МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЦПиНМО

ОТДЕЛ ПРОГРАММ ХИРУРГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Аналитический отчет

по итогам анкетирования клинических наставников отдела программ хирургических ЦПиНМО (ОМОКБ и ОГКБ)

2021-22

Цель исследования: выявление удовлетворенности работой ЦПиНМО клинических наставников отдела программ хирургических специальностей и определения путей улучшения качества их работы.

Задачи

1. Оценить удовлетворенность клинических наставников отношениями, уровнем доверия с руководством ЦПиНМО

2. Определить степень вовлеченности клинических наставников в процессы управления, отношения с коллегами, признание успехов и достижений.

3. Оценить удовлетворенность системой социальных льгот, предоставляемых университетом, доступность информации о деятельности, внутренней нормативной базы ЦПиНМО, эффективностью решения руководством профессиональных и личных проблем клинических наставников.

4. Оценить возможность повышения квалификации

5. Оценить удовлетворенность работой профсоюзной организации, правилами трудового распорядка, материально-техническим обеспечением рабочего места и процесса.

Объект исследования: клинические наставники отдела программ хирургических специальностей, работающие на базе ОМОКБ и ОГКБ

Предмет исследования: образовательная программа по направлению “хирургические специальности”

Метод исследования: анкетирование

Дата проведения: 01.03.22

Количество респондентов:18

Анкета удовлетворенности клинических наставников ЦПиНМО ОшГУ

Отдел программ хирургических специальностей

г. Ош 01.03.2022

Всего в анкетировании участвовали 18 клинических наставников отдела программ хирургических специальностей

Ваш пол муж-15 жен-3

Ваш возраст до 35-3 до 45-5 до 55-6 до 65-3 более 65-1

Стаж работы в ЦПиНМО до 5лет (9) 5-10лет (3) 11-15лет (1) более 20лет (3) не ответили (2)

1. Насколько Вы удовлетворены…

Критерий	Да, вполне удовле-творен	Удовле - творен частично	Нет,не удовле-творен	Не ответ или
1.Отношениям и с руководством ЦПиНМО	18			
2.Уровнем доверия со стороны руководства ЦПиНМО	18			
3. Степенью Вашей вовлеченности в процессы управления	16	2		
4.Отношениями с коллегами в Вашем отделе программ	18			
5.Признанием Ваших успехов и достижений	17			1
6. Системой социальных льгот, предоставляемых университетом	13	2	1	2
7.Доступностью информации о деятельности ЦПиНМО	18			
8.Доступностью внутренней нормативной базы ЦПиНМО	16	1		1
9.Эффективностью решения руководством Ваших профессиональных и личных проблем	17	1		
10.Возможностями повышения квалификации	11	7		
11.Работой профсоюзной организации	10	6	2	
12.Правилами трудового распорядка	17	1		
13.Материально-техническим обеспечением рабочего места и процесса	14	2	1	1

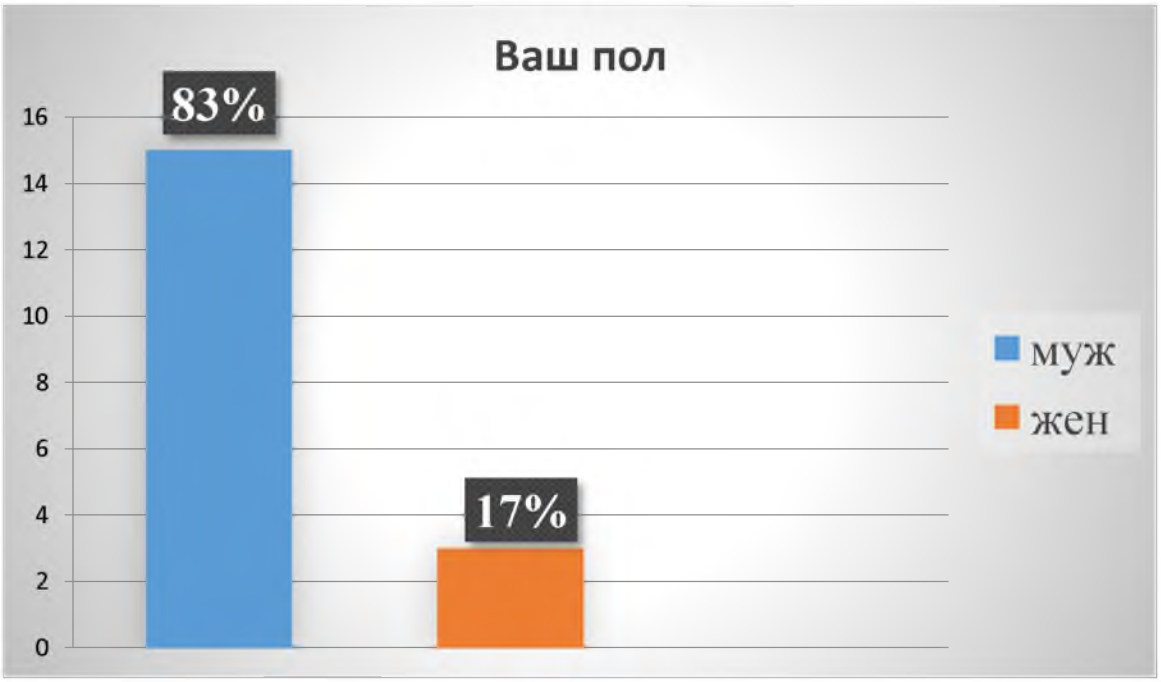
2.Что является основной причиной Вашей работы в ЦПиНМО ОшГУ?

