

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

СИЛЛАБУС

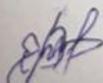
по дисциплине: «**Психология управления**»
для магистрантов по направлению «**Нутрициология**»

Специальность (направление)	Нутрициология	Код курса	
Язык обучения	русский	Дисциплина	Психология управления
Академический год	2024-2025	Количество кредитов	5
Преподаватель	к.ф.н., доцент Орунбаева Г.Ж.	Семестр	2
E-Mail	orunbaeva@oshsu. kg	Расписание по приложению "ОшГУ Студент"	
Консультации (время/ауд)	16:00 209-ауд.	Место (здание/ауд.)	ЭМФ 2, 209 ауд.
Форма обучения	дневная	Тип курса:	обязательный

Учебная программа разработана на основе учебной программы магистратуры по направлению «Нутрициология»

Силлабус составлен Орунбаевой Г.Ж., доцент кафедры СГД, Международного медицинского факультета Ошского государственного университета.

Руководитель программы:

 Оморова А.Н.

Ош, 2025

Характеристика курса:

Цель курса: «Психология управления» является формирование у магистрантов-медиков системного понимания психологических закономерностей управленческой деятельности в сфере здравоохранения, развитие компетенций в области эффективного лидерства, коммуникации, мотивации, принятия решений и регулирования межличностных отношений в медицинских коллективах.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать: - предмет, объект, задачи и методы психологии управления;

- психологические теории, лежащие в основе психологии управления; - теории лидерства и руководства в современной психологии управления; - психологические аспекты принятия управленческого решения; - специфику регуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности; - психологические аспекты исполнительской деятельности; - основные виды конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их разрешения.

Должен уметь: - применять понятийный аппарат, описывающий управленческую деятельность в практической работе; - использовать теоретические основы построения управленческой деятельности с учетом её социально-психологических характеристик в управлении организацией; - использовать методы психологии управления в организации управленческих команд; - применять способы саморегуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности; - использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами; - применять методы оценки исполнительской деятельности на практике.

Должен владеть: - методами организации взаимодействия и профессионального общения; - приемами ведения деловой беседы; - методами принятия индивидуальных и коллективных решений; - приемами эмоционально-волевой регуляции состояний в управленческой деятельности; - методами преодоления конфликтных ситуаций; - методами оценки стиля управленческой деятельности. Должен демонстрировать способность и готовность: Применять полученные знания на практике

Пререквизиты	философия, биоэтика,	
Постреквизиты	общественное здоровье и здравоохранение;	
Со-реквизиты (по необходимости)		
Результаты обучения дисциплины		
К концу курса студент:		
РО (результат обучения) ООП	РО дисциплины	Компетенции
РО-3 Организационная и управленческая	знает психологические теории, лежащие в основе	Способность управлять деятельностью в области

<p>деятельность.</p> <p>Способен и готов к планированию, организации и администрированию мероприятий в области общественного здравоохранения, разработке нормативно-методической и отчетной документации, а также к патентной работе с применением принципов менеджмента в здравоохранении (PO5);</p>	<p>психологии управления; - теории лидерства и руководства в современной психологии управления; - психологические аспекты принятия управленческого решения;</p>	<p>нутриционной помощи на уровне учреждения, региона или сообщества.ПК-8</p>
---	---	---

1. Технологическая карта дисциплины

Дисциплина	Кредит	Ауд. часы	СРС	1 модуль (25 балл)			2 модуль (25 балл)			Экзамен (50 балл)		
				Ауд. часы		СРС/ СРСП	РК (r)	Аудит. часы		СРС/ СРСП	РК (r)	ИК (E)
лек.	пр.	лек.	пр.									
ПЦ	5	60	72	24	3	40/9		8	12	32/6		
Карта накопления баллов				5	5	10	5	5	5	10	5	
Результаты модулей и экзамена				(M=тср.+r+s) до 25 / 25			(M=тср.+r+s) до 25 / 25			50		
				Рдоп. = M1 + M2 (30-50)								
Итоговая оценка				I = Рдоп. + E								100

Календарно-тематический план лекционных и семинарских (практических, лабораторных) занятий

