_______ (Документтин шифри)	Ош мамлекеттик университети
____ (Беттин саны)	**САПАТТЫ КАМСЫЗДОО САЯСАТЫ**
_______ (Бекитилген датасы)	**“Студенттин ОшМУда билим алууга жана билим алуу шарттарына канааттануусуна мониторинг” жөнүндө жобо**

БЕКИТЕМИН
ОшМУнун ректору
К.Г.Кожобеков

____

____

“Студенттердин ОшМУда билим алууга жана билим алуу шарттарына канааттануусуна мониторинг” жөнүндө ЖОБО

2024-жыл

_______ (Шифр документа)	Ошский государственный университет
____ (Количество страниц)	**ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**
_______ (Дата утверждения)	**Положение о «Мониторинге удовлетворенности студента условиями обучения и получением образования в ОшГУ»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ОшГУ
Кожобеков К.Г.

____

____

ПОЛОЖЕНИЕ
о «Мониторинге удовлетворенности студента условиями обучения и получением образования в ОшГУ»

2024 год

ЧЕНЕМДИК ДОКУМЕНТТИН ПАСПОРТУ

Документтин аталышы	“Студенттин ОшМУда билим алууга жана билим алуу шарттарына канааттануусуна мониторинг” жөнүндө жобо
Документтин теги	ОшМУнун сапатты камсыздоо саясаты
Документтин түрү	Жобо
Түзүүчүлөр	1. Артыкова Жылдыз Абдисаламовна – ОшМУнун билим берүүнүн, изилдөөлөрдүн, инновациялардын сапатын өнүктүрүү боюнча стратегиялык пландаштыруу департаментинин директору; 2. Мапаева Нуржамал Абдилажановна– ОшМУнун коомчулук менен байланыш жана жаштар саясаты боюнча проректору; 3. Болотакунова Гульзат Жолдошбековна – орус филологиясы факультетинин факультеттер аралык орус тилинин практикалык курсу кафедрасынын доценти; 4. Каразакова Зувайда Жамиловна – факультеттер аралык кыргыз тили кафедрасы; 5. Касымалиева Максат Шамарбековна – Америка таануу жана котормо кафедрасынын окутуучусу; 6. Бакыт кызы Садагүл – ОшМУнун билим берүүнүн, изилдөөлөрдүн, инновациялардын сапатын өнүктүрүү боюнча стратегиялык пландаштыруу департаментинин инспектору;

ПАСПОРТ НОРМАТИВНОГО ДОКУМЕНТА

Название документа	Положение о «Мониторинге удовлетворенности студента условиями обучения и получением образования в ОшГУ»
Документтин теги	Политика обеспечения качества ОшГУ
Тип документа	Положение
Разработчики	1. Артыкова Жылдыз Абдисаламовна - директор департамента стратегического планирования по развитию качества образования, исследований, инноваций ОшГУ 2. Мапаева Нуржамал Абдилажановна – проректор по связи с общественностью и молодежной политике 3. Болотакунова Гульзат Жолдошбековна – доцент межфакультетской кафедры практического курса русского языка 4. Каразакова Зувайда Жамиловна – доцент межфакультетской кафедры кыргызского языка 5. Касымалиева Максат Шамарбековна – преподаватель кафедры американистики и переводоведения 6. Бакыт кызы Садагүл – инспектор департамента стратегического планирования по развитию качества образования, исследований, инноваций ОшГУ 7. Майрамбек уулу Баястан – омбудсмен ОшГУ

	7. Майрамбек уулу Баястан – ОшМУнун акыйкатчысы;
Бекитилген күнү	ОшМУнун административдик кеңешинин 2023-жылдын 1-декабрындагы отурумунда талкууланып, жактырылып, № 11 протоколу менен бекитүүгө сунушталган
Документтин шифры	Q-2023-0001-001
Документтин кыскача аннотациясы	Бул документ ОшМУнун факультеттеринде, институттарында, жогорку мектептеринде, жалпы орто билим берүүчү, гимназияларында, лицейлеринде билим алып жатышкан окуучулардын, студенттердин, магистранттардын ОшМУда билим алууга жана билим алуу шарттарына канааттануусун баалоого мониторинг жүргүзүүнүн жол-жоболорун, тартибин аныктап турат. Жобо университеттин сапатты камсыздоо системасынын документи болуп эсептелинет.

ДОКУМЕНТТИН МАЗМУНУ	
Титулдук барак	1-бет
Ченемдик документтин паспорту	2-бет
1. Жалпы жоболор	5-бет
2. Мониторингдин максаттары жана милдеттери	7-бет
3. Сурамжылоолорду уюштуруунун жана жүргүзүүнүн тартиби	8-бет
4. Сурамжылоонун жыйынтыгын чыгаруунун тартиби	11-бет

Дата утверждения	Обсуждено и одобрено на заседании административного совета ОшГУ 1 декабря 2023 года, рекомендован протоколом №11.
Шифр документа	Q-2023-0001-001
Аннотация документа	Настоящий документ определяет процедуры, порядок проведения мониторинга удовлетворенности учащихся, студентов, магистрантов, обучающихся на факультетах, в институтах, высших школах, гимназиях, лицеях ОшГУ условиями обучения и получения образования в ОшГУ. Положение является документом системы обеспечения качества университета.

СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА	**Страница**
Титульный лист	1
Паспорт нормативного документа	2
1. Общие положения Жалпы жоболор	5
2. Цели и задачи мониторинга	7
3. Порядок организации и проведения опроса	8
4. Порядок подведения итогов опроса	11

5. “Жетекчи менен бир саат” долбоорун уюштуруунун жана өткөрүүнүн тартиби	13-бет	5. Порядок организации и проведения проекта “ Один час с руководителем”	13
6. “Галстуксуз маек” пресс-конференция өткөрүүнүн тартиби	14-бет	6. Порядок проведения пресс-конференции с руководителями “Беседа без галстука”	14
Тиркемелер	16-бет	Приложения	16
Тиркеме №1 “Окутуучу студенттин көзү менен” студенттер арасында сурамжылоо		Приложение №1 Инструмент опроса студентов “Преподаватель глазами студента”	
Тиркеме №2 “Окутуучунун академиялык чынчылдык көрсөткүчүн аныктоо” сурамжылоо, жыйынтыктарын талдоо инструменти		Приложение № 2 Инструмент опроса и анализа результатов “Определение показателя академической честности преподавателя”	
Тиркеме №3 “Университет окутуучунун көзү менен” сурамжылоо, жыйынтыктарын талдоо инструменти		Приложение №3 Инструмент опроса и анализа результатов “Университет глазами студента”	

	Ош мамлекеттик университети
(Документтин шифри)	САПАТТЫ КАМСЫЗДОО САЯСАТЫ
(Бекитилген датасы)	“Студенттин ОшМУда билим алууга жана билим алуу шарттарына канааттануусуна мониторинг” жөнүндө жобо

“Студенттердин ОшМУда билим алууга жана билим алуу шарттарына канааттануусуна мониторинг” жөнүндө ЖОБО

1. **Жалпы жоболор**

1.1. Кесиптик билим берүүнүн бардык баскычтарында билим берүү стандарттары, ЖОЖдун ишмердүүлүгүн комплекстүү баалоонун инструменттери университеттеги сапатты камсыздоо системасынын же билим берүүнүн сапатын башкаруу системасынын негизи болуп эсептелинет. Студенттерди сурамжылоо процедурасы университеттин өзүн-өзү баалоосунун эң маанилүү элементтеринин бири, анткени студенттерден жыйналган маалыматтарды талдоо көйгөйлөрдүн булагын аныктоого, карама-каршылыктардын алдын алууга жана адистерди даярдоонун сапатын жогорулатуу максатында окуу процессин жакшыртуунун жолдорун табууга мүмкүндүк берет.