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

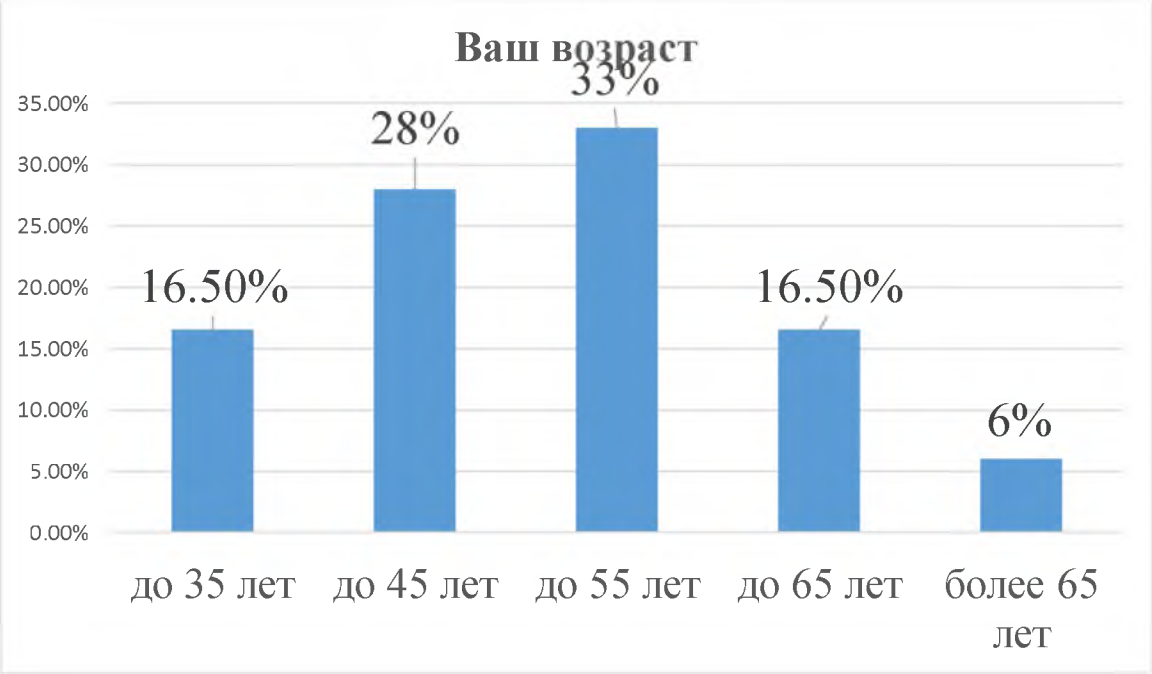
- Перспективы карьерного роста-6
- Обеспечение жизнедеятельности-4
- Сама специфика работы (преподавание, научная работа и т.п.)-12
- Обстоятельства (перспективы обучения ординатора, необходимость приобрести опыт и т.п.)-2
- Другое (напишите) как главный офтальмолог заинтересована в качестве подготовки врачей 1

3.Удовлетворенности качеством организации учебного процесса…

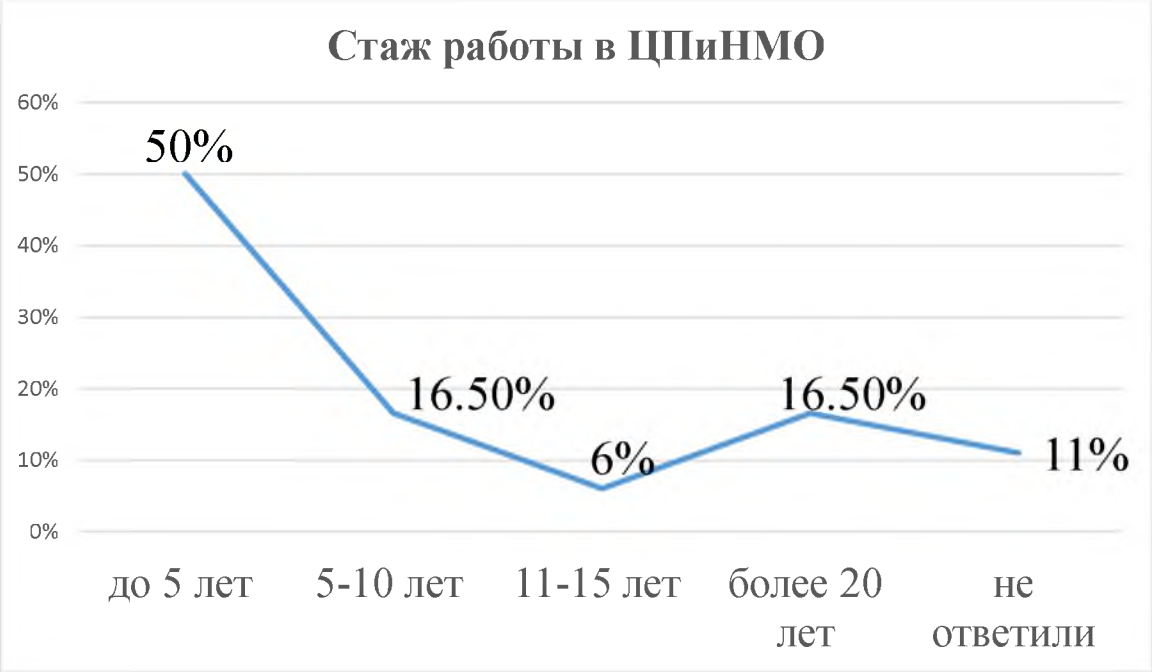
№	Оцените степень Вашей удовлетворенности качеством организации учебного процесса:	Не согласен	Согласен
1	Информация по вопросам организации учебного процесса доступна и поступает своевременно	2	16
2	Учебный процесс обеспечен учебной и учебно-методической литературой	3	15
3	Я удовлетворен содержанием учебных программ и планов	3	15
4	Нагрузки по семестрам сбалансированы	1	17
5	Мнение клинических наставников учитывается при принятии решений, касающихся организации учебного процесса	1	17
6	Расписание занятий удобное	3	15
7	Существующая форма оценки знаний ординаторов понятна и эффективна		18
8	В целом я удовлетворен качеством организации образовательного процесса		18



Среди клинических наставников отдела программ хирургических дисциплин, участвовавших в анкетировании 83% составили мужчины, 17% женщины



