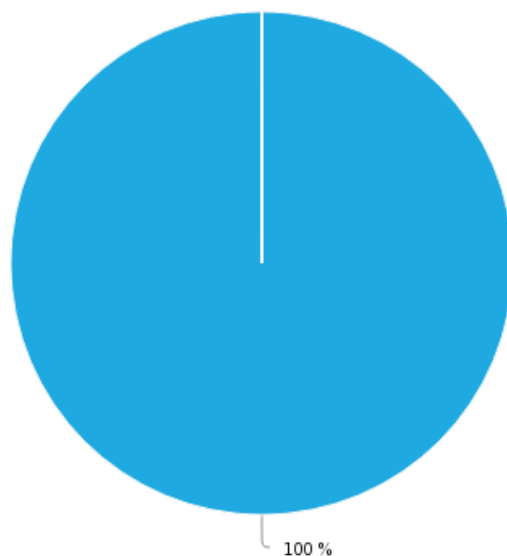


## РЕЗУЛЬТАТЫ ОН-ЛАЙН ОПРОСА ППС ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ОП ПИ

1.

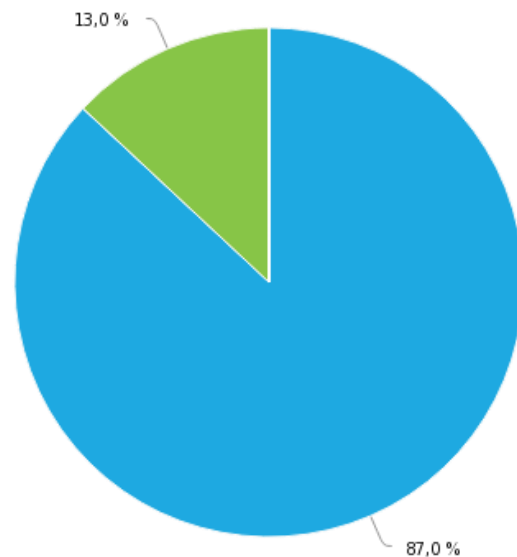
Есть ли в Вашем вузе разработанная Миссия и Стратегия развития в виде специального документа?



● Да ● Нет ● Не знаю

2.

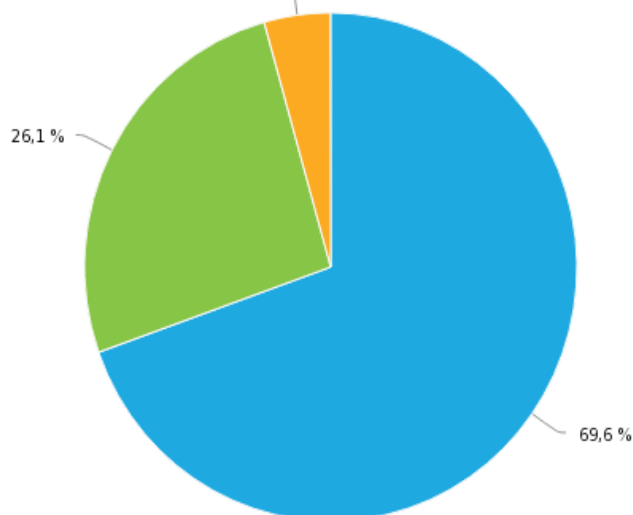
Проводит ли администрация (ректор, проректор) регулярные встречи с преподавателями для информирования о планах развития вуза и других важных вопросах управления?



● Да. Встречи проводятся на регулярной основе  
● Да. Встречи проводятся, но не регулярно, с определенными группами преподавателей. Большинство преподавателей не получают полную информацию  
● Проводятся крайне редко и скорее формально ● Встречи не проводятся

3.

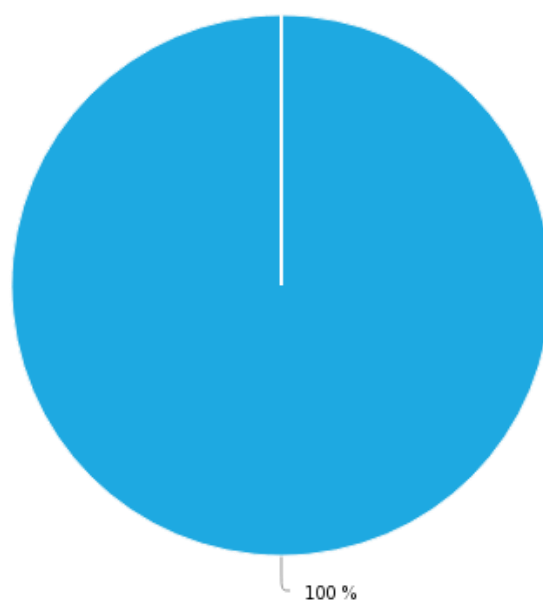
Насколько эффективна обратная связь между преподавателями и руководством (ректор, проректор) и имеют ли преподаватели возможность внесения предложений по разработке и совершенствованию миссии, стратегии и планов развития вуза?



- Осуществляется систематическая обратная связь преподавателей с руководством вуза. Регулярно проводится опросы преподавателей, встречи руководства с преподавателями. Результаты и предложения анализируются, докладываются руководству и принимаются корректирующие действия.
- Осуществляется обратная связь преподавателей с руководством вуза через собрания, совещания и заседания Советов. Систематической обратной связи не существует. Как правило, результаты и предложения не учитываются руководством
- Обратная связь между преподавателями и руководством вуза практически отсутствует

4.

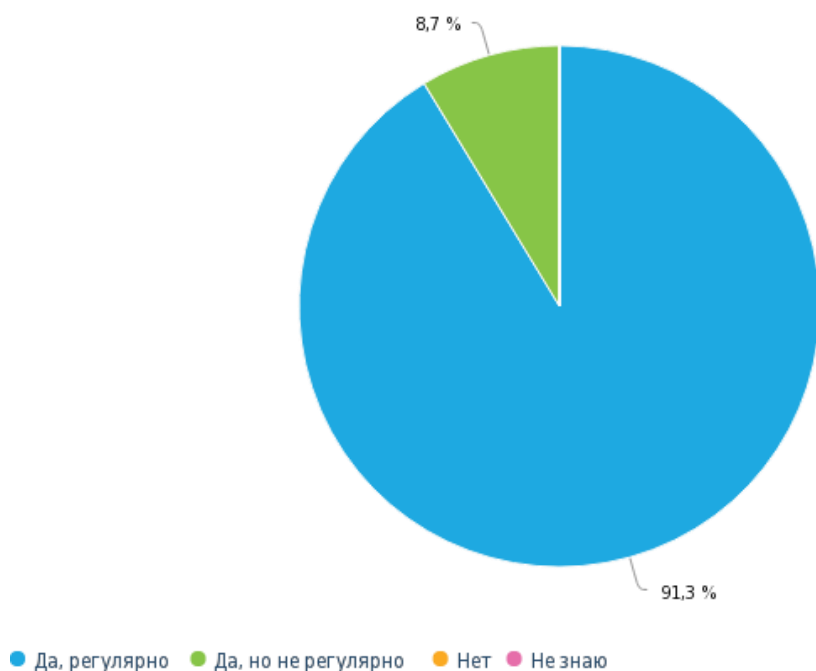
Существует ли в Вашем вузе система управления качеством образования?



● да ● нет ● не знаю

5.

Проводятся ли опросы преподавателей относительно качества образования: оценки качества преподавания дисциплины, качества обучения в университете, удовлетворенности обучением?



