

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Ошский Государственный Университет

Сектор докторантуры, PhD докторантуры
Международный медицинский факультет

“Утверждаю”

Декан ММФ, д.м.н., проф.:
_____ Калматов Р.

“Согласовано”

с УМС, председатель д.м.н., проф.
_____ Мамаев Т.М.



Силлабус 2022-2023гг.

Коммуникации здоровья

2	Образовательная программа	PhD –Докторантура
3	Шифр и наименование специальности	Коммуникации здоровья
4	Цикл дисциплины	560100 - «Общественное здравоохранение и медицина»
5	Код дисциплины	ВК
6	Курс, семестр	2/4
7	всего кредитов	3
8	всего часов- 60 ч.	аудиторных- 36 ч, из них лекции- 18 ч практические- 18 ч СРД- 54ч
9	количество модулей	1

Нормативные ссылки: Силлабус составлен в соответствии с ООП, утвержденной на заседании Ученого Совета от 29.X 2022 г. протокол № 2

Обсуждено на заседании КОП Протокол № 3 от 20.X 2022г.
Рук. Программы Момунова А. _____

Ответственный за модуль/дисциплину: д.м.н., проф. Шамшиев А.А.

АНКЕТА ДИСЦИПЛИНЫ

№		
1	Образовательная программа	PhD –Докторантура
2	Наименование дисциплины	Коммуникации здоровья
3	Шифр и наименование специальности	560100 - «Общественное здравоохранение и медицина
4	Цикл дисциплины	ВК
5	Код дисциплины	
6	Курс, семестр	2/4
7	всего кредитов	3
8	всего часов- 90ч.	аудиторных- 36 ч, из них лекции- 18 ч практические- 18 ч СРД- 54ч
9	количество модулей	1
10	Кафедра	
11	Язык обучения	Русский
12	Форма итогового контроля	Экзамен на 4 семестре
13	Краткое описание	Навыки профессионального общения в медицине – это навыки эффективной коммуникации при выполнении профессиональных обязанностей врачами. Эффективная коммуникация здоровья – положительно воздействует на здоровье пациентов, повышает удовлетворенность, как медицинского работника, так и пациентов (и их родственников), а также способствует достижению профессиональных задач
14	Цель	В ходе обучения докторант получит возможность приобрести опыт эффективной работы и грамотной коммуникации
15	РО	
16	Пререквизиты	
17	Постреквизиты	
18	Преподаватель	Шамшиев Абдилатип Абдрахманович Д.м.н., проф.

Введение

Курс предполагает обсуждение проблем формируемой модели оказания медицинской помощи и отработку простых коммуникативных навыков, позволяющих медицинскому работнику эффективно и более комфортно для себя выполнять свои профессиональные обязанности.

В основе дисциплины международная модель медицинской консультации, известная во всем мире, как Калгари-Кембриджская.

Курс предусматривает возможность для обучения в одной группе врачей разных специальностей.

Навыки профессионального общения в медицине – это навыки эффективной коммуникации при выполнении профессиональных обязанностей врачами.

Эффективная коммуникация здоровья – положительно воздействует на здоровье пациентов, повышает удовлетворенность, как медицинского работника, так и пациентов (и их родственников), а также способствует достижению профессиональных задач

В предлагаемой концепции используется пациент-ориентированная модель общения известная в мире как Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации, с информацией о которой можно ознакомиться в источниках, приведенных, как список литературы, а также на сайте International Association for Communication in Healthcare. Критическое значение навыков для исхода коммуникации подтверждается результатами многочисленных исследований и опросов мнения пациентов о качестве полученной медицинской помощи.

Наиболее эффективное освоение навыков общения проходит в формате практического обучения, подразумевающего возможность тренировки в виде тренинга симуляционного обучения. Тренировка навыков общения может быть реализована только при участии специально подготовленных тренеров симуляционного обучения, работающих в команде с симулированным пациентом.

Программа составлена на основе стандартов обучения International Association for Communication in Healthcare, использован также зарубежный опыт составления и реализации аналогичных программ.

Результатом обучения должен стать единый уровень освоения стандарта общения с пациентами в КР.

Навыки профессионального общения – это навыки, от которых зависит качество решений, стоящих перед медицинским работником профессиональных задач в любой ситуации общения с пациентом или родственником пациента. Для решения этой задачи создаются специальные сценарии.