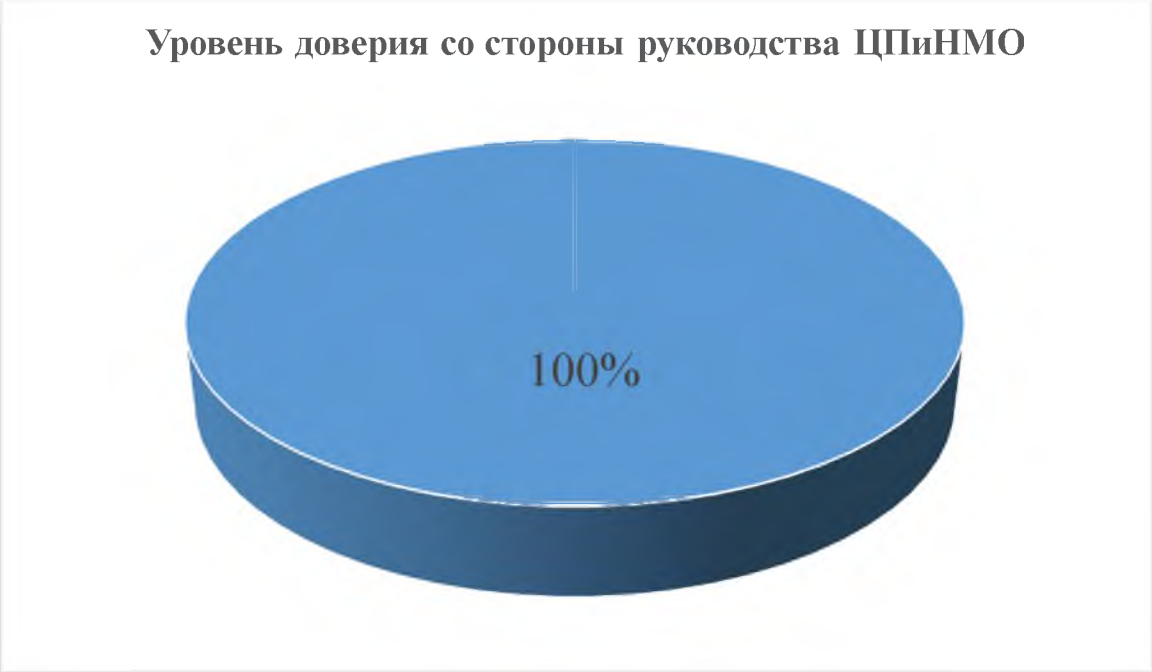
Преобладающий возраст клинических наставников 45-55 лет (33%), самый малый процент составил возраст более 65 лет (6%), до 35 лет и 55-65 лет одинаковые показатели (16,5%),



Клинические руководители со стажем работы до 5 лет составили 50%, от 5-10 лет (16,5%), 11-15 лет (6%), более 20 лет (16,5%), не ответили 11%.

1.Насколько Вы удовлетворены ...

Все клинические руководители и наставники удовлетворены отношением с руководством ЦПиНМО

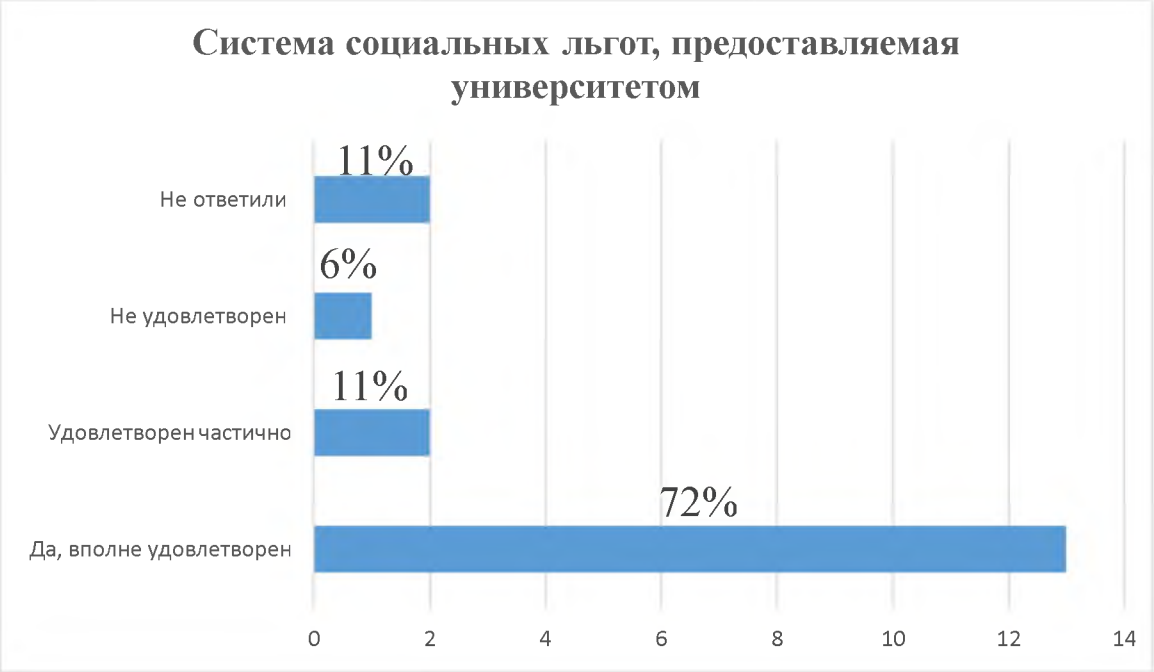


Все клинические руководители и наставники доверяют руководству ЦПиНМО

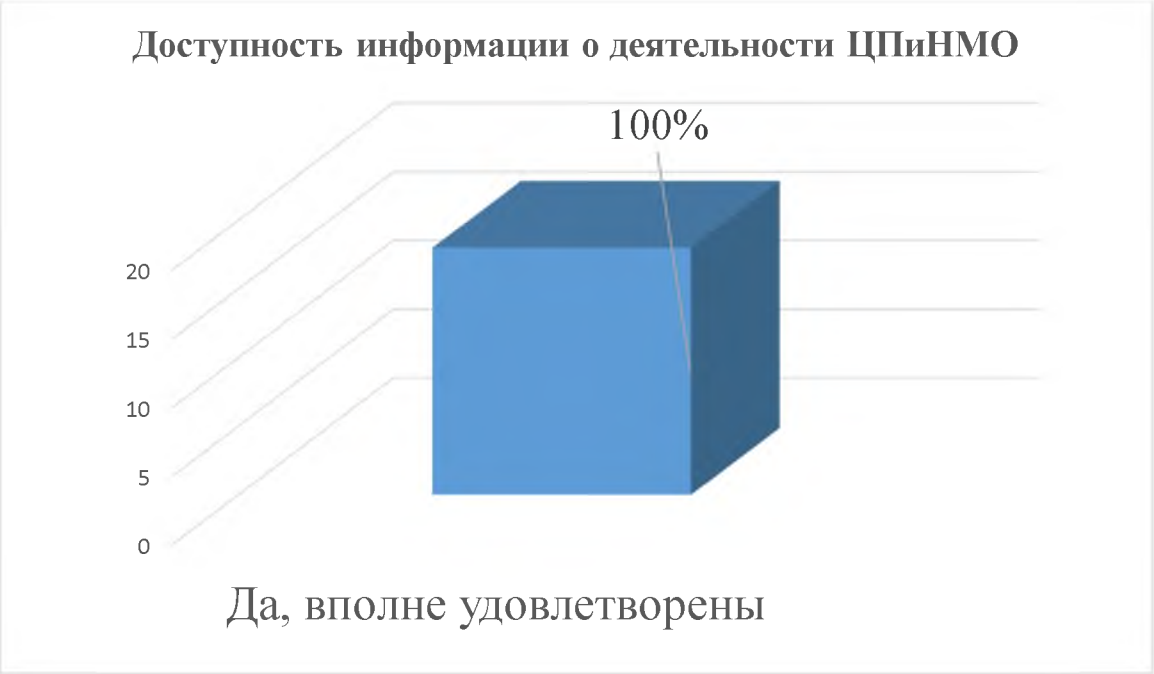
89% клинических руководителей и наставников вполне удовлетворены степенью вовлеченности в процессы управления, 11% частично

