

## Анкета для студентов

**Уважаемые студенты!**

*Ваши ответы на вопросы анкеты помогут сформировать рекомендации студенчества администрации ОшГУ по совершенствованию своей деятельности*

1. Факультет \_\_\_\_\_ 2. Курс \_\_\_\_\_

### Критерии I. Лидерство.

#### **3. Есть ли в ОшГУ разработанная Миссия и Стратегия развития?**

- а) Да. б) Нет. в) Не знаю.

#### **4. Проводит ли администрация (ректор, проректор) регулярные встречи со студентами для информирования о планах развития университета и других важных вопросах управления?**

- а) Да. Встречи проводятся на регулярной основе с органами студенческого самоуправления, которые затем информируют студентов  
б) Да. Встречи проводятся, но не регулярно, с определенными группами студентов. Большинство студентов не получают полную информацию от органов студенческого самоуправления или иных источников  
в) Проводятся крайне редко и скорее формально  
г) Встречи не проводятся

#### **5. Насколько эффективна обратная связь между студентами ОшГУ и руководством (ректор, проректор) и имеют ли студенты возможность внесения предложений?**

- а) Осуществляется систематическая обратная связь студентов с руководством ОшГУ. Регулярно проводится анкетирование студентов, встречи руководства со студентами. Результаты и предложения анализируются, докладываются руководству и принимаются корректирующие действия.  
б) Осуществляется обратная связь студентов с руководством ОшГУ через собрания, совещания и заседания Советов.  
в) Систематической обратной связи не существует. Как правило, результаты и предложения не учитываются руководством.  
г) Обратная связь между студентами и руководством ОшГУ практически отсутствует

#### **6. Есть ли в ОшГУ отдел по качеству образования, ответственный руководитель за проведение опросов студентов относительно качества образования, оценки качества преподавания?**

- а) Да, Есть отдельное подразделение, ответственный руководитель. Название \_\_\_\_\_  
б) Нет в) Не знаю

#### **7. Проводятся ли в университете опросы студентов относительно оценки качества образования?**

- а) Да, опросы проводятся регулярно, системно, охватывают значительную часть студентов  
б) Опросы проводятся, но не регулярно, охватывают лишь некоторую часть студентов  
в) Нет, опросы не проводятся г) Не знаю

#### **8. Существует ли в университете система управления качеством образования?**

- а) да б) нет в) не знаю

#### **9. Проводилась ли в Вашем университете самооценка его деятельности?**

- а) Да б) Нет в) не знаю

#### **10. Если самооценка проводилась, то привлекались ли к ней студенты?**

- а) Да б) Нет в) Не знаю

#### **11. В Вашем университете часто проводятся общественные и культурно-массовые мероприятия с участием студентов?**

- а) Да, регулярно б) Нет в) Не знаю

#### **12. Имеется ли в Вашем вузе студенческая служба/комитет/подразделение, ответственное за проведение общественных мероприятий?**

- а) Да, если да, то дайте название \_\_\_\_\_  
б) Нет в) Не знаю

#### **13. Если студенческая служба/комитет/подразделение существует, то поддерживает ли руководство университета эту службу/комитет/подразделений финансированием?**

- а) Да. В достаточной степени б) Да, но ограниченно в) Нет, не поддерживает  
г) Не знаю

#### **14. Как вы оцените партнерства Вашего университета с зарубежными странами и участие в международных программах и проектах?**

- а) ОшГУ активно сотрудничает со многими международными странами и активно участвует в международных проектах  
б) У университета есть несколько устойчивых контактов с другими странами. Участвует в проектах

- в) ОшГУ слабо взаимодействует с международными партнерами  
г) Не знаю о международном сотрудничестве ОшГУ

**15. Как Вы оцениваете работу международного отдела ОшГУ?**

- а) Регулярно получаю информацию о программах, мероприятиях  
б) Не получаю информацию о мероприятиях, программах  
в) Не знаю о существовании такого отдела

**Критерий II. Политика и стратегия**

**16. Насколько Вы ознакомлены с системой стратегического управления в ОшГУ, уровнями и структурой принятия решений?**

- а) Знаю об основных органах университета, принимающих решения и разрабатывающих стратегию.  
б) Знаю организационную структуру вуза  
в) Примерно представляю себе организационную структуру вуза, но не знаком с уровнями управления и принятия решений

**17. Принимают ли студенты участие в стратегическом управлении университетом?**

- а) Да, студенты могут высказывать свои предложения администрации вуза и для этого есть условия и ответственные службы, или студенческое самоуправление  
б) Да, но ограничено  
в) Нет  
г) Не знаю

**18. Как студенты информируются о политике и стратегии в Вашем университете?**

- а) Студенты информируются регулярно через разработанную систему информирования: студенческое самоуправление, периодическую публикацию (газеты, стенды и т.д.), рассылку документов по подразделениям, студенческим группам и т.д.  
б) Студенты информируются, но не регулярно. Разработанной системы информации нет. Информация идет через приказы, заседания Советов вуза и факультетов, вузовскую печать и т.п.  
в) Студенты получают информацию о политике и стратегии в виде планов различных уровней, пособственной инициативе. Системы информирования студентов нет.  
г) Студенты не информируются

