

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Ошский Государственный Университет

Отдел аспирантуры и докторантуры
Международный медицинский факультет

“Утверждаю”

Декан ММФ, д.м.н., проф.:

Калматов Р.



“Согласовано”

УМС, председатель к.э.н., доц.

Базиева А.М.

Силлабус 2023-2024гг.

Операционный менеджмент в здравоохранении

Образовательная программа	PhD –Докторантура
Шифр и наименование специальности	560100 - «Общественное здравоохранение и медицина»
Цикл дисциплины	
Код дисциплины	КПВ
Наименование дисциплины	Операционный менеджмент в здравоохранении
Курс, семестр	1/2
всего кредитов	3
всего часов- 120ч.	аудиторных- 27 ч, из них лекции- 8ч практические- 19 ч СРД- 63 ч
количество модулей	1
Кафедра	КД1
Язык обучения	Русский
Форма итогового контроля	Зачет 1 семестр

Нормативные ссылки: Силлабус составлен в соответствии с ОП,
утвержденной на заседании Ученого Совета от 03.10 2023г. протокол № 1

Обсуждено на заседании КОП Протокол № 1 от 25.11 2023г.
Рук. Программы Момунова А.

Ответственный за модуль/дисциплину: д.м.н., Шамшиев А.

АНКЕТА ДИСЦИПЛИНЫ

№		
1	Образовательная программа	PhD –Докторантура
2	Наименование дисциплины	Операционный менеджмент в здравоохранении
3	Шифр и наименование специальности	560100 - «Общественное здравоохранение и медицина»
4	Цикл дисциплины	ВК
5	Код дисциплины	
6	Курс, семестр	1/2
7	всего кредитов	3
8	всего часов- 90 ч.	аудиторных- 27 ч, из них лекции- 8 ч практические- 19 ч СРД- 63 ч
9	количество модулей	1
10	Кафедра	КД1
11	Язык обучения	Русский
12	Форма итогового контроля	Зачет на 2 семестре
13	Краткое описание	Реализует коммуникационные стратегии и методы по этическим и моральным вопросам Применять новые идеи, творческие решения по определению значимости и ее важности, связанных с работой анализировать, синтезировать информацию и принимать обоснованные решения для внедрения доказательных результатов научных исследований. Анализировать знания, необходимые для профессиональной деятельности и непрерывного образования Интегрировать знания разных дисциплин для решения задач в новых незнакомых условиях и ситуациях
14	Цель	Ознакомить докторанта курса с теоретическими и методологическими основами создания службы общественного здоровья, представить основные оперативные функции общественного здравоохранения.
15		РО-6-Способен продвигать и внедрять, а также нести ответственность за результаты собственных научных исследований на национальном и международном уровне. РО-9-Разрабатывать и осуществлять самостоятельные прикладные проекты, используя современный инструментарий и методы с соблюдением профессионально-этических принципов.
16	Пререквизиты	общественное здравоохранение, укрепление здоровья и профилактика заболеваний, основы биоэтики, биостатистика, эпидемиология.
17	Постреквизиты	Н И Р Д Докторантура
18	Преподаватель	Шамшиев Абдилатип Абдрахманович д.м.н., проф.

Введение

Цель дисциплины: Ознакомить докторанта курса с теоретическими и методологическими основами создания службы общественного здоровья, представить основные оперативные функции общественного здравоохранения.

Краткое описание дисциплины: Всемирной организацией здравоохранения проведены экспертные исследования по основным оперативным функциям общественного здравоохранения. Европейское Региональное Бюро ВОЗ продолжает совершенствовать, адаптировать и обновлять список оперативных функций, которые определяют область современного общественного здравоохранения в 53 государствах -членах Европейского региона. Европейский план действий по укреплению потенциала и услуг общественного здравоохранения и резолюция 62 -й сессии Европейского регионального комитета являются основополагающими компонентами региональной политики - Здоровье-2020. В них определены 10 основных оперативных функций общественного здравоохранения (ОФОЗ), которые страны могут адаптировать и совместно работать над их выполнением под руководством и при поддержке ВОЗ для оценки и планирования с целью укрепления услуг и потенциала общественного здравоохранения.