Все клинические руководители и наставники удовлетворены отношениями с коллегами в отделе программ хирургических дисциплин

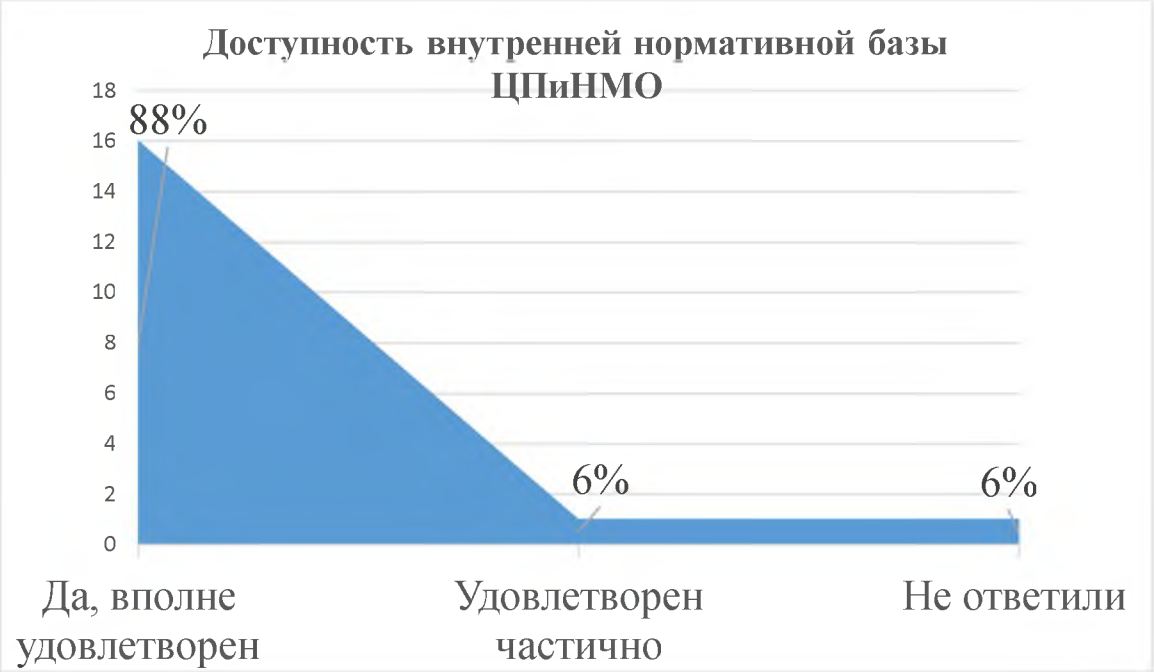
94,5% клинических руководителей и наставников вполне удовлетворены признанием их успехов и достижений



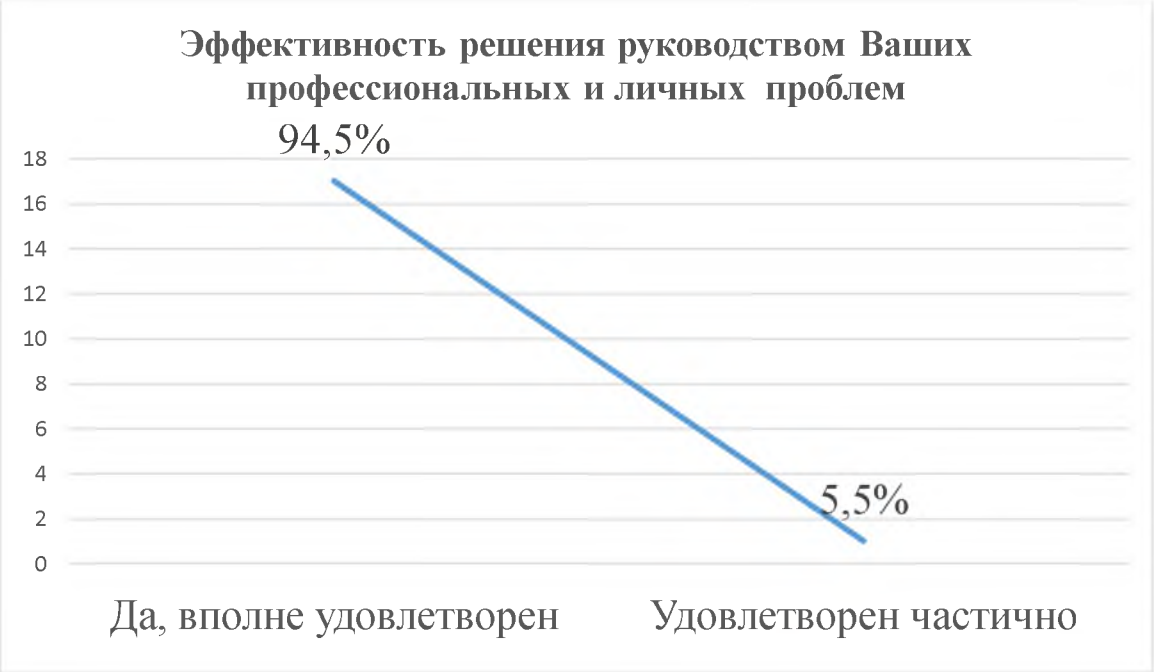
Системой социальных льгот, предоставляемых университетом вполне удовлетворены 72% клинических руководителей и наставников, частично удовлетворены и не ответили по 11%, не удовлетворены 6%