Ал эми профессордук-окутуучулук курамдын ишмердүүлүгүнүн, билим берүү процессинин бардык катышуучуларынын биргелешкен максаттуу иш-чараларынын сапатын баалоо - билим берүү процессинин сапатын камсыз кылуу тутумунун маанилүү курамдык бөлүгү болуп саналат. Студент билим алуу, болочок тандаган кесибинин ээси болуу максатында - ЖОЖдун негизги кардары. Демек ал педагогикалык жамаат менен биргелешкен

	Ошский государственный университет
(Шифр документа)	ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
(Дата утверждения)	Положение о «Мониторинге удовлетворенности студента условиями обучения и получением образования в ОшГУ»

Положение
о «Мониторинге удовлетворенности студента условиями обучения и получением образования в ОшГУ»

1. **Общие положения**

1.1. Образовательные стандарты на всех уровнях профессионального образования, инструменты комплексной оценки деятельности вуза считаются основой системы обеспечения качества или системы управления качеством образования в вузе. Процедура опроса студентов является одним из важнейших элементов самооценки вуза, поскольку анализ данных, полученных от студентов, позволяет выявить источник проблем, предотвратить конфликты и найти пути совершенствования образовательного процесса с целью повышения качества. подготовки специалистов.

Оценка качества деятельности профессорско-преподавательского состава, совместной целевой деятельности всех участников образовательного процесса является важной составляющей системы обеспечения качества образовательного процесса. Студент, нацеленный на получение образования и овладение выбранной пофессией – главное заинтересованное лицо университета. Поэтому как активный участник совместной деятельности с педагогическим коллективом он имеет полное право

иш-чаралардын активдүү катышуучусу катары ЖОЖдогу билим берүү процессинин уюштурулушун, ага карата түзүлгөн шарттарды, профессордук-окутуучулук курамды баалоого толук укуктуу. 1.2. Ош мамлекеттик университетиндеги (мындан ары - ОшМУ) сапатты камсыздоо системасынын маанилүү маселелеринин бири университеттин факультеттеринде, институттарында, жогорку мектептеринде, жалпы орто билим берүүчү, гимназияларында, лицейлеринде (мындан ары – түзүмдөрүндө) билим алып жатышкан окуучулардын, студенттердин, магистранттардын (мындан ары - студент) ОшМУда билим алууга жана билим алуу шарттарына канааттануусун баалоого мониторинг жүргүзүү (мындан ары – мониторинг) болуп эсептелинет. Мониторинг окутуунун бардык формаларында б.а. күндүзгү, сырттан, күндүзгү жана сырттан окуу бөлүмдөрүндө билим алып жатышкан студенттерге жүргүзүлөт. Мониторинг жүргүзүүдө төмөнкү инструменттер колдонулат: ✓ “Окутуучу студенттин көзү менен” сурамжылоо, упайлардын бөлүштүрүлүшү (1-тиркеме); ✓ “Университет окутуучунун көзү менен” сурамжылоо, жыйынтыктарын талдоо инструменти (2-тиркеме); ✓ “Жетекчи менен бир саат” долбоору ; ✓ “Окутуучунун академиялык чынчылдык көрсөткүчүн аныктоо” сурамжылоо, жыйынтыктарын талдоо инструменти (3-тиркеме); 1.3. Сурамжылоолор ОшМУда билим алып жаткан ар бир студенттин пикирин билүү, ага ылайык тиешелүү жыйынтыктарды алуу максатында электрондук анкета (мындан ары – сурамжылоо) аркылуу, ар бир семестрдин (күзгү, жазгы, жайкы) жыйынтыгы менен жүргүзүлөт. Студенттерге алардын окуу процессинин сапатын баалоого катышуусу жана ушул Жобо жөнүндө маалыматтар	оценивать профессорско-преподавательский состав, организацию учебного процесса в вузе, созданные для него условия. 1.2. Одним из важных вопросов системы обеспечения качества в Ошском государственном университете (далее – ОшГУ) является мониторинг удовлетворенности условиями обучения и получением образования в ОшГУ (далее – мониторинг учащихся, студентов, магистров (далее студентов), обучающихся на факультетах, в институтах, высших школах, средних школах, гимназиях, лицеях (далее – структуры). Мониторинг проводится для студентов всех форм обучения: дневной, заочной, вечерней. Для мониторинга используются следующие инструменты: ✓ Инструмент опроса, распределения баллов «Преподаватель глазами студента» (Приложение №1); ✓ Инструмент опроса и анализа результатов «Университет глазами студента»(Приложение 2); ✓ Проект « Один час с руководителем» ; ✓ Инструмент опроса и анализа результатов «Определение показателя академической честности преподавателя» (Приложение 3); 1.3. Опросы проводятся по итогам каждого семестра (осеннего, весеннего, летнего) посредством электронной анкеты (далее – опросник) с целью выяснения мнения каждого студента, обучающегося в ОшГУ, и принятия соответствующих решений по результатам опросов. Академический советник во время адаптационной недели, организованной в начале первого года обучения, информирует студентов о настоящем Положении и их участии в оценке качества обучения. 1.4. Условия эффективного мониторинга: ✓ системный подход к мониторингу и сбору данных;

окутуунун биринчи жылынын башында уюштурулган багыт берүү жумалыгында академиялык кеңешчи тарабынан жүргүзүлөт. 1.4. Мониторингди эффективдүү жүргүзүүнүн шарттары: ✓ Мониторинг жүргүзүүгө, маалыматтарды жыйноого системдик мамиле; ✓ Маалыматтарды жыйноону, иштетүүнү, талдоону жана интерпретациялоону камсыздаган санариптик технологияларга негизделген механизм; ✓ Мониторинг индикаторлорунун репрезентативдик жыйындысы; ✓ Сандык жана сапаттык изилдөө ыкмалары; ✓ Купуялуулук, академиялык чынчылдык. 1.5. Мониторингди жүргүзүүнүн укуктук-ченемдик негиздери: ✓ 2023-жылдын 11-августундагы № 179 Кыргыз Республикасынын Билим берүү жөнүндө Мыйзамы; ✓ Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2020-жылдын 30-мартындагы №189 билим берүү уюмдарын аккредитациялоо чөйрөсүндөгү айрым маселелер жөнүндө токтому; ✓ ОшМУнун Уставы; ✓ ОшМУнун “Сапатты камсыздоо саясаты” концепциясы; ✓ Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн, Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлигинин тиешелүү укуктук-ченемдик документтери, ОшМУнун локалдык-ченемдик документтери.	✓ основанный на цифровых технологиях механизм, обеспечивающий сбор, обработку, анализ и интерпретацию данных; ✓ набор репрезентативных индикаторов мониторинга; ✓ количественные и качественные методы исследования; ✓ конфиденциальность, академическая честность. 1.5. Нормативно-правовая база мониторинга: ✓ Закон КР «Об образовании»; ✓ Постановление Правительства Кыргызской Республики «О некоторых вопросах в сфере аккредитации образовательных организаций» от 30 марта 2020 года №189 ✓ Устав ОшГУ; ✓ Концепция «Политики обеспечения качества» ОшГУ; ✓ Соответствующие нормативно-правовые документы Правительства КР, Министерства образования и науки КР, локальные нормативные документы ОшГУ.
2. Мониторингдин максаттары жана милдеттери 2.1. ОшМУда көрсөтүлгөн билим берүү кызматтарынын сапаты боюнча студенттердин канааттануусуна мониторинг жүргүзүү билим берүүнүн сапаты чөйрөсүндөгү саясатты ишке ашыруу боюнча	**2. Цели и задачи мониторинга** 2.1. Мониторинг удовлетворенности студента качеством образовательных услуг, оказываемых в ОшГУ, является формой контроля за соблюдением требований законодательства

Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткарууну көзөмөлгө алуунун бир формасы болуп саналат. Студенттердин университетте билим алуусуна жана билим алуу шарттарына канааттануусунун деңгээли төмөнкү үч багыт боюнча бааланат: ✓ Окуткан окутуучулардын педагогикалык ишмердиги; ✓ Билим берүү программасынын натыйжалуулугу; ✓ Университеттеги социалдык, билим алуу жана жашоо шарттары; ✓ Окутуучунун академиялык чынчылдык көрсөткүчү. 2.2. Мониторингдин максаттары болуп төмөнкүлөр саналат: ✓ университеттеги билим алуу, өз алдынча өсүп-өнүгүү, жашоо шарттарынын сапатын жогорулатуу; ✓ билим алуу процессинин натыйжалуулугун үзгүлтүксүз көзөмөлгө алуу жана башкаруу; ✓ студенттердин университетте окуу процессин уюштурууга, башкарууга жана жөнгө салууга катыштыруу, алардын жарандык позициясын жогорулатуу, педагогикалык процессте “кайтарым байланышты» камсыз кылуу; ✓ профессордук-окутуучулук курамдын (мындан ары - окутуучу) педагогикалык ишмердүүлүгүнүн айрым аспектилерин максаттуу түрдө жакшыртуу жана алардын сапатын жогорулатуу үчүн зарыл маалыматтарды жыйноо; ✓ университеттин ишин жакшыртууга, окуу ишинин эффективдүүлүгүн, профессордук-окутуучулук курамдын мотивациясын жогорулатууга багытталган иш-чаралардын мазмунун өнүктүрүү.	Кыргызской Республики по реализации политики в области качества образования. Уровень удовлетворенности студента условиями обучения и получения образования в вузе оценивается по трем направлениям: ✓ Педагогическая деятельность преподавателей; ✓ Результативность образовательной программы; ✓ Социальные, учебные и бытовые условия в университете. 2.2. Целями мониторинга являются: ✓ повышение качества образования, саморазвития, условий жизни в университете; ✓ постоянный контроль и управление эффективностью образовательного процесса; ✓ привлечение студентов к организации, управлению и регулированию учебным процессом в вузе, повышение их гражданской позиции, обеспечение «обратной связи» в педагогическом процессе; ✓ сбор информации, необходимой для целенаправленного совершенствования и повышения качества отдельных аспектов педагогической деятельности профессорско-преподавательского состава (далее преподаватель); ✓ совершенствование содержания мероприятий, направленных на улучшение работы вуза, повышение эффективности учебной работы, мотивации профессорско-преподавательского состава.

3. Сурамжылоолорду уюштуруунун жана жүргүзүүнүн тартиби	**3. Порядок организации и проведения опросов**
3.1. Сурамжылоолордун мазмуну, б.а. суроолору, жоопторунун мүмкүн болгон варианттары жана бул сурамжылоолордун жыйынтыгы менен тиешелүү окутуучунун упай топтоо жолу атайын жумушчу топ тарабынан ар бир окуу жылынын 15-ноябрына чейин бир жылда бир гана жолу иштелет, толукталат, өзгөртүлөт, студенттерден түзүлгөн фокус группалардын жана окутуучулардын талкуусунан өтөт, университеттин ректору тарабынан бекитилет. Жумушчу топтун курамы 5тен кем эмес мүчөлөрдөн туруп, структура жетекчилеринен, окутуучулардан, студенттик уюмдун өкүлдөрүнөн, студенттерден түзүлөт, ректордун буйругу менен бир жолку иштөөчү жумушчу топ катары бекитилет.	3.1. Содержание опросов, другими словами, вопросы, возможные варианты ответов, начисление баллов по результатам этого опроса соответствующему преподавателю обрабатываются, дополняются, изменяются только один раз в год до 15 ноября каждого учебного года специальной рабочей группой, обсуждаются фокус-группами студентов и преподавателей, утверждается ректором университета. Состав рабочей группы состоит не менее чем из 5 человек: руководителей структур, преподавателей, представителей студенческой организации, студентов и утверждается приказом ректора в качестве рабочей группы для осуществления деятельности один раз.
3.2. Сурамжылоолор атайын санариптик система аркылуу уюштурулат. Студент электрондук сурамжылоого мобилдик тиркеменин жардамында катышат. ОшМУда билим алып жаткан ар бир студент ушул Жобого ылайык аныкталган сурамжылоолорго катышууга, адилеттүү баа берүүгө, жаралган көйгөйлөрүн, жакшыртуу сунуштарын билдирүүгө милдеттүү жана укуктуу.	3.2. Опросы организуются через специальную цифровую систему. Студент участвует в электронном опросе с помощью мобильного приложения. Каждый студент, обучающийся в ОшГУ, обязан и имеет право участвовать в опросах, определенных в соответствии с настоящим Положением, давать справедливую оценку, высказывать мнение о возникших проблемах и давать предложения по улучшению.
3.3. **“Окутуучу студенттин көзү менен”** деп аталган сурамжылоо ар бир семестрдин аягында, студент жекече окуу планына ылайык семестр боюнча жыйынтыктоочу сынактарды тапшырып бүткөндөн кийин, кийинки семестрдин биринчи эки жумасында жүргүзүлөт. Бул сурамжылоо атайын санариптик платформанын жардамында тиешелүү семестрде окуткан окутуучулардын педагогикалык ишмердигине студенттин берген баасын, билим алууга канааттануусун аныктайт. “Окутуучу студенттин көзү менен” студенттер арасында сурамжылоонун мазмуну, сурамжылоонун жыйынтыгы менен окутуучунун тиешелүү упайды топтоо жолу бул	3.3. Опрос «Преподаватель глазами студента» проводится после сдачи студентом итоговых экзаменов за семестр согласно индивидуальному учебному плану в первые две недели следующего семестра. Этот опрос с помощью специальной цифровой платформы определяет удовлетворенность получением образования студентом и его оценку педагогической деятельности преподавателей, обучавших в соответствующем семестре. Содержание опроса «Преподаватель глазами студента», начисление баллов преподавателю по результатам опроса приведены в приложении 1 к настоящему Положению. Ответы студентов, участвовавших в опросе, обрабатываются компьютерной системой,

