический план распределения часов по видам занятий**

	Наименование темы	сего	Аудит.зан		РС	Обр. тех.ср.	О цен.ср.
			л екция	п ракти ка			
<b>Модуль № 1</b>							
	Теоретические основы менеджмента	18	4	4	10	МШ,ЛВЗ, ПР	ТП, Т
	Экономика здравоохранения	10	2	2	6	МШ,ЛВЗ, ПР	ТП, Т
	Организации и их управление	3220	6	12	14	МШ,ЛВЗ, ПР	ТП, Т
	<b>Итого модуль № 1</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>30</b>		
<b>Модуль № 2</b>							
	Маркетинг в здравоохранении	22	4	6	12	МШ,ЛВЗ, ПР	ТП, Т
	Качество медицинской помощи	28	6	10	12	МШ,ЛВЗ, ПР	ТП, Т
	Организация работы медсестры	10	2	2	6	МШ,ЛВЗ, ПР	ТП, Т
	<b>Итого модуль № 2</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>30</b>		
	<b>Всего</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>60</b>		

**Примечание:**

**Список сокращений:** традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВЗ), лекция-беседа (ЛБ), занятие – конференция (ЗК), дебаты (Д), мозговой штурм (МШ), мастер-класс (МК), «круглый стол» (КС), метод малых групп (МГ), учебно-исследовательская работа студента (УИРС).

**Формы текущего и рубежного контроля успеваемости** (с сокращениями): Т – тестирование, Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач, КР – контрольная работа, Р – написание и защита реферата, С – собеседование по контрольным вопросам, Д – подготовка доклада и др.

### Краткое содержание дисциплины

Введение в менеджмент в здравоохранении: основные понятия. Функции, принципы и элементы процесса управления. Системы менеджмент и маркетинг в здравоохранении: функции и организационные структуры. Планирование, SWOT-анализ и прогнозирование в менеджмент и маркетинг в здравоохранении. Процессы управления: целеполагание и оценка ситуации, принятие управленческих решений. Эволюция Менеджмент и маркетинг в здравоохранении: условия и предпосылки возникновения Менеджмент и маркетинг в здравоохранении, школы менеджмент и маркетинг в здравоохранении.

Особенности казахстанского менеджмента. Интеграционные процессы в менеджменте. Управление человеческими ресурсами. Диверсификация менеджмента, типология и выбор альтернатив эффективного управления. Личность менеджера. Лидерство и стиль управления. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Ресурсы, качество и эффективность управления. Система информационного обеспечения управления. Контроль в системе менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте. Управленческие решения в процессе менеджмента. Организация взаимодействия в менеджменте. Роль коммуникации в управлении. Организация взаимодействия в менеджменте. Делегирование, ответственность и полномочия. Информация в системе менеджмента, ее влияние на эффективность управления. Управление человеком и управление группой. Методы и стили руководства

### Календарно-тематический план распределения часов дисциплины «Менеджмент здравоохранения» по видам занятий

#### Лекции

№ и название темы	№ лекции и компетенции	Наименование изучаемых вопросов	К-во часов	Лит-ра	Исп. обр. аз. техн	Неделя
<b>Модуль № 1</b>						
<b>Тема № 1</b> Менеджмент.	<b>1</b> ИК	<b>План лекции</b>	<b>2</b>	<b>1,</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>1-</b> <b>нед</b>
<b>Тема № 2</b> Основные функции процесса управления	<b>-2</b> ПК-8	7. Предмет, объект и методы дисциплины “Менеджмент” 8. Сущность, понятие, цели изучения дисциплины “Менеджмента” объект и субъект менеджмента 9. Определение понятий «управление» и «менеджмент» 10. Управление как информационный и функциональный процесс 11. Принципы и методы управления		<b>2,3</b>		

		<p>12. Современные подходы менеджмента</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>10. Понятие менеджмента и его роли в общественном развитии.</p> <p>11. Предмет науки управления.</p> <p>12. Методы управления.</p> <p>13. Организация как объект управления.</p> <p>14. Позиция менеджмента внутри организации.</p> <p>15. Менеджмент как особая профессиональная деятельность.</p> <p>16. Понятие об уровнях управления.</p> <p>17. Функции и роли руководителя.</p> <p>18. Требования к профессиональной компетенции менеджера.</p>				
<p><b>Лекция № 2</b> <b>Тема № 1</b> Стратегический менеджмент <b>Тема № 2</b> Менеджмент в здравоохранении.</p>	<p><b>2</b> ИК -2 ПК-8</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p><b>6.</b> Цели и задачи управления</p> <p><b>7.</b> Процесс управления (технология управления)</p> <p><b>8.</b> Основные компоненты менеджмента в здравоохранении</p> <p><b>9.</b> Виды управления</p> <p><b>10.</b> Особенности управления в системе здравоохранения</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>4. Методологические основы стратегического менеджмента</p> <p>5. Преимущества программно-целевого метода стратегического планирования</p> <p>6. Недостатки программно-целевого планирования в региональном здравоохранении</p>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>2-нед</b>
<p><b>Лекция № 3</b> <b>Тема № 1</b> Кадровый менеджмент. <b>Тема № 2</b> Управление человеческими ресурсами.</p>	<p><b>3</b> ПК -9</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p>5. Субъекты управления</p> <p>6. Объект управления</p> <p>7. Объект менеджмента в здравоохранении</p> <p>8. Самоуправление</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>4. Разница между субъектом и объектом управления</p> <p>5. Принцип управления человеческими ресурсами</p> <p>6. Основные принципы самоуправления</p>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>3 нед</b>
<p><b>Тема № 1</b> <b>Экономические основы</b></p>	<p><b>4</b> ПК -9</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p>10. Управление здравоохранением</p> <p>11. Основы финансирования</p>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>4 нед</b>

<p>здравоохранения Тема № 2 Планирование и финансирование учреждений здравоохранения</p>		<p>здравоохранения. 12. Эффективность здравоохранения 13. Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба 14. Критерии управления в здравоохранении. 15. Планирование здравоохранения 16. Стратегическое, перспективное и текущее планирование 17. Методы планирования в здравоохранении 18. Основные элементы планирования здравоохранения <b>Основные вопросы</b> 11. Определение финансовой системы здравоохранения 12. Система финансирования здравоохранения 13. Источники финансирования здравоохранения 14. Эффективность здравоохранения. 15. Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба. 16. Планирование здравоохранения. 17. Основные источники финансирования. Финансирование из общих налогов. 18. Финансирование через систему социального страхования. 19. Принципы финансирования системы здравоохранения. 20. Показатели финансирования системы здравоохранения Кыргызской Республики.</p>				
<p>Тема № 1 Мотивация как социально - психологический способ управления персоналом Тема №2 Контроль как управленческий элемент План лекции</p>	<p>5 ПК -9</p>	<p><b>План лекции</b> 1. Определение понятий теории мотивации. 2. Процесс мотивации. 3. Участники, осуществляющие контроль. 4. Средства контроля. 5. Механизм контроля. <b>Основные вопросы</b> 1. Методы мотивации. 2. Рекомендации по оценке личностных и профессиональных качеств персонала. 3. Материальные и моральные стимулы 4. Виды контроля.</p>	<p>2</p>	<p>1, 2,3</p>	<p>ЛБ, ЛВ, МШ</p>	<p>5 нед</p>

		<p>5. Положительные и негативные последствия контроля.</p> <p>6. Методы контроля старшей медицинской сестры.</p>				
<p><b>Тема № 1</b> <b>Организация как объект управления</b></p> <p><b>Тема №2</b> <b>Проблемы управления в системе здравоохранения кыргызской республики в современных условиях</b> <b>Основные вопросы</b></p>	<p><b>6</b> ИК -2 ПК-8</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p>1. Система управления здравоохранением Кыргызской Республики.</p> <p>2. Пути реформирования системы здравоохранения в Кыргызстане (децентрализация, демонополизация, демократизация).</p> <p>3. Факторы, влияющие на управление сестринским персоналом в лечебно-профилактических учреждениях на современном этапе</p> <p>4. Особенности ЛПУ, влияющие на управление персоналом.</p> <p><b>План:</b></p> <p>1. Определение «организация». Основные признаки организации.</p> <p>2. Миссия организации, цели, задачи.</p> <p>3. Внешняя и внутренняя среда организации.</p> <p>4. Организационная структура управления.</p> <p>5. Группы и команды в ЛПУ.</p>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>6</b> нед
<b>Модуль № 1</b>	<b>6 л</b>		<b>12</b>			
<p><b>Тема № 1</b> <b>Информационное обеспечение управления</b></p> <p><b>Тема № 2</b> <b>Управление через делегирование полномочий</b></p>	<p><b>7</b> ИК -2 ПК-8</p>	<p><b>План:</b></p> <p>1. Понятие «коммуникации».</p> <p>2. Виды коммуникации.</p> <p>3. Процесс коммуникации.</p> <p>Элементы и этапы коммуникации.</p> <p>4. Понятие «делегирование полномочий».</p> <p>5. Достоинства делегирования полномочий.</p> <p>6. Какие полномочия можно делегировать.</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>1. Основы делового общения.</p> <p>2. Электронная медицинская информационная система.</p> <p>3. Правила делегирования.</p> <p>4. Ошибки делегирования.</p> <p>5. Организация работы с резервом.</p>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>1</b> 0нед
<p><b>Тема № 1</b> Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения</p> <p><b>Тема № 2</b></p>	<p><b>8</b> ИК -2 ПК-8</p>	<p><b>План лекции</b></p> <p><b>5.</b> Объект менеджмента в здравоохранении</p> <p><b>6.</b> Ситуационный анализ</p> <p><b>7.</b> Процесс управления</p> <p><b>8.</b> Виды стилей руководства</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>7. Особенности управления организациями здравоохранения</p>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>1</b> 1 нед