№	Неделя	Название темы	Количество часов		Баллы
			Лекция	Семинарское (практическое) занятие	
1-модуль					
1.		<p>Тема 1. Психология управления. Предмет, объект и основные задачи психологии управления</p> <p>1 Место психологии управления в системе научного знания.</p> <p>2.Изучение психологии управления как</p>	4	4	8

		<p>интегрированной, междисциплинарной отрасли знания.</p> <p>3.Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления, психологией труда, психологией личности и другими науками.</p> <p>4.Основные задачи психологии управления.</p> <p>5.Основные методы психологии управления.</p>			
2.		<p>Тема 2. Личность и ее потенциал в системе управления</p> <p>1.Психологическая структура личности по Платонову.</p> <p>2.Характерологические особенности личности. Акцентуированный характер.</p> <p>3.Изучение темперамента и его влияния на профессиональную деятельность.</p> <p>4. Теории личности. Психотипы и особенности их проявления в профессиональной деятельности</p>	4	6	8
3.		<p>Тема 3. Трудовой коллектив как объект управления</p> <p>1.Трудовой коллектив как объект управления. Понятие группы в психологии.</p> <p>2.Виды групп. Характеристики группы: композиция, структура, групповые процессы, система групповых ожиданий.</p> <p>3. Структурные характеристики группы: социометрическая и коммуникативная</p>	4	6	8

		<p>структура группы, структура социальной власти в группе. 4.Статусно-ролевая характеристика группы. Официальные и неофициальные роли в коллективе. Типичные неофициальные роли в коллективе</p>			
4.		<p>Тема 4. Мотивация в психологии управления 1.Мотивация как система побуждений человека к деятельности. 2.Теории мотивации, их характеристика. Виды, типы и уровни мотивации. 3.Понятие мотивации и стимулирования. Компоненты мотивации. 4.Структурные теории мотивации А. Маслоу, Д. Мак-Грегора, Д. Макклелланда, Ф. Герцберга. 5.Процессуальные теории В. Врума, Л. Портера и Э. Лоулера. Отрицательная и положительная мотивация.Основные виды мотивирования и стимулирования персонала. 6.Методы определения мотивации и интерпретации результатов.</p>	4	4	8

5.	<p>Тема 5. Лидерство и руководство</p> <p>1. Влияние и власть в организациях. руководство.</p> <p>2. Стили лидерства и руководства. Социально-биографические характеристики личности руководителя: возраст, пол, социальный статус, образование, уровень образованности, склонность к обучению и самокоррекции, специальные способности: специальные умения и знания, компетентность, информированность.</p> <p>3. Личностные качества: доминантность, уверенность в себе, эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивость, креативность, стремление к достижениям, предприимчивость, ответственность, надежность, независимость, общительность (коммуникабельность).</p>	4	4	8
6.	<p>Тема 6. Управление стрессом и конфликтами</p> <p>1. Понятие конфликта. Психологические особенности конфликта как вида социального взаимодействия.</p> <p>2. Структура и динамика конфликта. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>3. Возможности управления конфликтными ситуациями.</p> <p>4. Психологические</p>	2	4	8

		<p>особенности конфликта как типа взаимодействия. Роль объективных интересов и психологических факторов в конфликте.</p> <p>5. Эмоциональная вовлеченность в конфликт.</p> <p>Конструктивный и деструктивный конфликт.</p> <p>Психологическая структура конфликта.</p>			
7.		<p>. Тема 7 Здоровье руководителя.</p> <p>1. Предупреждение и преодоление стрессов и личностных кризисов</p> <p>2. Актуальность проблемы здоровья в современных условиях. Здоровье руководителя и факторы его ослабляющие.</p> <p>3. Характеристика физического, психического и духовного здоровья. Дыхание, питание и движение как содержательные компоненты его поддержания и укрепления. Здоровый образ жизни современного руководителя как основа поддержания и укрепления здоровья. Стресс и кризис как психологические феномены. Характеристика кризисов и кризисных состояний, возникающих в деятельности современного руководителя. Основные пути предупреждения и преодоления стрессов и кризисов. История</p>	4	6	8