Все клинические руководители и наставники вполне удовлетворены доступностью информации о деятельности ЦПиНМО

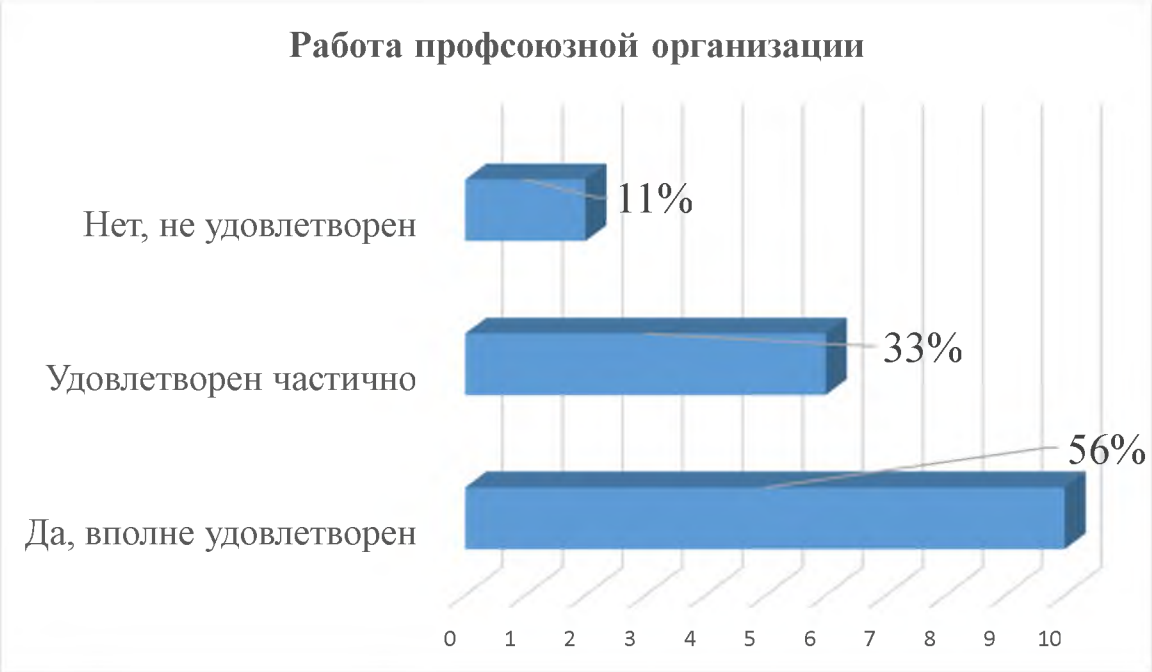


88% клинических руководителей и наставников вполне удовлетворены доступностью внутренней нормативной базы ЦПи НМО, 6% удовлетворены частично, 6% не ответили

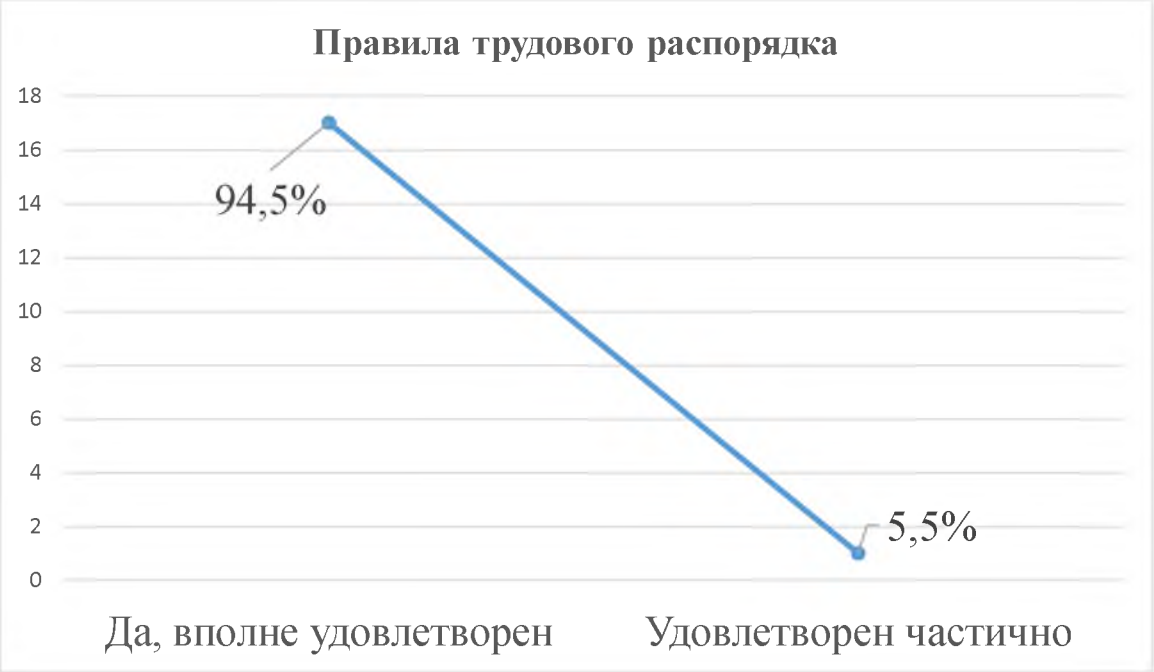


94,5% клинических руководителей и наставников вполне удовлетворены эффективностью решения руководством их профессиональных и личных проблем, 5,5% удовлетворены частично

