

АНАЛИЗ УЧЕБНОЙ СРЕДЫ И УСЛУГ ПОДДЕРЖКИ (*Анализ Работы с Жалобами и Предложениями*)

- От Магистрантов: Жалобы и предложения от магистрантов чаще всего касаются качества преподавания, доступности учебных ресурсов и организации учебного процесса. Большинство из них удовлетворены путем внедрения корректив в учебные программы, улучшения материально-технической базы и обучения преподавателей.

- От Преподавателей: Преподаватели часто высказывают предложения по улучшению методик преподавания и учебных планов. Значительная часть таких предложений реализуется через внесение изменений в учебные программы и методики.

По итогам проведения комплексного анализа *работы с Жалобами и Предложениями* от магистрантов, касающихся качества преподавания, факультет обеспечивает соответствие квалификации ППС принимающих участие в реализации программы потребностям ОП, Преподаватели регулярно направляются на курсы повышения квалификации, метод.семинары и т.п. ППС активно применяет информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе (e-learning, m-learning и др.). Вопросы эффективности и адекватности использования ИКТ рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза и других коллегиальных органов. Проводятся анкетирования по степени удовлетворенности качеством образовательных программ и услуг ФМЯиК среди магистрантов.

По итогам анализа представленных данных сделан вывод о соответствии существующей практики профессиональным стандартам и рекомендовано руководителям программы расширять ее, диверсифицировать и в большей степени ориентироваться на международный опыт.

По доступности учебных ресурсов и организации учебного процесса: создана единая структурированная локальная сеть и осуществлено подключение к Internet (WiFi) компьютеров во всех учебных помещениях и кабинетах факультета. На факультете имеется 2 мультимедийных проекторов и 3 цифровых ТВ. Оценки, данные ППС о качестве образования на ОП, свидетельствуют о том, что сотрудники, в целом удовлетворены качеством организации и условий труда.

Пожелания:

1. установить новые операционные системы в компьютерах, для работы с новыми программами
2. Замечательно слаженная работа во всем и везде.
3. Хотелось бы повышать квалификацию за границей
4. Получать обратную связь от анкетирования магистрантов. (Интересно и для улучшения качества своей преподавательской деятельности.)

Проведенный анализ результатов обработанной информации позволил оценить уровень удовлетворенности магистрантов\студентов\выпускников, родителей образовательным процессом; работодателей качеством подготовки молодых специалистов магистрантов— студентов/выпускников; сотрудников факультета качеством организации и условий труда, и в целом прийти к следующим выводам:

1. Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг, предоставляемых ОП на:

Отлично – 65%;

Хорошо – 31%;

Удовлетворительно – 3%;
Неудовлетворительно – 1%.