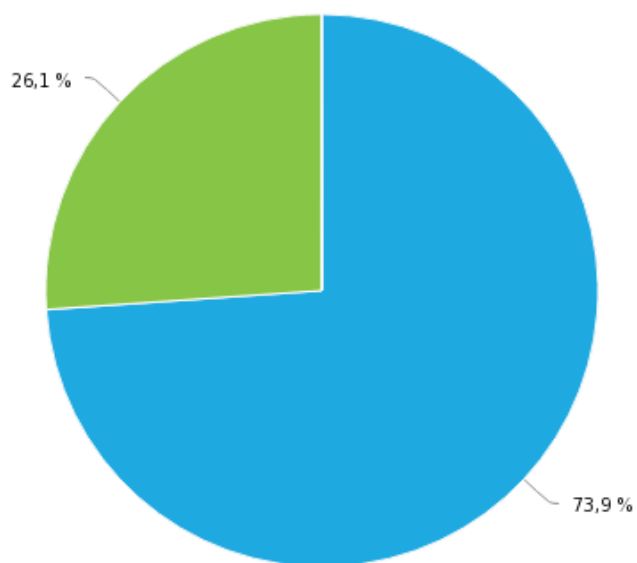
6.

Как Вы оцените работу международного отдела своего вуза?



7.

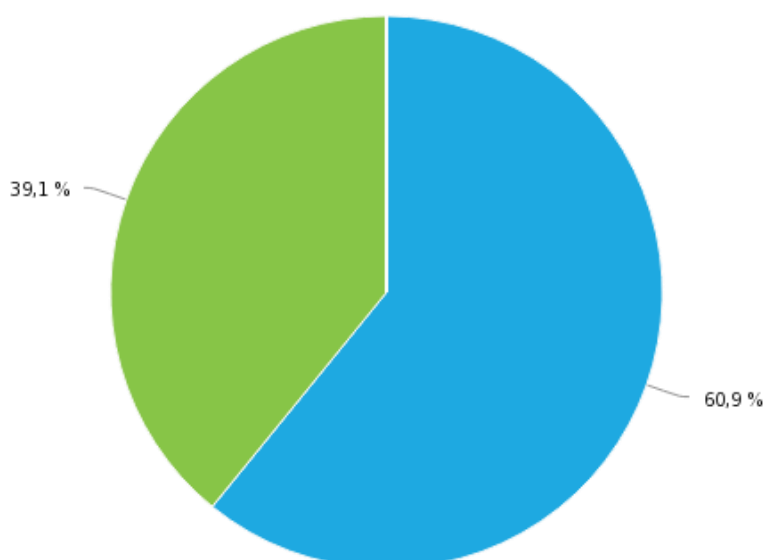
Насколько Вы ознакомлены с системой стратегического управления в своем вузе, уровнями и структурой принятия решений?



- Знаю об основных органах в вузе, принимающих решения и разрабатывающих стратегию. Знаю организационную структуру вуза
- Примерно представляю себе организационную структуру вуза, но не знаком с уровнями управления и принятия решений
- Не знаком с организационной структурой и уровнями принятия решений

8.

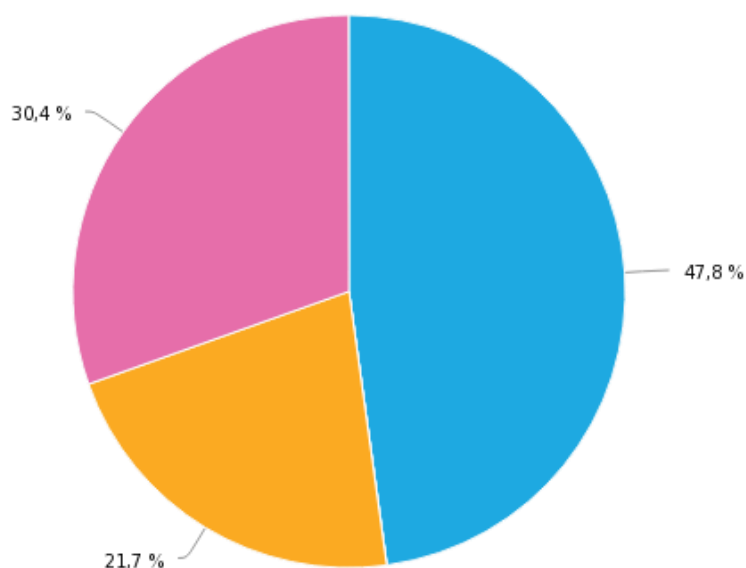
Принимают ли преподаватели участие в стратегическом управлении ОшГУ?



- Да, преподаватели могут высказывать свои предложения администрации вуза и для этого есть условия и ответ службы
- Да, но ограничено
- Нет
- Не знаю

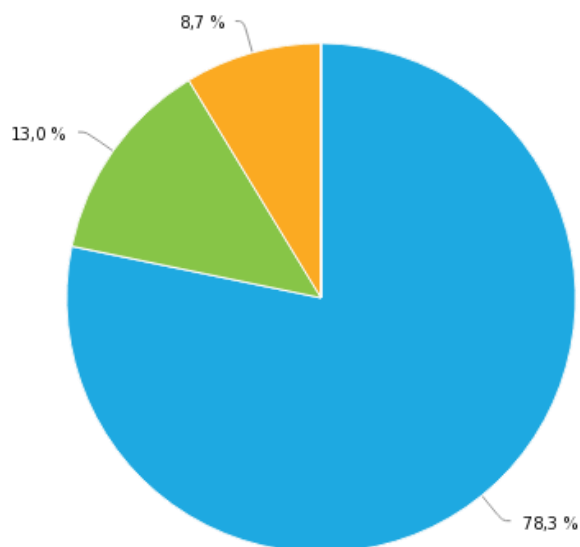
9.

Есть ли в Вашем вузе отдел по качеству образования/ответственный руководитель за проведение опросов относительно качества образования, оценки качества преподавания?



- Не знаю
- Нет, опросы не проводятся
- Нет, опросы проводятся не системно, преподавателями и руководителями
- Есть отдельное подразделение/ответственный руководитель. Название

Как преподаватели информируются о политике и стратегии в Вашем вузе?

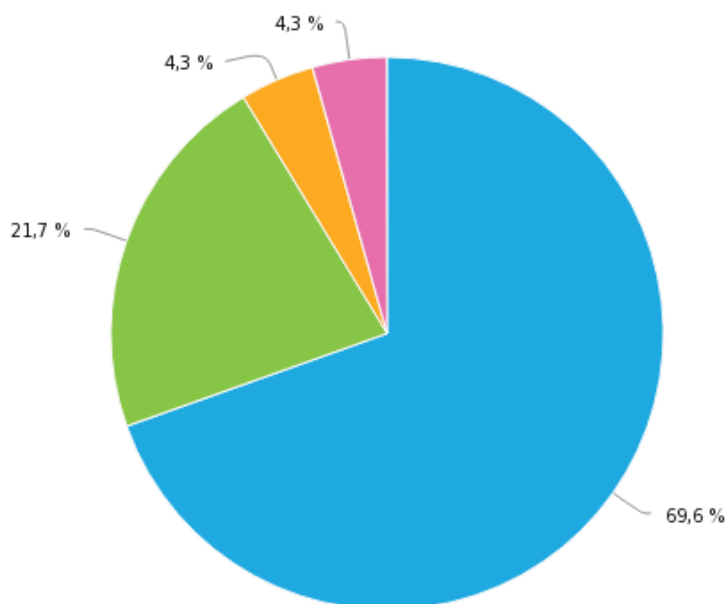


- Преподаватели информируются регулярно через разработанную систему информирования: совещания, собрания, периодическую публикацию (газеты, стенды и т.д.), рассылку документов по подразделениям и т.д.
- Преподаватели информируются, но не регулярно. Разработанной системы информации нет. Информация идет через приказы, заседания Ученого Совета университета и факультетов, вузовскую печать и т.п.
- Преподаватели получают информацию о политике и стратегии в виде планов различных уровней, по собственной инициативе. Системы информирования нет.
- Преподаватели не информируются

10.

