

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Ошский Государственный Университет

Сектор докторантуры, PhD докторантуры
Международный медицинский факультет

“Утверждаю”

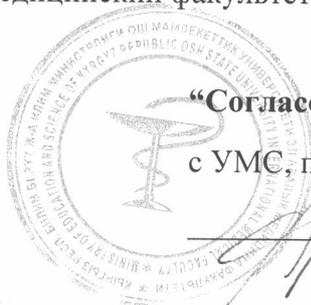
Декан ММФ, д.м.н., проф.:

 Калматов Р.

“Согласовано”

с УМС, председатель д.м.н., проф.

 Мамаев Т.М.



Силлабус 2022-2023гг.

«Экономика и менеджмент в здравоохранении»

1	Образовательная программа	PhD –Докторантура
2	Цикл дисциплины	560100 - «Общественное здравоохранение и медицина»
3	Код дисциплины	ГК
4	Курс, семестр	1/1
5	всего кредитов	4
6	всего часов- 60 ч.	аудиторных- 36 ч, из них лекции- 14 ч практические- 22 ч СРД- 84 ч
7	количество модулей	1
8	Кафедра	«ЭиУП»
9	Язык обучения	Русский
10	Форма итогового контроля	Экзамен -1 семестр

Нормативные ссылки: Силлабус составлен в соответствии с ООП, утвержденной на заседании Ученого Совета от 29.X 2022 г. протокол № 2

Обсуждено на заседании КОП Протокол № 3 от 20.X 2022г.
Рук. Программы Момунова А. 

Ответственный за модуль/дисциплину: д. э.н., проф. Убайдуллаев М. Б.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся комплекса компетенций, обеспечивающих способность и готовность осуществлять деловое администрирование с учётом знаний среды здравоохранения для эффективного управления экономической деятельностью - медицинской организации и оптимального использования ресурсов медицинской организации.

Задачами при освоении данной программы являются следующие:

- сформировать знания основ административного процесса и менеджмента в медицинской организации;
- познакомить с современными концепциями административного процесса и менеджмента, особенностями экономики и маркетинга в здравоохранении;
- научить навыкам принятия управленческих решений в медицинских организациях;
- сформировать представления об медицинской организации как целостном объекте управления, ее видах и особенностях построения;
- сформировать комплексные знания и умения управления как необходимого условия эффективной деятельности медицинских организаций;
- выработать практические навыки решения управленческих проблем;
- развить способность работать в коллективе и рационально осуществлять взаимодействие с участниками совместной экономической и управленческой деятельности при решении задач по достижению поставленной цели;
- способствовать развитию навыков преодоления и разрешения конфликтов;
- научиться оценивать эффективность механизма управления и степень управляемости медицинской организации, выделять и определять степень важности того или иного фактора среды, влияющего на управленческие решения.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ГОС ВО и ООП ВО по данному направлению подготовки: общекультурные компетенции (ОК): готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); общепрофессиональные компетенции (ОПК): способность и готовность к работе в команде, способность к действиям в рамках согласованных целей и задач, способностью брать на себя личную ответственность и лидерство в планировании и осуществлении профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3); профессиональные компетенции - способность и готовность к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения (ПК-3).

III. Семестр 1. 4 кредит часов. Отчетность- Экзамен.

Название курса	Лектор	Офисные часы				Контактная информация
		Лекции	Практ.	СРД	Прием рейтинга	
«Экономика и менеджмент в здравоохранении»	д. э.н., профессор Убайдуллаев Мирланбек Байдусенович	14	22	84	12	Каф. «ЭиУП»

Пререквизит - «Организация и Менеджмент в ОЗ»

Политика выставления оценок:

По каждой теме докторанты сдают текущие контроли и их защищают. В целях промежуточной проверки знаний студентов проводятся рубежные контроли. Общая сумма баллов-100. Распределение баллов по текущим и рубежным контролям указано в тематическом плане. Знания студентов, набравших не менее 60 баллов, допускаются к сдаче экзаменов. Остальные докторанты должны добирать пороговый балл, путем передачи текущих и рубежных контролей.

