

**Анализ результатов опросов ППС магистратуры Филологического Образования
ФМЯК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности**

В соответствии с Порядком о независимой оценке качества образования руководство предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности профессорско-преподавательского состава. В анкетирование ППС магистратуры ФМЯК проводится 1 раз в год по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности. ППС отвечают на вопросы анкеты об организации образовательного процесса и обеспечении качественных условий реализации ООП: общесистемных, материально-технических, учебно-методических. Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений. Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в филиале, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах вуза, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности преподавателей. При проведении опроса применяется анкета «Удовлетворенность преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности». Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется от учебно-методическим управлением; результат доводится до сведения руководителей программ. В 2022 году выборка респондентов составила 15 человек. В целом опрос показал, что более 80% опрошенных удовлетворены и условиями, и организацией филологического образования. Результаты опроса представлены в таблице

Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией филологического образования.

№	Критерии оценки	% удовлетворенных
1.	Соблюдение законодательных и нормативных требований	99%
2.	Состояние материально-технической базы факультета	71.4%
3.	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	78.5%

4.	Уровень мотивации труда	100%
5.	Возможность повышения квалификации	85.7%
6.	Возможность профессионального роста	100%
7.	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	78%
8.	Оперативность реагирования на Ваши запросы	85.1%
9.	Как Вы оцениваете соотношение лекционных и практических занятий?	100%
10.	Как Вы оцениваете общую организацию учебного процесса?	92.9%
11.	Какова укомплектованность УМК Вашей дисциплины?	92.9%
12	Удовлетворенность работой а) деканата; б) кафедры	99.6%

Итоги анкетирования учитываются деканом и руководителем программы при принятии управленческих решений по проблемам образовательного процесса. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования программы филологического образования.

Методист ФМЯК :

Жээнбекова Г.Т.