

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И  
НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Центр последипломного и непрерывного медицинского  
образования ОшГУ**

**Отчет**

**о результатах анкетирования по изучению удовлетворенности  
ординаторов ЦПиНМО ОшГУ последипломным  
обучением/подготовкой**

**Специальность «Неврология»**

[https://docs.google.com/forms/d/1nwbMQCFuD8W97B5aJ-\\_BrLGZM4pxpxLUjigGR2y4lR0/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1nwbMQCFuD8W97B5aJ-_BrLGZM4pxpxLUjigGR2y4lR0/edit#responses)

**2023-2024 уч. гг.**

**Цель проводимого мониторинга:** оценка уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности «Неврология» и условиями обучения в ЦПиНМО ОшГУ.

**Объект исследования:** ординаторы ЦПиНМО ОшГУ, обучающиеся по специальности «Неврология».

**Метод исследования:** online-анкетирование (мониторинг осуществляется посредством сбора, обработки и анализа информации). Анкетирование проведено в Google форме, где ответы на вопросы представлены в виде утверждений по шкале Лайкерта. В анкетировании приняли участие ординаторов ЦПиНМО ОшГУ.

Анкета состояла из нескольких частей:

- I. Общие вопросы, (7 вопросов);
- II. Вопросы, относительно обучения на клинической базе. (5 вопросов);
- III. Для ординаторов, которые проходят интернатуру в ТБ? (12 вопросов);
- IV. Самооценка практических навыков. (22 вопросов).
- V. Удовлетворенность ординаторов образовательной программой (15 вопросов).
- VI. Удовлетворенность материально-технической базой (4 вопросов)
- VI. Удовлетворенность ординаторов учебным процессом в целом (6 вопросов).
- VII. Удовлетворенность ординаторов аспектами последней практики (8 вопросов).
- VIII. Удовлетворенность ординаторов обучениями (7 вопросов).

| 1. Общие данные. Прошли 3 ординатора  |   |
|---|---|
| 1.1. Укажите ваш пол  | Мужской- 26,3%<br>Женский- 73,7%  |
| 1.2. Наименование региона, где вы проходите ординатуру.                     | г.Ош- 52,6%<br>Ошская область- 21,1%<br>Баткенская область-10,5%<br>Жалалабадская область-15,8                  |
| 1.3. Район, населенный пункт  | Г.Ош<br>Шарк<br>Кара-Суу, Нариман<br>Город Кызыл-кыя<br>Аксы ЦОВП<br>Ноокат<br>Город Жалал-Абад<br>Базар Коргон |
| 1.4. Наименование организации здравоохранения, где Вы проходите ординатуру. | ОГКБ<br>ОМОКБ<br>Ноокат ТБ<br>Саламат<br>ЦОВП Кызыл-кыя<br>Аксы ЦОВП<br>ЖАОКБ<br>Oshgu clinic                   |
| 1.5. Есть ли у вас дневник ординатора?                                      | Да-100%   |
| 1.6. Получили ли Вы каталог компетенций своей специальности?                | Да-89,5%<br>Нет- 10,5%  |