Стили управления		<p>различных форм собственности</p> <p>8. Принципы управления предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.</p> <p>9. Принципы авторитетного стиля управления;</p> <p>10. Принципы либерального стиля управления;</p> <p>11. Принципы демократического стиля управления;</p> <p>12. Принципы динамического стиля управления.</p>				
<p><b>Тема №1</b> Управление изменениями в организации</p> <p><b>Тема № 2</b> Управление конфликтами</p>	<p><b>9</b> ИК -2 ПК-8</p>	<p><b>План:</b></p> <p>1. Понятия «изменение – перемена».</p> <p>2. Роль медицинской сестры-организатора в процессе управления переменами.</p> <p>3. Виды перемен.</p> <p>4. Способы управления переменами.</p> <p>5. Причины сопротивления переменам.</p> <p>6. Способы преодоления сопротивления подчинённых переменам.</p> <p><b>Основные вопросы</b></p> <p>1. Понятие «конфликт».</p> <p>2. Типы конфликтов.</p> <p>3. Причины конфликтов в организациях.</p> <p>4. Последствия конфликтов.</p> <p>5. Способы управления конфликтами.</p> <p>6. Советы руководителю сестринской службы по профилактике конфликтов</p>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>1</b> <b>2</b> <b>нед</b>
<p><b>Тема № 1</b> Управления качеством медицинской помощи</p> <p><b>Тема № 2</b> Процессы лицензирования и аккредитации</p>	<p><b>10</b> ИК -2 ПК-8</p>	<p><b>План:</b></p> <p>1. Понятие «управление качеством медицинской помощи».</p> <p>2. Категории управления качеством медицинской помощи.</p> <p>3. Виды управления качеством</p> <p>4. Способы управления качеством</p> <p>5. Понятие лицензии и аккредитации</p> <p>6. Основные лицензионные требования, предъявляемые законодательством для получения лицензии на осуществление медицинской деятельности</p> <p><b>Основные вопросы</b></p>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>1</b> <b>3</b> <b>нед</b>



		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные функции управления качеством</li> <li>2. Система управления качеством</li> <li>3. Этапы создания системы управления качеством медицинской помощи в ЛПУ</li> <li>4. Управление качеством сестринской помощи</li> <li>5. Факторы, влияющие на качество сестринской помощи</li> <li>6. Направления повышения качества сестринской помощи</li> <li>7. Определение «Лицензирование»: цель, стандарт, этапы, решения.</li> <li>8. Определение «Аккредитация, медицинская аккредитационная комиссия»: цель, этапы, решения, наблюдательный совет</li> <li>9. Источники правового регулирования лицензирования и аккредитации медицинской деятельности</li> </ol>				
<p><b>Тема № 1</b> Маркетинг в здравоохранении</p> <p><b>Тема № 2</b> Реклама в здравоохранении</p>	<p><b>11</b></p> <p><b>ПК</b></p> <p><b>-8</b></p>	<p><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Основные понятия маркетинга.</li> <li>5. Основные принципы маркетинга в здравоохранении</li> <li>6. Структура рынка в здравоохранении.</li> <li>4. Особенности рынка медицинских услуг.</li> <li>5. Особенности медицинских услуг.</li> <li>6. Виды платных услуг.</li> <li>7. Механизм рыночных отношений в здравоохранении.</li> <li>8. Цена и ценообразование на платные услуги.</li> </ol> <p><b>Основные вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Маркетинг: определение.</li> <li>9. Рынок общественного здравоохранения.</li> <li>10. Рынок общественного здравоохранения: понятие, субъекты и объекты, виды, характеристика рынка медицинских услуг.</li> <li>11. Характеристика рынка медицинских услуг.</li> <li>12. Сегментация рынка медицинских услуг.</li> <li>13. Виды маркетинга медицинских услуг.</li> <li>14. Задачи и методы маркетингового исследования.</li> </ol>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ, МШ	<b>1</b> <b>4</b> <b>нед</b>
<p><b>Тема № 1</b> <b>Планирование</b></p>	<p><b>12</b></p> <p><b>ИК</b></p>	<p><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «планирование».</li> </ol>	<b>2</b>	<b>1, 2,3</b>	ЛБ, ЛВ,	<b>1</b> <b>5</b>

работы сестры-организатора и планирование деятельности сестринского персонала. Тема № 2 Основы делопроизводства	-2 ПК -8	2. Стратегическое планирование. 3. Текущее планирование. 4. Планирование деятельности сестринского и младшего медицинского персонала на оперативном уровне. 5. Распределение рабочего времени главных и старших медсестёр. 6. Основы делопроизводства (акт, докладная записка, объяснительные записки, справки). 7. Перечень основной документации, номенклатура дел для старшей медицинской сестры. <b>Основные вопросы</b> 5. Виды планов работы медицинской сестры 6. Принципы составления годового плана работы 7. Порядок работы с документами 8. Подготовка и оформление управленческих документов			МШ	нед
<b>Итого модуль № 2</b>	6л		<b>12ч</b>			
	12 л		<b>24 часа</b>			

**Календарно-тематический план распределения часов дисциплины «Менеджмент здравоохранения» по видам занятий**

**Практические занятия**

№ и название темы	№ занятия к компетенции	Наименование изучаемых вопросов	К-во часов	Лит-ра	Исп.об раз.техн	едел я
<b>Модуль № 1</b>						
<b>Тема № 1</b> Теоретические основы менеджмента <b>Тема № 2</b> Современный менеджер	<b>1</b> И К-2 ПК-8	<b>План занятия</b> 1. Виды менеджмента 2. Значение и понятие менеджмента 3. Уровни менеджера по степени управления. 4. Критерии определяющие качественные способности менеджера. 5. Управление, его разновидности и элементы <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи		,2, 3	Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи	<b>нед</b>
<b>Тема № 1</b> <b>Менеджмент в</b>	<b>2</b> И	<b>План занятия</b> <b>8.</b> Определите		,2,	Устный опрос	<b>нед</b>

<p>здравоохранении Тема № 2 Теоретические основы менеджмента в здравоохранении</p>	<p>К-2 ПК-8</p>	<p>«Менеджмент здравоохранения»: понятие, субъекты и объекты управления, цель, триада, функции, принципы, задачи и особенности менеджмента в здравоохранении.</p> <p><b>9.</b> Расскажите методы, стиль, основную роль, навыки менеджмента, требования к личным качествам менеджера здравоохранения.</p> <p><b>10.</b> Определите понятие «Решение»: цель, задачи, факторы эффективного решения, классификация, степени, факторы, влияющие на результат.</p> <p><b>11.</b> Определите технологию менеджмента: виды документов, стиль работы, дефицит времени, причины конфликтов, требования к совещаниям</p> <p><b>12.</b> Определите уровни управления и группы менеджеров.</p> <p><b>13.</b> Определите понятие менеджеры и предприниматели.</p> <p><b>14.</b> Определите понятия менеджеры и управленцы в области здравоохранения.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Тестирование, Ситуационные задачи</p>	
<p>Тема № 1 Методологические основы менеджмента в здравоохранении Тема № 2 Цели менеджмента в здравоохранении</p>	<p><b>3</b> И К-2 ПК-8</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>1. Организация как объект управления</p> <p>2. Функции управления организацией</p> <p>3. Управление качеством медицинской помощи</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p><b>,2, 3</b></p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p><b>нед</b></p>
<p>Тема № 1 Организация как объект менеджмента здравоохранения Тема № 2 Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения.</p>	<p><b>4</b> П К-9 ПК-19</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>6. Роль организации в достижении целей в менеджменте</p> <p>7. Основы организации</p> <p>8. Структура организации</p> <p>9. Организации учреждений первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).</p> <p>10. Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование,</p>	<p><b>,2, 3</b></p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p><b>нед</b></p>