Симулированный пациент (СП) – специально подготовленный ассистент, выполняющий в процессе тренировки навыков ряд важных задач, таких как ролевая игра, обратная связь и поддержка тренера (фасилитатора курса) в создании безопасной учебной атмосферы. Эффективная работа тренера навыков общения подразумевает совершенное владение не только теоретическим материалом (знанием о навыках и подкрепляющих их эмпирических доказательствах), но и сложной методологии преподавания, включающей ориентацию на запрос участников, модерирование ролевой игры и эффективную обратную связь, опирающуюся на результаты, которых хочет достичь участник, что возможно получить на специальных тренингах тренеров.

Задача обучения по программе - подготовить медицинский персонал к пациент-ориентированному общению с целью установления и налаживания доверительных отношений с пациентом:

Уровень 1 - с целью проведение консультаций, работы с «трудным» пациентом, сбора анамнеза жизни и болезней, жалоб

Уровень 2 – с целью проведения консультаций, обучения и ответов на вопросы пациента и сообщение ему неприятных (плохих) новостей

Уровень 3 - с целью подготовки специалистов, владеющих приемами обучения медицинских работников навыкам общения с пациентами

В ходе обучения каждый получит возможность приобрести опыт эффективной работы и грамотной коммуникации. Универсальный формат тренинга рассчитан на проведение подготовки различных категорий медицинского персонала совместно.

В обучение по программе входит изучение источников информации и выполнение заданий в электронном формате по принципу дистанционного обучения.

Планируемые результаты освоения программы

ЗНАТЬ:

- Навыки для каждого этапа медицинской консультации
- Данные исследований, в области доказательных основ эффективного общения медицинских работников с пациентами

УМЕТЬ:

- – собирать информацию от пациента
- – работать с сопротивлением, конфликтом
- – разъяснять медицинскую информацию
- – сообщать неприятные известия с сочувствием

ВЛАДЕТЬ навыками

- Сотрудничества (выстраивания отношений, работа с «трудными» пациентами)
- Принятия
- Эмпатии
- Структурирования при опросе пациента
- Слушания
- Техники задавания вопросов
- Обобщения
- Уточнения
- Содержание обучения

Раздел 1. Введение. Принципы тренинга с симулированным пациентом

Отработка конкретных приемов пациент-ориентированного общения при оказании медицинской помощи

Раздел 2. Модель пациенториентированного общения в здравоохранении

Калгари-кембриджская модель медицинской консультации (наиболее широкоиспользуемая во всем мире модель при обучении врачей навыкам общения).

Раздел 3. Как установить контакт Выстраивание партнерских отношений с пациентом
Раздел 4. Как выявить проблемы Профилактика и разрешение конфликтов Раздел 5. Зачем
обсуждать повестку дня

Эффективное использование времени в ходе консультации

Раздел 6. Как выявлять точку зрения пациента

Получение полной информации от пациента, необходимой для правильной постановки
диагноза

Раздел 7. История вопроса

Раздел 8. Результаты исследований в области изучения коммуникаций с пациентами
Сведения о наиболее распространенном в Европе алгоритме клинического общения -
Калгари-Кэмбриджской модели медицинской консультации, научные доказательства,
лежащие в ее основе, принципы эффективного общения, таких как пациент-
центрированность, сотрудничество, принятие и эмпатия. Роль общения в клинической
практике.

Раздел 9. Как слушать задумчиво Раздел 10. Как ответить с сочувствием Раздел 11. Как
дозировать информацию Раздел 12. Зачем пациенту понимание Сообщение «плохих
новостей»

Раздел 13. Обучение пациента

Разъяснение пациенту плана лечения

Раздел 14. Функции фасилитатора и симулированного пациента (СП) при проведении
тренинга навыков общения

Раздел 15. Сравнение задач СП на тренинге и на экзамене

Взаимодействие с фасилитатором в рамках тренингов. Структура тренинга навыков
общения в медицине. Принципы симуляционного обучения. Принципы работы СП на
экзаменационной станции и на тренинге.