|  |   |
|--|---|
| 1.7. Получили ли Вы программу последипломного обучения?  | Да-94,7%  |
| <b>Выводы:</b> По результатам вышеуказанных ординаторы в основном проходят КБ в г. Ош, ЦОВП регионов, отмечают наличие дневников, программы ПО и каталогов компетенций.<br><b>Рекомендации:</b> Согласно индивидуальному плану и для закрепления практических навыков пройти ординатуру в третичном уровне т.е многопрофильных медицинских учреждениях (ОМОКБ, ЖАОКБ...)   |   |
| <b>2. Вопросы, относительно обучения на клинической базе.</b>  |   |
| 2.1. Сколько часов в день Вы проводите на клинической базе?  | 7-8 часов.  |
| 2.2. Проходите ли Вы регулярное дистанционное обучение?  | Да-100%   |
| 2.2.1. Если Да, сколько часов в неделю?  | 4 часов в неделю.   |
| 2.2.2. Если Нет, опишите причину, почему?  | Я написал да программа глючит просто!   |
| 2.2.3. Удовлетворены ли Вы качеством дистанционного обучения по системе moodle?  | Да-84,2%<br>Нет-15,8%   |
| <b>Для ординаторов, которые проходят ординатуру на клинических базах</b>   |   |
| 2.3. Были ли ротации у Вас по отделениям?  | Да-78,9%<br>Нет-21,1%   |
| 2.3.1. Если Да, укажите по каким отделениям?   | Терапия<br>Нейрохирургия<br>Ангioneврология, неврология, поликлиника<br>Реабилитология<br>Ангioneврология<br>Реанимация<br>Приемное отделение |
| 2.3.2. Если Нет, укажите по каким причинам не было ротации?  | Не знаю<br>Сама не хотела<br>Я работаю в ПИТ  |
| 2.4. Ведете/наблюдаете ли Вы самостоятельно пациентов?   | Да, я полностью веду пациентов-42,1%<br>Веду пациентов только под руководством клинического наставника-57,9%                                  |
| 2.4.1. Если Да, то сколько пациентов Вы ведете ежедневно/еженедельно?  | пациентов ежедневно-68,4%<br>пациентов ежедневно-31,6%<br>7 пациентов   |
| 2.4.2. Если Нет, то опишите причины  |   |
| 2.5. Есть ли у вас руководитель от образовательной организации ЦПиНМО ОшГУ?  | Да-94,7%  |
| 2.5.1. Если Да, удовлетворены ли Вы работой клинического руководителя?   | Да-100%   |
| 2.6. Есть ли у Вас, клинический наставник в организации здравоохранения (ТБ, ЦОВП)?  | Да-94,7%  |
| 2.6.1. Если Да, удовлетворены ли Вы работой клинического наставника?   | Да-94,7%  |
| 2.6.2. Получаете ли Вы поддержку от других врачей, специалистов в организации здравоохранения (ТБ, ЦОВП)?  | Да-94,7%  |
| 2.6.3. Если у вас возникают проблемы при ведении пациентов, то к кому Вы чаще всего обращаетесь?   | Клиническому наставнику-78,9%<br>Клиническому руководителю-15,8%  |
| 2.7. С какими проблемами во время прохождения ординатуры (интернатуры) Вы столкнулись?   | Недостаточно теоретического обучения-33,3%<br>Нет практики (недостаточная) для получения навыков по манипуляциям-33,3%<br>Другое -36,8%       |
| <b>Выводы:</b> Ротация ординаторов по отделениям согласно индивидуальному плану, большое доверие клиническому наставнику и руководителю по решению проблем при введении пациентов. Некоторые пробелы при дистанционном обучении при неполадках интернета. Отметили недостаточность теории и практики для получения практических навыков, а также проблемы с проживанием.<br><b>Рекомендации:</b> Проводить тренинг семинары для врачей ОЗ по клиническому наставничеству и |   |

ознакомить клинических наставников с индивидуальными планами ординатора с целью ротации по отделениям. Давать больше возможностей ординаторам самостоятельно вести больных для укрепления практических навыков. Более детально изучить больше всего волнующие вопросы ординаторов, проводить опрос с какими трудностями сталкиваются, с возможностью на личную беседу с ординаторами.