Пререквизиты: общественное здравоохранение, укрепление здоровья и профилактика заболеваний, основы биоэтики, биостатистика, эпидемиология.

Постреквизиты: Н И Р Д Докторантура

Компетенции:

Общие компетенции:

- Придерживаться профессиональных этических принципов
- Использовать ценности обучения на протяжении профессиональной деятельности на собственном примере
- Реализует коммуникационные стратегии и методы по этическим и моральным вопросам
- Применять новые идеи, творческие решения по определению значимости и ее важности, связанных с работой
- анализировать, синтезировать информацию и принимать обоснованные решения для внедрения доказательных результатов научных исследований.
- Анализировать знания, необходимые для профессиональной деятельности и непрерывного образования
- Интегрировать знания разных дисциплин для решения задач в новых незнакомых условиях и ситуациях
- Принимать самостоятельно решения в сложных и нестандартных ситуациях в организации и управления системы здравоохранения
- Способствовать использованию навыков межличностного и межкультурального общения для работы в команде
- Решать комплексные междисциплинарные, межсекторальные проблемы в профессиональной деятельности
- применять информационные и коммуникационные технологии в области общественного здоровья и здравоохранения, и придерживаться профессионально-этических принципов.
- Углублять знания и продолжать обучение самостоятельно и учить других
- Применять знания в практической деятельности
- организовывать работу в группе, междисциплинарной команде, обмениваться информацией, предложить способы решения проблем и принимать совместные решения.

Предметные компетенции:

- Анализировать проблемы общественного здоровья и здравоохранения
- Анализировать показатели здоровья населения и деятельность медицинских организаций
- Анализировать показатели санитарно - эпидемиологического благополучия населения
- Представлять результаты научно-исследовательской работы по приоритетным направлениям в области общественного здоровья и здравоохранения
- Проводит научный анализ по проблемам менеджмента в системе общественного здравоохранения
- Оценить эпидемиологические особенности и профилактику актуальных инфекционных и неинфекционных болезней населения.
- Характеризовать актуальные проблемы здравоохранения на национальном и международном уровнях, с помощью эпидемиологических подходов и методов.
- Участвовать в разработке и реализации профилактических программ
- Участвовать в разработке и реализации инновационных наглядно-образовательных программ для населения по вопросам охраны здоровья.
- Участвовать в разработке и оценке процедур и политики основанных на доказательствах в сфере общественного здоровья и здравоохранения.

Результаты обучения:

должен знать:

- приоритетные проблемы общественного здравоохранения.
- технологии по развитию службы общественного здравоохранения.

должен уметь:

- использовать методологический и методический инструментарий по функциям оперативного здравоохранения и разбираться в оперативных функциях общественного здравоохранения.

Тематический план: темы, краткое содержание, формы/методы/ технологии обучения
количество часов (продолжительность практических занятий, самостоятельной работы)

Тематический план лекционных и практических занятий

№	Тема	Краткое содержание	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания	Количество часов
1	Оперативные функции общественного здравоохранения.	Введение в дисциплину «Оперативные функции общественного здравоохранения».	Семинар Дискуссия	Устный опрос	2/3
2	Мониторинг и реагирование на опасности для здоровья и при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения	Охрана окружающей среды. Охрана здоровья на рабочих местах. Безопасность пациентов. Безопасность пищевых продуктов.	Семинар Дискуссия Беседа Анализ ситуаций (CS - case-study)	Устный опрос	2/3
3	Эпиднадзор и оценка состояния	Эпиднадзор за состоянием здоровья	Семинар Дискуссия	Устный опрос	2/3