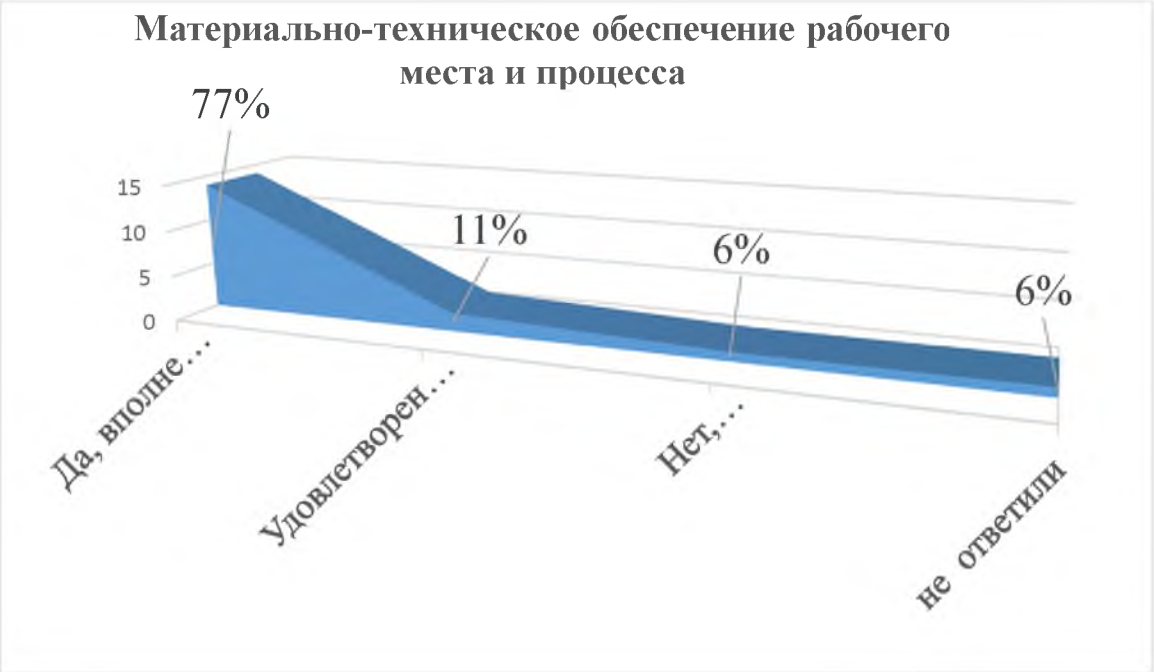
61% клинических руководителей и наставников вполне удовлетворены возможностями повышения квалификации, 39% удовлетворены частично



Работой профсоюзной организации вполне удовлетворены 56%, частично удовлетворены 33%, не удовлетворены 11% клинических руководителей и наставников

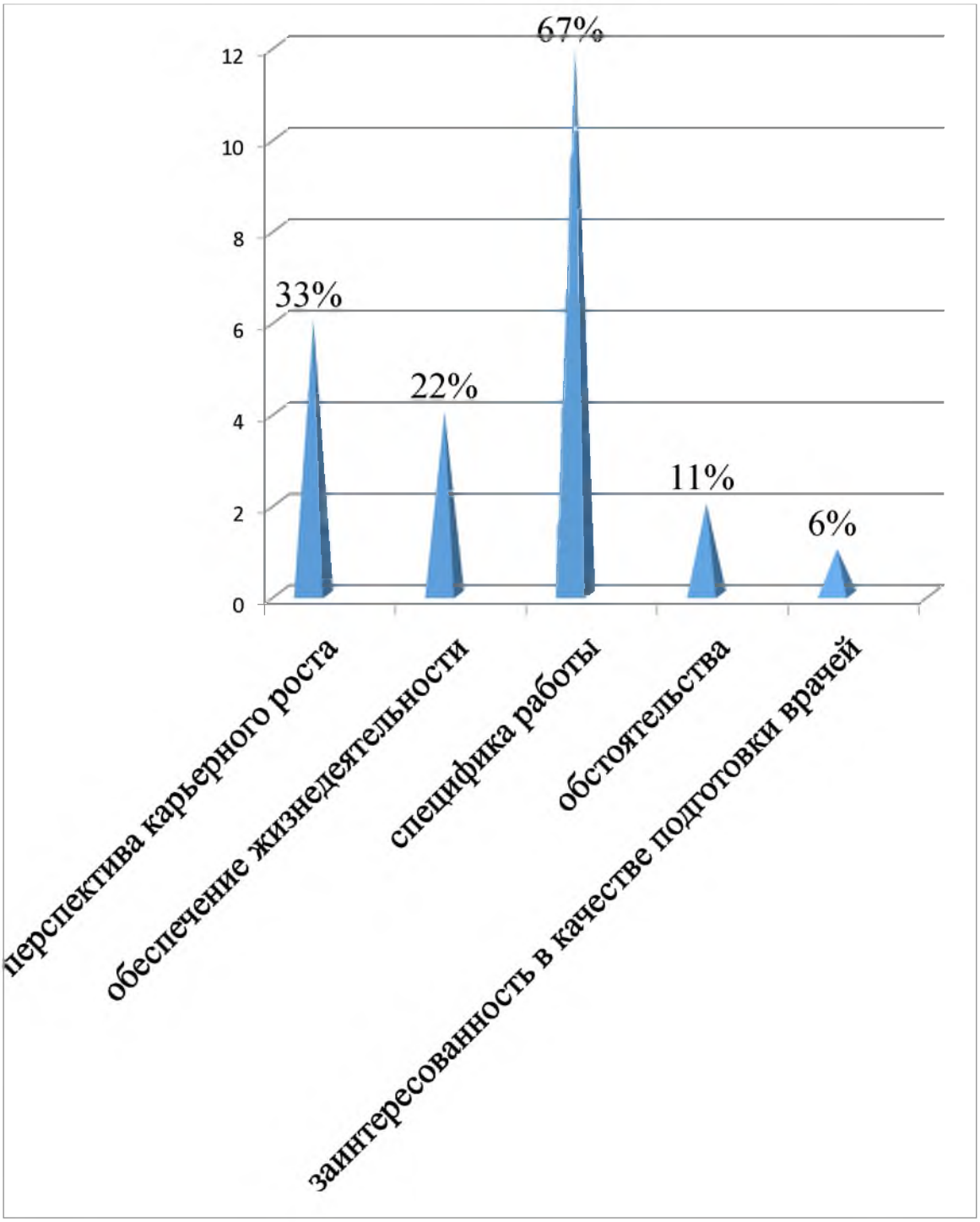


Правилами трудового распорядка вполне удовлетворены 94,5%, удовлетворены частично 5,5% клинических руководителей и наставников



