

	Кол-во поступивших жалоб и предложений за последние 3-5 лет	Каким образом они были получены	Характер поступающих жалоб и предложений	Сколько из них были удовлетворены	В каком документе зафиксирован факт
От студентов	11 ст	<p>Анкетирование «Преподаватель-глазами студента», https://www.oshsu.kg/ru/news/112</p> <p>Кураторские часы, Группа «Акыйкатчы»,</p> <p>Встреча с деканом факультета, http://fwlc.oshsu.kg/</p> <p>действующий почтовый ящик для предложений и жалоб; http://fwlc.oshsu.kg/pages/sms_boss</p> <p>Встреча с ректором Вуза,</p> <p>Whatsapp группа родителей</p>	На уровень качество образование преподавателя, взаимоотношения студентов и преподавателя, необъективное оценивание знаний студентов	все	<p>Кураторские журналы</p> <p>Протоколы кафедральные</p> <p>Whatsapp группа родителей</p>

От преподавателей	2 преп.	На кафедральном заседании, на ученом и административном совете преподавателей	Улучшить материально-техническую базу, в частности увеличить количество кабинетов и обновить книжный фонд факультета	все	анкетирование https://docs.google.com/forms/d/1gr_UkWRcQCFC7j7uC6QNNgHXZ0YlriWMmbm8in5bfsY/edit
-------------------	---------	---	--	-----	--