Политика курса:

- * Не опаздывать на занятия;
- * Не разговаривать между собой во время занятий;
- * Отключить мобильные телефоны во время занятий;
- * Отрабатывать пропущенные занятия в определенное преподавателем время;
- * Сдавать текущие и рубежные контроли в установленное время;

Политика академического поведения и этики:

- * Активно участвовать в учебном процессе;
- * Строго придерживаться норм академической честности; запрещается плагиат и обман;
- * Свободно и открыто высказывать свое мнение о сути темы занятия;
- * Сохранять толерантность по отношению мнения и аргументам, высказанным сокурсниками во время дискуссии;

IV. Календарно-тематический план по дисциплине «Экономика и менеджмент в здравоохранении»

№	Наименование темы	Лек	Сем	СРСП тек. контр.	Форма тек.контр.	балл	Работа с мал.гр.	литература
1	Введение в экономику здравоохранения	2	3	№1	Устно	2	5	1,2,3,5
2.	Основы экономического анализа здравоохранения	2	3	№2	устно	3	4	2,3,5,6.
3.	Потребители на рынке медицинских услуг	2	3	№ 3	Письменно	4	4	1,2,3,5
4.	Поставщики медицинских услуг	2	3	№ 4	Письменно	2	2	1,4,5,6
5.	Рынок труда в здравоохранении	2	3	№ 5	Реферат	3	3	1,2,5,6,7
6	Экономические оценки в здравоохранении	2	3	№ 6	Устно	2	5	3,4,5,6
7	Системы здравоохранения и их финансирование	2	4	№ 7	Устно	3	5	3,4,5,6
Рубежный контроль № 1 Тест 20								
	ИТОГО	14	22			100		

V. Программа курса по дисциплине «Экономика и менеджмент в здравоохранении»

ТЕМА 1. Введение в экономику здравоохранения

В данной теме рассматриваются вопросы, связанные с планированием, финансированием и мониторингом здравоохранения с целью улучшения его эффективности, разработки новых форм, методов управления в сфере здравоохранения, что позволяет наиболее эффективно использовать материальные, кадровые и другие ресурсы отрасли.

ТЕМА 2. Основы экономического анализа здравоохранения

Современная экономическая система представляет собой соединение рыночного механизма и государства как его регулятора. Большая часть товаров и услуг производится частными производителями и предлагается покупателям, которые предъявляют на них спрос. Действие рыночного механизма позволяет достигать наилучшего использования ограниченных ресурсов, т.е. эффективного функционирования экономики. Понятие эффективности является центральным в экономическом анализе. Для коммерческих предприятий критерий эффективности — получение наивысшей прибыли.

ТЕМА 3. Потребители на рынке медицинских услуг

Данная тема раскрывает вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи и существующем спросе на нее со стороны пациентов. Кроме этого уделяется огромное внимание на методы и факторы оказания услуг со стороны медицинских работников населению, нуждающимся в соответствующей медицинской помощи и роли врачей в формировании спроса на медицинские услуги.

ТЕМА 4. Поставщики медицинских услуг

В сфере здравоохранения больницы выступают основным экономическим субъектом их деятельности, соответственно они имеют особый статус в процедуре оказания медицинских услуг населению. Данной теме рассматриваются вопросы, связанные с издержками в больницах, роли оказания коммерческой помощи и существующей конкуренции в больницах для эффективности их деятельности.

ТЕМА 5. Рынок труда в здравоохранении

Современная система человеческой жизнедеятельности уделяет особое внимание врачеванию и их занятости на рынке труда. Рассматриваются вопросы связанные с моделированием поведения врача и младшего медицинского персонала на рынке труда с учетом современных особенностей и их заработной платой на современном этапе.

ТЕМА 6. Экономические оценки в здравоохранении

В данной теме рассматриваются вопросы, связанные с экономическим состоянием сферы здравоохранения, а также методы оценки состояния здравоохранения. Кроме этого особое внимание уделяется влиянию здравоохранения на экономическое состояние не только общества, но и государства в целом.

ТЕМА 7. Системы здравоохранения и их финансирование

Данная тема раскрывает вопросы, связанные с формированием средств в системе финансирования здравоохранения, а также механизмов объединения средств в системе финансирования здравоохранения и основ экономического деятельности медицинского персонала и анализа при покупке медицинской помощи.