		ситуационные задачи				
Тема № 1 Экономика здравоохранения как наука и предмет преподавания. Тема № 2 Методы предмета, рыночные отношения в здравоохранении.	5 П К-9	<b>План занятия</b> 5. Цель экономики здравоохранения 6. Задачи экономики 7. Методы экономики здравоохранения 8. Уровни экономических отношений <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи		,2, 3	Устный опрос Тестировани е, Ситуационн ые задачи	нед
Тема № 1 Коммуникации в менеджменте организации. Тема № 2 Особенности коммуникации сестры- менеджера	6 П К-9	<b>План занятия</b> 6. Цели коммуникации 7. Типы коммуникаций 8. Содержание элементов коммуникационного процесса 9. Этапы коммуникационного процесса 10. Критерии проектирования информационных и коммуникационных систем <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи		,2, 3	Устный опрос Тестировани е, Ситуационн ые задачи	нед
Тема № 1 Организации и их управление Тема № 2 Функции управления организацией	7 И К-2 ПК-8	<b>План занятия</b> 5. Цели управления и основные требования к ним 6. Сущность, понятие функции управления и их составная структура. 7. Точные функции управления. 8. Положительные и отрицательные стороны структур управления. <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи		,2, 3	Устный опрос Тестировани е, Ситуационн ые задачи	нед
Тема № 1 Управление персоналом в трудовых коллективах Тема № 2 Управление трудовыми процессами	8 И К-2 ПК-8	<b>План занятия</b> 1. Понятия управления трудовым коллективом. 2. Сущность управления человеческими ресурсами 3. Виды деятельности управления человеческими ресурсами <b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи		,2, 3	Устный опрос Тестировани е, Ситуационн ые задачи	нед
<b>Итого модуль № 1</b>	<b>8 зан</b>		<b>8 ч</b>			
Тема № 1	9	<b>План занятия</b>			Устный	

<p>Управленческие решения в ходе медицинской деятельности</p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p><b>Индивидуальные стили принятия решений</b></p>	<p>И</p> <p>К-2 ПК-8</p>	<p><b>5. Влияние индивидуальных качеств на процессы принятия решений</b></p> <p><b>6.</b> Разработка и критика альтернатив</p> <p><b>7.</b> Участие подчиненных в принятии решений</p> <p><b>8.</b> Уровни организации решений</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p>,2, 3</p>	<p>й опрос Тестировани е, Ситуационн ые задачи</p>	<p><b>0</b> <b>нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b></p> <p><b>Тема Маркетинг в здравоохранении</b></p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p><b>Тема Рынок общественного здоровья и медицинских услуг</b></p>	<p><b>1</b></p> <p><b>0</b></p> <p>И</p> <p>К-2 ПК-8</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p><b>8.</b> Определите понятие «Маркетинг»</p> <p><b>9.</b> Определите особенности маркетинга в системе здравоохранения</p> <p><b>10.</b> Охарактеризуйте основы моделирования маркетинговой системы здравоохранения</p> <p><b>11.</b> Определите рынок общественного здравоохранения: понятие, субъекты и объекты, виды, характеристика рынка медицинских услуг.</p> <p><b>12.</b> Определите понятия: спрос, предложение, цены и факторы, влияющие на них</p> <p><b>13.</b> Расскажите сегментацию рынка и виды конкуренции, виды маркетинга медицинских услуг, характеристика пациентов</p> <p><b>14.</b> Расскажите методику определения предложения и спроса на медицинские услуги</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>	<p>,2, 3</p>	<p>Устны й опрос Тестировани е, Ситуационн ые задачи</p>	<p><b>1</b> <b>нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b></p> <p><b>Маркетинговая деятельность ЛПУ</b></p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p><b>Маркетинг в здравоохранении и предпринимательстве</b></p>	<p><b>1</b></p> <p><b>1</b></p> <p>И</p> <p>К-2 ПК-8</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p><b>1.</b> Обзор текущей позиции.</p> <p><b>2.</b> Установка маркетинговых целей.</p> <p><b>3.</b> Выработка предпочтительной маркетинговой стратегии.</p> <p><b>4.</b> Основные разделы и положения маркетингового плана ЛПУ.</p> <p><b>5.</b> Цели и задачи маркетинговой службы ЛПУ.</p> <p><b>6.</b> Последовательность действий ЛПУ, предоставляющего</p>	<p>,2, 3</p>	<p>Устны й опрос Тестировани е, Ситуационн ые задачи</p>	<p><b>2</b> <b>нед</b></p>

		<p>на рынок медицинских услуг свою услугу.</p> <p>7. Определение понятия бизнеса, его составных элементов.</p> <p>8. Цель предпринимательства, его главные источники мотивации.</p> <p>9. Роль и место потребителя услуг в маркетинговом процессе.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>				
<p><b>Тема № 1</b> <b>Медицинские услуги</b></p> <p><b>Тема № 2</b> <b>Рынок медицинских услуг</b></p>	<p><b>1</b> <b>2</b> <b>И</b> <b>К-2</b> <b>ПК-8</b></p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>8. Основные функции рынка медицинских услуг и товаров медицинского назначения</p> <p>9. Понятие услуги с учетом законодательства и систем международной и отечественной стандартизации.</p> <p>10. Разделение услуг на типы и категории предложения услуг.</p> <p>11. Классификация услуг. Отличительные черты услуг и их маркетинговое значение.</p> <p>12. Понятие услуги как товара.</p> <p>13. Определение рынка медицинских услуг.</p> <p>14. Понятие конкуренции, как маркетинговый инструмент улучшения качества медицинских услуг.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		<p><b>,2,</b> <b>3</b></p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p><b>3</b> <b>нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b> <b>Теоретические основы лидерства в организации</b></p> <p><b>Тема № 2</b> <b>Формы воздействия руководителей на подчиненных</b></p>	<p><b>3</b> <b>1</b> <b>П</b> <b>К-9</b></p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>6. Сущность и определение понятия лидерства</p> <p>7. Значение лидера в управлении организацией</p> <p>8. Традиционные концепции лидерства</p> <p>9. Формы власти</p> <p>10. Приемы и методы воздействия</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		<p><b>,2,</b> <b>3</b></p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p><b>4</b> <b>нед</b></p>
<p><b>Тема № 1</b> <b>Управление конфликтами в организации</b></p> <p><b>Тема № 2</b></p>	<p><b>4</b> <b>1</b> <b>П</b> <b>К-9</b></p>	<p><b>План:</b></p> <p>1. Понятия «изменение – перемена».</p> <p>2. Роль медицинской сестры-организатора в процессе управления переменами.</p>		<p><b>,2,</b> <b>3</b></p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p><b>5</b> <b>нед</b></p>

Управление стрессами в организации		<p>3. Виды перемен.</p> <p>4. Способы управления переменами.</p> <p>5. Причины сопротивления переменам.</p> <p>6. Способы преодоления сопротивления подчинённых переменам.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>				
<p><b>Тема № 1</b> Управление изменениями, организационной культурой</p> <p><b>Тема № 2</b> Механизм и оптимальный алгоритм управления организационной культурой</p>	<p>5</p> <p>1</p> <p>II</p> <p>К-9</p>	<p><b>План занятия</b></p> <p>1. Управление изменениями организационной культурой.</p> <p>2. Характеристика внешних источников изменений.</p> <p>3. Внутренние источники изменений.</p> <p>4. Классификация основных видов изменений.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		<p>,2, 3</p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p>6 нед</p>
<p><b>№ 1 Тема</b> Качество медицинской помощи</p> <p><b>№ 2 Тема</b> Эффективность здравоохранения</p>	<p>6</p> <p>1</p> <p>II</p> <p>К-8</p>	<p><b>План занятия:</b></p> <p>1. Охарактеризуйте «Качество медицинских услуг»: определение, потребители, субъекты медицинских услуг.</p> <p>2. Определите подходы к качеству медицинских услуг, элементы качества</p> <p>3. Определите признаки качественной медицинской услуги.</p> <p>4. Перечислите методологические подходы к обеспечению качества медицинской помощи</p> <p>5. Определите оценку и управление качеством медицинских услуг, клинический протокол: определение, цель, задачи.</p> <p>6. Определите основные проблемы качества в медицине и здравоохранении. Определите эффективность деятельности медицинской организации.</p> <p>7. Охарактеризуйте виды эффективности здравоохранения.</p> <p>3. Определите методы расчета медицинской эффективности.</p> <p>4. Определите критерии и показатели эффективности здравоохранения</p>		<p>,2, 3</p>	<p>Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи</p>	<p>6 нед</p>

			<b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи				
<p><b>№ 1 Тема</b> <b>Лицензирование и аккредитация организаций здравоохранения</b></p> <p><b>№ 2 Тема</b> <b>Показатели состояния и деятельности организаций здравоохранения</b></p>	7	1 II К-8	<p><b>План занятия</b></p> <p>8. Расскажите определение «Лицензирование»: цель, стандарт, этапы, решения.</p> <p>9. Определите источники правового регулирования лицензирования и аккредитации медицинской деятельности</p> <p>10. Изложите определение «Аккредитация, медицинская аккредитационная комиссия»: цель, этапы, решения, наблюдательный совет</p> <p>11. Определите лечебно-профилактические учреждения и основные принципы организации их деятельности</p> <p>12. Перечислите показатели состояния деятельности лечебно-профилактических учреждений</p> <p>13. Охарактеризуйте показатели качества медицинской помощи в амбулаторных условиях.</p> <p>14. Охарактеризуйте показатели качества медицинской помощи в стационарных условиях.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		2,3	Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи	7 нед
<p><b>Тема № 1</b> <b>Организация работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего персонала</b></p> <p><b>Тема № 2</b> <b>Рациональное использование материальных ресурсов</b></p>	8	1 II К-2 К-8	<p><b>План занятия</b></p> <p>1. Определение «организация» и «координация».</p> <p>2. Регламентация деятельности персонала.</p> <p>3. Положение о структурном подразделении.</p> <p><b>Форма контроля:</b> устный опрос, тестирование, ситуационные задачи</p>		2,3	Устный опрос Тестирование, Ситуационные задачи	7 нед
<b>Итого модуль № 2</b>	9 з			<b>8ч</b>			
<b>Всего</b>	18 з			<b>6 ч</b>			