11.

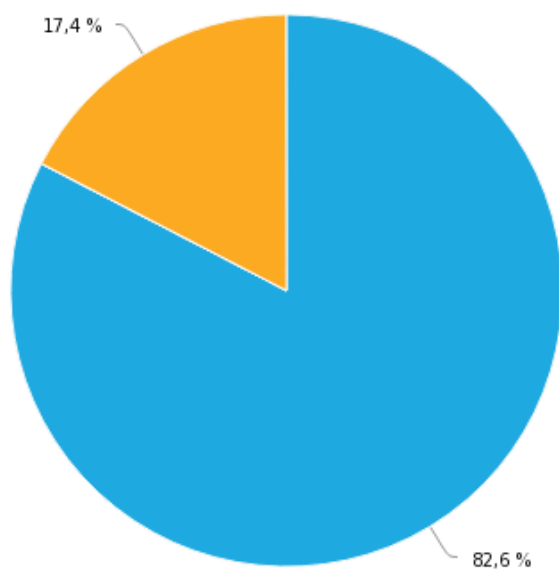
Имеет ли университет концепцию кадровой политики и программу развития персонала и разделяете ли Вы ее?



- Да, имеется концепция, и я ее полностью разделяю
- Да, концепция имеется, но я ее не разделяю
- Разработанной концепции не имеется
- Не владею информацией по кадровой политике вуза

12.

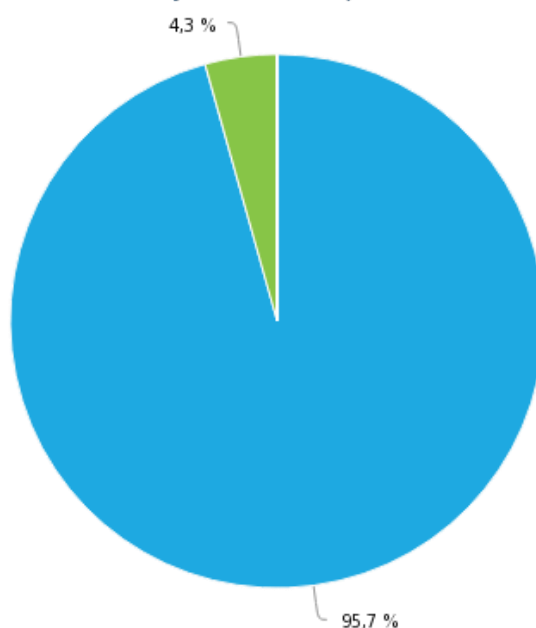
Существует ли в вузе четкий процесс планирования ресурсов профессорско-преподавательского состава?



- Да, существует
- Нет, не существует
- Не владею информацией по кадровой политике вуза

13.

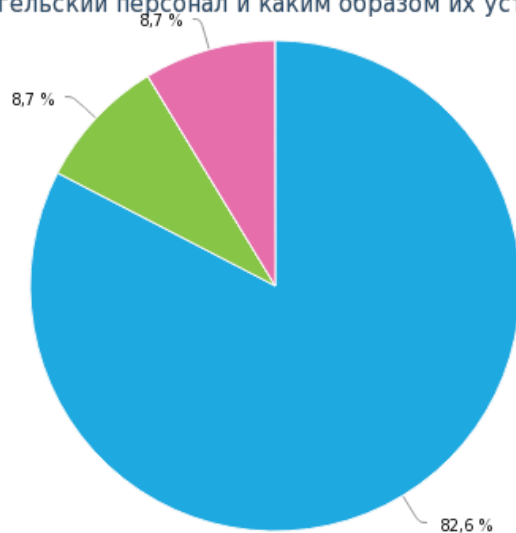
Проводится ли в Вашем вузе оценка преподавателей студентами?



- Да. Проводится регулярное анкетирование студентов по оценке качества преподавания. Результаты оценки влияют на дальнейшую работу преподавателя.
- Да. Анкетирования студентов проводятся, но не регулярно и не оказывают влияния на повышение качества преподавания.
- Нет
- Другой...

14.

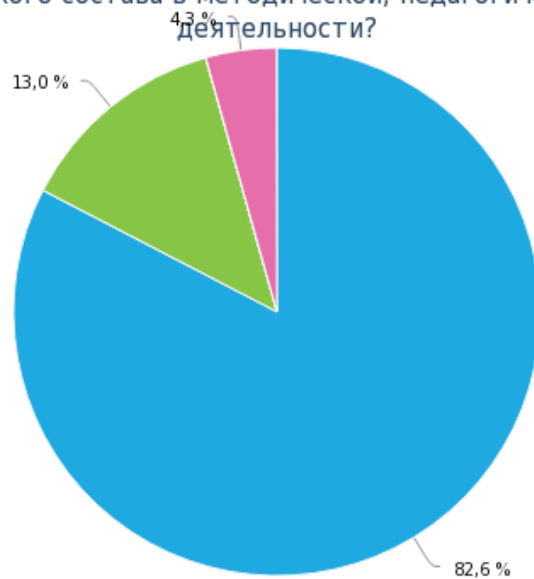
Существуют ли в ОшГУ разработанные критерии качества, по которым отбирается, отслеживается и контролируется профессорско-преподавательский персонал и каким образом их устанавливают?



- Да, в университете существуют разработанные критерии качества, по которым отбирается, отслеживается и контролируется ППС. Они разработаны на основе модели качества, с которыми ознакомлены все преподаватели и сотрудники.
- Да, в вузе существуют разработанные критерии качества, по которым отбирается, отслеживается и контролируется ППС, но мне неизвестно, каким образом они установлены
- Нет, в вузе нет разработанных критериев качества, по которым отбирается, отслеживается и контролируется ППС, этот процесс проходит по другим критериям
- Не владею информацией по кадровой политике вуза

15.

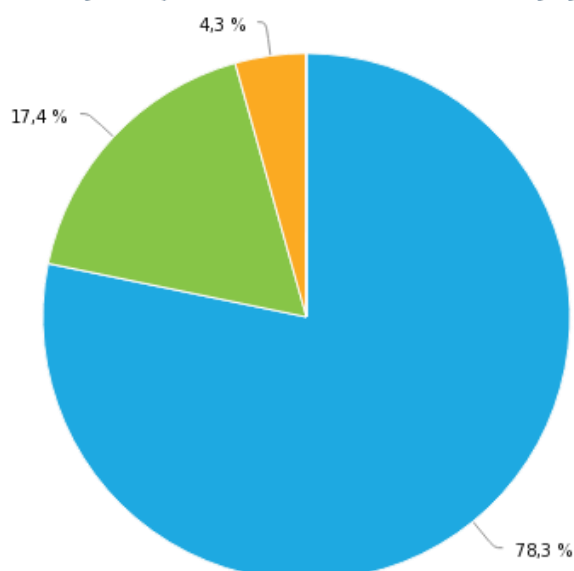
Отслеживаются ли и мотивируются ли достижения профессорско-преподавательского состава в методической, педагогической или научной деятельности?



