

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**опроса удовлетворенности стейхолдеров**  
**и выработки рекомендаций для улучшения процессов в ООП**  
**PhD Докторантуры по направлению «Общественное здравоохранение и медицина»**  
**(апрель 2023г.)**

**I. Аналитическая справка - Опроса ППС**

На основе проведенного мониторинга от апреля 2023г. анкеты дали результаты указанные в диаграммах. Прошли опрос 12 ППС занятые в программе «PhD Докторантуры по направлению Общественное здравоохранение и медицина»

Относительно высокие результаты опроса показывают удовлетворительность учебным и научным процессом в вузе и удовлетворительность доступностью руководства и внутренним климатом в вузе. Условиями индивидуального трудового договора и соблюдением условий коллективного договора результаты опроса показывают высокие результаты.

На вопрос - Как вы оцениваете степень академической свободы ППС? 58,3% ППС ответили, что оценивают ее как с позиции – очень хорошо. Это говорит о том, что корректирующие мероприятия с декабря 2022 года были проделаны и устранены риски.

Также, есть ответы, по которым необходимо принять корректирующие мероприятия по деятельности ООП и усилить работу для предупреждения рисков.

Надо отметить, что 16,7% ППС высказались плохо в отношении доступности компьютерных ресурсов и орг.техники, сети интернет (в т.ч. при проведении занятий). Также оценка удовлетворенности уровнем оплаты труда показала низкие результаты, 16,7% ППС – оценили ее как с позиции – плохо.

На вопрос - Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию ОП? 8,3% опрошенных ответили – плохо, такой же показатель дал вопрос - Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей? В отличии, от показателей оценки с декабря 2022 года, показатель улучшился на 11,7%, тогда на данный вопрос 20% опрошенных дали оценку – плохо.

Оценка уровня возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями – 25% ППС оценили ее как с позиции – плохо. Признание успехов и достижений ППС со стороны администрации показало 8,3% ППС оценку – плохо.

**Рекомендации:**

1. Разработать меры по выявлению причин и корректировать недостатки в оргтехнике, сети интернет.
2. Усилить работу с широким вовлечением ППС в учебный процесс, своевременного доведения руководства по недостаткам в работе.
3. Разработать меры по улучшению уровня возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями.
4. Систематически проводить беседы с фокус – группами для выявления проблемных мест и скорейшего выполнения предложений ППС для улучшения работы.
5. Обеспечить доступ к международным библиотечным ресурсам со стороны вуза.
6. Рассмотреть вопрос о улучшении уровня оплаты труда ППС.

**II. Аналитическая справка - опрос Обучающиеся (2023г.)**

1. Согласно результатам опроса высокий процент занимает удовлетворенность выбором вуза, 88,5% довольны поступлением в ВУЗ, 80,8% - удовлетворенность МТБ, условиями и оснащением аудиторий . На вопрос: Устраивает ли библиотечный

фонд/ресурсы, позволяющие качественно работать над вашей диссертацией? Оценка показала высокие результаты. Высокие показатели – 84,6% удовлетворенности докторантами профессионализмом и компетентностью преподавателей, 80,8% удовлетворенность доступностью внутренней нормативной базы докторантуры, 92,3% - удовлетворенность совместной научной работой внутреннего руководителя, 88,5% удовлетворенность совместной научной работой внешнего руководителя. 76,9% докторантов считают, что информация по вопросам организации учебного процесса доступна и поступает своевременно.

**Однако, надо отметить и проблемы которые выявил данный опрос;**

2. 11,5% докторантов недовольны поступлением и 30,8% считают, что времени заниматься НИРД недостаточно, 19,2% не удовлетворены условиями и оснащением аудиторий
3. 42,3 % считают недостаточным, тем, что докторанты являются членами совещательных органов ( УМС, Ученый совет, АСФ);

Надо отметить что этот пункт имеет место в деятельности в вуза и ООП, а именно ;