**Календарно-тематический план распределения часов дисциплины «Менеджмент здравоохранения» по видам занятий**

**Самостоятельная работа студентов (СРС)**

<b>№ и название темы</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Задание на СРС</b>	<b>К-во часов</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>Литера</b>	<b>Сроки сдачи</b>
<p align="center"><b>Тема № 1</b> Основы менеджмента</p> <p align="center"><b>Тема № 2</b> История развития и современное состояние менеджмента</p>	<p><b>1</b></p> <p>ИК-2 ПК-8</p>	<p align="center"><b>Задание</b></p> <p>4. Охарактеризуйте основные принципы менеджмента Средней Азии.</p> <p>5. Определите формирование теории менеджмента в Кыргызстане.</p> <p>6. Напишите реферат на тему «История развития и современное состояние менеджмента»</p>	3	Реферат доклад, презент.	1,2,3	2-нед
<p align="center"><b>Тема № 1</b> Организационная структура и механизм управления</p> <p align="center"><b>Тема № 2</b> Технологии менеджмента</p>	<p><b>2</b></p> <p>ИК-2 ПК-8</p>	<p align="center"><b>Задание</b></p> <p>3. Разработать и обосновать модель личных и деловых качеств, которыми должен обладать современный руководитель</p> <p>4. Написать СРС на тему «Мой лучший менеджер»</p>	3	Реферат доклад, презент	1,2,3	2-нед
<p align="center"><b>Тема № 1</b> Менеджмент</p> <p align="center"><b>Тема № 2</b> Менеджмент в здравоохранении</p>	<p><b>3</b></p> <p>ИК-2 ПК-8</p>	<p align="center"><b>Задание</b></p> <p>6. Сделайте презентацию на тему «Современные концепции менеджмента и особенности управления</p> <p>7. Определите менеджмент здравоохранения: понятие, цель.</p> <p>8. Охарактеризуйте триаду менеджмента.</p> <p>9. Перечислите и охарактеризуйте функции, принципы и задачи менеджмента в здравоохранении</p> <p>10. Сделайте презентацию на тему «Особенности менеджмента здравоохранения» организациями»</p>	3	Реферат доклад, презент	1,2,3	3-нед
<p align="center"><b>Тема № 1</b> Менеджмент корпоративной социальной ответственности</p> <p align="center"><b>Тема № 2</b> Инструменты управления и</p>	<p><b>4</b></p> <p>ИК-2 ПК-8</p>	<p align="center"><b>Задание</b></p> <p>5. Социально-экономические и политические предпосылки развития института КСО</p> <p>6. КСО в контексте теории корпоративного управления</p>	3	Реферат доклад, презент	1,2,3	3-нед

модели медицинского обслуживания		<b>7.</b> Основы разработки стратегии социальной ответственности бизнеса <b>8.</b> Этика деятельности организации в рамках КСО				
<b>Тема № 1</b> Модели и методы организационного развития <b>Тема № 2</b> Трансляционная медицина: из прошлого в современные тенденции и будущее	<b>5</b> ИК -2 ПК-8	<b>Задание</b> <b>6.</b> Основные положения концепции организационного развития <b>7.</b> Изменения с помощью метода организационного развития <b>8.</b> Предпосылки к возникновению трансляционной медицины <b>9.</b> Приоритетные задачами трансляционной медицины <b>10.</b> Проблемы развития трансляционной медицины	<b>3</b>	<b>Реферат</b> <b>доклад,</b> <b>презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>4-нед</b>
<b>Тема № 1</b> Управление как реализация индивидуального стиля руководителя <b>Тема № 2</b> Организационная культура	<b>6</b> П <b>К-9</b>	<b>Задание</b> <b>2.</b> Сделайте доклад на тему «Состояние организационной культуры в медицинских учреждениях»	<b>3</b>	<b>Реферат</b> <b>доклад,</b> <b>презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>5-нед</b>
<b>Тема № 1</b> Лидерство и стиль управления в здравоохранении <b>Тема № 2</b> Личность менеджера. Лидерство и стиль управления в здравоохранении	<b>7</b> П <b>К-9</b>	<b>Задание</b> Написать СРС на тему «Лидер, которого я знаю» Характеристика типов и стилей руководства Содержание роли и функции руководителя Стили руководства в менеджменте	<b>3</b>	<b>Реферат</b> <b>доклад,</b> <b>презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>6-нед</b>
<b>Тема № 1</b> Введение в мотивацию <b>Тема № 2</b> Система мотивации труда	<b>8</b> П <b>К-9</b>	<b>Задание</b> <b>4.</b> Перечислите и охарактеризуйте методы мотивации. Потребность, побуждение, вознаграждение. <b>5.</b> Расскажите теорию мотивации А.Маслоу. <b>6.</b> Охарактеризуйте теорию мотивации Ф. Герцберга	<b>3</b>	<b>Реферат</b> <b>доклад,</b> <b>презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>7-нед</b>
<b>Тема № 1</b> Психология менеджмента <b>Тема № 2</b> Управление	<b>9</b> П <b>К-9</b>	<b>Задание</b> <b>3.</b> Сделайте презентацию на тему «Действия руководителя по преодолению конфликта»	<b>3</b>	<b>Реферат</b> <b>доклад,</b> <b>презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>8-нед</b>

конфликтами		4. Напишите СРС на тему «Факторы, влияющие на поведение людей»				
<b>Тема № 1</b> Организационно-функциональная структура учреждения здравоохранения <b>Тема № 2</b> Контроль в организации	<b>10</b> <b>П</b> <b>К-9</b>	<b>Задание</b> 1. Расскажите организационно-функциональную структуру учреждения здравоохранения на примере областного ЦПЗиГСЭН 2. Написать СРС на тему «Контроль как функция управления» 3. Сделать презентацию на тему «Сущность, цели и основные виды контроля в менеджменте»	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>8-нед</b>
<b>Итого модуль № 1</b>	<b>1</b> <b>0 зан</b>		<b>30ч</b>			
<b>Модуль № 2</b>						
<b>Тема № 1</b> Основы экспертизы качества медицинской помощи и технологии его оценки. <b>Тема № 2</b> Основы управления качеством медицинской помощи и технологии её оценки. Проблемы качества медицинской помощи в условиях современной реформы здравоохранения.	<b>1</b> <b>П</b> <b>К-8</b>	<b>Задание</b> 9. Укажите компоненты КМП, КСП 10. Что предполагает структурный подход к обеспечению и оценке качества КМП и КСП 11. Что предполагает процессуальный подход к обеспечению и оценке качества КМП и КСП 12. Что предполагает результативный подход к обеспечению и оценке качества КМП и КСП 13. Дайте характеристику понятия «качество медицинской помощи», «качество сестринской помощи» 14. Перечислите факторы, влияющие на качество медицинской помощи, качество сестринской помощи 15. Дайте характеристику понятия «дизайн качества» 16. Дайте характеристику понятия «обеспечения качества» расскажите об основных видах деятельности и методах управления качеством	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>10-нед</b>
<b>Тема № 1</b> Обобщение и анализ результатов экспертизы качества	<b>2</b> <b>П</b> <b>К-8</b>	<b>Задание</b> 3. Перечислите и охарактеризуйте общие требования к методам	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>10-нед</b>

<p>медицинской помощи</p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p>Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи. Контроль качества.</p>		<p>экспертизы качества медицинской помощи</p> <p>4. Определите методы оценки качества процесса медицинской помощи на основе алгоритмов исследования</p> <p>3. Нарисуйте схему классификации стимулов работников на повышение КМП</p> <p>4. Перечислите виды, формы и механизмы контроля КМП</p>				
<p><b>Тема № 1</b></p> <p>Финансирование здравоохранения.</p> <p><b>Тема № 2.</b></p> <p>Основы стимулирования и оплаты труда в здравоохранении</p>	<p><b>3</b></p> <p>К-9</p>	<p><b>1</b></p> <p>П</p> <p><b>Задание</b></p> <p>1. Назовите несколько форм финансирования здравоохранения</p> <p>2. Охарактеризуйте бюджетное и внебюджетное финансирование</p> <p>3. Определите фонды МС, их роль в текущем финансировании ЛПУ</p> <p>4. Назовите основные причины отмены системы оплаты труда, основанной на Единой тарифной сетке и перехода на новые системы оплаты труда.</p> <p>5. Перечислите основные недостатки системы оплаты труда, основанной на Единой тарифной сетке.</p> <p>6. Перечислите основные нормативно-правовые документы, регламентирующие переход учреждений здравоохранения на новые системы оплаты труда.</p>	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>11-нед</b>
<p><b>Тема № 1</b></p> <p>Уровни системы управления в медицинском учреждении</p> <p><b>Тема № 2</b></p> <p>Планирование в здравоохранении</p>	<p><b>4</b></p> <p>К-9</p>	<p><b>1</b></p> <p>П</p> <p><b>Задание</b></p> <p>4. Определите и охарактеризуйте основные функции управления</p> <p>5. Перечислите стили управления</p> <p>6. Перечислите и охарактеризуйте основные методы управления</p> <p>8. Дайте определения планирования. Что такое план.</p> <p>9. В зависимости от чего и каким образом классифицируются планы.</p> <p>10. Какие показатели работы ЛПУ используются при планировании.</p> <p>11. Что такое бизнес-</p>	<b>3</b>	<b>Реферат доклад, презент</b>	<b>1,2,3</b>	<b>11-нед</b>