- Да, достижения ППС четко отслеживаются и мотивируются. В вузе существует система контроля и поощрений преподавателей.
- Достигания ППС отслеживаются и мотивируются не регулярно, от случая к случаю. В вузе не существует системы контроля и поощрения преподавателей.
- Нет, достижения ППС четко не отслеживаются и не мотивируются.
- Не владею информацией по данному вопросу.

16.

Вовлечен ли персонал университета в деятельность по улучшению качества?

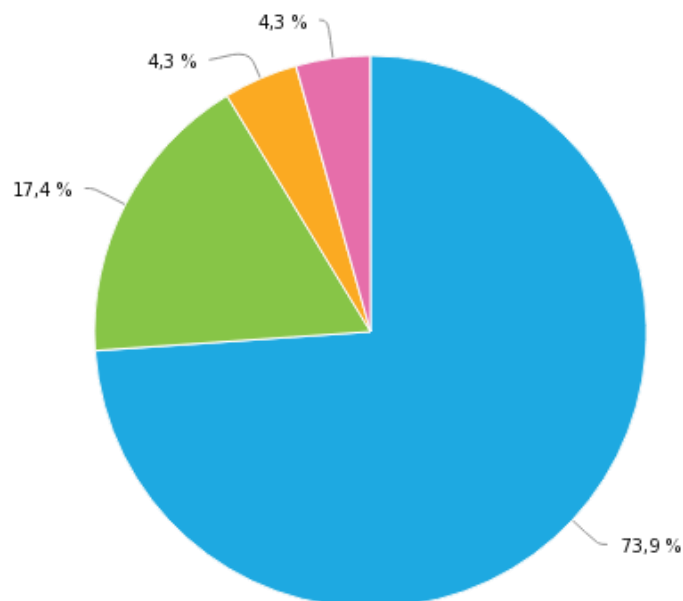


- Да, персонал университета активно вовлекается и мотивируется во все процессы по улучшению качества в вузе.
- Персонал университета вовлекается в процессы по улучшению качества от случая к случаю, не регулярно. Систем мотивации не существует.
- Нет, персонал университета не вовлечен в процессы по улучшению качества и никак не мотивируется.
- Не владею информацией по данному вопросу.



17.

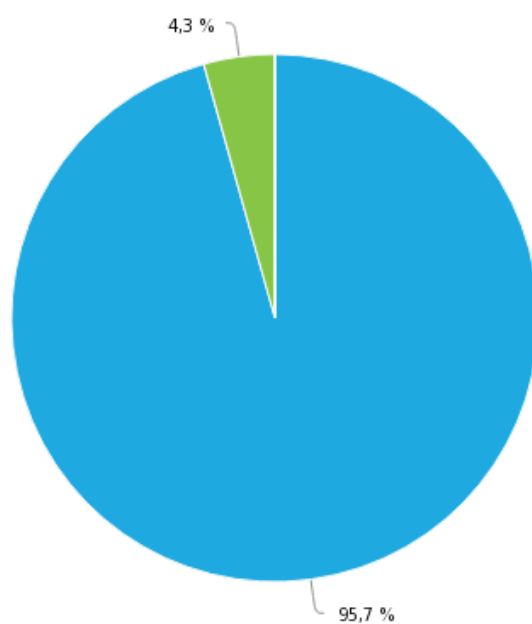
Существует ли в Вашем вузе система социальной защиты, здравоохранения и охраны труда для преподавателей и персонала?



● Да, существует ● Да, частично ● Нет, не существует ● Затрудняюсь ответить.

18.

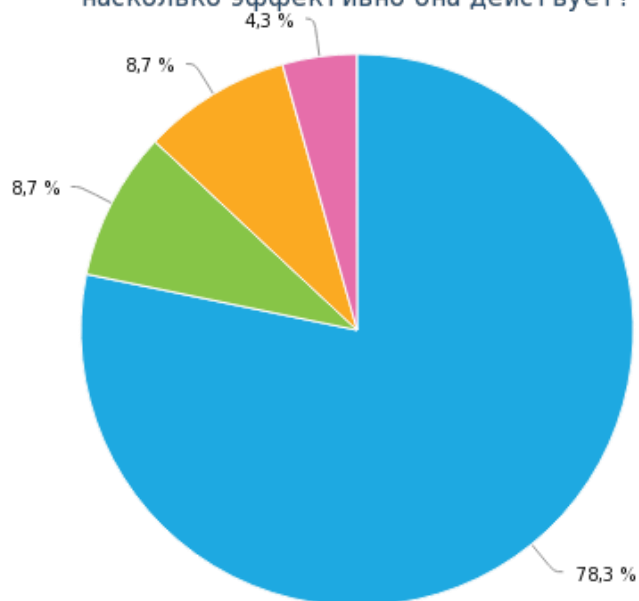
Насколько вовлечены внешние партнеры ОшГУ, представители бизнес компаний и организаций, государственные служащие в процесс обучения?



● Вуз активно привлекает работодателей, представителей бизнес компаний и организаций, государственных служащих к чтению лекций, организации мастер - классов и семинаров  
● Вуз иногда привлекает работодателей к чтению лекций, организаций мастер - классов и семинаров  
● Вуз не вовлекает внешних партнеров в процесс обучения

19.

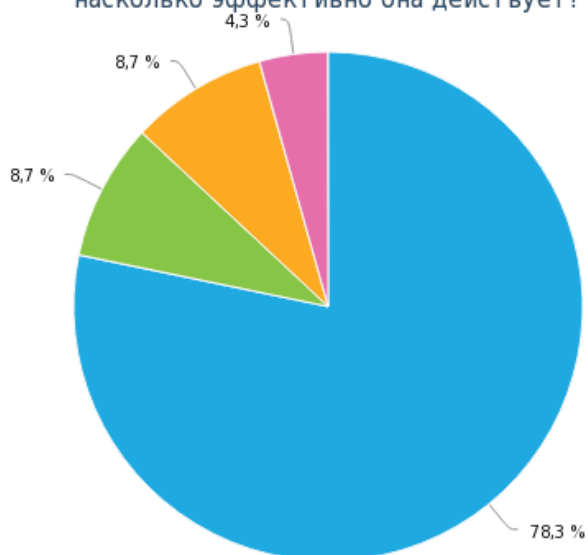
Существует ли в ОшГУ структура, отвечающая за связь с производством, и насколько эффективно она действует?



- Да. Работает эффективно, организует заказы на научные исследования со стороны предприятий, базы практик, встречи и взаимодействие с работодателями
- Да. Работает не эффективно. Не проводит мероприятий. Не информирует о своей деятельности.
- Нет. Не существует
- Не знаю

20.