Жобонун 1-тиркемесинде берилет. Сурамжылоонун жыйынтыгы купуя сакталат, сурамжылоого катышкан студенттердин жооптору компьютердик система аркылуу автоматтык түрдө чогултулуп, жалпыланган жыйынтыктар гана чыгарылат.	выводятся обобщённые результаты. Итоги опроса являются конфиденциальной информацией.
3.4. Окутуучунун академиялык чынчылдыгын, окутуучунун сабактарында билим берүүнүн принциптеринин, баалуулуктарынын сакталышына студенттердин кийлигишүүсүн камсыздоо жана көзөмөлгө алуу, коррупциялык тобокелчиликтердин алдын алуу, жол бербөө, бул багыттагы көйгөйлөрдү аныктоо жана сурамжылоонун жыйынтыктарынын негизинде тиешелүү иш чараларды жүргүзүү максатында биринчи окуу жылынын биринчи семестринен башка ар бир семестрдин биринчи эки жумасында **“Окутуучунун академиялык чынчылдык көрсөткүчүн аныктоо”** деп аталган сурамжылоо өткөн семестрдин жыйынтыгы боюнча жүргүзүлөт. Сурамжылоонун мазмуну, сурамжылоонун жыйынтыгы менен окутуучунун көрсөткүчүн аныктоо жолу ушул жобонун 2-тиркемесинде берилет. Сурамжылоонун жыйынтыгы купуя сакталат, сурамжылоого катышкан студенттердин жооптору компьютердик система аркылуу автоматтык түрдө чогултулуп, жалпыланган жыйынтыктар гана чыгарылат.	3.4. В первые две недели каждого семестра, кроме первого семестра первого учебного года, в целях обеспечения и контроля академической честности преподавателя, соблюдения принципов и ценностей образования на занятиях преподавателя, предупреждения и предотвращения коррупционных рисков, выявления проблем в этой области и принятия соответствующих мер проводится опрос «Определение показателя академической честности преподавателя» по итогам прошедшего семестра. Содержание опроса, результаты опроса и пути определения показателя преподавателя приведены в Приложении №2 к настоящему положению. Ответы студентов, участвовавших в опросе, автоматически собираются компьютерной системой, выводятся только обобщённые результаты. Итоги опроса являются конфиденциальной информацией.
3.5. **“FX”** же **“I”** баалары бар студентке академиялык карызы жоюлгандан кийин 10 күндүн ичинде “Окутуучу студенттин көзү менен” жана “Окутуучунун академиялык чынчылдык көрсөткүчүн аныктоо” деген сурамжылоолор уюштурулат.	3.5. Для студента с оценкой «FX» или «I» в течение 10 дней после ликвидации академической задолженности будут организованы опросы «Преподаватель глазами студента» и «Определение показателя академической честности преподавателя».
3.6. Университетте түзүлгөн билим алуу шарттары, окуу процессинин уюштурулушунун эффективдүүлүгү, билим берүү программасынын натыйжалуулугу, сабактан тышкаркы убакытта студенттин өз алдынча өнүгүүсү, ден соолугун чыңдоосу үчүн түзүлгөн шарттар	3.6. Электронный опрос **«Университет глазами студента»** проводится с целью определения уровня удовлетворенности студента эффективностью организации учебного процесса, результативностью образовательной программы, условиями для получения образования, для саморазвития студента вне занятий, для укрепления его здоровья, выявления проблем и недостатков в перечисленных направлениях и поиска решений их с учетом мнения студентов в конце каждого учебного года до начала экзаменов весеннего семестра. Ответы студентов, участвовавших в данном опросе, автоматически группируются компьютерной системой, полученные отчеты передаются соответствующим кафедрам, ПЦК,

боюнча студенттин канааттануу деңгээлин баалоо, саналган багыттар боюнча көйгөйлөрдү, жетишпестиктерди аныктоо, студенттердин пикирлерин эске алуу менен чечүү жолдорун издөө максатында **“Университет студенттин көзү менен”** деп аталган электрондук сурамжылоо ар бир окуу жылынын аягында жазгы семестрдин сынактары башталганга чейин жүргүзүлөт. Бул сурамжылоого катышкан студенттердин жооптору компьютердик система аркылуу автоматтык түрдө топтоштурулуп, отчеттор алынып, тиешелүү кафедраларга, ПЦКларга, бөлүмдөргө (билим берүү программасын ишке ашырып жаткан тарапка) берилет. Алар жоопторунун негизинде изилдөөлөрдү жүргүзүп, жалпы көйгөйлөрдү аныкташат, чечүү жолдорун иштеп чыгышат, тиешелүү иш-чараларды пландаштырышат, аткарылышын камсыздашат. 3.7. Сурамжылоолордун уюштурулушун, өткөрүлүшүн координациялоо, студенттерди сурамжылоого катыштыруу, жыйынтыктарын алуу жана ага ылайык иш чараларды мерчемдөө, аткарылышын камсыз кылуу билим берүүнүн, изилдөөлөрдүн, инновациялардын сапатын өнүктүрүү боюнча стратегиялык пландаштыруу департаменти тарабынан жүргүзүлөт. Бекитилген график боюнча сурамжылоо жөнүндө студенттерди маалымдоо, максаттарын, милдеттерин жана аны уюштуруу ыкмаларын студенттерге түшүндүрүү, сурамжылоону жүргүзүү ОшМУнун студенттик акыйкатчы аппараты тарабынан ишке ашырылат.	отделам (стороне, реализующей образовательную программу). Они на основе ответов проводят исследования, выявляют общие проблемы, разрабатывают решения, планируют соответствующие мероприятия и обеспечивают реализацию. 3.7. Координация организации и проведения опроса, участие студентов в опросе, получение результатов, соответственно им планирование и реализацию мероприятий осуществляет департамент стратегического планирования по развитию качества образования, исследований, инноваций. Информирование студентов об опросе, разъяснение студентам его целей, задач и способов организации, проведение опроса осуществляет аппарат студенческого омбудсмена ОшГУ согласно утвержденному графику.
4. Сурамжылоонун жыйынтыгын чыгаруунун тартиби 4.1. Сурамжылоолордун жалпыланган аналитикалык отчетторун түзүү билим берүүнүн, изилдөөлөрдүн, инновациялардын сапатын өнүктүрүү боюнча стратегиялык пландаштыруу департаменти тарабынан жүргүзүлөт жана ректорго, окуу иштери боюнча	**4. Порядок подведения итогов опросов** 4.1.Обобщенные аналитические отчеты опросов составляются департаментом стратегического планирования по развитию качества образования, исследований, инноваций и представляются

проректорго изилдөө аяктаган күндөн тартып 20 күндөн ашпаган мөөнөттө берилет. 4.2. Белгилүү бир дисциплинаны окутуу боюнча ачык суроолорго же комментарийлерге жооптор билим берүүнүн, изилдөөлөрдүн, инновациялардын сапатын өнүктүрүү боюнча стратегиялык пландаштыруу департаменти, тиешелүү окутуучу, тиешелүү түзүмдүн жетекчиси, окуу иштери боюнча проректор жана ректор тарабынан гана берилет. 4.3. Автоматташтырылган системаларды киргизүүнү, техникалык колдоону, түрдүү отчетторду алууну, суроолорго жоопторду даярдоону ишке ашырып жаткан тиешелүү кызматкерлер социологиялык изилдөөлөрдүн жыйынтыктарынын купуялуулугун сакташат, купуялуулуктун сакталышына жооптуу болушат. 4.4. ОшМУнун төмөнкү кызматкерлери сурамжылоолордун жыйынтыктары менен тааныша алышат, мында жооптордун, комментарийлердин, суроолордун ким тарабынан берилгендиги аныкталбайт: ✓ тиешелүү окутуучу; ✓ тиешелүү кафедра, бөлүм башчысы, ПЦК жетекчиси; ✓ факультеттин деканы, институттун, жогорку мектептин, колледждин директору; ✓ билим берүүнүн, изилдөөлөрдүн, инновациялардын сапатын өнүктүрүү боюнча стратегиялык пландаштыруу департаментинин кызматкерлери; ✓ окуу иштери боюнча проректор; ✓ ректор. 4.5. Сурамжылоонун жыйынтыктарын мугалим өзү талдайт, ал студенттердин нааразычылыгынын себептерин (эгерде нааразычылыктар болсо) аныктап, ага ылайык педагогикалык	ректору и проректору по учебной работе в течение не более 20 дней со дня завершения опроса. 4.2. Ответы на открытые вопросы или комментарии по преподаванию определенной дисциплины даются департаментом стратегического планирования по развитию качества образования, исследований, инноваций, соответствующим преподавателем, руководителем соответствующей структуры, проректором по учебной работе и ректором. 4.3. Ответственность за сохранение конфиденциальности результатов социологического исследования несут соответствующие сотрудники, осуществляющие внедрение автоматизированных систем, техническую поддержку, получение различных отчетов, подготовку ответов на вопросы. 4.4. Следующие сотрудники ОшГУ могут ознакомиться с результатами опросов, при этом не указывается, кем были даны ответы, комментарии, вопросы: ✓ соответствующий преподаватель; ✓ соответствующая кафедра, руководитель отдела, руководитель ПЦК; ✓ декан факультета, директор института, высшей школы, колледжа; ✓ сотрудники департамента стратегического планирования по развитию качества образования, исследований, инноваций; ✓ проректор по учебной работе; ✓ ректор. 4.5. Результаты опроса анализирует сам преподаватель, которому необходимо выявить причины неудовлетворенности студентов (если есть недовольства) и в соответствии с ними разработать систему мер по улучшению педагогической деятельности. Кроме