VI. План лекционных занятий по дисциплине «Экономика и менеджмент в здравоохранении»

ТЕМА 1. Введение в экономику здравоохранения

В данной теме рассматриваются вопросы, связанные с планированием, финансированием и мониторингом здравоохранения с целью улучшения его эффективности, разработки новых форм, методов управления в сфере здравоохранения, что позволяет наиболее эффективно использовать материальные, кадровые и другие ресурсы отрасли.

Лекции 1 часа

Литературы 2,3,5,6.

ТЕМА 2. Основы экономического анализа здравоохранения

Современная экономическая система представляет собой соединение рыночного механизма и государства как его регулятора. Большая часть товаров и услуг производится частными производителями и предлагается покупателям, которые предъявляют на них спрос. Действие рыночного механизма позволяет достигать наилучшего использования ограниченных ресурсов, т.е. эффективного функционирования экономики. Понятие эффективности является центральным в экономическом анализе. Для коммерческих предприятий критерий эффективности — получение наивысшей прибыли.

Лекции 2 часа

Литературы 2,3,5,6.

ТЕМА 3. Потребители на рынке медицинских услуг

Данная тема раскрывает вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи и существующем спросе на нее со стороны пациентов. Кроме этого уделяется огромное внимание на методы и факторы оказания услуг со стороны медицинских работников населению, нуждающимся в соответствующей медицинской помощи и роли врачей в формировании спроса на медицинские услуги.

Лекции 3 часа

Литературы 1,2,3,5

ТЕМА 4. Поставщики медицинских услуг

В сфере здравоохранения больницы выступают основным экономическим субъектом их деятельности, соответственно они имеют особый статус в процедуре оказания медицинских услуг населению. Данной теме рассматриваются вопросы, связанные с издержками в больницах, роли оказания коммерческой помощи и существующей конкуренции в больницах для эффективности их деятельности.

Лекции 4 часа

Литературы 1,4,5,6

ТЕМА 5. Рынок труда в здравоохранении

Современная система человеческой жизнедеятельности уделяет особое внимание врачеванию и их занятости на рынке труда. Рассматриваются вопросы связанные с моделированием поведения врача и младшего медицинского персонала на рынке труда с учетом современных особенностей и их заработной платой на современном этапе.

Лекции 5 часа

Литературы 1,2,5,6,7

ТЕМА 6. Экономические оценки в здравоохранении

В данной теме рассматриваются вопросы, связанные с экономическим состоянием сферы здравоохранения, а также методы оценки состояния здравоохранения. Кроме этого особое внимание уделяется влиянию здравоохранения на экономическое состояние не только общества, но и государства в целом.

Лекции 6 часа

Литературы 3,4,5,6.

ТЕМА 7. Системы здравоохранения и их финансирование

Данная тема раскрывает вопросы, связанные с формированием средств в системе финансирования здравоохранения, а также механизмов объединения средств в системе финансирования здравоохранения и основ экономического деятельности медицинского персонала и анализа при покупке медицинской помощи.

Лекции 7 часа

Литературы 3,4,5,6

VII. Часы по дисциплине «Экономика и менеджмент в здравоохранении»

№	Наименование темы	Лек	Сем	СРСП тек. контр.	Форма тек. контр.	балл	Работа с мал.гр.
1.	Введение в экономику здравоохранения	2	3	№ 1	устно	2	5
2.	Основы экономического анализа здравоохранения	2	3	№ 2	устно	3	4
3.	Потребители на рынке медицинских услуг	2	3	№ 3	письменно	4	4
4.	Поставщики медицинских услуг	2	3	№ 4	письменно	2	3
5.	Рынок труда в здравоохранении	2	3	№ 5	реферат	3	3
6.	Экономические оценки в здравоохранении	2	3	№ 6	устно	2	5
7.	Системы здравоохранения и их финансирование	2	4	№ 7	устно	3	5
ИТОГО		14	22				

VIII. План семинарских занятий по дисциплине «Экономика и менеджмент в здравоохранении»

ТЕМА 1. Введение в экономику здравоохранения

1. Общие понятия экономики здравоохранения.
2. Менеджмент в сфере здравоохранения
3. Экономическая эффективность управления в системе здравоохранения
4. Экономика здравоохранения как отрасль науки
5. Предмет экономики здравоохранения
6. Экономические отношения внутри системы здравоохранения
7. Роль и место экономики в системе здравоохранения.

