

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ И**  
**КУЛЬТУР**

**ЦЕНТР КАРЬЕРЫ**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВНУТРЕННИХ  
СТЕЙКХОЛДЕРОВ (СТУДЕНТОВ) ПО ЗНАНИИ МИССИИ И СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ  
ОШГУ(ФМЯК) ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 550300 “ФИЛОЛОГИЧЕСКОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ”**

**РЕАЛИЗУЕМОЙ НА ФАКУЛЬТЕТЕ МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР**

**ОШГУ**

**(2023-2024 гг.)**

Организаторы анкетирования: Центр карьеры ФМЯК

Период анкетирования: с 29 января по 17 февраля 2024 г.

Всего проанкетировано: 237

Количество вопросов: 10

## Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 10 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие 237 студента, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении выглядит следующим образом

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого на факультете	1.3%	5.6%	13.3%	47%	38.9 %
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	4.7%	2.4%	14.4%	39.7%	45.4 %
3	Состояние материально-технической базы факультета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	4.5%	10.5%	16.5%	39.9%	33.7 %
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	1.7%	6.4%	15.8%	44%	38%
5	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастерклассы, Декада знаний, и др.)	3.8%	10.7%	14.4%	42.9%	35%
6	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	9%	7.7%	10.3%	43.3%	34.8 %
7	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	5.6%	9.8%	9.2%	41.6%	40.2 %
8	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	3%	5.1%	14.8%	47.2%	35%
9	Удовлетворенность организацией и проведением практик	2.6%	6.4%	10.5%	47.6%	37.2 %
10	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов	3.4%	6.4%	11.7%	48.7%	35.3 %

### Итоги анкетирования

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили: - на оценку «5» - отлично – 38.36%; - на оценку «4» - хорошо – 40.13 %; - на оценку «3» - удовлетворительно – 13.09%; - на оценку «2» - неудовлетворительно – 7.1 %; - на оценку «1» - очень плохо – 3.6%;

Оценки, данные студентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования на факультете. Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, студентами было предложено: - увеличение количества практических занятий, по сравнению с теорией; проводить

общественные предметы на английском языке; создание клубов, кружков; улучшение условий в столовой, поддерживать студентов которые работают по своей профессии.

Вывод:

Проведенный мониторинг на знание Миссии ОшГУ, КЕФ, а также Стратегии развития , предоставляемым для преподавателей обучающихся по направлению дает хорошие показатели.

SWOT анализ:

Сильные стороны	Слабые стороны
1. Основная часть студентов показывают удовлетворенность качеством образования в вопросах представленных в анкетировании в результатах обучения ООП ОшГУ	1. Низкая оперативность и результативность реагирования на запросы студентов, 2. Администрации и преподавателям следует ускорить реакции на проблемы, поднимаемые студентами
Перспективы	Угрозы
1. Усилить взаимосвязь с преподавателями и в дальнейшем проводить различного рода анкетирования для улучшения качества обучения и познания .	1. Улучшить материальную базу факультета учитывая результаты опроса студентов(33,7%)

Руководитель Центра Карьеры: Беккулова Дарика Курсанбековна [dbekkulova@oshsu.kg](mailto:dbekkulova@oshsu.kg)