### 3. Самооценка практических навыков.

**Как вы оцениваете Ваши практические навыки, полученные во время подготовки в ординатуре?**

| Терапевтическое обследования  | Не знаю как выполнят ь | Знаю как выполнять | Могу выполнять под наблюдением наставника | Могу выполнять самостоятельно |
|---|------------------------|--------------------|---|-------------------------------|
| Оценка рН-метрии желудочного и дуоденального содержимого с интерпретацией   |                        | 67,7%              | 33,3%                                     |                               |
| Определения H.pylori с помощью экспресс уреазного дыхательного хелик-теста  |                        | 67,7%              | 33,3%                                     |                               |
| Интерпретация копрограммы   |                        | 67,7%              | 33,3%                                     |                               |
| Участие во взятии материала для физико-химического, микроскопического, бактериологического исследования (рвотных масс, асцитической, плевральной жидкости икала) исамостоятельная интерпретация макроскопических результатов  |                        | 67,7%              | 33,3%                                     |                               |
| Ознакомление и интерпретация результатов фармакологических проб при ГЭРБ  | 33,3%                  | 33,3%              | 33,3%                                     |                               |
| Участие в методике эзофагогастродуоденоскопии (ЭГДскопия) с биопсией и интерпретацией результатов   |                        | 67,7%              | 33,3%                                     |                               |
| Участие в методике ректороманоскопии (RRS) с интерпретацией результатов   | 33,3%                  |                    | 67,7%                                     |                               |
| Участие в методике колоноскопии с интерпретацией результатов  | 33,3%                  |                    | 67,7%                                     |                               |
| Участие в методике пункционной биопсии печени и брюшной полости и самостоятельная макроскопическая интерпретация полученного материала  | 33,3%                  | 33,3%              | 33,3%                                     |                               |
| Участие в методике проведения ультразвуковых исследований органов брюшной полости, ультразвуковой доплерографии (УЗИ, УЗДГ) и самостоятельная интерпретация результатов.  |                        | 67,7%              | 33,3%                                     |                               |
| Участие в методике рентгеноскопии (-графии)пищевода,желудка, тонкой и толстой кишки и самостоятельная интерпретация результатов   |                        | 67,7%              | 33,3%                                     |                               |
| Участие в методике обзорной рентгенографии брюшной полости и самостоятельная интерпретация результатов  |                        | 33,3%              | 67,7%                                     |                               |
| Участие в методике ирригоскопии и самостоятельная интерпретация результатов.  |                        | 33,3%              | 67,7%                                     |                               |
| Обосновать показания к назначению серологических исследований (РА, РСК, РНГА, РТГА), антигенов гепатита, маркеров вирусных гепатитов А,В,С,Д,Е., ПЦР РНК HCV , ДНК HBV (качественный и количественный), генотипированиюи самостоятельная оценка их результатов.                     | 33,3%                  | 33,3%              | 33,3%                                     |                               |
| Обосновать показания к назначению методик оценки состояний инкреторной функции желудочно-кишечного тракта (диагностика целиакии, маркеры поражения слизистой желудка:Пепсиноген 1, 2, гастрин, анти - H.pyloriIgG, генетика метаболизма лактозы) и самостоятельная интерпретация их |                        | 67,7%              | 33,3%                                     |                               |

|   |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|
| результатов   |       |       |       |       |
| Обосновать показания к назначению методик определение серологических маркеров опухолевых роста(АФП, РЭА, СА-19-9, СА-125, СА-72-4) и самостоятельная интерпретация их результатов | 33,3% |       | 67,7% |       |
| Обосновать показания к назначению методик определение маркеров цитолиза и печеночно-клеточных некрозови самостоятельная интерпретация их результатов                              |       | 67,7% | 33,3% |       |
| Обосновать показания к назначению методик определение маркеров холестаза и самостоятельная интерпретация их результатов   |       | 67,7% | 33,3% |       |
| Самостоятельное проведение методики тесты счета чисел, почерка и др. и интерпретация их результатов   |       |       | 100%  |       |
| Самостоятельная оценка клинических анализов крови, мочи, биохимических анализов крови   |       | 67,7% |       | 33,3% |
| Проведение оценки росто- весовых показателей больного, расчет ИМТ   |       | 67,7% |       | 33,3% |
| Определение асцитизикальными методами и оценка  |       | 67,7% |       | 33,3% |

**Выводы:** Отмечено знание и выполнение практических навыков под руководством клинического наставника самостоятельное- слабо. А у некоторых не знание технических выполнений, из-за отсутствие инструментальных исследований в КБ ОЗ.

**Рекомендации:** С целью приобретения практического опыта обеспечение КБ ОЗ не достающимися и необходимыми медицинскими оборудованием. Прохождение последний год обучение в третичном уровне ОЗ. Разработать механизм обоснованной потребности во врачебных кадрах по всем специальностям и внедрить программу обучения и самостоятельности ординаторов прицельных необходимых навыков.