			план, последовательность его составления.			
<p><b>Тема № 1</b> Маркетинговые коммуникации на рынке медицинских услуг</p> <p><b>Тема № 2</b> Коммуникации в медицинской среде</p>	5	1 II	<p><b>Задание</b> Сделать презентацию на тему «Коммуникации в менеджменте здравоохранения»</p>	3	Реферат доклад, презент	1,2,3 12-нед
<p><b>Тема № 1</b> Основы медицинского маркетинга</p> <p><b>Тема № 2</b> Основные категории маркетинга.</p>	6	1 II	<p><b>Задание</b> Методом групповой динамики в малых группах решите следующие задания для самостоятельной работы:</p> <p><b>Задание 1</b> На абстрактной ситуации разработайте комплекс маркетинга, с учетом медицинских услуг, предоставляемых Вашей медицинской организацией. Последовательно опишите и обсудите элементы комплекса маркетинга. Составьте план маркетинга.</p> <p><b>Задание 2</b> Разработайте и изложите стратегические подходы к комплексу маркетинга при борьбе с алкоголизмом в рамках общественной оздоровительной программы на уровне города.</p> <p><b>Задание 3</b> Вы – глава службы маркетинга крупной многопрофильной больницы. С учетом изменений в демографической, экономической, научно-технической и культурной средах, какие планы Вы предполагаете разработать и реализовать, чтобы обеспечить своей организации успех на ближайшие пять лет.</p>	3	Реферат доклад, презент	1,2,3 12-нед
<p><b>Тема № 1</b> Маркетинг. Маркетинговые исследования</p> <p><b>Тема № 2</b> Маркетинг в здравоохранении</p>	7	1 II	<p><b>Задание</b> 1. В каких случаях целесообразнее проведения качественных, а когда количественных маркетинговых исследований?</p> <p>2. Подумайте, какими способами можно исследовать конкурентов?</p> <p>5. Напишите реферат на тему «Основные подходы, концепции маркетинговой</p>	3	Реферат доклад, презент	1,2,3 13-нед

			<p>деятельности медицинской организации.</p> <p><b>6.</b> Охарактеризуйте понятия маркетинговая среда (макро и микросреда) в здравоохранении</p>			
<p>Тема № 1 Рынок медицинских услуг и рыночные отношения в здравоохранении</p> <p>Тема № 2 Стратегия ценообразования на рынке медицинских услуг</p>	8	1 П К-9	<p><b>Задание</b></p> <p><b>8.</b> Напишите реферат на тему «Позиционирование товара на рынке медицинских услуг»</p> <p><b>9.</b> Сделайте презентацию на тему «Рынок общественного здоровья»</p> <p><b>10.</b> Напишите реферат на тему «Выбор стратегии ценообразования»</p> <p><b>11.</b> Сделайте доклад на тему «Ценовая конкуренция в здравоохранении»</p>	3	Реферат доклад, презент	1,2,3 13-нед
<p>Тема № 1 Предпринимательская деятельность в здравоохранении</p> <p>Тема № 2 Платные услуги в здравоохранении</p>	9	1 П К-9	<p><b>Задание</b></p> <p><b>1.</b> Охарактеризуйте сущность и основные признаки предпринимательства.</p> <p><b>2.</b> Перечислите в каких областях, сферах медицинской деятельности находит свое приложение малое предпринимательство</p> <p><b>3.</b> Охарактеризуйте основные виды предпринимательства, используемые в здравоохранении.</p> <p><b>4.</b> Определите какими признаками должна обладать медицинская услуга, представленная лечебно-профилактическим учреждением на рынок</p> <p><b>12.</b> Расскажите какова последовательность действий (шагов) ЛПУ, предоставляющего на рынок медицинских услуг свою услугу</p> <p><b>13.</b> Обосновать условия расширения платности получаемых медицинских услуг</p> <p><b>14.</b> Провести анализ отличий между рыночными ценами, государственными и договорными ценами на оказание медицинской услуги.</p>	3	Реферат доклад, презент	1,2,3 13-нед
<p>Тема № 1 Лицензирование</p>	0	2	<p><b>Задание</b></p> <p><b>1.</b> Дайте характеристику</p>	3	Реферат доклад,	1,2,3 13-нед

<p>учреждений здравоохранения и их аккредитация в системе обязательного медицинского страхования Тема № 2. Лицензирование, аккредитация и аттестация в здравоохранении</p>	<p>К-9</p>	<p>П нормативной базе, регламентирующей вопросы лицензирования медицинских учреждений. 2. Дайте понятие сертификация медицинских работников. Условия сертификации медицинских работников. Каковы условия аккредитации медицинских учреждений в системе ОМС. 3. Изложите порядок лицензирования в здравоохранении; 4. Расскажите порядок аккредитации в здравоохранении; 5. Охарактеризуйте порядок аттестации в здравоохранении.</p>		<p>презент</p>		
<p><b>Итого модуль № 2</b></p>	<p><b>10 зан</b></p>		<p><b>30 ча</b></p>			
<p><b>Всего</b></p>	<p><b>20 зан</b></p>		<p><b>60 ча</b></p>			

## **Образовательные технологии**

При изучении дисциплины применяются традиционные формы обучения с применением модульно-рейтинговой системы обучения и контроля знаний студентов. Широко используются информационные технологии: мультимедийная презентация лекций, работа студентов в компьютерном классе кафедры, электронные учебники по дисциплине.

### **Активные и интерактивные формы проведения занятий**

Широко применяются следующие формы проведения занятий:

- работа в малых группах;
- разбор конкретной ситуации;
- дискуссия;
- защита реферата с мультимедийной презентацией.

### **Организация и контроль самостоятельной работы обучающихся**

При изучении дисциплины **Общественное здоровье и здравоохранение** применяются следующие виды самостоятельной работы студентов:

- подготовка по темам презентации, докладов по теме СРС;
- подготовка конспекта по темам СРС;
- решение ситуационных задач по медицинской статистике и медико-демографической ситуации;
- вычисление и анализ показателей деятельности стационаров, ЦСМ, ГСВ по материалам курсовой работы;

### **Формы контроля:**

- опрос устный (письменный);
- тестовый контроль;
- решение ситуационных задач;

### **Политика дисциплины:**

Студент должен выполнять следующие требования кафедры:

- не опаздывать на занятия; 3 опоздания приравниваются к 1 пропуску по неуважительной причине.
- не пропускать занятия и лекции без уважительной причины;
- пропуски лекций снижает на 1 балл оценка по рубежному контролю по разделу, по которому читались лекции, и вносятся дополнительные вопросы при сдаче экзамена.
- пропущенные занятия отрабатывать в определенное время, назначенное преподавателем; при несвоевременной отработке занятий оценка снижается на 25%.
- активно участвовать в учебном процессе;
- все задания практических занятий выполнять и оформлять соответственно требованиям;
- выполнять задания по СРС на достаточном уровне и сдавать их в установленные сроки; при несвоевременной сдаче оценка снижается на 25%.
- сдавать своевременно все рубежные контроли, без чего допуск к экзамену не дается, а за несвоевременную сдачу рейтинг снижается по каждому рубежному контролю на 1 балл.
- находиться в аудитории в белых халатах.

## **Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Обучение складывается из аудиторных занятий (60 час.), включающих лекционный курс (24 час.) и практические занятия (36 час.), и самостоятельной работы (60 час.).

Основное учебное время выделяется на практическую работу по формированию знаний и умений

- для проведения оценки общественного здоровья и факторов его



определяющих;

- систем обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения в целом, и детского населения в частности;
- организационно-медицинских технологий и управленческих процессов, включая экономические, административные и организационные,
- формирование соответствующих компетенций
- При изучении учебной дисциплины необходимо использовать основную и дополнительную литературу, материалы лекций, интернет-ресурсы.

Практические занятия проводятся в виде опроса, демонстрации презентаций, слайдов и использования наглядных пособий, решения ситуационных задач, ответов на тестовые задания.

В соответствии с требованиями ООП в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (дискуссия, лекция проблемная, ситуация-кейс, тренинг). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 % интерактивных занятий от объема практических занятий и 12,3 % от объема лекций.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, и включает работу с основной и дополнительной литературой, конспектами лекций, интернет - ресурсами, а также подготовку презентаций.