- в составе УСФ - членом является Исмаилов И., 2 курс докторант, в решении УСФ принимает участие.
  - В составе АдминСовета факультета – Нуруев М., 2 курс докторант в решениях АСФ.
  - В составе УМС ООП – Джолдошева Гулай, 2 курс докторант, в обсуждении УМКД, составлении РП и силлабусов по Дублинским Дескрипторам 3 уровня.
  - В составе СМК ООП – Маматкулова Г., Жанадилова Г., Ахунбаева Т., Шабдан к. А. – 1-2 курс докторанты, участие в опросах заинтересованных сторон.
  - В составе РГ ООП также представлены докторанты 2 и 1 года обучения.
  - Создан самостоятельный орган **Совет докторантов по качеству** – где они путем обсуждения, могут свободно доводить до сведения руководства все проблемы и вопросы.
4. 23,1% не удовлетворены помощью ВУЗа в подготовке научной работы, поддержке научного руководителя в реализации НИРД, организацией образовательного процесса в ВУЗе и доступности ресурсов ВУЗа, клиник и лабораторий, где проводится подготовка диссертаций.
  5. На вопрос: Опубликовали ли вы научную статью/тезис в вузовском журнале? 65,4% дали отрицательный ответ, также на опрос о публикации результатов НИР в зарубежных журналах – 46,2% ответили – нет.
  6. 53,8% докторантов встречаются с внутренним руководителем 1 раз в один месяц.

В связи с вышеизложенными были разработаны следующие рекомендации:

**Рекомендации:**

1. Широко доводить до обучающихся вопросы, рассматриваемые на коллегиальных органах с активным привлечением докторантов.
2. проводить беседы с фокус – группами для выявления проблемных мест и скорейшего выполнения предложений для улучшения работы.
3. Увеличить доступ к международным библиотечным фондам/ресурсам, позволяющие качественно работать над диссертацией.
4. Активизировать работу СД (совета докторантов по качеству), актуализировать и решать своевременно проблемы рассматриваемые на СД.
5. 23% докторантов считают, что ВУЗ не оказывает им поддержку, надо работать в каком аспекте они нуждаются, выяснить при беседе и активизировать работу.

6. Выступления на конференциях 57% , этого недостаточно, надо шире проводить работу с участием докторантов в конференциях международного уровня.
7. Публикации в зарубежных источниках имеют 53% докторантов, надо активизировать публикационную деятельность в журналах с высоким импакт фактором.
8. Что касается встречи с внутренним консультантом - один раз в 1 месяц у 53 % докторантов. Большая часть удовлетворены работой с внутренним консультантом.
9. Встречи с внешним консультантом - в онлайн формате - один раз в 6 месяц у 50 % докторантов. Этого недостаточно, надо активизировать работу в этом направлении.

### III. Аналитическая справка - опрос Работодателей (2023г.)

Докторанты ООП работают на кафедрах ОшГУ, в клиниках г. Ош, поэтому работодатели представлены как из образовательных учреждений, так и из практического здравоохранения.

Можно сказать, что в целом работодатели удовлетворены заинтересованностью вуза в укреплении связей, встречи носят плановый характер. 1 раз в полгода или квартал для обсуждения вопросов докторантуры проводятся встречи.

На вопрос - Оцените уровень возможности совмещать преподавание с практической деятельностью? 54,5% опрошенных считает средним, 45,5% высоким, значит, необходимо создать гибкие условия для практиков для активного участия в учебном процессе.

На вопрос - Какие навыки больше всего в докторантах вы замечаете? Больше отмечают умение проявлять инициативу в работе – 36,4%.

54,5% довольны знаниями докторантов, получаемым в данном вузе, считают, что оно соответствует реалиям требований современного рынка труда. 81,8% считают, что знания докторантов соответствуют ожиданиям.

В широкой форме идет участие работодателей в жизни вуза по нескольким аспектам ( в организации практик студентов, представлении вакансий, совместных организаций конференций).

При беседе с фокус группами работодателей было слабое информирование о ООП, что также показало недостаток работы в этом направлении.

#### Рекомендации

1. Усилить привлечение практиков к учебному процессу
2. Создать привлекательные условия для работы практиков
3. Усилить работу с работодателями в плане тесного опроса бесед, встреч, не ограничиваться анкетированием
4. Проводить широкое информирование о ООП с охватом всех заинтересованных сторон

Руководитель программы А. Момунова  
05.05.2023г.