

Система менеджмента качества ОшГУ

ОшГУ является старейшим вузом Кыргызстана, осуществляющим подготовку специалистов для всех уголков страны, а также для стран ближнего и дальнего зарубежья. Обеспечение качества подготовки специалистов и их востребованности на рынке труда подтверждается высокой оценкой деятельности университета со стороны государства и общественных организаций.

Качество образования на уровне университета обеспечивается в первую очередь теснейшей связью учебного процесса науки, практики, а также преемственностью традиций.

Система управления качеством образования в ОшГУ состоит из следующих структурных элементов: ректор, координационный совет по качеству, представитель руководства по качеству – проректор по учебной работе, департамент качеством образования, уполномоченные по качеству в структурных подразделениях университета, на факультетах, кафедрах, во вспомогательных службах обеспечивающих учебный процесс. На департамент качества образования возложено решение следующих задач:

- разработка методических документов системы качества, анализ нормативной документации и ее стандартизации;
- разработка планов и программа по качеству и программ аудита;
- проведение мониторинга системы менеджмента качества в подразделениях университета;
- разработка анкет опроса сотрудников, студентов и выпускников;
- обработка и анализ анкет; корректировка документов системы качества;
- внесение предложений руководителям структурных подразделений по осуществлению мероприятий, направленных на улучшение результативности СМК ОшГУ;
- планирование и осуществление внутренних аудитов (проверок) и анализ их результатов;
- проведение самооценки эффективности функционирования СМК;
- формирование и внесение на обсуждение Ученый Совет ОшГУ предложений по определению стратегии, целей и задач в области качества, по разработке и реализации корректирующих и предупреждающих действий, по реализации проектов и программ стратегического плана развития ОшГУ, по подготовке документов, необходимых

ОшГУ для обеспечения эффективного планирования, осуществления образовательных процессов и управления ими;

- представление материалов о деятельности университета в области качества на сайт ОшГУ и поддержание их в актуальном состоянии.

Реализованы следующие направления функционирования СМК:

- сформирована и реализуется политика руководства в области качества, политика доведена до каждого сотрудника через университетскую газету «Нур»;
- разработан и утвержден план по созданию и внедрению системы управления вузом на основе критериев качества по EFQM;
- приказом ректора назначены ответственные и определены их полномочия в области менеджмента качества;
- в целях поддержания компетентности персонала университета создан координационный совет по качеству, утвержден план его работы.

Действия координационного совета по качеству направлены на согласование усилий всех подразделений университета по созданию системы менеджмента в рабочем состоянии и постоянное улучшение качества работы в сфере образовательной и научной деятельности. Разработаны стратегические и тактические мероприятия для достижения целей, указанных в «Политике ОшГУ в области качества».