Материально-техническим обеспечением рабочего места и процесса вполне удовлетворены 77%, частично удовлетворены 11%, неудовлетворены 6%, не ответили 6% клинических руководителей и наставников

2. Основная причина Вашей работы в ЦПиНМО ОшГУ

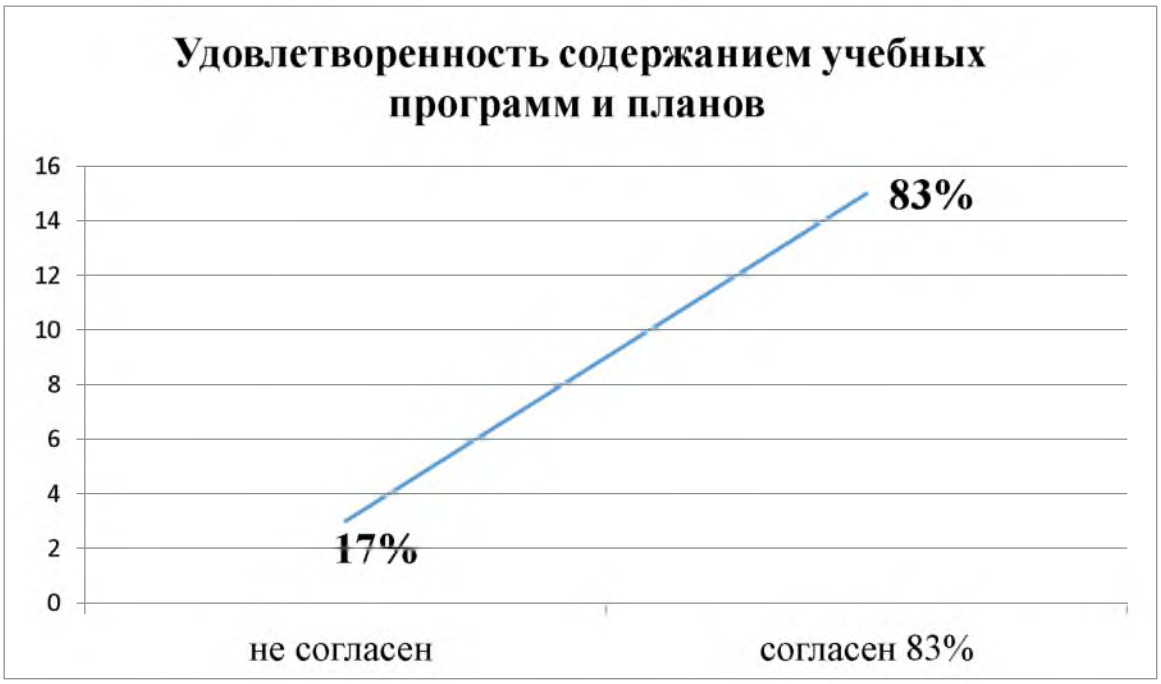


67% клинических руководителей и наставников выбрали работу в ЦПиНМО из-за специфики работы (преподавание, научная работа и т.п.), 33% из-за перспективы карьерного роста, 22% ради обеспечения жизнедеятельности, 11% из-за обстоятельств (перспективы обучения ординаторов, необходимость приобрести опыт и т.п.), 6% заинтересованы в качестве подготовки врачей

3. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса...

89% клинических руководителей и наставников удовлетворены доступностью и своевременностью информации по организации учебного процесса, 11% не согласны с ними

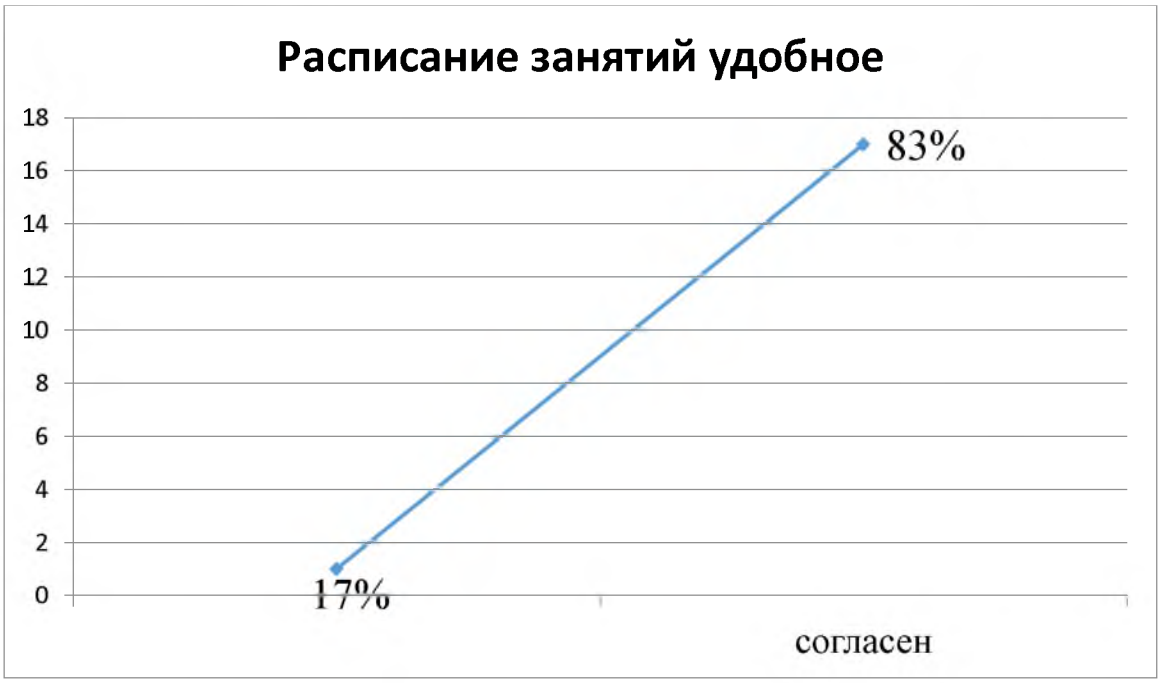
83% клинических руководителей и наставников удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебной и учебно-методической литературой, 17% не согласны с ними



