

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики	стр 1 из 4
	Ошский государственный университет	
	ДП-положение о проведении мониторинга учебного процесса и удовлетворенности стейкхолдеров	
	СМК-ДП-7.5.3-1.0-24	

Утвержден
решением Ученого Совета
ИФиМК протокол № 2 от 2024г.
Директор  **Шаимкулов О.А.**



ПОЛОЖЕНИЕ

О проведении мониторинга учебного процесса и удовлетворенности стейкхолдеров

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для Института Филологии и межкультурной коммуникации (далее — ИФиМК) Ошского государственного университета (далее — ОшГУ) в целях обеспечения функционирования системы внутреннего менеджмента качества (СМК) образовательного процесса.

1.2. Положение определяет порядок, принципы, объекты, субъекты, формы, периодичность и критерии проведения мониторинга качества учебного процесса (УП) и оценки степени удовлетворенности всех категорий стейкхолдеров.

1.3. Мониторинг – это постоянное наблюдение за процессом УП с целью сопоставления текущего состояния с ожидаемыми результатами, отслеживания процессов по определенным показателям и разработки мер вмешательства.

1.4. **Объектами мониторинга** являются: качество образовательных программ, качество содержания образования, качество реализации образовательных программ, качество участников образовательного процесса (ППС и обучающиеся), качество управленческих процессов.

2. Цели и задачи мониторинга

2.1. Цель мониторинга: Системный сбор, учет, анализ информации и разработка прогнозов для постоянного повышения качества образовательных услуг ИФиМК и обеспечения соответствия результатов обучения потребностям личности, общества и рынка труда.

2.2. Задачи мониторинга:

2.2.1. Своевременное выявление проблемных зон и факторов, влияющих на качество УП, включая компетенции ППС и образовательные ресурсы.

2.2.2. Оценка степени удовлетворенности ППС, обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров качеством образовательных услуг ИФиМК.

2.2.3. Информирование руководства ИФиМК и ОшГУ о результатах оценки качества для принятия обоснованных управленческих решений.

2.2.4. Содействие развитию академической честности, междисциплинарности и интеграции современных методов (например, Digital Humanities) в учебный процесс.

3. Субъекты и объекты оценки удовлетворенности

3.1. Обучающиеся

Категория: Студенты, магистранты и докторанты. **Направления оценки:** Качество преподавания, объективность оценки знаний, доступность образовательных ресурсов

(библиотека, IT), эффективность обратной связи, а также социально-психологический климат в учебных группах. **Периодичность:** Оценка проводится ежегодно (предпочтительно после каждого семестра или один раз в учебный год).

3.2. Профессорско-преподавательский состав (ППС)

Категория: Штатные и совместители ППС Института.

Направления оценки: Удовлетворенность системой оплаты труда и стимулирования, научно-методическим обеспечением, социально-психологическим климатом в коллективе, а также системой взаимодействия с администрацией (преподаватель-администрация).

Периодичность: Оценка проводится один раз в 1-2 года.

3.3. Работодатели

Категория: Организации и учреждения, являющиеся потребителями выпускников ИФиМК.

Направления оценки: Соответствие профессиональных и междисциплинарных компетенций выпускников требованиям рынка труда, практическая направленность образовательных программ и общая востребованность выпускников Института.

Периодичность: Оценка проводится ежегодно.

3.4. Администрация Института

Категория: Руководство ОП, заведующие кафедрами и административный персонал ИФиМК.

Направления оценки: Удовлетворенность результатами работы ППС и обучающихся, эффективностью реализации планов и стратегий развития Института.

Периодичность: Оценка проводится регулярно (ежеквартально).

4. Методы и формы проведения мониторинга

4.1. Анкетирование (основной метод): Проводится с использованием унифицированных анкет, включая опрос «Преподаватель глазами студента», анкетирование ППС (оценка удовлетворенности условиями труда) и анкетирование работодателей.

4.2. Интервью и фокус-группы: Проводятся с ключевыми стейкхолдерами для получения углубленной качественной информации.

4.3. Анализ документации: Анализ успеваемости, отчетов кафедр, индивидуальных планов ППС, отчетов по публикационной активности (Scopus/WoS), а также материалов внутренней и внешней аккредитации.

4.4. Самооценка: Проведение процедуры внутренней самооценки образовательных программ в соответствии с установленными стандартами.

5. Порядок и критерии оценки удовлетворенности

5.1. Ответственное подразделение: За организацию и проведение мониторинга, а также сбор и обработку данных, отвечает Методический совет и/или отдел контроля качества ИФиМК, под общим контролем заместителя директора по научной и учебной работе.

5.2. Сбор данных: Сбор данных осуществляется анонимно (за исключением работодателей) для обеспечения достоверности информации.

5.3. Обработка данных: Результаты обработки представляются в виде сводных таблиц, диаграмм и аналитических отчетов. **5.4. Критерии оценки удовлетворенности:** Степень удовлетворенности рассчитывается как удельный вес суммы положительных ответов («полностью согласен» и «согласен») от максимально возможной суммы ответов. *

Степень удовлетворенности менее 50% оценивается как «**низкая**». * Степень удовлетворенности в интервале от 50% до 80% оценивается как «**средняя**». * Степень удовлетворенности более 80% оценивается как «**высокая**».

6. Принятие решений и публичность результатов

6.1. Анализ результатов: Аналитические отчеты по результатам мониторинга и оценки удовлетворенности заслушиваются на заседании Ученого совета ИФиМК.

6.2. Разработка рекомендаций: По итогам анализа разрабатываются корректирующие и предупреждающие действия, направленные на устранение выявленных несоответствий и улучшение качества.

6.3. Принятие решений: Рекомендации, разработанные Ученым советом ИФиМК, направляются на заседание Совета ректората и/или Ученого Совета ОшГУ для принятия окончательных решений и утверждения планов действий.

6.4. Публичность: Основные результаты мониторинга и принятые решения по повышению качества публикуются на официальном сайте ИФиМК и/или ОшГУ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено в установленном в ОшГУ порядке.