#### 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНТЕРНОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

|    |   | 1.Пол<br>ностью<br>удовл<br>етвор<br>ен | 2.Ча<br>стично<br>удов<br>летв<br>орен | 3. 4.3а<br>труд<br>няюсь<br>отве<br>тить | 4.Ча<br>стич<br>но<br>удов<br>летв<br>орен | 5. Со<br>всем<br>не<br>удов<br>летв<br>орен |
|----|---|---|--|--|--|---|
| 1. | Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса? | 67,7%                                   | 33,3%                                  |  |  |   |
| 2. | Удовлетворены ли Вы библиотечным и информационным фондом ОшГУ?  | 67,7%                                   | 33,3%                                  |  |  |   |
| 3. | Обеспеченностью учебного процесса персональными компьютерами (в читальных залах, компьютерных классах)        | 67,7%                                   | 33,3%                                  |  |  |   |
| 4. | Состоянием спортивного зала   | 67,7%                                   | 33,3%                                  |  |  |   |
| 5. | Организацией научно-исследовательской работой в ЦПиНМО ОшГУ (научно-практические конференции и олимпиады)     | 67,7%                                   | 33,3%                                  |  |  |   |
| 6. | Удовлетворены ли Вы вовлеченностью в научно-исследовательскую деятельность (конференций, круглые столы и др.) | 67,7%                                   | 33,3%                                  |  |  |   |
| 7. | Системой поощрения интернов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе             | 67,7%                                   | 33,3%                                  |  |  |   |
| 8. | Доступом к информации об академической мобильности ординаторов  | 67,7%                                   | 33,3%                                  |  |  |   |

|     |  |       |       |  |  |  |
|-----|--|-------|-------|--|--|--|
| 9.  | Удовлетворены ли Вы отношением со стороны клинических руководителей/наставников?                           | 67,7% | 33,3% |  |  |  |
| 10. | Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе дирекцией)?                            | 67,7% | 33,3% |  |  |  |
| 11. | Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой политике, стратегии, миссии и целях и задачах центра? | 67,7% | 33,3% |  |  |  |
| 12. | Удовлетворены ли Вы предоставляемым дистанционным обучением по системе Moodle?                             | 67,7% | 33,3% |  |  |  |
| 13. | Доступностью интернета в клинических базах   | 100%  |       |  |  |  |
| 14. | Удовлетворены ли Вы своим вовлечением во вне учебную (спортивную, культурно-массовую) деятельность?        | 67,7% | 33,3% |  |  |  |
| 15. | Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям?                           | 67,7% | 33,3% |  |  |  |

**Выводы:** В основном ординаторы удовлетворены содержанием ОП, методами обучения, организацией учебного процесса, проведением олимпиад и конференций, дистанционным обучением.

**Рекомендации:** Увеличение мест в читальном зале, приобрести необходимые учебные материалы и частое проведение дистанционных обучений для улучшения теоритических знаний ординаторов. Внедрить программу обучению и самостоятельности ординаторов прицельных необходимых навыков

## 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРДИНАТОРОВ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ В ЦЕЛОМ

### 1. Насколько Вы удовлетворены:

|    |  | 1.Полностью<br>удовлетвор<br>ен | 2.Совсем не<br>удовлетвор<br>ен | 3.Частично<br>удовлетвор<br>ен | 4.Затрудня<br>юсь<br>ответить |
|----|--|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. | Организацией и проведением клинической практики  | 67,7%                           |                                 | 33,3%                          |                               |
| 2. | Организацией аттестаций  | 67,7%                           |                                 | 33,3%                          |                               |
| 3. | Чтением лекций в онлайн формате по системе Moodle, а также гостевых лекций   | 67,7%                           |                                 | 33,3%                          |                               |
| 4. | Качеством проведения семинарских занятий в онлайн формате  | 67,7%                           |                                 | 33,3%                          |                               |
| 5. | Организацией научно-исследовательской работы в вузе (научные конференции, олимпиады, конкурсы)                                 | 67,7%                           |                                 | 33,3%                          |                               |
| 6. | Удовлетворены ли Вы с проведением балльно- рейтинговым оцениванием по ОСКЭ (Объективный структурированный клинический экзамен) | 67,7%                           |                                 | 33,3%                          |                               |

**Выводы:** На новое внедрение оценивание знаний по ОСКЭ и чтением лекций в онлайн формате по системе Moodle, а также гостевых лекций ординаторы удовлетворены.

**Рекомендации:** Чтение имеющихся доказанную базу лекций в онлайн формате по системе Moodle, организация гостевых лекций по более заинтересованными темами ординаторов. Проведение разъяснительных работ по проведению оцениванию по ОСКЭ среди ординаторов при встречах. Работа над привлечением и активным участием ординаторов в научных конференциях и олимпиадах.