ишмердүүлүгүн жакшыртуу боюнча чаралардын системасын иштеп чыгууга тийиш. Мындан тышкары, сурамжылоонун жыйынтыктары окуу иштери боюнча проректордун, сапат менеджментин ишке ашырып жаткан түзүмдүн жетекчисинин, декандардын, директорлордун, кафедра башчысынын, ПЦК жетекчисинин жыйналыштарында талкууланып, кадрдык чечимдерди кабыл алуу үчүн пайдаланылат. Сурамжылоонун жалпыланган жыйынтыктары окутуучунун конкурстан өтүүсү, окутуучунун рейтинги, ошондой эле окутуучулардын квалификациясын жогорулатуу, кайра даярдоо боюнча иш-чараларды иштеп чыгуу жана ишке ашыруу үчүн негиз болот.	этого, результаты опроса обсуждаются на собраниях деканов, директоров, заведующего кафедрой, руководителя ПЦК, руководителя структуры, осуществляющей менеджмент качества, проректора по учебной работе и используются для принятия кадровых решений. Обобщенные результаты опроса являются основой для прохождения преподавателем конкурса, рейтинга преподавателя, а также для разработки и реализации мероприятий по повышению квалификации, переподготовке преподавателей.
4.6. “Окутуучу студенттин көзү менен” деп аталган сурамжылоонун жыйынтыгы менен окутуучунун топтогон упайы (ушул Жобонун 2-тиркемесине ылайык) анын ОшМУнун профессордук-окутуучулук курамынын жылдык рейтингиндеги позициясын аныктоого таасирин тийгизет (“ОшМУнун профессордук-окутуучулук курамынын жылдык рейтинги жөнүндө жобо”).	4.6. Баллы, набранные преподавателем по результатам опроса «Преподаватель глазами студента» (согласно приложению 2 данного Положения) влияют на определение его позиции в годовом рейтинге профессорско-преподавательского состава ОшГУ («Положение о годовом рейтинге профессорско-преподавательского состава ОшГУ»).
4.7. “Окутуучунун академиялык чынчылдык көрсөткүчүн аныктоо” деп аталган сурамжылоонун жыйынтыгы менен көрсөткүчү 50дөн жогору болгон окутуучуга сурамжылоо жүргүзүлгөн жылдан баштап 3 жылга чейин төмөнкү мүмкүнчүлүктөр берилбейт: - Университет тарабынан сыйлыктарга, алкышка ж.б. сыйлоо иш чараларына көрсөтүлбөйт; - Профессордук-окутуучулук курамдын вакanttык кызмат орундарына өткөрүлчү шайлоолорго катыша албайт; - Жетекчилик кызматтарга дайындала албайт; - Университет тарабынан кошумча төлөнүүчү сый акы, 13-, 14- айлык акы, ж.б.у.с. кошумча төлөмдөр төлөнбөйт; - Окутуучу тарабынан жазылган окуу-усулдук колдонмолор, окуу китептери басмадан чыгуусуна уруксат берилбейт;	**4.7.** По результатам опроса «Определение индекса академической честности учителя», показатель выше 50, в течение 3 лет с года проведения опроса не будут предоставлены следующие возможности: - Награды, премия, признание и т.п. от университета не указывается за показатели эффективности; - Не может участвовать в выборах, проводимых на вакантные должности профессорско-преподавательского состава; - Дополнительное вознаграждение, выплачиваемое университетом, 13-я, 14-я месячная зарплата и т.д. дополнительные комиссии не выплачиваются; - Методические пособия и учебники, написанные преподавателем, к публикации не допускаются;

- Университет тарабынан каржыланган илимий, кызматтык иш сапарларга жөнөтүлбөйт; - Профессордук-окутуучулук курам үчүн өткөрүлчү ар түрдүү илимий, усулдук конкурстарга катышууга уруксат берилбейт (Мисалы, “Жылдын мыкты окутуучусу”, “Жылдын мыкты лектору”, “Жылдын мыкты усулчусу”, “Жылдын мыкты илимпозу”, “Жылдын мыкты ОМКсы”, “Жылдын мыкты куратору”, “Мыкты доклад”, “Мыкты илимий эмгек”, ж.б.у.с.); - Университет тарабынан каржылануучу илимий, инновациялык долбоорлорго катышууга уруксат берилбейт.	- Не будут направляться в исследовательские и служебные командировки за счет средств университета; - Не допускается участие в различных научно-методических конкурсах, проводимых среди ППС (Например: «Лучший методист года», «Лучший ученый года», «Лучший ОМК года», «Лучший куратор года», «Лучший доклад», «Лучшая научная работа» и др.); - Не допускается участие в научных, инновационных проектах финансируемых университетом.
5. “Жетекчи менен бир саат” тегерек стол өткөрүүнүн тартиби жөнүндө 5.1. “Жетекчи менен бир саат” тегерек столу ОшМУнун акыйкатчы аппараты тарабынан бир семестрде бир жолудан кем эмес санда уюштурулат. Акыйкатчы аппаратынын мүчөлөрү жана студенттердин жалпы сунушу менен тегерек столго университеттин ректору, проректорлор же кайсыл бир түзүмдүн жетекчилери чакырылат. 5.2. Тегерек столго факультеттердин, жогорку мектептердин, институттардын, колледждердин активист студенттери, каалоочулар чакырылат. Катышуучулар тарабынан студенттердин көйгөйлөрү айтылат, чакырылган жетекчи менен биргеликте талкууланып, чечүү жолдору изилденет. 5.3. Тегерек столдун уюштурулушун, өткөрүлүшүн университеттин жаштар саясаты боюнча проректору камсыздайт. Тегерек столдун жүрүшү протоколдоштурулат. Тегерек столго катышкан жетекчи талкуунун жыйынтыгы менен студенттер тарабынан айтылган көйгөйлөрдүн, сунуштардын негизинде тиешелүү чечимдерди кабыл алып, алардын аткарылышын камсыздайт.	**5. О порядке проведения круглого стола «Один час с руководителем»** 5.1. Круглый стол «Один час с руководителем» организуется аппаратом омбудсмена ОшГУ не реже одного раза в семестр. На круглый стол приглашаются ректор университета, проректоры или руководители какой-либо структуры по общему предложению студентов и членов аппарата омбудсмена. 5.2. На круглый стол приглашаются желающие и студенты-активисты факультетов, высших школ, институтов, колледжей и заинтересованные лица. Проблемы студентов сообщаются участниками, обсуждаются вместе с приглашенным руководителем и исследуются пути решения. 5.3. Организацию и проведение круглого стола обеспечивает проректор по молодежной политике университета. Ход работы круглого стола протоколируется. Руководитель, участвующий в круглом столе, по итогам обсуждения принимает соответствующие решения, основываясь на высказанных студентами проблемах, предложениях, и обеспечивает их выполнение.