Литературы 2,3,5,6.

ТЕМА 2. Основы экономического анализа здравоохранения

1. Рыночный механизм
2. Эластичность
3. Поведение потребителя
4. Издержки производства
5. Конкурентная среда и типы рыночных структур
6. Максимизация прибыли фирмой
7. Межвременной выбор
8. Провалы рынка
9. Роль государства

Литературы 2,3,5,6.

ТЕМА 3. Потребители на рынке медицинских услуг

1. Потребность в медицинской помощи и спрос на медицинские услуги

2. Спрос на медицинские услуги как производная спроса на здоровье
3. Неденежные факторы спроса на медицинские услуги
4. Роль врачей в формировании спроса на медицинские услуги

Литературы 1,2,3,5

ТЕМА 4. Поставщики медицинских услуг

1. Больница как экономический субъект здравоохранения
2. Экономический статус больниц
3. Издержки больницы
4. Поведение коммерческих и некоммерческих больниц на рынке медицинских услуг
5. Теоретические модели конкуренции больниц
6. Эмпирические оценки эффективности функционирования больниц

Литературы 1,4,5,6

ТЕМА 5. Рынок труда в здравоохранении

1. Труд врачей в современной экономике: динамика занятости
2. Теория рынка труда: формирование спроса на труд и его цены
3. Предложение труда: инвестиции в человеческий капитал
4. Предложение труда: лицензирование
5. Предложение труда: модели поведения врача
6. Оплата труда врачей
7. Врачебные ошибки и «оборонительная» медицина
8. Рынок труда медицинских сестер

Литературы 1,2,5,6,7

ТЕМА 6. Экономические оценки в здравоохранении

1. Экономическая оценка состояния системы здравоохранения.
2. Экономическая оценка деятельности системы здравоохранения.
3. Правовая оценка деятельности по оказанию медицинских услуг.
4. Оценка благосостояния населения по результатам оказания медицинских услуг.
5. Влияние и оценка медицинских услуг на социально-экономическое развитие общества.

Литературы 3,4,5,6.

ТЕМА 7. Системы здравоохранения и их финансирование

1. Системы здравоохранения
2. Механизмы формирования средств в системах финансирования здравоохранения
3. Механизмы объединения средств в системах финансирования здравоохранения
4. Покупка медицинской помощи

Литературы 3,4,5,6

IX. Самостоятельная работа для докторантов по дисциплине

«Экономика и менеджмент в здравоохранении»

	Наименование темы	Лек	Сем	СРСП тек. контр.	Форма тек. контр.	балл
1.	Введение в экономику здравоохранения	2	3	№ 1	устно	2
2.	Основы экономического анализа здравоохранения	2	3	№ 2	устно	3
3.	Потребители на рынке медицинских услуг	2	3	№ 3	письменно	4
4.	Поставщики медицинских услуг	2	3	№ 4	письменно	2
5.	Рынок труда в здравоохранении	2	3	№ 5	реферат	3
6.	Экономические оценки в здравоохранении	2	3	№ 6	устно	2
7.	Системы здравоохранения и их финансирование	2	4	№ 7	устно	3
	ИТОГО	14	22			

X. Контрольные вопросы для докторантов по дисциплине

«Экономика и менеджмент в здравоохранении»