Раздел 16. Структура сценариев для СП

Подробный разбор нескольких типичных сценариев на разные этапы общения с пациентом и
сложные ситуации (конфликт, плохие новости), примеры кейсов (сценарии). Принципы
реалистичной актерской игры и импровизации в рамках сценария

Раздел 17. Правила предоставления обратной связи обучающемуся

Правила предоставления обратной связи обучающемуся, отработка. Демонстрация разных
вариантов поведения медицинского работника и ответных действий СП

Раздел 18. Модификация поведения СП в соответствии с запросом обучающегося

Практическая отработка с детальной обратной связью. При разборе эпизодов коммуникации
в рамках тренинга участники научатся анализировать действия симулированного пациента
и медицинского работника в терминах полученных навыков общения

Раздел 19. Поддерживающий курс

Раздел 20. Защита проекта

Раздел 21. Экзамен

Структура программы представлена теоретической и практической частями. Во время
тренинга предусмотрены мини-лекции, отработки ситуаций и обсуждения (дебрифинги) по
результату участия в симулированных сценариях и ситуациях из реальной клинической
практики.

Экспертный курс предполагает в том числе стажировку (организуется отдельно) с ведением
курса совместно с основными тренерами с частичным проведением отдельных фрагментов
курса. По результатам которого участник получает обратную связь от основного тренера и
куратора курса.

2.2 Фонд оценочных средств

Практические задания

1. В ходе оценки практических навыков, оцениваются следующие аспекты:

2. правильное установление контакта: приветствие, самопрезентация, забота о комфорте пациента и его согласии)
3. Правильная идентификация пациента
4. Правильное применение открытых и закрытых вопросов
5. Правильное выявление проблемы пациента
6. Правильное предложение поддержки и способов решения проблемы
7. Правильное и своевременное использование приемов слушания, обобщения, уточнения
8. Использование приемов проверки понимания, учета позиции пациента
9. Проявление эмпатии
10. Правильное предложение для совместного принятия решений
11. Принятие попыток по выстраиванию отношений
12. Достижение результатов коммуникации Рубрики Тестовых заданий Клиническое управление
13. Понимание естественной истории общих проблем Понимание особенностей здоровых людей
14. Изменение вариантов управления в зависимости от обстоятельств, приоритетов и предпочтений вовлеченных лиц
15. Ответственное отношение и координация помощи с другими специалистами
Результаты исследований (доказательная база)
16. Задача обучения по модулю — подготовить медицинский персонал к пациентоориентированному общению с целью установления и налаживания доверительных отношений с пациентом во ходе проведения консультаций, «трудных» разговоров и расспроса пациента, необходимого для выявления его проблем, сбора анамнеза жизни и болезней, жалоб.
17. Принципы тренинга с симулированным пациентом Модель пациентоориентированного общения в здравоохранении
18. Как установить контакт
19. Как выявить проблемы
20. Как и когда проявить эмпатию
21. Зачем обсуждать повестку дня
22. Как и зачем выявлять точку зрения пациента
23. Задача обучения - подготовить медицинский персонал к пациент-ориентированному общению с целью установления и налаживания доверительных отношений с пациентом во ходе проведения консультаций, обучения и ответов на вопросы пациента и сообщение ему неприятных (плохих) новостей
24. Содержание:
25. История вопроса
26. Результаты исследований в области изучения коммуникаций с пациентами
27. Как слушать задумчиво
28. Как ответить с сочувствием
29. Как дозировать информацию
30. Зачем пациенту понимание Обучение пациента

Учебно-методическое обеспечение программы

1. Сильверман Дж., С. Керц, Дж. Дрейпер. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. Сонькина А.А. – М.: ГРАНАТ, 2018. – 304 с. Давыдова Н.С. Чернядьев С.А.
2. Макарович А.Г. Дьяченко Е.В. Коммуникативные навыки врача как междисциплинарный сквозной образовательный модуль // Медицинское

образование–2015: материалы VI общероссийской конференции с международным участием, 2-4 апреля 2015 г. Москва.

3. Давыдова Н.С., Макарович А.Г., Дьяченко Е.В., Черников И.Г., Новикова О.В. Первый опыт проведения аттестации по методике
4. «Стандартизированный пациент» // IV съезд РОСОМЕД-2015. М., 30.09-02.10.2015 г. [Электр. ресурс].
5. Дьяченко Е.В. Коммуникативные компетенции врача: актуальность проблемы, принципы формирования в медицинском вузе, методика оценки / [Современные тенденции развития педагогических технологий в медицинском образовании / Вузовская педагогика](#): Материалы конференции. Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого; Главный редактор: С.Ю. Никулина. 2015. С. 55-58.