6. “Галстуксуз маек” жетекчи менен пресс-конференция өткөрүүнүн тартиби жөнүндө	6. О порядке проведения пресс-конференции с руководителем «Беседа без галстука»
6.1. “Галстуксуз маек” ОшМУнун студенттик кеңеши тарабынан бир семестрде бир жолудан кем эмес санда уюштурулат. Студенттер университеттин ректорун, кайсыл бир жетекчисин студенттер үчүн актуалдуу болгон, студенттердин окуусунда, университеттеги жашоосунда жаралган көйгөйдүн алкагында пресс-конференция өткөрүшөт. Катышкан жетекчи берилген суроолорго жооп берет, студенттер тарабынан көтөрүлгөн көйгөйлөрдүн чечүү жолдорун издейт.	6.1. «Беседа без галстука» организуется студенческим советом ОшГУ не реже одного раза в семестр. Студенты проводят пресс-конференцию с ректором университета, каким-либо руководителем в рамках актуальной для студентов проблемы, возникающей в учебе студентов, их жизни в университете. Участвующий руководитель отвечает на заданные вопросы, ищет решения проблем, поднятых студентами.
6.2. Пресс-конференцияга факультеттердин, жогорку мектептердин, институттардын, колледждердин активист студенттери, каалоочулар чакырылат. Суроолор оозеки, жазуу түрүндө, анонимдүү түрдө берилет.	6.2. На пресс-конференцию приглашаются желающие, студенты-активисты факультетов, высших школ, институтов, колледжей. Вопросы задаются устно и письменно анонимно.
6.3. Пресс-конференциянын ишке ашырылышын университеттин жаштар саясаты боюнча проректору камсыздайт. Катышкан жетекчи иш-чаранын жыйынтыгы менен студенттер тарабынан айтылган көйгөйлөрдүн, сунуштардын негизинде тиешелүү чечимдерди кабыл алып, алардын аткарылышын камсыздайт.	6.3. Проведение пресс-конференции обеспечивает проректор по молодежной политике университета. Участвующий руководитель по итогам мероприятия принимает соответствующие решения на основе высказанных студентами проблем, предложений и обеспечивает их выполнение.

“Студенттердин ОшМУда билим алууга жана билим алуу шарттарына канааттануусуна мониторинг” жөнүндө жобонун №1 тиркемеси

“Окутуучу студенттин көзү менен” студенттер арасында сурамжылоо

Урматтуу студент достор!

Биздин максат – ОшМУда сиздин татыктуу билим алууңузга шарт түзүү.

Ал үчүн Сизди окуткан окутуучуларга адилеттүү баа берүүңүз маанилүү.

Келечекте сизди билимдүү, илимдүү, кесипкөй атаандаштар күтүп турат.

ОшМУ менен бирге дүйнөнүн эшигин ач!

Бул анкетанын жооптору компьютердик система аркылуу топтоштурулуп, жалпыланган жыйынтыктар гана чыгарылат. Сизге билим берген окутуучунун ишмердүүлүгүн төмөнкү баалоо шкаласы боюнча баалап бериңиз:

“5” – дайыма кездешет
“4” – көбүрөөк кездешет
“3” – 50% кездешет
“2” – сейрек кездешет
“1” – дээрлик кездешпейт

№	Окутуучулук ишмердиктин сапатынын көрсөткүчү	упайы				
		1	2	3	4	5
1.	Материалды түшүнүктүү, жеткиликтүү, кызыктуу берет.					
2.	Студенттерди сабакка, окуп-үйрөнүүгө кызыктыра алат.					
3.	Сабакта ар бир студент активдүү иштейт.					
4.	Сабакта студенттер болочок кесибине байланыштуу кызыктуу тапшырмаларды аткарышат.					
5.	Сабактан тышкаркы убакытка студенттин өз алдынча иштөөсү үчүн өз убагында тапшырмалар берилет жана кабыл алынат.					
6.	Сабакта замандын талабына ылайык техникалык каражаттарды, түрдүү көрсөтмө куралдарды колдонот.					
7.	Студенттерге белгилүү критерийлер боюнча негиздүү жана адилеттүү баа коет.					
8.	Студенттер менен туура, түз, сылык мамиледе.					
9.	Сабак силлабустагы тема боюнча өтүлөт.					
10.	Окутуучу өзүн ар тараптан үлгү катары көрсөтө алат.					

11.	Бул окутуучуну кийинки курстун студенттерине сабак берүүгө сунуштайсызбы?	ооба	жок
12.	Бул окутуучу сабагында студенттерди илимий-изилдөөчүлүккө, болочок кесипке багыттай алдыбы?	ооба	жок
13.	Бул окутуучу жөнүндө дагы кандай пикир билдирет элеңиз, комментарий калтырыңыз.	Комментарий	

Сурамжылоого катышкандыгыңыз үчүн рахмат!
Окууларыңызда ар дайым ийгиликтерди жаратыңыз!

“Окутуучу студенттин көзү менен” студенттер арасында жүргүзүлгөн сурамжылоонун жыйынтыктары менен окутуучунун упай чогултуусу

“Окутуучу студенттин көзү менен” студенттер арасында сурамжылоо толук жүргүзүлүп бүткөндөн кийин ОшМУда сабак берген ар бир окутуучуга төмөнкү таблицада белгиленген I, II, III пункттарга ылайык упай чогултулат.

№	Окутуучулук ишмердиктин сапатынын көрсөткүчү	Максималдык упай – 100
I. Сурамжылоого катышкан бардык студенттердин 1-10 көрсөткүчтөр боюнча окутуучуга берген упайларынын суммасынын орточосу алынат. **ОБ=Сумма((Б1+Б2+Б3+Б4+Б5+Б6+Б7+Б8+Б9+Б10) / 10) / К** Мында, Б – көрсөткүчтөр боюнча окутуучуга берилген упайлар К – сурамжылоого катышкан жалпы студенттердин саны ОБ – окутуучуга1-10-суроолор боюнча берилген упайлардын орточосу (**максималдык мааниси – 50)**		
1.	Материалды түшүнүктүү, жеткиликтүү, кызыктуу берет.	Б1
2.	Студенттерди сабакка, окуп-үйрөнүүгө кызыктыра алат.	Б2
3.	Сабакта ар бир студент активдүү иштейт.	Б3
4.	Сабакта студенттер болочок кесибине байланыштуу кызыктуу тапшырмаларды аткарышат.	Б4
5.	Сабактан тышкаркы убакытка студенттин өз алдынча иштөөсү үчүн тапшырмалар берилет жана өз убагында кабыл алынат.	Б5
6.	Сабакта замандын талабына ылайык техникалык каражаттарды, түрдүү көрсөтмө куралдарды колдонот.	Б6
7.	Студенттерге белгилүү критерийлер боюнча негиздүү жана адилеттүү баа коет.	Б7
8.	Студенттер менен туура, түз, сылык мамиледе.	Б8
9.	Сабак силлабустагы тема боюнча өтүлөт.	Б9
10.	Окутуучу өзүн ар тараптан үлгү катары көрсөтө алат.	Б10
II. 11-суроого катышуучулардын 75% жана андан көбү “ооба” деп жооп берсе – **30 упай**, 51% дан 74%га чейин – **20 упай**, 25% дан 50% га чейин – **10 упай** система жалпы упайга кошуп берет, башка учурда жалпы упайга эч кандай упай кошулбайт.		