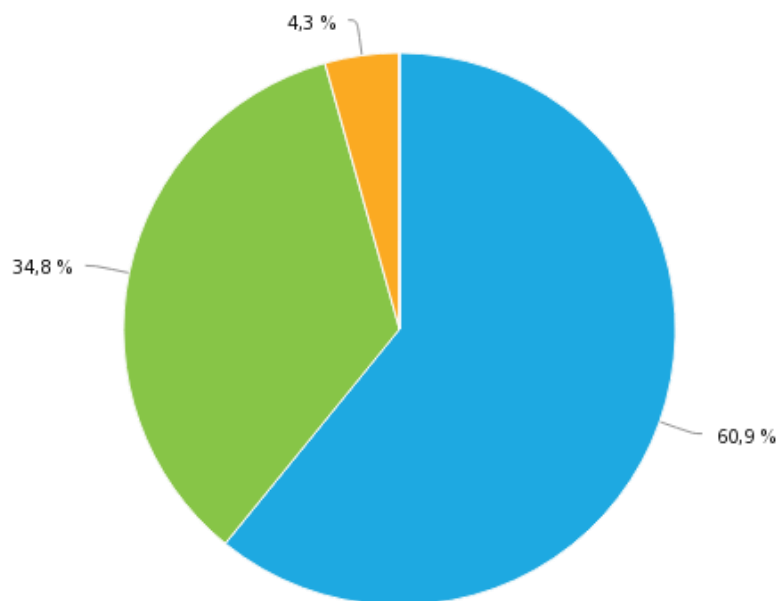
Существует ли в ОшГУ структура, отвечающая за связь с производством, и насколько эффективно она действует?



- Да. Работает эффективно, организует заказы на научные исследования со стороны предприятий, базы практик, встречи и взаимодействие с работодателями
- Да. Работает не эффективно. Не проводит мероприятий. Не информирует о своей деятельности.
- Нет. Не существует
- Не знаю

21.

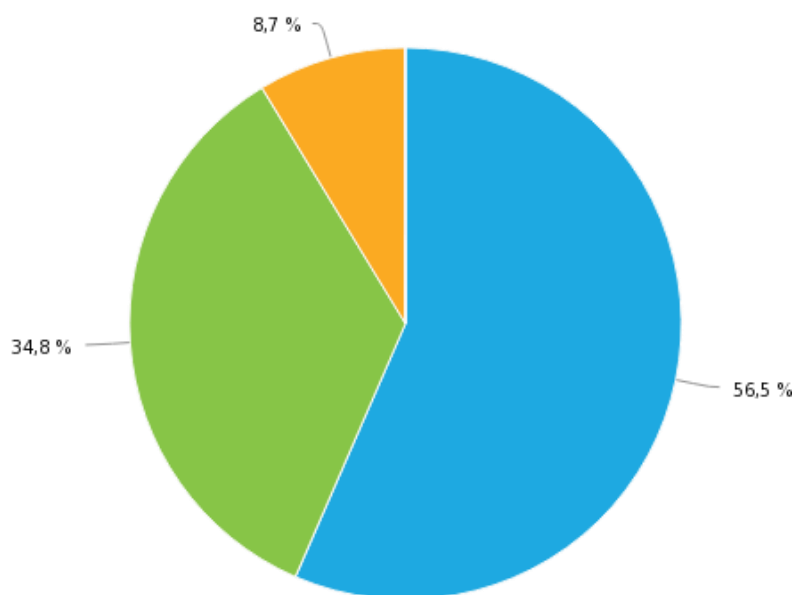
Как Вы оцените материально-техническую базу ОшГУ?



- Отлично. Здания и сооружения ОшГУ рассчитаны на количество студентов, удобны для занятий, оснащены необходимой мебелью, инвентарем и оборудованием.
- Хорошо. ОшГУ обладает достаточной материально-технической базой, оснащением и хорошими условиями для обучения.
- Удовлетворительно, здания и помещения тесны. Недостаточно оснащены и неудобны.
- Неудовлетворительно. Здания и помещения не отвечают требованиям для обучения, не оснащены и неудобны.

22.

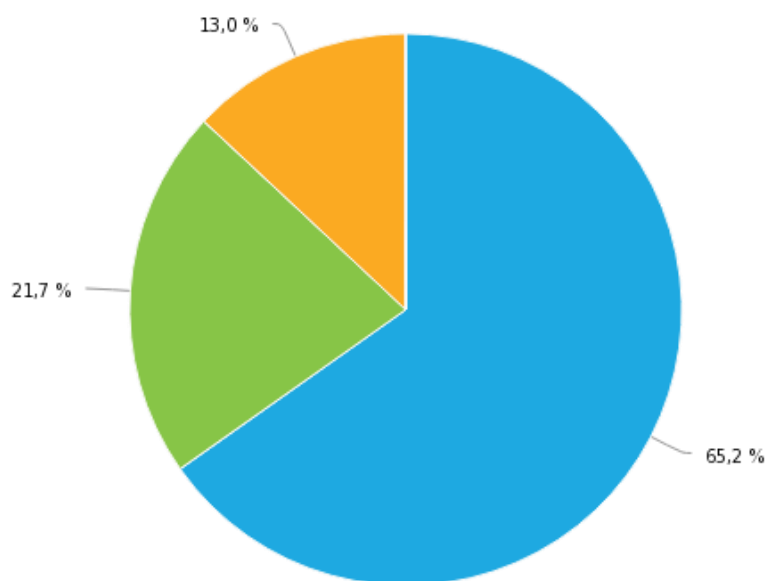
Как Вы оцените оснащенность компьютерами в ОшГУ?



- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно

23.

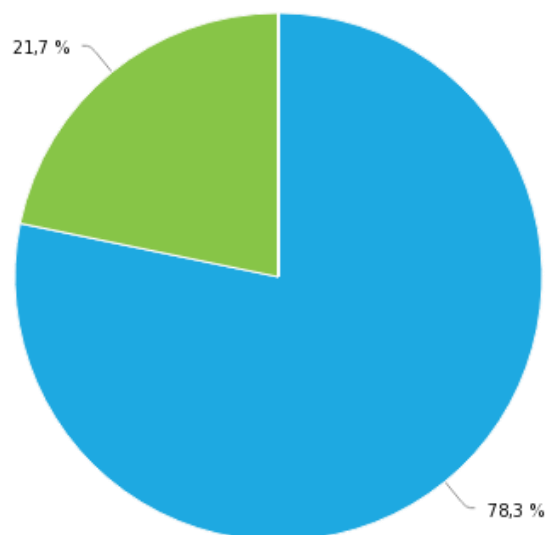
Имеют ли преподаватели возможность внести предложения по улучшению материально-технической базы руководству вуза?



● Да. Через соответствующие инстанции ● Да. Напрямую зав. кафедрой, декану ● Нет ● Не знаю

24.

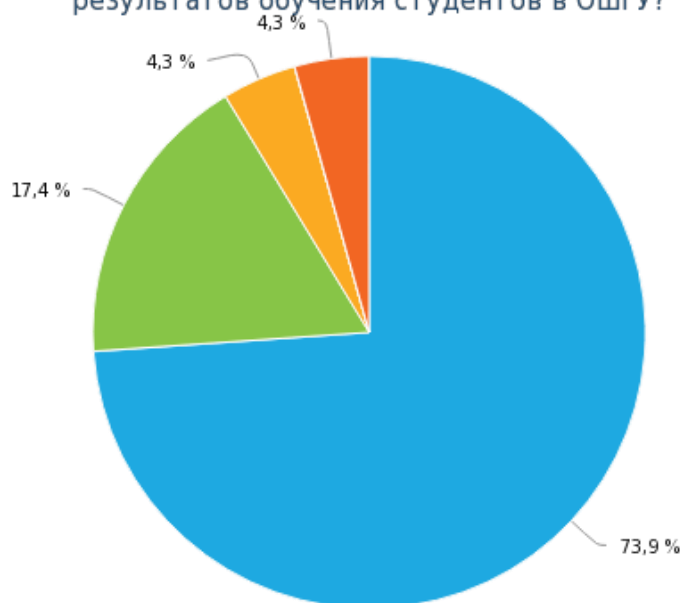
Насколько интенсивно используются преподавателями новые технологии обучения (кейс-стади - учебная конкретная ситуация), работа в группах, фокус-группы, презентации, дискуссии и др.)



