

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого на факультете	1.3%	5.6%	13.3%	47%	38.9%
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	4.7%	2.4%	14.4%	39.7%	45.4%
3	Состояние материально-технической базы факультета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	4.5%	10.5%	16.5%	39.9%	33.7%
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	1.7%	6.4%	15.8%	44%	38%
5	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастерклассы, Декада знаний, и др.)	3.8%	10.7%	14.4%	42.9%	35%
6	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	9%	7.7%	10.3%	43.3%	34.8%
7	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	5.6%	9.8%	9.2%	41.6%	40.2%
8	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	3%	5.1%	14.8%	47.2%	35%

9	Удовлетворенность организацией и проведением практик	2.6%	6.4%	10.5%	47.6%	37.2%
10	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов	3.4%	6.4%	11.7%	48.7%	35.3%