1. История развития менеджмента.
2. Менеджмент как процесс управления.
3. Стратегии менеджмента: концепция и школы.
4. Идеология целей и направлений деятельности организаций здравоохранения. Миссия здравоохранения.
5. Механизмы, цели и принципы управления.
6. Функции, виды и методы управления.
7. Административные методы менеджмента в здравоохранении.
8. Биомедицинская и медицинская (врачебная) этика и медицинская деонтология как средовые факторы менеджмента в здравоохранении.
9. Стандартизация в здравоохранении.
10. Технологии принятия управленческих решений.
11. Формы и методы принятия управленческого решения.
12. Руководство организацией, стили руководства.
13. Коммуникации в организации.
14. Управление организационными изменениями.
15. Менеджмент качества в системе здравоохранения.
16. Роли менеджера. Сбалансированность управленческих ролей.
17. Анализ заинтересованных сторон и управление ими.
18. Лидерство, власть, влияние и политика.
19. Системное мышление.
20. Основные функции, принципы и направления кадрового менеджмента.
21. Методы оценки персонала (сертификация и аттестация).
22. Убеждение и моральное стимулирование (поощрение).

23. Иерархия потребностей по Маслоу.
24. Содержательные теории мотивации
25. Теории процесса мотивации
26. Понятие и типология стилей руководства.
27. Организационная культура. Понятие. Типы организационной культуры. 28. Команды и группы. Роли в команде.
29. Система управления человеческими ресурсами в организации.
30. Система менеджмента качества медицинской помощи.

***XI. Темы докладов и рефератов для докторантов по дисциплине
«Экономика и менеджмент в здравоохранении»***

1. Управление стратегическим планом и контроль над его реализацией 2. Современная концепция и системы управления персоналом организации.
3. Управление адаптацией медицинского персонала к новым условиям профессиональной деятельности.
4. Система управления адаптацией персонала.
5. Системный подход в управлении здравоохранении.
6. Характеристика рисков в здравоохранении.
7. Управление рисками в здравоохранении.
8. Исторические аспекты решения управленческих проблем здравоохранения. 9. Современные управленческие проблемы здравоохранения и направления их решения.
10. Базовые понятия в маркетинге.
11. Технологии современного маркетинга.
12. Анализ международного опыта.
13. Современные концепции предоставления рекламных услуг.
14. Рекламная деятельность медицинских организаций.
15. Маркетинговый комплекс.
16. Маркетинговая деятельность
17. Маркетинговые исследования
18. Маркетинговая стратегия.
19. Процесс маркетингового планирования.
20. Анализ внешней среды медицинской организации.
21. Анализ внутренней среды.
22. Сегментирование рынка медицинских услуг.
23. Клиенто-ориентированные стратегии в системе здравоохранения. 24. Сущность операционного менеджмента и операционной функции 25. Стратегические цели операций
26. Планирование и операционный контроль. Совершенствование операций.
27. Математические методы планирования эксперимента – эффективный инструмент исследователя.
28. Организационно-экономические и социально-психологические механизмы самоторможения развития науки.
29. Методы и возможности наукометрии как инструмента управления научно-техническим прогрессом.

30. Методы принятия решений, позволяющие повысить экономическую эффективность управления научно-техническим прогрессом.

ХII. Литература

1. Вялков А.И., Райзберг Б.А., Шиленко Ю.В. Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие для вузов. М.: Гэотар-Мед, 2002.
2. Скляр Т.М. Экономика и управление здравоохранением: учеб. пособие. СПб.: Изд. дом СПбГУ, 2004.
3. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы: учеб. пособие. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2003.
4. (Учебники Высшей школы экономики). Экономика здравоохранения / под ред. И.М. Шеймана. М.: ТЕИС, 2001.
5. Eastaugh S.R. Health Care Finance and Economics. Boston: Jones and Barlett Publishers, Inc., 2004.
6. Feldstein P. Health Care Economics. 6th ed. Thomson Delmar Learning, 2004.
7. 8. Getzen T.E. Health Economics: Fundamentals and Flow of Funds. 2nd ed. John Wiley & Sons, 2004.
8. 9. Henderson J. Health Economics and Policy. 3rd ed. Thomson — South Western, 2005.
9. McPake B., Kummaranayake L., Normand Ch. Health Economics. An International Perspective. L.; N.Y.: Routledge, 2003.
10. Phelps C. Health Economics. 3rd ed. Boston: Addison Wesley, 2002.
11. Santerre R.E., Neun S.P. Health Economics: Theories, Insights and Industry Studies. Harcourt Brace and Company, 2000.