### 6. Оцените, пожалуйста, материально-техническую базу?

| № |  | Очень<br>хорошо | Хорошо | Нейтральное<br>отношение | Плохо | Очень<br>плохо |
|---|--|-----------------|--------|--------------------------|-------|----------------|
| 1 | Состояние и оснащение клинических баз  | 67,7%           |        | 33,3%                    |       |                |
| 2 | Доступность к Виртуальной клинике DIMEDUS (вертикальным и горизонтальными интерактивными экранами, манекен симуляторами, | 67,7%           |        | 33,3%                    |       |                |

|   |  |       |       |       |  |  |
|---|--|-------|-------|-------|--|--|
|   | манекенами 2-го поколения, симуляторами 4-го поколения: аппарат Виртугина и К+, планшетами с приложением «DIMEDUS», VR-очками) |       |       |       |  |  |
| 3 | Наличие компьютеров и доступ к Интернету:  | 33,3% | 67,7% |       |  |  |
| 4 | Санитарно-гигиенические условия клинических баз  | 67,7% |       | 33,3% |  |  |

**Выводы:** Большинство ординаторов удовлетворены МТБ КБ.

**Рекомендации:** Оснащение компьютерами КБ ОЗ, дающие возможность ординаторам доступ к Интернету и развиваться всесторонне. Внедрение компьютерной и информационной технологий, позволяющих активизировать учебный процесс, развивая учебно-познавательную деятельность обучающихся.

## 7. Пожалуйста, оцените следующие аспекты последней практики

| № |  | Полностью согласен | Частично согласен | Трудно сказать | Частично не согласен | Полностью не согласен |
|---|--|--------------------|-------------------|----------------|----------------------|-----------------------|
| 1 | У меня была возможность регулярного общения с моим клиническим руководителем/наставником           | 67,7%              | 33,3%             |                |                      |                       |
| 2 | Я получил(а) достаточно помощи и консультаций от моего клинического руководителя/наставника        | 67,7%              | 33,3%             |                |                      |                       |
| 3 | Я получил(а) достаточно помощи и консультаций от назначенного клинического руководителя/наставника | 67,7%              | 33,3%             |                |                      |                       |
| 4 | Порученная мне работа и уровень ответственности соответствовал моему уровню подготовки             | 67,7%              | 33,3%             |                |                      |                       |
| 5 | Ко мне было равное отношение с другими сотрудниками  | 67,7%              | 33,3%             |                |                      |                       |
| 6 | У меня были хорошие трудовые взаимоотношения с коллегами и пациентами                              | 100%               |                   |                |                      |                       |
| 7 | Через практику я получил(а) новые знания   | 100%               |                   |                |                      |                       |
| 8 | Практика хорошо подготовила меня к трудоустройству   | 67,7%              | 33,3%             |                |                      |                       |

**Выводы:** Положительные оценки клиническим наставникам при получении практических навыков, соответственно обмену опытом и трудоустройстве. Так как, ординаторы по специальности «Кардиология» в основном трудоустроены в КБ, проходящих ординатуру.

**Рекомендации:** Взаимодействовать еще с большим количеством медицинских учреждений, для трудоустройства выпускников.

## 8. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ

8.1 В какой степени Вы приобрели следующие навыки / знания к моменту завершения нашего учебного заведения. *Возможны несколько вариантов ответа*

Профессиональные навыки в своей специальности-50%

Умение применять теорию на практике-50%

8.2. Удовлетворены ли Вы содержанием учебной программы:

Полностью удовлетворен-67,7%

Частично удовлетворен-33,3%

8.3. Удовлетворены ли Вы формами контроля и степени их объективности:

Полностью удовлетворен-100%

8.4. Ваше предложение по исключению или включению отдельных дисциплин в УП

Нет-50%

Я довольна- 50%

8.5. Если бы Вам снова пришлось выбирать, выбрали бы Вы ту же специальность?

Да- 100%

8.6. Если бы Вам снова пришлось выбирать, выбрали бы Вы наше учебное заведение?

Да- 67,7%

Сомневаюсь-33,3%

8.7. Что Вы планируете делать в последующие 6 месяцев? *Возможны несколько вариантов ответа*

Поиск работы в государственном секторе-33,3%

Поиск работы в частном секторе-33,3%

Продолжить обучение-33,3%

**Выводы:** Ординаторы довольны выбором своей специальности, выбором учебного заведения, трудоустройством в государственных учреждениях, где существует много возможностей по получению качественных практических навыков и решением материальных возможностей с трудоустройством частных сектора. заинтересованы переквалификацией,

**Рекомендации:** Составление УП учитывая предложений обучающихся и подготовка высококвалифицированных медицинских специалистов, готовых самостоятельно предоставляющих медицинской помощи.