● Практически все преподаватели используют новые технологии обучения ● Частично. Лишь некоторые преподаватели используют новые технологии обучения ● Слабо. ● Практически не используются

25.

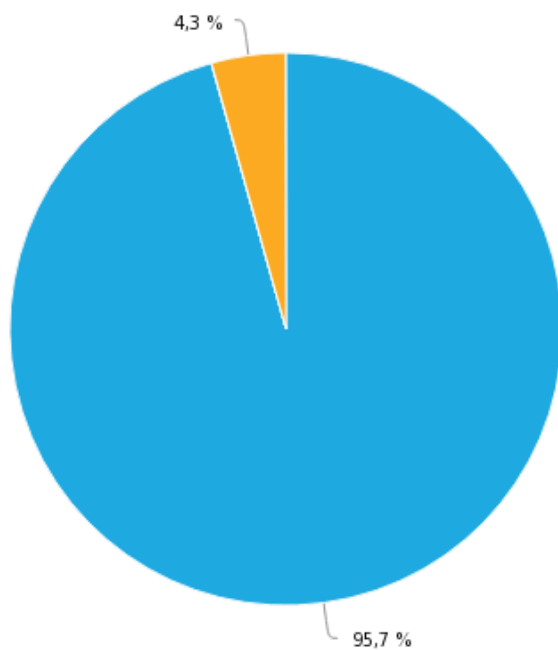
Насколько, по Вашему , прозрачно и объективно осуществляется оценка результатов обучения студентов в ОшГУ?



- Осуществляется объективно абсолютным большинством преподавателей
- Осуществляется объективно большинством преподавателей
- Осуществляется объективно только некоторыми преподавателями
- Осуществляется не объективно
- Не знаю

26.

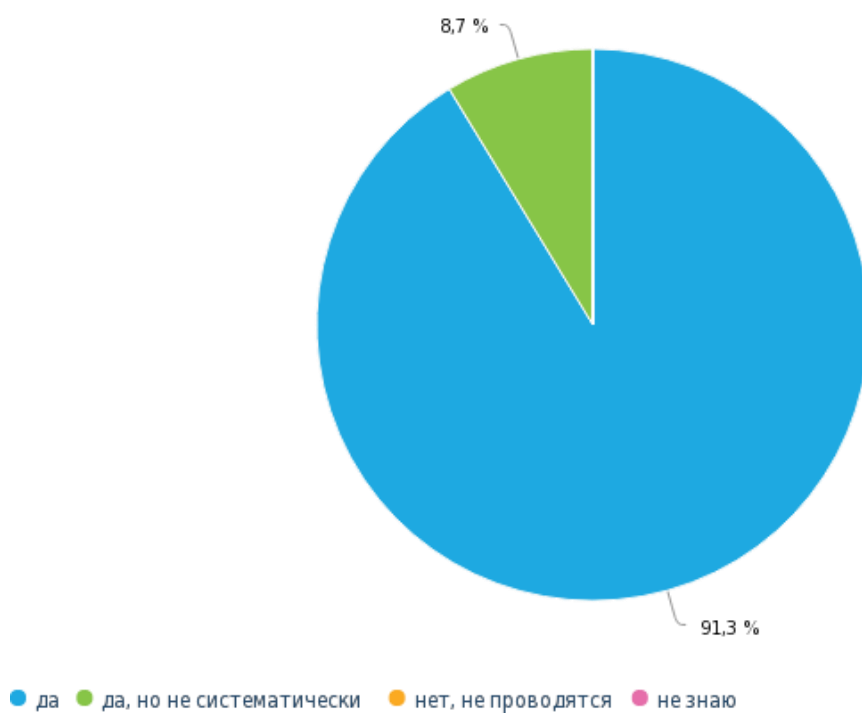
Имеется ли в ОшГУ руководство в системе менеджмента качества?



- да
- нет
- не знаю

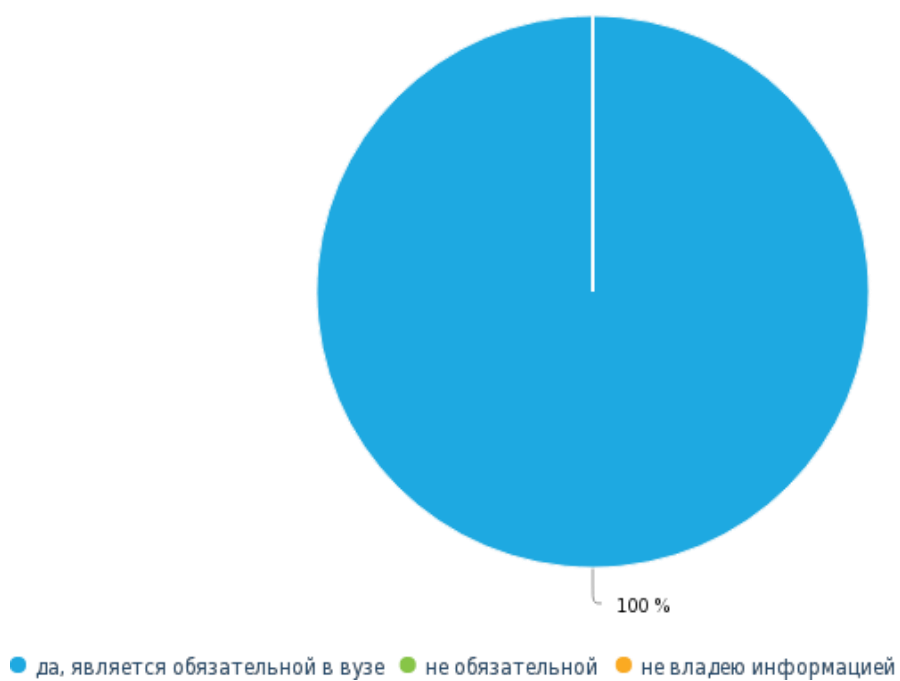
27.

Проводятся ли в ОшГУ для преподавателей занятия по современным моделям качества и системе менеджмента качества?



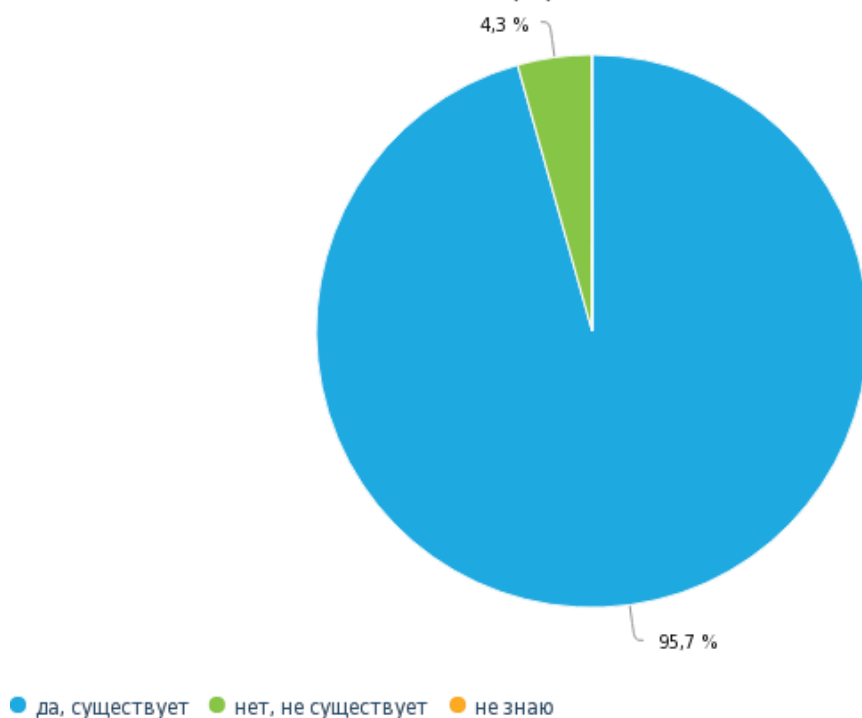
28.