III.	12-суроого катышуучулардын 75% жана андан көбү “ооба” деп жооп берсе – **20 упай**, 51% дан 74%га чейин – **10 упай**, 25% дан 50% га чейин – **5 упай** система жалпы упайга кошуп берет, башка учурда жалпы упайга эч кандай упай кошулбайт.		
11.	Бул окутуучуну кийинки курстун студенттерине сабак берүүгө сунуштайсызбы?	Ооба	жок
12.	Бул окутуучу сабагында студенттерди илимий-изилдөөчүлүккө багыттап, болочок кесиби боюнча көндүмдөрдү калыптандырууга шарттарды жарата алдыбы?	Ооба	жок
13.	Бул окутуучу жөнүндө дагы кандай пикир билдирет элеңиз, комментарий калтырыңыз.	Комментарий	

Приложение №1

Опрос студентов “Преподаватель глазами студента”

Уважаемые друзья-студенты!

Наша цель-создать условия для получения вами достойного образования в ОшГУ.

Для этого важно, чтобы вы справедливо оценили преподавателей, которые вас обучают.

В будущем вас ждут образованные конкуренты-профессионалы.

Откройте дверь в мир вместе с ОшГУ!

Ответы этой анкеты будут обработаны компьютерной системой и даны только обобщенные результаты. Оцените педагогическую деятельность преподавателя, который вас обучает, по следующей шкале оценок:

“5 " - встречается регулярно
“4” - более распространено
“3 – встречается в 50%
"2" - редко
"1" - почти не встречается

№	Показатель качества педагогической деятельности	балл				
		1	2	3	4	5
1.	Излагает материал понятно, доступно, интересно.					
2.	Может заинтересовать студентов уроками и учебой.					
3.	Каждый студент активно работает на занятии.					
4.	На занятии студенты выполняют интересные задания, связанные с их будущей профессией.					
5.	Задания для самостоятельной работы студента в свободное от занятий время даются и принимаются своевременно.					
6.	На занятии используются технические средства, различные наглядные пособия в соответствии с требованиями времени.					

7.	Оценивает студентов справедливо и обоснованно по определенным критериям.					
8.	Обращается со студентами в соответствии с правилами приличия.					
9.	Занятие проводится соответственно теме в силлабусе.					
10.	Этот преподаватель может быть образцом для подражания со всех сторон.					
11.	Вы рекомендуете этого преподавателя для обучения студентов следующего курса?	да		нет		
12.	Смог ли этот преподаватель на своих занятиях направить студентов к научным исследованиям, к будущей профессии?	да		нет		
13.	Оставьте комментарий, какое еще мнение вы бы высказали об этом преподавателе.	Комментарий				

Спасибо за участие в опросе!
Желаем вам успехов в учебе!

Оценка преподавателя по результатам опроса студентов "Преподаватель глазами студента"

После проведения полного опроса студентов "**Преподаватель глазами студента"** каждому преподавателю ОшГУ начисляются баллы в соответствии с пунктами I, II, III установленными в таблице ниже.

№	Показатель качества преподавательской деятельности	Максимальный балл– 100
I.	Вычитается среднее значение суммы баллов, данное всеми опрошенными студентами преподавателю по показателям от 1 до 10. **ОБ=Сумма((Б1+Б2+Б3+Б4+Б5+Б6+Б7+Б8+Б9+Б10)/10)/К** Здесь Б-баллы, присуждаемые преподавателю по показателям; К-общее количество студентов, принявших участие в опросе; **ОБ** -среднее значение баллов, присужденных преподавателю (максимальное значение – 50)	
1.	Излагает материал понятно, доступно, интересно.	Б1
2.	Может заинтересовать студентов уроками и учебой.	Б2
3.	Каждый студент активно работает на занятии.	Б3
4.	На занятии студенты выполняют интересные задания, связанные с их будущей профессией.	Б4
5.	Задания для самостоятельной работы студента в свободное от занятий время даются и принимаются своевременно.	Б5
6.	На занятии используются технические средства, различные наглядные пособия в соответствии с требованиями времени.	Б6
7.	Оценивает студентов справедливо и обоснованно по определенным критериям.	Б7
8.	Обращается со студентами в соответствии с правилами приличия.	Б8

9.	Занятие проводится соответственно теме в силлабусе.	Б9	
10.	Этот преподаватель может быть образцом для подражания со всех сторон.	Б10	
II. Вопрос 11. Если 75% или более участников отвечают “Да” система добавляет **30 баллов**, от 51% до 74%– **20 баллов**, от 25% до 50% – **10 баллов** к общему баллу, в противном случае к общему баллу не добавляется ни одного балла. III. Вопрос 12. Если 75% или более участников ответили “Да”- **20 баллов**, от 51% до 74% – **10 баллов**, от 25% до 50% – **5 баллов** система добавляет к общему баллу, в противном случае баллы не добавляются к общему баллу.			
11.	Вы рекомендуете этого преподавателя для обучения студентов следующего курса?	да	нет
12.	Смог ли этот преподаватель на своих занятиях направить студентов к научным исследованиям, к будущей профессии?	да	нет
13.	Оставьте комментарий, какое еще мнение вы бы высказали об этом преподавателе.	Комментарий	

Attachment №1

“Teacher through Students’ Eyes”

Dear students!

At Osh State we are making our best to establish an environment of worthwhile education to our students. Every step made by the quality assurance team is aimed at providing a qualitative education by academic professionals. For this, it is important to accurately evaluate your instructors.

Open the door to the world together with Osh State!

The results of this questionnaire are grouped by a computer system and only summary results are displayed. Please evaluate the teaching activity of your teacher using the following evaluation scale:

“5” – Strongly agree
“4” – Agree
“3” – Somewhat agree/disagree
“2” – Disagree
“1” – Strongly disagree

№	Quality indicator of educational activities	points				
		1	2	3	4	5
1.	Presents materials in a clear, accessible, and engaging manner.					
2.	Engages students into learning environment.					

3.	Each student actively participates in the lesson.					
4.	Students undertake interesting tasks related to their future profession in a class.					
5.	Extracurricular time assignments for student independent work are given and accepted in a timely manner.					
6.	Technical tools and diverse visual aids are used in the class accordingly.					
7.	Assesses students based on specific criteria in a reasonable and fair manner.					
8.	Maintains a right, direct, and respectful attitude towards students.					
9.	The lesson is conducted according to the topic in the syllabus.					
10.	Demonstrates him/herself as an exemplary teacher in every aspect.					
11.	I will recommend this teacher to students in the next course.	No		Yes		
12.	This teacher is able to guide students towards research and future professions in his or her class.	No		Yes		
13.	Leave a comment if you have other feedbacks about this teacher.	Comments				

Thank you for participating in the survey!
Always achieve success in your studies.

Teacher`s scoring system based on the results of a survey conducted among students "Teacher through the Eyes of the Student".

Upon completion of the student survey, each faculty member will be scored points based on the items I, II, III, IV indicated in the table below.