		<p>ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОНЯТИЯ стресс. 1. Факторы возникновения стресса в организации и в управленческой деятельности. 2. Стресс. Способы работы со стрессом. 3. Методы саморегуляции в стрессовой ситуации. Механизмы защиты по Грановской. 4. Стресс и психосоматические заболевания. Понятие "Holly seven" и "Holly eleven".</p>			
		1-модуль			
		Итого:	24	36	

План организации СРС

№	Тема	Задание для СРС	Часы	Оценочные средства	Баллы	Литература	Срок сдачи
1.	Предмет, цели и задачи психологии управления	Подготовить эссе «Психология управления как наука и её значение для медицины»	2	Проверка эссе, обсуждение	4	1-4	2нед
2.	Личность руководителя и стили управления	Составить сравнительную таблицу стилей управления, выявить свой тип по тесту Белбина/Левина	2	Таблица, самоанализ	4	2-5	3нед
3.	Психологические механизмы	Разработать схему «Структура управленческой	2	Оценка схемы		1-5	4-нед

	управленческой деятельностью	деятельности и врача-руководителя»					
4.	Мотивация и лидерство в медицинской организации	Подготовить доклад «Психологические теории мотивации и лидерства в здравоохранении»	2	Доклад, дискуссия	4	6-9	5нед
5.	Коммуникативные аспекты управления	Разработать ролевою игру «Эффективное общение в медицинском коллективе»	2	Защита сценария, обсуждение	4	5-8	6нед
6.	Управление конфликтами и стрессами	Подготовить аналитический отчёт «Методы профилактики профессиональных конфликтов и стрессов»		Проверка отчёта	4	2-5	7нед
7.	Командная работа и групповая динамика	Провести мини-исследование «Психологические особенности команды в медицинской среде»		Презентация исследования	4	2-6	8нед
8.	Психология принятия управленческих решений	Разработать алгоритм принятия решения в сложной клинической ситуации		Защита алгоритма	4	1-4	9нед

9.	Психология организации культуры	Написать эссе «Роль организационной культуры в эффективности медицинского учреждения»		Проверка эссе	4		10нед
10.	Этические и деонтологические основы управленческой деятельности	Подготовить презентацию «Этика управленца в медицинской организации»		Защита презентации	4		11нед
11	Руководство и лидерство	Охарактеризуйте стиль руководства, применяемый в вашей организации, затем определите стиль руководства при помощи тестовой методики. Сопоставьте результаты. 2. Узнайте свои устойчивые мотиваторы установления и сохранения отношений с людьми при помощи методики «мотивация аффилиации» А. Мехрабиана.	тест		4	3-5	12нед

	<p>Основы конфликтологии и общение с трудными людьми</p>	<p>Узнайте наиболее характерный для вас стиль поведения в конфликтной ситуации при помощи теста К. Томаса. Проанализируйте, насколько эффективна типичная для вас реакция в профессиональной деятельности? 2. Вспомните конфликт, разрешенный вами. Составьте карту конфликта по методике Х. Корнелиуса, Ш. Фейфера. Проанализируйте полученный вами ранее результат с позиции новых знаний.</p>	<p>Составьте карту</p>		<p>4</p>	<p>3-7</p>	<p>14 нед</p>
		<p>90ч</p>					

Политика курса (с учетом специфики предмета некоторые элементы политики курса можно изменить):

1. **Посещаемость и участие в занятиях**
 - Требования к посещаемости лекций и практических занятий
 - Правила поведения на занятиях
 - Последствия пропусков занятий без уважительной причины
2. **Академическая честность и плагиат**

- Определение плагиата и академической нечестности
 - Последствия плагиата и списывания на экзаменах
 - 3. **Дедлайны и штрафы за опоздание со сдачей работ**
 - Крайние сроки сдачи домашних заданий, проектов и других работ
 - Штрафы за нарушение дедлайнов
 - 4. **Политика пересдач и апелляций**
 - Условия и процедура пересдачи экзаменов и зачетов
 - Правила подачи апелляций на оценки
 - 5. **Использование гаджетов на занятиях**
 - Разрешение или запрет использования телефонов, ноутбуков и других устройств на лекциях
 - 6. **Правила оформления работ и ссылок**
 - Требования к оформлению письменных работ, цитированию и списку литературы
 - 7. **Консультации и офисные часы преподавателя**
- График консультаций и часы приема преподавателя для индивидуальных консультаций и приема СРС.
[https://www.oshsu.kg/storage/uploads/files/21684124788ilovepdf_merged_\(1\).pdf](https://www.oshsu.kg/storage/uploads/files/21684124788ilovepdf_merged_(1).pdf)

(Четкое изложение политики курса в силлабусе помогает студентам понять ожидания преподавателя и правила, которые необходимо соблюдать во время прохождения курса, а также избежать недоразумений в процессе обучения).