	здоровья и уровня благополучия населения	населения и программы по отдельным заболеваниям. Надзор за эффективностью деятельности системы здравоохранения.	Беседа Анализ ситуаций (CS - case-study)		
4	Защита здоровья, включая обеспечение безопасности окружающей среды, труда и пищевых продуктов.	Охрана окружающей среды. Охрана здоровья на рабочих местах. Безопасность пациентов. Безопасность пищевых продуктов.	Дискуссия Семинар Анализ ситуаций (CS - case-study)	Устный опрос	2/3
5	Укрепление здоровья, включая воздействие на социальные детерминанты и сокращение неравенств по показателям здоровья	Межсекторальные и междисциплинарные возможности. Воздействие на поведенческие, социальные и экологические детерминанты здоровья с применением общегосударственного подхода и принципа участия всего общества.	Семинар Дискуссия Беседа Анализ ситуаций (CS - case-study)	Устный опрос	3
6	Алгоритмы оказания неотложной медицинской помощи	Базовая реанимация - Basis Life Support, Расширенная СЛП - Advanced Cardiac Life Support, Расширенная СЛП в педиатрии - Pediatric Advanced Life Support. Рекомендации	Семинар Дискуссия Беседа Анализ ситуаций (CS - case-study)	Устный опрос	4
Итого					8/19

Тематический план СРД, график выполнения и сдачи заданий СРД

№	Тема	Краткое содержание	Форма выполнения/оценивания	График контроля (с указанием сроков)	Количество часов
1	Профилактика заболеваний, включая раннее выявление	2	нарушений здоровья Обеспечение	стратегического руководства в интересах здоровья и благополучия	

3	Обеспечение сферы общественного здравоохранения квалифицированными кадрами достаточной численности	Первичная профилактика.	Дискуссия	5
		Вторичная профилактика.	Дискуссия	
		Социальная поддержка.		
		Цикл политики здравоохранения.		5
		Регулирование и контроль. Оценка воздействия на здоровье.	Дискуссия	
		Цикл формирования кадровых ресурсов. Управление кадровыми ресурсами. Образование в области общественного здравоохранения.		
			здравоохранении.	
4	Обеспечение организационных структур и финансирования	Обеспечение надлежащих организационных структур для реализации программы. Финансирование здравоохранения.		5
5	Медицинская этика и коммуникативные навыки.	Коммуникативная компетентность врача: ключевые составляющие, влияние на качество медицинских услуг. Вопросы медицинской этиологии и деонтологии.		
6	Информационно-разъяснительная деятельность, коммуникация и социальная мобилизация в интересах здоровья	Стратегический и систематический подход к коммуникации в области общественного здравоохранения. Применение информационных и коммуникационных технологии в		

Дискуссия	а	5	х группах	
Р	х			
а				
б				
о				
т				
а				
	Дискуссия		Дискуссия	5
в	Р		Работа в	
	а		малых	
	б		группах	
м	о			
а	т			
л	а			
ы				
х	в			
г	м			
р	а			
у	л			
п	ы			
п				
Итого				33

Тематический план СРД, график выполнения и сдачи заданий СРД

№	Тема	Краткое содержание	Формы/методы/технологии и обучения	Формы/методы оценивания	Количество часов
1	Понятие об оперативных функциях общественного здравоохранения	10 основных оперативных функций общественного здравоохранения (ОФОЗ), которые страны могут адаптировать и совместно работать над их выполнением под руководством и при поддержке ВОЗ для оценки и планирования с целью укрепления услуг и потенциала общественного здравоохранения.	Презентация Реферат Эссе		5
2	Состояние здоровья и благополучия населения РК	Эпиднадзор за состоянием здоровья населения и программы по отдельным заболеваниям. Надзор за эффективностью деятельности системы здравоохранения.	Презентация Реферат Эссе		5
3	Государственная программа	Методика изучения демографических	Презентация Реферат		5