Работа с учебной литературой и интернет - ресурсами рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Менеджмент здравоохранения» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Во время изучения учебной дисциплины студенты самостоятельно проводят НИРС, представляют презентацию.

Создание презентации способствуют формированию практических навыков (умений), необходимых для успешного освоения учебной дисциплины и использования их в практической деятельности в последующем.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний в виде экзамена с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Двойников С. И. Менеджмент в сестринском деле: Учебное пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 511 с.
2. Дорошенко Г.В., Литвинова Н.И. Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие. Москва. 2005. – 89 с.
3. Дорошенко Г.В., Литвинова Н.И., Пронина Н.А. Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие. Москва. 2006. – 160 с.
4. Трушкина Л.Ю.и др. Экономика и управление здравоохранением: Учебное пособие. - Ростов н/Д: Феликс, 2003. 384 с.

### **Дополнительная литература**

- Бордовская Н.О. Роль руководителя сестринского персонала в создании позитивного имиджа ЛПУ на рынке труда // Главная медицинская сестра, 2006. № 7 С.55
2. Бордовская Н.О. Особенности женского и мужского стилей управления // Главная медицинская сестра, 2006. № 5 С.75; № 6 С.87
3. Бордовская Н.О. Деловой этикет для эффективной коммуникации// Главная медицинская сестра, 2006. № 9 С.49
4. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М.: «ГНОМ-пресс», 1999.
5. Вересов Н.Н. Психология управления. Учебное пособие. Москва – Воронеж, 2006. 299 с.
6. Двойников С.И, Лапин С.В., Павлов Ю.И. Функции управления организацией: планирование // Главная медицинская сестра, 2006. № 10 С.71
7. Двойников С.И, Лапин С.В., Павлов Ю.И. Функции управления организацией: делегирование полномочий // Главная медицинская сестра, 2006. № 11 С.45
8. Двойников С.И, Лапин С.В., Павлов Ю.И. Функции управления организацией: мотивация// Главная медицинская сестра, 2006.

### **Кафедральная литература**

Методические разработки к занятиям по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»

### **Информационное обеспечение дисциплины.**

Перечень информационных технологий, используемых при изучении дисциплины:

- дистанционное of-line консультирование студентов посредством Интернет;
- подготовка презентаций в Power Point по изучаемым темам;
- электронный формат лекций и глоссария терминов.

Перечень интерактивных технологий, активных методов, используемых при изучении дисциплины: традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВ), вой штурм (МШ), мастер-класс (МК), «круглый стол» (КС), регламентированная дискуссия (РД), дискуссия типа форум (Ф), деловая и ролевая учебная игра (ДИ, РИ), метод малых групп (МГ), учебно-исследовательская работа студента (УИРС), подготовка и защита рефератов (Р), выполнение контрольных работ (КР).

### **Политика выставления баллов.**

#### **Механизм накопления баллов по модулям дисциплин**

#### **1. Лекции: максимальный балл- 7 (проводится лектором)**

- Посещение лекции,
- Написание конспекта по лекции;
- Результаты тестирования или оперативного опроса в конце лекции,
- Подготовка рефератов и т.д.
- Представление презентации и т.д.

#### **Практические занятия ТК-1, ТК-2: максимальный балл- 7 (проводится преподавателем).**

- Посещаемость практического занятия;
- Активность студента;
- Написание конспекта по теме занятия;
- Успеваемость студента;
- Решение ситуационных задач;
- Результаты устного или письменного опроса (ТК1, ТК2).

#### **СРС: максимальный балл – 6 (проводится преподавателем).**

- Написание конспекта по каждой теме СРС;
- Подготовка рефератов по заданной теме;
- Представление презентации по заданной теме;

- Защита СРС;
- Подготовка плакатов, наглядных пособий по теме СРС.
- Результаты устного или письменного опроса по теме СРС.

**Рубежный контроль:** (проводится преподавателем группы совместно с лектором )- **максимальный балл- 10**

- Результаты устного или письменного опроса по билетам; или же в виде тестирования;
- Наличие конспектов по лекции, практическим занятиям и СРС.

**Характеристика оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации**

#### **Формы текущего контроля**

По дисциплине «Менеджмент в здравоохранении» предусмотрен текущий и промежуточный контроль знаний студентов, а также контроль знаний. Изучение дисциплины заканчивается сдачей экзамена. Рубежный контроль проводится после изучения каждого раздела дисциплины и представляет собой итоговое тестирование или устное собеседование.

Виды и формы контроля знаний на практических занятиях:

- входной контроль - тестирование в начале занятия, позволяющее провести проверку знаний и умений студентов, необходимых для разбора темы занятия (тесты представлены в УМК по дисциплине);

- текущий контроль - проверка отдельных знаний и навыков, полученных в ходе занятия. Проводится в форме оценки уровня усвоения практических умений при выполнении заданий, ситуационных задач (представлены в УМК по дисциплине);

- выходной контроль - проверка знаний и умений, освоенных в ходе занятия в форме тестового контроля (тесты представлены в УМК по

#### **Формы рубежного контроля**

- Проводится на итоговых занятиях по разделам дисциплины. Итоговые занятия проводятся в форме собеседования и решения ситуационных задач, а также вопрос –контроль.

### **Модульные вопросы по дисциплине «Менеджмент здравоохранения» по специальности «Высшее сестринское дело»**

1. Управление как наука и искусство.
2. Управление, менеджмент в здравоохранении. Цели и задачи.
3. Процесс управления.
4. Принципы управления.
5. Методы управления.
6. Управленческое решение. Требование к управленческому решению.
7. Уровни системы управления в ЛПУ. Цели и задачи.
8. Проблемы управления здравоохранением Кыргызстана в современных условиях.
9. Понятия маркетинга в здравоохранении.
10. Особенности рынка медицинских услуг.
11. Особенности медицинских услуг. Виды медицинских услуг.
12. Особенности управления ЛПУ в современных условиях.
13. Личность менеджера в системе здравоохранения. Характеристика качеств.
14. Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды.
15. Внешняя среда организации. Факторы внешней среды.
16. Формальные группы в организации и методы управления.
17. Неформальные группы в организации и методы управления.

18. Власть как элемент управления. Виды власти.
19. Основные стили лидерства. Характеристика стилей.
20. Теории лидерства.
21. Теории достоинств.
22. Поведенческие теории.
23. Теории власти и влияния.
24. Теории ситуационного лидерства.
25. Характеристика традиционного и современного лидера.
26. Мотивация как социально-психологический способ управления персоналом.
27. Материальное стимулирование работников. Виды и способы.
28. Моральное стимулирование работников.
29. Типы работников. Причины отказов от выполнения заданий и стратегия преодоления сопротивления.
30. Управление переменами в организации.
31. Сопротивление персонала переменам. Методы преодоления сопротивления.
32. Делегирование полномочий. Правила эффективного делегирования.
33. Ошибки при делегировании. Пути устранения.
34. Контроль как управленческий элемент. Виды контроля.
35. Ведомственный контроль. Задачи.
36. Вневедомственный контроль. Задачи. Основные причины назначения.
37. Контроль. Положительные и негативные стороны контроля.
38. Типы организационных конфликтов.
39. Причины конфликтов в организациях.
40. Последствия организационных конфликтов.
41. Управление конфликтами. Организационные способы.
42. Межличностные стили разрешения конфликтов.
43. Информационное обеспечение управления.
44. Коммуникации. Виды коммуникации.
45. Правила эффективного общения.
46. Рациональное использование материальных ресурсов.
47. Управление качеством медицинской помощи. Основные понятия.
48. Ведение документации. Основные задачи. Функции.
49. Самоменеджмент. Преимущества самоменеджмента.
50. Планирование деятельности сестринского персонала.
51. Организация и координация деятельности сестринского персонала.
52. Организация работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего персонала.
53. График работы сестринского персонала.
54. График отпусков. Правила составления.
55. Организация работы по формированию кадрового состава.
56. Организация работы по отбору и найму новых сотрудников.
57. Организация работы по адаптации новых сотрудников.
58. «Текучесть кадров». Возможные причины. Пути снижения.
59. Организация работы с наставниками.
60. Организация работы с резервом.
61. Организация мероприятий по повышению квалификации.
62. Организация занятий с младшим и средним персоналом.
63. Факторы, влияющие на составление графика.
64. Характеристика эффективного контроля.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**Медицинский факультет**  
**Кафедра «Общественное здравоохранение»**

**Рассмотрено и утверждено**  
**на заседании кафедры**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.,  
протокол №\_\_  
Заведующий кафедрой  
д.м.н., проф. Мамаев Т.М.  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Менеджмент в здравоохранении**  
**(наименование дисциплины)**

**для специальности «Высшее сестринское дело»**  
(код и наименование направления подготовки)

**Паспорт**  
фонда оценочных средств по дисциплине **«Менеджмент в**  
**здравоохранении»**

**Код контролируемой компетенции:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>
<b>ИК-2</b>	готовность к организационно-управленческой работе с малыми коллективами;
<b>ПК-8</b>	способен и готов применять знания о сущности, методах и особенностях управленческой деятельности в системе здравоохранения и в организации управления сестринскими службами различного уровня;
<b>ПК-9</b>	способен и готов к принятию управленческих решений, связанных с трудовыми ресурсами организации в лице специалистов сестринского дела и вспомогательного персонала, при взаимодействии с коллегами и работе в коллективе, при организации работы исполнителей.
<b>ПК-19</b>	ведение учетно-отчетной медицинской документации в лечебно-профилактических учреждениях;

**Формы контроля:** контроль качества подготовленности студентов осуществляется с использованием методики тестового контроля знаний, решения ситуационных задач. Проводится прием конспектов, рабочих тетрадей, проверка качества выполнения заданий по СРС.