**Критерий III. Персонал**

**19. Проводится ли в Вашем университете оценка преподавателей студентами?**

- а) Да. Проводится регулярное анкетирование студентов по оценке качества преподавания. Результаты оценки влияют на дальнейшую работу преподавателя.  
б) Да. Анкетирования студентов проводятся, но не регулярно и не оказывают влияния на повышение качества преподавания  
в) Нет  
г) Другое

**Критерий IV. Партнерство и ресурсы**

**20. Насколько вовлечены внешние партнеры университета, представители бизнес компаний и организаций, государственные служащие в процесс обучения?**

- а) Университет активно привлекает работодателей, представителей бизнес компаний и организаций, государственных служащих к чтению лекций, организации мастер-классов и семинаров  
б) Университет иногда привлекает работодателей к чтению лекций, организации мастер - классов и семинаров  
в) Вуз не вовлекает внешних партнеров в процесс обучения  
г) Не знаю

**21. Существует ли в ОшГУ Центр карьеры и насколько эффективно он действует?**

- а) Да. Работает эффективно, организует встречи и взаимодействие с работодателями  
б) Работает не эффективно. Не проводит мероприятий. Не информирует о своей деятельности.  
в) Нет. Не существует  
г) Не знаю

**22. Существует ли в ОшГУ Ассоциация выпускников и насколько эффективно она действует?**

- а) Да существует. Работает эффективно  
б) Да. Только создается  
в) Нет. Не существует.  
г) Не знаю

**23. Как Вы оцените материально-техническую базу ОшГУ?**

- а) Отлично. Здания и сооружения вуза рассчитаны на количество студентов, удобны для занятий, оснащены необходимой мебелью и инвентарем  
б) Хорошо. ОшГУ обладает достаточной материально-технической базой, оснащением и хорошими условиями для обучения  
в) Удовлетворительно, здания и помещения тесны.  
г) Недостаточно оснащены и удобны  
д) Неудовлетворительно. Здания и помещения не отвечают требованиям для обучения, не оснащены и неудобны

**24. Как Вы оцените оснащенность компьютерами ОшГУ ?**

- а) Отлично                      б) Хорошо                      в) Удовлетворительно                      г) Неудовлетворительно

**25. Имеют ли студенты доступ в Интернет?**

- а) Да. Достаточный                      б) Да. Ограниченный                      в) Нет

**26. Имеют ли студенты возможность внести предложения по улучшению материально-технической базы руководству вуза?**

- а) Да. Через органы студенческого самоуправления  
б) Да. Напрямую своему куратору, зав. кафедрой, декану  
в) Нет                      г) Не знаю

**27. Насколько интенсивно используются преподавателями новые технологии обучения (кейс-стади (учебная конкретная ситуация), работа в группах, фокус-группы, презентации, дискуссий" и др.)**

- а) Практически все преподаватели используют новые технологии обучения  
б) Да. Частично. Лишь некоторые преподаватели используют новые технологии обучения  
в) Слабо.  
г) Практически не используются

**28. Используются ли в учебном процессе в большинстве дисциплин такие методы оценки знаний и навыков студентов, как: (отметьте все возможные варианты)**

- а) анонимное тестирование (письменный экзамен)  
б) Да. Компьютерное тестирование  
в) эссе  
г) кейс-стади (работа с учебной конкретной ситуацией на примере компаний, групп лиц)  
д) другие методы

**29. Насколько, по Вашему мнению, прозрачно и объективно осуществляется оценка результатов обучения студентов в Вашем вузе ?**

- а) Осуществляется объективно абсолютным большинством преподавателей.  
  
б) Осуществляется объективно большинством преподавателей  
в) Осуществляется объективно только некоторыми преподавателями  
г) Осуществляется не объективно

**30. Есть ли в Вашем вузе: (отметьте все возможные варианты)**

- а) автоматизированная система управления учебным процессом  
б) интерактивный веб-сайт  
в) внутренний почтовый сервер для коммуникаций между студентами и преподавателями вуза  
г) электронная учебная платформа (система, где можно ознакомиться с Электронными лекциями, учебниками, тестами)  
д) электронная библиотека  
е) другое

**31. Насколько, по Вашему мнению, прозрачно и объективно осуществляется оценка результатов обучения студентов в Вашем вузе ?**

- а) Осуществляется объективно абсолютным большинством преподавателей  
б) Осуществляется объективно большинством преподавателей  
в) Осуществляется объективно только некоторыми преподавателями  
г) Осуществляется не объективно

**32. Есть ли в Вашем университете: (отметьте все возможные варианты)**

- а) автоматизированная система управления учебным процессом  
б) интерактивный веб-сайт  
в) внутренний почтовый сервер для коммуникаций между студентами и преподавателями  
г) электронная учебная платформа (система, где можно ознакомиться с Эл. Лекциями, учебниками, тестами)  
д) электронная библиотека  
е) другое \_\_\_\_\_