Система оценки

Декларация об академической честности: Студенты, проходящие этот курс, должны подать декларацию, требующую от них соблюдать политику университета в отношении академической честности. Положение «Организация образовательного процесса в ОшГУ» А-2024-0001, 2024.01.03.2024

Итоговый экзамен – 100 баллов

Образовательные ресурсы

<i>(используйте полную ссылку и укажите, где можно получить доступ к текстам/материалам)</i>	
Электронные ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научная электронная библиотека РИНЦ, URL: https://elibrary.ru 2. Научно-методический журнал «Концепт», URL: https://e-koncept.ru 3. Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента», URL: www.studmedlib.ru 4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», URL: https://ciberleninka.ru 5. Научная электронная библиотека диссертация и авторефератов, URL: www.dissercat.com 6. Библиотека online. Институт психологии Российской академии наук, URL: www.ipras.ru 7. Портал психодиагностического инструментария URL : http://psylab.info
Электронные учебники	. Милорадова, Н. Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - 2-е

изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2013. - 233 с. - ISBN 978-5-9765-1722-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/46288> 1 (дата обращения: 28.06.2019) 2. Нестерова, О. В. Управление стрессами : учебное пособие / О. В. Нестерова. - Москва : Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2012. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0032-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/45138> 6 (дата обращения: 28.06.2019) 3. Островский, Э. В. Психология менеджмента: Учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. ISBN 978-5-9558-0340-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/42813> 2 (дата обращения: 28.06.2019) Дополнительная литература: 1. Коноплева, Н. А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Коноплева. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2013. - 408 с. - ISBN 978-5-9765-0118-8. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/46279> 3 (дата обращения: 28.06.2019) 2. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошечкина И.П., Канке А.А. - Москва :ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. (Профессиональное образование) ISBN 978-5-8199-0374-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/51822> 2 (дата обращения: 28.06.2019) 3. Павлова, Л. Г. Коммуникативная эффективность делового общения: Монография/Л.Г.Павлова, Е.Ю.Кашаева, 2-е изд. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 169 с. (Научная мысль) ISBN 978-5-369-01461-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/51922> 5 (дата обращения: 28.06.2019) 3. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом: теория и практика / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2010. - 319 с. ISBN 978-5-9268-0849-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/53676> 0 (дата обращения: 28.06.2019) 4. Евтихов, О. В. Стратегии и приемы лидерства: теория и

	<p>практика / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2007. - 238 с. ISBN 5-9268-0585-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/529467 (дата обращения: 28.06.2019)</p> <p>18. Тревога и тревожность [Электронный ресурс]: Хрестоматия / Сост. и общая редакция В. М. Астапова. - М. : ПЕР СЭ, 2008. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785929201677.html</p>
Лабораторные физические ресурсы	<i>Необходимо перечислить модели и инструменты, которые будут использоваться на занятии.</i>
Специальное программное обеспечение	
Нормативно-правовые акты	<i>Название (ссылка, позволяющая студентам скачать или получить доступ)</i>
Учебники (библиотека)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 4. Вайнштейн, Л А. Психология управления: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. – Минск: БГУ, 2007. – 207 с 2. Немов Р.С. <i>Психология управления.</i> 3. Саймон Г. <i>Принятие управленческих решений.</i> 4. Карвасарский Б.Д. <i>Психология профессиональной деятельности врача.</i> 5. Шеин Э. <i>Организационная культура и лидерство.</i> 6. Психология / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 704 с.: (Серия «Психологический компендиум врача»). (250 экз.) 2. Психология для медицинских специальностей [Текст]: учебник / Н. Н. Петрова. – Изд. 7-е перераб. и доп. - Москва: Академия, 2014. – 368 с. – (Профессиональное образование). (100 экз.)