Рассмотрено и утверждено  
на заседании кафедры  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.,  
протокол № \_\_\_\_  
Заведующий кафедрой  
д.м.н., проф. Мамаев Т.М.

---

### **Перечень навыков при изучении дисциплины «Менеджмент в здравоохранении»:**

#### **Студент должен знать:**

- теоретические и практические основы менеджмента здравоохранения;
- принципы стратегического планирования, прогнозирования и моделирования в системе здравоохранения;
- принципы организации и управления в системе здравоохранения;
- принципы и современные теории мотивации персонала и управления конфликтами;
- правовые и организационно-экономические аспекты деятельности организаций здравоохранения;
- современные подходы к управлению и аналитические методы менеджмента, методы диагностики, анализа и решения проблем;
- методологию системного подхода к деятельности организации здравоохранения;
- концепции, принципы и методы формирования систем управления качеством в области здравоохранения;

#### **Студент должен уметь:**

- определять миссию и цели организации, анализировать ее сильные и слабые стороны в конкурентной среде, вырабатывать на этой основе стратегию организации;
- разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности организации здравоохранения;
- осуществлять распределение полномочий и ответственности сотрудников, координировать корпоративную работу специалистов;
- анализировать и проектировать бизнес-процессы в здравоохранении;
- владеть принципами и методами мотивации персонала и управления конфликтами;
- разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного планирования и контроля.
- владеть принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности;

#### **Студент должен владеть навыками:**

- эффективного управления человеческими ресурсами в организациях здравоохранения;

**Рассмотрено и утверждено  
на заседании кафедры  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.,  
протокол № \_\_\_\_  
Заведующий кафедрой  
д.м.н., проф. Мамаев Т.М.**

---

**Модульные вопросы по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»  
по специальности «Высшее сестринское дело»**

1. Управление как наука и искусство.
  2. Управление, менеджмент в здравоохранении. Цели и задачи.
  3. Процесс управления.
  4. Принципы управления.
  5. Методы управления.
  6. Управленческое решение. Требование к управленческому решению.
  7. Уровни системы управления в ЛПУ. Цели и задачи.
  8. Проблемы управления здравоохранением Кыргызстана в современных условиях.
  9. Понятия маркетинга в здравоохранении.
  10. Особенности рынка медицинских услуг.
  11. Особенности медицинских услуг. Виды медицинских услуг.
  12. Особенности управления ЛПУ в современных условиях.
  13. Личность менеджера в системе здравоохранения.
- Характеристика качеств.
14. Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды.
  15. Внешняя среда организации. Факторы внешней среды.
  16. Формальные группы в организации и методы управления.
  17. Неформальные группы в организации и методы управления.
  18. Власть как элемент управления. Виды власти.
  19. Основные стили лидерства. Характеристика стилей.
  20. Теории лидерства.
  21. Теории достоинств.
  22. Поведенческие теории.
  23. Теории власти и влияния.
  24. Теории ситуационного лидерства.
  25. Характеристика традиционного и современного лидера.
  26. Мотивация как социально-психологический способ управления персоналом.
  27. Материальное стимулирование работников. Виды и способы.
  28. Моральное стимулирование работников.
  29. Типы работников. Причины отказов от выполнения заданий и стратегия преодоления сопротивления.
  30. Управление переменами в организации.
  31. Сопротивление персонала переменам. Методы преодоления сопротивления.
  32. Делегирование полномочий. Правила эффективного делегирования.

33. Ошибки при делегировании. Пути устранения.
34. Контроль как управленческий элемент. Виды контроля.
35. Ведомственный контроль. Задачи.
36. Вневедомственный контроль. Задачи. Основные причины назначения.
37. Контроль. Положительные и негативные стороны контроля.
38. Типы организационных конфликтов.
39. Причины конфликтов в организациях.
40. Последствия организационных конфликтов.
41. Управление конфликтами. Организационные способы.
42. Межличностные стили разрешения конфликтов.
43. Информационное обеспечение управления.
44. Коммуникации. Виды коммуникации.
45. Правила эффективного общения.
46. Рациональное использование материальных ресурсов.
47. Управления качеством медицинской помощи. Основные понятия.
48. Ведение документации. Основные задачи. Функции.
49. Самоменеджмент. Преимущества самоменеджмента.
50. Планирование деятельности сестринского персонала.
51. Организация и координация деятельности сестринского персонала.
52. Организация работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего персонала.
53. График работы сестринского персонала.
54. График отпусков. Правила составления.
55. Организация работы по формированию кадрового состава.
56. Организация работы по отбору и найму новых сотрудников.
57. Организация работы по адаптации новых сотрудников.
58. «Текучесть кадров». Возможные причины. Пути снижения.
59. Организация работы с наставниками.
60. Организация работы с резервом.
61. Организация мероприятий по повышению квалификации.
62. Организация занятий с младшим и средним персоналом.
63. Факторы, влияющие на составление графика.
64. Характеристика эффективного контроля.



Рассмотрено и утверждено  
на заседании кафедры  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020г.,  
протокол № \_\_\_  
Заведующий кафедрой  
д.м.н., проф. Мамаев Т.М.

**Примерный перечень оценочных средств по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»:**

Наименование ОС	Краткая характеристика ОС	Представление ОС в фонде
Рубежный контроль (РК) Итоговый контроль (ИК) – экзамен	Методы проверки уровня знаний и умений студента, его способность и готовность применять полученные знания, навыки для решения поставленных задач определенного типа по темам или разделам дисциплины.	Контрольные вопросы, письменные тестовые задания по темам, разделам дисциплины. ИК – компьютерное тестирование ( фонд тестовых заданий) .
Конспект самоподготовки	Целью данного метода контроля является привить студенту умение самостоятельно правильно, конкретно, грамотно, логично, с выделением основных моментов, в письменном виде оформить содержание определенной темы, применяя при этом необходимую литературу в электронном или бумажном вариантах для получения нужного информационного материала.	Образец рабочей тетради.
Внеаудиторная работа студента (СРС): реферат, презентация, доклад, изготовление наглядных пособий, участие в НИРС.	Результатами внеаудиторной СРС является учебно-исследовательская работа студента по определенной теме, когда студент уже знает, чтобы текст соответствовал тематике, использует различные информационные источники, грамотно, логично и полно раскрывает тему с добавлением фото-видеоматериалов (диски, флеш-карты и др.). Конкретно освещает значимые актуальные моменты, приводит различные точки	Темы рефератов, презентаций, докладов.

	<p>зрения, а также собственные взгляды на неё. Способен систематизировать, анализировать, делать выводы. Студент при подготовке презентаций учится ее продумывать, правильно оформлять (дизайн, графические структуры), работать с необходимой литературой. По собственной инициативе изготавливает буклеты, таблицы, плакаты, тематические стенды, макеты и др. наглядные пособия. Способен активно участвовать на студенческих конференциях.</p> <p>СРС способствует выработке навыков сбора материалов, продуманной подборке научной и медицинской литературы, обработке информации, выделения главных моментов, умения анализировать и делать выводы, а также социальные навыки излагать свои мысли, выступать перед аудиторией, выслушивать вопросы, терпимо относиться к критике, коммуникативные способности общения с разными категориями аудитории.</p>	
Устный опрос, собеседование	<p>Средство контроля, рассчитанное на выяснение объема знаний студентов (полное, фрагментированное или отсутствие знаний), умения применять соответствующую терминологию, способности грамотно, логично формулировать ответ по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., уровень владения лекционным материалом.</p>	<p>Контрольные вопросы для самоподготовки по темам/разделам дисциплины.</p>
Тест	<p>Система стандартизированных заданий на электронных или бумажных носителях, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.</p>	<p>Фонд тестовых заданий.</p>

Решение ситуационных задач	Работа студента, определяющая умение самостоятельно, без ошибок, существенных погрешностей, желательно без помощи преподавателя диагностировать, анализировать предложенные клинические случаи в форме ситуационных задач.	Перечень ситуационных задач по темам.
----------------------------	--	---------------------------------------

Рассмотрено и утверждено  
на заседании кафедры  
«\_\_\_»\_\_\_\_\_2020г.,  
протокол №\_\_\_  
Заведующий кафедрой  
д.м.н., проф. Мамаев