	развития здравоохранения КР по развитию службы ОЗ.	процессов. Заболеваемость населения, методы изучения, анализ Политика общественного здоровья и здравоохранения. Обзор здоровья населения в мире и РК. Актуальные проблемы общественного здравоохранения, пути их решений	Эссе	
4	Проекты по защите здоровья, включая обеспечение безопасности окружающей среды, труда, пищевых продуктов и др.	Снижение влияния внешних факторов. Формирование новых поведенческих установок, снижающих распространенность факторов риска. Формирование среды, способствующей ведению здорового образа жизни	Презентация Реферат Эссе	5
5	Технологии укрепления здоровья, включая воздействие на социальные детерминанты и сокращение неравенств по показателям здоровья	Снижение влияния внешних факторов. Формирование новых поведенческих установок, снижающих распространенность факторов риска. Формирование среды, способствующей ведению здорового образа жизни	Презентация Реферат Эссе	5
6	Стратегия профилактики болезней, включая скрининги	Программы планирования профилактических программ, ответственные организации. Разработка плана профилактической программы	Презентация Реферат Эссе	5
Итого				30

Все виды письменных работ обучающихся проходят проверку на предмет плагиата (указать в syllabus)

Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины.

Критерии и правила оценки знаний: шкала и критерии оценки знаний на каждом уровне (текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация), правила оценки всех видов занятий (аудиторные, СРО).

В syllabus указывается балльно-рейтинговая система оценки учета учебных достижений обучающихся.

Методы оценки

Результат обучения	Метод преподавания	Метод оценки
--------------------	--------------------	--------------

интерпретировать основные понятия и термины;	Индивидуальная работа	Формативная оценка Кумулятивная оценка Суммативная оценка
перечислять проблемы в области менеджмента;	Индивидуальная работа	Формативная оценка Кумулятивная оценка Суммативная оценка
обсуждать разбор стандартных ситуаций в сфере менеджмента.	Индивидуальная работа	Формативная оценка Кумулятивная оценка Суммативная оценка

Оценка учебных достижений обучающихся по дисциплине

Приложения:

1. Оценочный лист критерии оценки устного\письменного опроса.
2. Оценочный лист критерия тестирования (рубежный контроль).

Приложения 1.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ устного\письменного опроса

Ф.И.О. докторанта _____

№ Критерии оценки	Уровень			
	Превосходно	Приемлемо	Требует коррекции	Неприемлемо
1. Уровень понимания темы.	15	12	7	0
3. Соответствие излагаемого материала поставленным вопросам	20	15	10	0
5. Иллюстрация ответа правильно подобранными примерами	10	7	5	0
8. Умение сделать обоснованные выводы	10	7	5	0

Максимальный балл - 100.

Итого баллов _____

Подпись преподавателя _____

Приложения 2.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ
оценки результатов тестирования (текущий, рубежный контроль)
Ф.И.О. докторанта _____

Количество правильных ответов (Количество заданий в тестовой форме 20)	балл	Количество правильных ответов (Количество заданий в тестовой форме 10)	Балл
19-20	95-100	10	95
17-18	90-94	9	90
15-16	85-89	8	85
13-14	80-84	7	80
11-12	75-79	6	75
9-10	70-74	5	70
7-8	65-69	4	65
5-6	60-64	3	60
3-4	55-59	2	55
1-2	50-54	1	50
0	45	0	45

Максимальный балл - 100.

Итого баллов

Подпись преподавателя

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=235024> Корпоративное управление:
2. Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=342890> Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 440 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415590> Когнитивная бизнес-аналитика: Учебник / Под ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 511 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=199809> 7.2.

Дополнительная литература:

Кибанов А.Я., Ивановская Л.В., Митрофанова Е.А. Управление персоналом: Учебник / А.Я. Кибанов, Л.В. Ивановская, Е.А. Митрофанова. - М.: РИОР, 2007. - 288 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=124078> Дементьева А. Г.

Управление персоналом: Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова; Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России. - М.: Магистр, 2008. - 287 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=145988> 8.

Работа на практических занятиях предполагает активное участие в дискуссиях.

Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них.

Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы.

На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты: - постановка проблемы; - варианты решения; - аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.

На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.