Является ли разработка УМК дисциплины обязательной в Ош ГУ?



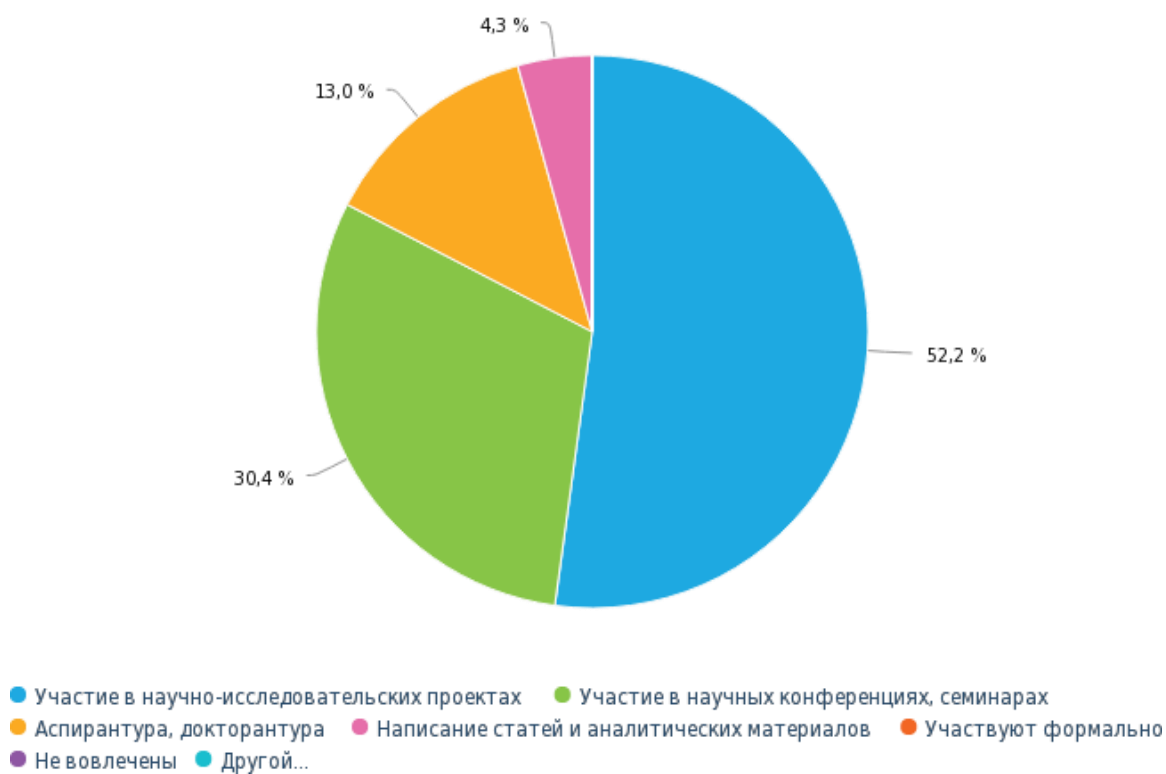
29.

Существует ли утвержденный порядок разработки, учреждения и единой формы УМК?



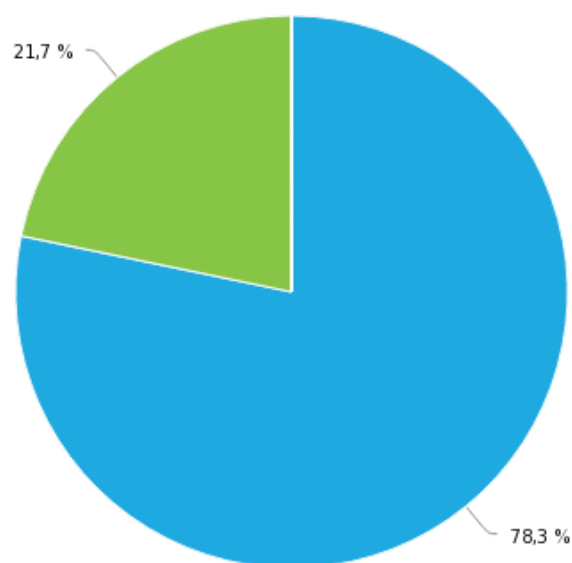
30.

Вовлечены ли преподаватели в научно-исследовательскую деятельность через (перечислите все возможные варианты):



31.

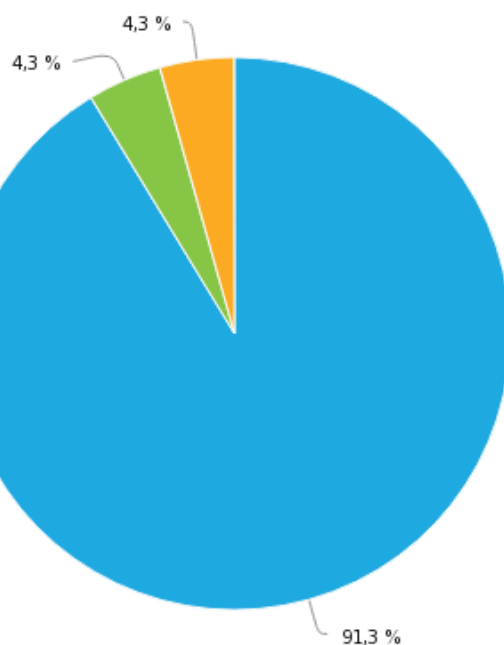
Какую роль играют научные исследования в общей деятельности вуза?



- Играют важнейшую роль, определяют значимость и важность вуза
- Играют большую роль, помогая обеспечению учебного процесса
- Не играют большой роли, практически не влияют на деятельность вуза
- Не владею информацией

32.

В какой степени руководство вуза мотивирует преподавателей активнее заниматься научной деятельностью?

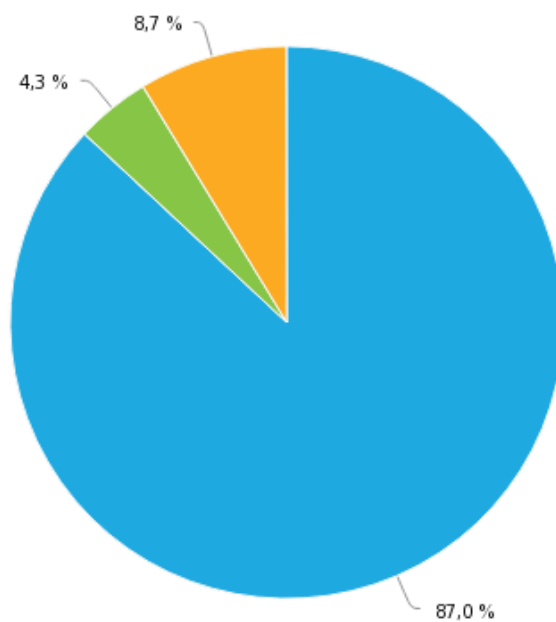


- Руководство усиленно мотивирует преподавателей заниматься научной деятельностью
- Руководство не активно мотивирует, создавая минимум условий
- Не знаю

33.