**Критерии оценивания по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»**

№	Вид деятельности ( за один модуль)	Критерии оценивания ( оценка в баллах) ( за один модуль)	Баллы (максимальные) ( за один модуль)
1.	Текущий контроль успеваемости в течение всего периода обучения (ТК): (письменное задание или устное собеседование).	<p>Обеспечивает оценку результатов освоения отдельных тем дисциплины.</p> <p>1. Умение выполнять письменные задания – 3 б. (ТК№1), из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «отлично» - 92-100% правильных ответов – 3б</li> <li>- «хорошо» - 80-91% - 2 б.;</li> <li>- «удовлетворительно» - 59-79%- 1 б.;</li> <li>- « неудовлетворительно» - 58% и менее- 0,5б;</li> <li>- «неудовлетворительно» - отсутствие знаний или отказ - 0 б.</li> </ul> <p>Или излагать теоретический материал при устном собеседовании – 3б., из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полные, глубокие, систематизированные знания, точное, аргументированное использование терминов, изложение ответа логически грамотное, с обоснованием выводов – 3 б.</li> <li>- недостаточно полные, фрагментированные знания, наличие ошибок в лексике, изложение ответа с коррекцией преподавателя – 2б. наличие грубых ошибок в ответах – 1б.</li> <li>- отсутствие знаний или отказ - 0 б</li> </ul>	ТК №1---3балла
2.	Владение лекционным материалом и наличие конспектов	<p>Позволяет оценить посещаемость и активность, уровень владения лекционным материалом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное, имеет конспект -1.17 б. (0.6)</li> <li>- частичное, конспект неполный -0,59</li> </ul>	Активность и посещаемость лекции: 1.17 б.-2часа 0.59 б.-1час

	лекций.	б. (0.3) - отсутствует на лекции, нет конспектов - 0 б.	
3.	Учебная работа студента на практическом занятии. Контроль исходного уровня знаний на занятии.	<p>Оцениваются возможности и способность самостоятельно анализировать проблемные вопросы и излагать свои мысли, умение выступать, проявлять терпимость к критике, коммуникативные способности.</p> <p>За 1 занятие студент может набирать следующие баллы: 0.77 балла (1час) - из них:</p> <p>1) <b>Посещаемость и активность</b> - 0,3 б., из них: - высокая - 0,25 б. - пассивность - 0,05 б., - отсутствует на занятии - 0 б.</p> <p>2) <b>Исходное тестирование</b> - 0.1 б. - 92 -100% - 9 правильных ответов из 10 (отл.) - 0.1б. - 80-91% - 6-8 правильных ответов из 10 (хор.) - 0,09 б. - 59-79% - 4-5 правильных ответов из 10 (удов.) - 0,05б. - 58% и менее - 1-3 правильных ответов из 10 (неуд.) - 0,02б - отсутствие знаний или отказ - (неуд.) - 0 б.</p> <p>3) <b>Устный ответ</b> - 0,37 б., из них: «отлично» - полные, глубокие, систематизированные знания, точное, аргументированное применение терминов, изложение ответа логически грамотное, с обоснованием выводов, без ошибок решает ситуационные задачи, глубокое и полное освоение основной литературы - 0,27 б. «хорошо» - недостаточно полные, фрагментированные знания, изложение ответа с коррекцией преподавателя, при решении ситуационных задач допускает единичные несущественные погрешности, неполное освоение основной и дополнительной литературы, наличие ошибок в лексике - 0,1б. «удовл.» - поверхностное знание материала, наличие ошибок в ответах, допускаются существенные неточности в использовании терминологии по теме, делает грубые ошибки при решении ситуационных задач, недостаточное освоение необходимой литературы - 0,025 б. «неудовл.» - отсутствие знаний или отказ, незнание соответствующей терминологии, наличие грубых ошибок в ответах, неумение решать ситуационные задачи, незнание литературы - 0 б.</p> <p>4) <b>Умение оформлять конспекты тем при самоподготовке</b> (образец рабочей тетради) к темам занятий - 0,1 б., включает: - конкретность изложения материала; - правильность выявления основных</p>	За одно занятие - 1.2 б. - 2 часа 0.77б. - 1 час

		<p>моментов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достоверность и достаточность материала ;</li> <li>- грамотное оформления конспекта;</li> <li>- логичность передачи материала.</li> </ul> <p><b>Неполный конспект - 0,5б. ;</b>  <b>Отсутствие конспекта- 0б.</b></p>	
4.	<b>Рубежный контроль успеваемости по (модулям) - (РК) :</b>	<p><b>Позволяет оценить знания, умения, навыки и уровень приобретенных компетенций по определенному блоку тем (модулей) .</b></p> <p>Грамотно и правильно излагать теоретический материал при <b>письменном написании- 10 б. , из них:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-полные, глубокие, систематизированные знания, точное, аргументированное использование терминов, изложение ответа логически грамотное, с обоснованием выводов -<b>10 б. ;</b></li> <li>- недостаточно полные, фрагментированные знания, наличие ошибок в лексике, изложение ответа с коррекцией преподавателя - <b>8 б. ;</b></li> <li>-поверхностное знание материала, наличие ошибок в ответах, допускаются существенные неточности в использовании терминологии по теме-<b>6 б. ,</b></li> <li>- наличие грубых ошибок в ответах - <b>3б. ;</b></li> <li>- отсутствие знаний или отказ, незнание терминологии. - <b>0б.</b></li> </ul>	<b>1 РК - 10 б.</b>
5.	<b>Внеаудиторная СРС - рекомендации по написанию и оформлению различных видов работ (реферат, доклад, эссе, сообщение, презентации, наглядные пособия и др. формы внеаудиторной работы) .</b>	<p><b>Позволяет оценить качество самостоятельно выполненной работы студента по заданной теме в разных вариантах, умение находить и обрабатывать необходимую информацию из разных источников .</b></p> <p><b>1.</b> Полное выполнение всех требований соответствующей формы СРС с использованием графического материала и дополнительных источников (5 и более). Свободное и полное изложение материала. Полный ответ на контрольные вопросы.- <b>0.2 б. ,</b></p> <p><b>2.</b> Полное выполнение всех требований соответствующей формы СРС с использованием графического материала и дополнительных источников (2-5). Свободное и полное изложение материала. Полный ответ на контрольные вопросы.- <b>0.1 б.</b></p> <p><b>3.</b> Полное выполнение всех требований соответствующей формы СРС с использованием графического материала и одного дополнительных источника. Свободное и полное изложение материала. Полный ответ на контрольные вопросы.- <b>0.05 б.</b></p> <p><b>4.</b> Не полное выполнение всех требований соответствующей формы СРС с использованием дополнительных источников. При изложении материала допущены незначительные неточности. Полный ответ на контрольные вопросы.-<b>0.05 б.</b></p>	<b>СРС- 1 тема = 0.2 баллов.</b>
6.	<b>Итоговый контроль (ИК) - экзамен - компьютерное</b>	<b>Оценивается уровень эффективности усвоения теоретического материала и навыков клинико-патоморфологического анализа проблемных ситуаций по разным</b>	<b>1.ИК - 40 баллов ( максимально)</b> <b>2.За семестр -</b>

	тестирование.	<p><b>патологиям и заболеваниям организма по всем блокам тем дисциплины.</b></p> <p>1. Студент отвечает <b>на 40 (или 20 )</b> тестовых вопросов с 5-ю вариантами ответов:  - один правильный ответ – <b>1 балл (или 2 балла)</b>, с последующим суммированием баллов.</p> <p>2. Успеваемость студента определяется по итоговой оценке прописью и в баллах – <b>(максимально 100 баллов- за семестр)</b>, которая выставляется в электронном и бумажном вариантах, исходя из общей суммы баллов, набранных студентом в течение семестра:  - «отлично» – <b>86-100 баллов.</b>  - «хорошо» – <b>69-85 баллов</b>  - «удовлетворительно» – <b>61-68 баллов</b>  - «неудовлетворительно» – <b>31-60 баллов.</b></p>	<p><b>100 б.</b> (максимально)</p>
7.	Участие в НИРС: участие в работе СНО, студенческих научных кружках, научно-практических конференциях.	<p>Поощряется научно-исследовательская работа студента в разных формах.</p> <p>1. Участвует – <b>5 б.</b>  2. Не допускается или отказ – <b>0 б.</b></p>	НИРС – <b>5 баллов</b>
8.	Поощрительные баллы за 1 модуль	<p>1. Написание реферата – 2б  2. Участие в НИРС (студенческие научные кружки, научно-практические конференции, исследовательская работа) – 5б  3. Отсутствие пропусков лекций – 3б  4. Отсутствие пропусков практических занятий – 3б  5. Подготовка презентаций – 2б  6. Изготовление таблиц – 3б  7. Изготовление тематических стендов (макетов и других оригинальных иллюстраций теоретического материала) – 5б</p>	<b>Перечень действий, работ студента, которые поощряются кафедрой</b>
9.	Штрафные баллы за 1 модуль	<p>1. Опоздание и уход с занятия – 3б  2. Пропуски занятий без уважительных причин – 3б  3. Несоблюдение формы одежды – 3б  4. Порча имущества кафедры – 10б  5. Некорректное поведение – 10б  6. Пользование сотовыми телефонами во время занятия – 3б  7. Обман и плагиат – 5б  8. Несвоевременная сдача заданий – 3б</p>	<b>Перечень недопустимых действий студента, не соответствующих уставу факультета, ВУЗа</b>