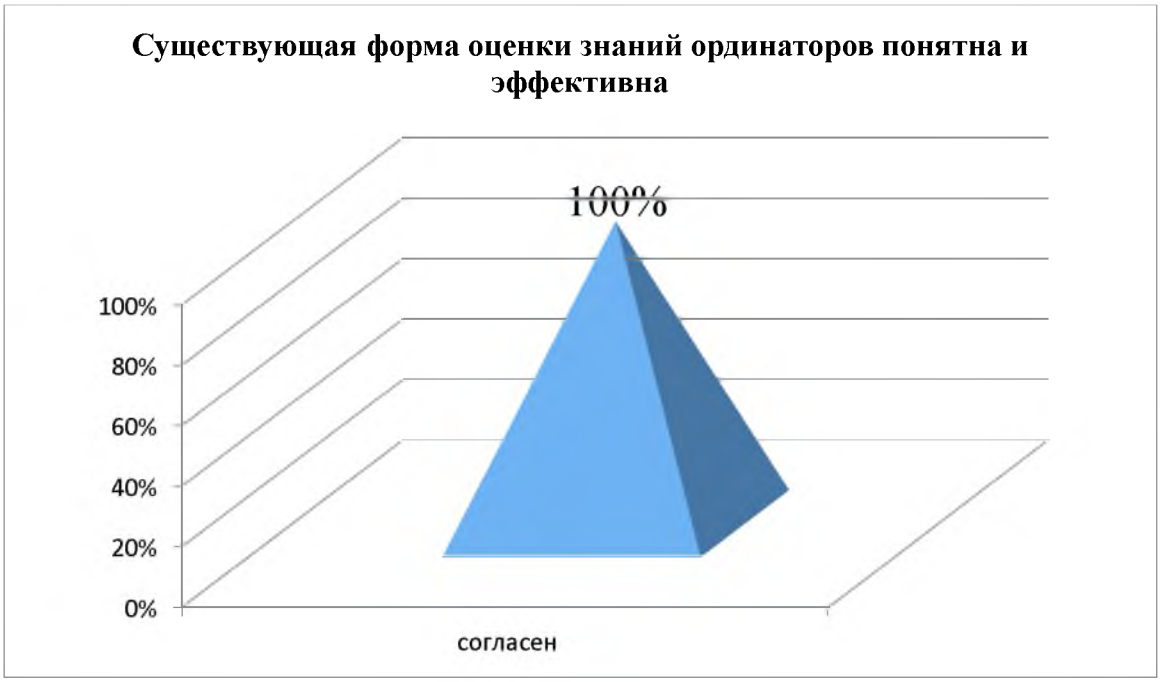
83% клинических руководителей и наставников удовлетворены содержанием учебных программ и планов, 17% не согласны с ними

94% клинических рукводителей и наставников удовлетворены нагрузками по семестрам, 6% не согласны с ними

94% клинических наставников согласны, что их мнение учитывается при принятии решений, касающихся организации учебного процесса, 6% не согласны с ними



83% клинических наставников удовлетворены расписанием занятий, 17% не согласны с ними



Все клинические наставники удовлетворены существующей формой оценки ординаторов

Все клинические наставники удовлетворены качеством организации образовательного процесса

Анализ анкетирования удовлетворенности клинических руководителей и наставников отдела программ хирургических специальностей ЦПиНМО ОшГУ

Всего в анкетировании участвовали 18 клинических наставников отдела программ хирургических специальностей ЦПиНМО ОшГУ, работающие на базе организаций здравоохранения города Ош.

Из них женщин-15, мужчин-3.

Возраст клинических наставников: до 35 лет-3, до 45 лет-5, до 55 лет-6, до 65 лет-3, более 65 лет-1. Клинические наставники в возрасте 35-55 лет составляют 61%. Стаж работы клинических наставников в ЦПиНМО до 5 лет у 9, 5-10 лет у 3, 11-15 лет у 1, более 20 лет у 3, не ответили 2.

Все клинические руководители и наставники состоят в вполне удовлетворительных отношениях с руководством ЦПиНМО, уровень доверия составляет 100%.Степенью вовлеченности в процессы управления удовлетворены 89% наставников. Отношение коллег в отделе программ хирургических дисциплин благоприятная. Руководство ЦПиНМО признает успехи и достижения всех наставников. Системой социальных льгот, предоставляемых университетом вполне удовлетворены 72%, не удовлетворены 6% клинических наставников. Информация о деятельности ЦПиНМО доступна всем клиническим наставникам. Доступность внутренней нормативной базы ЦПиНМО составил 94%. Эффективностью решения руководством профессиональных и личных проблем удовлетворены все клинические руководители и наставники. Возможностями повышения квалификации вполне удовлетворены 61%, частично 39% наставников. Работой профсоюзной организации удовлетворены 89%, не удовлетворены 11% клинических наставников. Правилами трудового распорядка удовлетворены все наставники. Материально-техническим обеспечением рабочего места и процесса удовлетворены 89%, неудовлетворены 6% наставников.

Работу в ЦПиНМО выбрали ради карьерного роста 33%, обеспечения жизнедеятельности 22%, специфики работы (преподавание, научная работа...) 67%, в силу обстоятельств 11%, заинтересованности в качестве подготовки врачей 6% клинических наставников.

Со своевременностью и доступностью информации по вопросам организации учебного процесса согласны 89%, обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой 83%, сбалансированностью нагрузок по семестрам 94%, удобством расписаний занятий 83% клинических наставников. Удовлетворены содержанием учебных программ и планов 83%.При принятии решений, касающихся организации учебного процесса учитываются мнения всех наставников. Формой оценки знаний ординаторов и качеством организации образовательного процесса удовлетворены все клинические руководители и наставники.

Вывод:

1.Все клинические наставники состоят в удовлетворительных отношениях с руководством ЦПиНМО

2.Отношение коллег в отделе программ благоприятная

3.Системой социальных льгот удовлетворены лишь 72% наставников

4.Возможностями повышения квалификации вполне удовлетворены 61%, частично 39%

5.11% наставников не удовлетворены работой профсоюза

Рекомендации:

1.Достичь 100% удовлетворенности социальных льгот и работой профсоюзов работниками

2. Содействовать повышению квалификаций клинических наставников и руководителей

3. Продолжить благоприятное сотрудничество руководства с клиническими наставниками и руководителями.

Руководитель отдела программ

хирургических специальностей: д.м.н., профессор Ыдырысов И.Т