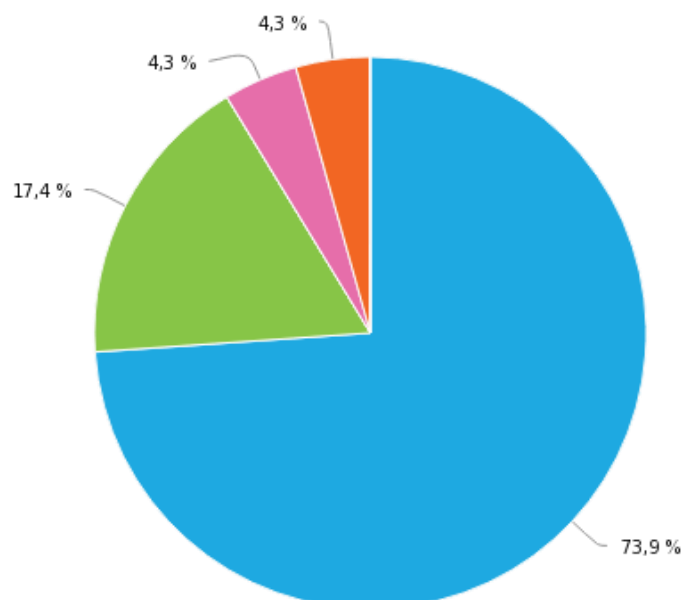
Имеются ли структурные подразделения/ответственные лица в университете по сбору и анализу информации по степени удовлетворенности персонала качеством образовательных услуг?



● Да ● Нет ● Не знаю

34.

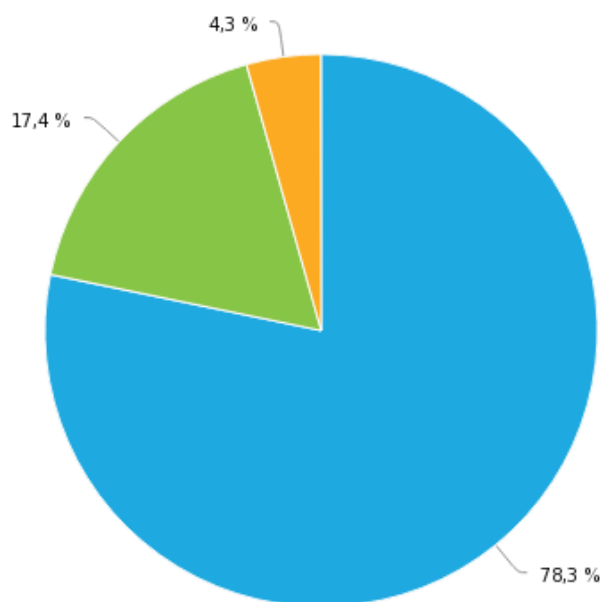
Какие методы сбора и анализа информации, о степени удовлетворенности персонала используются в ОшГУ?



● Анкетирование ● Компьютерные тесты ● Интервью ● Письменный отзыв ● Форумы на веб сайте  
● Другой...

35.

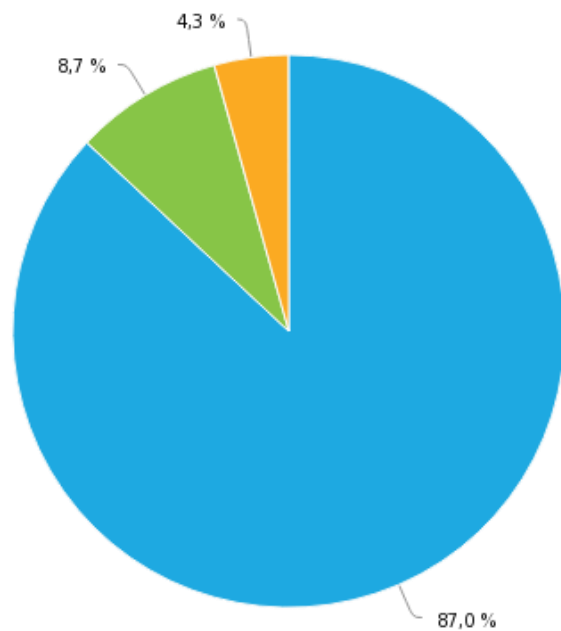
Как часто проводится опрос о степени удовлетворенности персонала?



- Проведение большинства опросов преподавателей на регулярной основе
- Проведение опросов не регулярно
- Опрос не проводится

36.

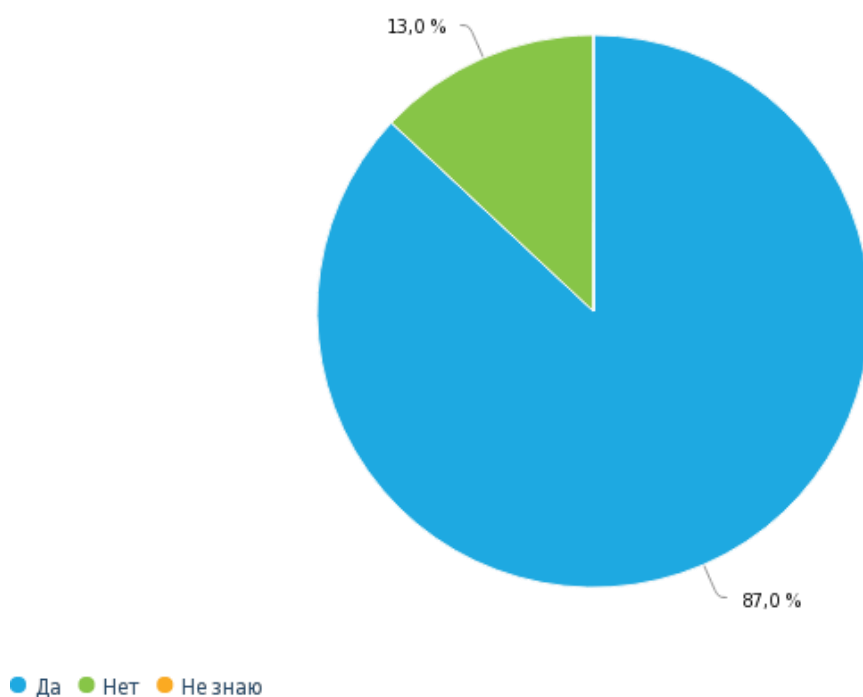
Доступны ли кадровые процедуры для ППС в ОшГУ?



- Да
- Нет
- Не знаю

37.

Ознакомлены ли вы о всех положениях кадровой политики ОшГУ?



Результат анкетирования показывает положительную оценку на следующие вопросы:

1. Доступна ли все положения отражающие кадровую политику для ППС?
2. Прозрачны ли принимаемые руководством решения?
3. Принимают ли преподаватели участие в стратегическом управлении ОшГУ?
4. Доступны ли кадровые процедуры для ППС?
5. Существуют ли в ОшГУ разработанные критерии качества, по которым отбирается, отслеживается и контролируется профессорско-преподавательский персонал?