№	Teaching activity indicator	Max points – 100
I. The average sum is calculated from the total scores given to the teacher by all students participating in the survey based on indicators 1-10. **OB=Sum((B1+B2+B3+B4+B5+B6+B7+B8+9B9+B10) / 10) / К** Here, B – scores assigned to the teacher based on the indicator K – total number of students who participated in the survey OB – average number of points assigned to the teacher (maximum value – 50)		
1.	Presents materials in a clear, accessible, and engaging manner.	B1
2.	Engages students into learning environment.	B2
3.	Each student actively participates in the lesson.	B3
4.	Students undertake interesting tasks related to their future profession in a class.	B4
5.	Extracurricular time assignments for student independent work are given and accepted in a timely manner.	B5
6.	Technical tools and diverse visual aids are used accordingly.	B6
7.	Assesses students based on specific criteria in a reasonable and fair manner.	B7
8.	Maintains a right, direct, and respectful attitude towards students.	B8

9.	The lesson is conducted according to the topic in the syllabus.	B9	
10.	Demonstrates him/herself as an exemplary teacher in every aspect.	B10	
II. If 75% or more of the participants answer 'yes' to question 11, the system will add **30 points** to the total score; between 51% and 74% - **20 points**; between 25% and 50% - **10 points**, otherwise, no points will be added to the total score. III. If 75% or more of the participants answer 'yes' to question 12, the system will add **20 points** to the total score; between 51% and 74% - **10 points**; between 25% and 50% - **5 points**, otherwise, no points will be added to the total score.			
11.	Would you recommend this teacher to students in the next course?	yes	no
12.	Was this teacher able to guide students towards research and future professions in his or her class?	yes	no
13.	Leave a comment if you have other feedbacks about this teacher.	Comment	

“Студенттердин ОшМУда билим алууга жана билим алуу шарттарына канааттануусуна мониторинг” жөнүндө жобонун №2 тиркемеси

“Окутуучунун академиялык чынчылдык көрсөткүчүн аныктоо” сурамжылоо жана жыйынтыктарын талдоо инструменти

Сурамжылоо/ Анкетирование / Survey

“Окутуучунун академиялык чынчылдык көрсөткүчүн аныктоо”

“Определение показателя академической честности преподавателя”

“Establishing a teacher`s academic integrity indicator”

№	кыргызча	На русском	English
1.	Бул окутуучу модулдарда, экзамендерде баа үчүн студенттерди акча, белек берүүгө мажбур кылабы? А) дайыма Б) көп учурда В) кээде Г) сейрек учурларда Д) жок, андайга жол бербейт	Вынуждает ли этот преподаватель давать деньги, подарки за оценки на модулях и экзаменах А) всегда Б) в большинстве случаев В) иногда Г) редко Д) никогда	Does this teacher force you to give money, gifts for grades on modules and exams А) always Б) more commonly В) sometimes Г) rarely Д) never
2.	Бул окутуучу өз предметин кандай билет? А) билбейт Б) билбейт десе болот В) билими жетишерлик эмес экендиги байкалат Г) жакшы Д) эң жакшы билет	Как знает свой предмет этот преподаватель? А) не знает Б) можно сказать: не знает В) знает не достаточно Г) знает хорошо Д) знает отлично	How well does this teacher know his/her subject? А) doesn`t know Б) knows poorly В) knows moderately Г) knows well Д) knows excellently

3.	Бул окутуучу убакытты туура пайдаланып, теманын мазмуну боюнча сабак өтөбү? А) сабак натыйжасыз Б) көбүнчө убакыт текке кетирилет В) кээде мазмундан четтейт, сабактын кээ бир бөлүгүн пайдасыз өткөргөнгө жол берет Г) ооба, бирок студенттер өздөрү окуп, үйрөнүп алса боло турган материалдарды да айтып берип, убакытты кетирет Д) ооба	Правильно ли распоряжается своим временем на занятиях и соответствует ли излагаемое содержанию А) занятие безрезультатно Б) в большинстве случаев нерационально использует время В) иногда выходит за рамки рассматриваемой темы предмета, допускает бесполезное проведение некоторой части занятия Г) да, но время тратится на изложение несущественных, незначимых знаний, которые студент мог бы изучить самостоятельно Д) да	Does he/she manage his/her time effectively during classes and does it correspon to the content being presented? А) ineffectively Б) in most cases, time is used inefficiently В) sometimes goes beyond the scope of the subject matter of the course Г) yes, but more time is spent on presenting insignificant, irrelevant knowledge that students could learn on their own Д) yes

Студенттер арасында жүргүзүлгөн “Окутуучунун академиялык тазалык көрсөткүчүн аныктоо” сурамжылоонун жыйынтыгы менен окутуучунун упай чогултуусу
Оценка преподавателя по результатам опроса студентов “Определение показателя академической честности преподавателя”
Teacher`s scoring system based on the results of a survey conducted among students
“Establishing a teacher`s academic integrity indicator”

№	Суроо/ Вопрос/ Question	Жообу / Ответ / Answer	Упайы/ баллы/ point
1.	Бул окутуучу модулдарда, экзамендерде баа үчүн студенттерди акча, белек берүүгө мажбур кылабы? / Вынуждает ли этот преподаватель давать деньги, подарки за оценки на модулях и экзаменах? / Does this teacher force you to give money, gifts for grades on modules and exams	а) Дайыма / Всегда / always б) көп учурда / В большинстве случаев / more commonly в) Кээде / иногда / sometimes г) сейрек учурларда / редко / rarely д) жок, андайга жол бербейт / нет, такого не допускает / never	**И=(100*Ка+75*Кб+50*Кв+25*Кг+0*Кд)/К** Мында, **И** – Окутуучунун коррупцияланышынын көрсөткүчү **Ка, Кб, Кв, Кг, Кд** – тиешелүү варианттарды тандаган студенттердин жалпы саны **К** – сурамжылоого катышкан студенттердин жалпы саны
2.		а) Билбейт / не знает / doesn`t know	**И=(0*Ка+25*Кб+50*Кв+75*Кг+100*Кд)/К**

	Бул окутуучу өз предметин кандай билет? / Как знает свой предмет этот преподаватель? / How well does this teacher know his/her subject?	б) билбейт десе болот / можно сказать: знает / knows poorly в) билими жетишерлик эмес экендиги байкалат / знает не достаточно / knows moderately г) жакшы / знает хорошо / knows well д) эң жакшы билет / знает отлично / knows excellently	Мында, **И** – Окутуучунун өз предметин билүүсүнүн көрсөткүчү **Ка, Кб,Кв,Кг,Кд** – тиешелүү варианттарды тандаган студенттердин жалпы саны **К** – сурамжылоого катышкан студенттердин жалпы саны
3.	Бул окутуучу убакытты туура пайдаланып, теманын мазмуну боюнча сабак өтөбү? / Правильно ли распоряжается своим временем на занятиях и соответствует ли излагаемое содержанию / Does he/she manage his/her time effectively during classes and does it correspon to the content being presented?	а) сабак натыйжасыз / занятие безрезультатно / ineffectively б) көбүнчө убакыт текке кетирилет / в большинстве случаев нерационально использует время / in most cases, time is used inefficiently в) кээде мазмундан четтейт, сабактын кээ бир бөлүгүн пайдасыз өткөргөнгө жол берет / иногда выходит за рамки рассматриваемой темы предмета, допускает бесполезное проведение некоторой части занятия / sometimes goes beyond the scope of the subject matter of the course г) ооба, бирок студенттер өздөрү окуп, үйрөнүп алса боло турган материалдарды да айтып берип, убакытты кетирет / да, но время тратится на изложение несущественных, незначимых знаний, которые студент мог бы изучить самостоятельно / yes, but more time is spent on presenting insignificant, irrelevant knowledge that students could learn on their own д) Ооба / да / yes	**И=(0*Ка+25*Кб+50*Кв+75*Кг+100*Кд)/К** Мында, **И** – Окутуучунун сабакты натыйжалуу өткөрүүсүнүн көрсөткүчү **Ка, Кб,Кв,Кг,Кд** – тиешелүү варианттарды тандаган студенттердин жалпы саны **К** – сурамжылоого катышкан студенттердин жалпы саны