**33. Насколько доступны имеющиеся в Вашем вузе указанные выше ресурсы для пользования студентами?**

- а) Открытый доступ для всех студентов неограниченный по времени  
б) Открытый доступ для всех студентов ограниченный по времени  
в) Доступ открыт не для всех студентов  
г) Недостаточное количество мест  
д) фактически не доступны

**34. Как Вы оцените качество и эффективность работы библиотеки ОшГУ:**

- а) Хороший библиотечный фонд и свободный доступ (в том числе электронный каталог)
- б) Хороший библиотечный фонд и ограниченный доступ
- в) Ограниченный библиотечный фонд, но свободный доступ
- г) Неудовлетворительный библиотечный фонд

**Критерий V. Процессы**

**35. Участвуют ли студенты в процессе мониторинга достижений университета и реализации стратегии?**

- а) Да. Посредством открытого доступа студентов к отчетности вуза и возможности предоставлять обратную связь по ней
- б) Да. Посредством участия представителей органов студенческого самоуправления на заседаниях руководства вуза и ознакомления с отчетностью
- в) Да. Ограниченный доступ
- г) Нет не имеют

**36. Насколько эффективна рекламная политика ОшГУ?**

- а) Очень эффективная рекламная политика. Есть отдельный отдел/служба по формированию рекламной политики вуза. Постоянная связь со школами. Публикации в СМИ. Функционирует WEB-сервер, позволяющий получить ответы на все вопросы, связанные с поступлением в вуз, обучением, содержанием всех реализуемых образовательных программ и т.д.
- б) Эффективная рекламная политика. За рекламную политику ответственны руководители подразделений, зав. кафедры, деканы. Связь со школами. Публикации в СМИ
- в) Не очень эффективная рекламная политика вуза.
- г) Не эффективна

**37. Существуют ли в университете индивидуальные консультации студентов?**

- а) Да
- б) Нет
- в) Не знаю

**38. Если индивидуальные консультации существуют, то насколько хорошо эта система работает?**

- а) Отлично, консультации проводятся регулярно и качественно
- б) Консультации проводятся, но не всегда в установленное время и в достаточном объеме
- в) Консультации проводятся формально

**39. Развиваются ли в процессе обучения в вузе интеллектуальные навыки, такие как: расширение кругозора, умение общаться на современном уровне в различных областях и других общих компетенций?**

- а) Да, в достаточной степени
- б) Да, в ограниченной степени
- в) Нет

**40. Получают ли студенты опыт исследовательской и консалтинговой работы?**

- а) Да, в достаточной степени
- б) Да, но в ограниченной степени
- в) Нет

**41. Ведется ли деятельность по внедрению кредитной системы обучения?**

- а) Да
- б) Нет
- в) Не знаю

**42. Достаточно ли ясны для Вас оценочные процедуры и критерии оценки результатов обучения студентов?**

- а) Да
- б) Нет
- в) Не знаю

**43. Насколько процедуры контроля знаний и навыков студентов защищены от коррупции?**

- а) Достаточно защищены
- б) Слабо защищены
- в) Не защищены

**44. Получают ли студенты консультации и помощь при выборе траектории обучения (курсы по выбору, дисциплины специализации)?**

- а) Да
- б) нет

**45. Получают ли студенты консультации и помощь при трудоустройстве?**

- а) Да
- б) нет

**46. Как организован процесс консультирования студентов по вопросу выбора траекторий обучения (последовательности выбора курсов по выбору, дисциплин специализации, обучений по программам бакалавр, специалист, магистр)?**

- а) существует служба по консультированию студентов по выбору курсов, дисциплин специализации, прочее
- б) в выборе содействуют преподаватели кафедры

в) никто не содействует

**47. Как организован процесс консультирования студентов по вопросу трудоустройства?**

- а) Действует специальное подразделение для эффективного карьерного роста, трудоустройства студентов
- б) Содействие оказывают преподаватели и администраторы вуза
- в) Никто не оказывает содействия

**48. Вовлечены ли большинство студентов в научно-исследовательскую деятельность через (перечислите все возможные варианты):**

- а) Участие в научно-исследовательских проектах
- б) Участие в научных конференциях, семинарах
- в) Написание статей и аналитических материалов
- д) Участвуют формально
- г) Другие
- е) Не вовлечены

**49. Вовлечены ли студенты ОшГУ в профориентационную работу?**

- а) Да, активно
- б) Да, в некоторой степени
- в) Нет

**50. Проводятся ли в ОшГУ общественные мероприятия, вовлекающие в студентов в общественную жизнь и формирующие у них корпоративный дух, сопричастность, понимание миссии и цели вуза?**

- а) Да, часто
- б) Да, периодически
- в) Редко
- г) Практически не осуществляются

**51. Насколько эффективно и какие формы воспитательной и внеучебной работы со студентами используются в вузе?**

- а) воспитательная и внеучебная работа студентов организована в ОшГУ хорошо. Существуют различные секции, кружки, группы
- б) Воспитательная и внеучебная работа студентов организована удовлетворительно. Имеются некоторые секции, кружки, группы, но их работа не очень эффективна
- в) Слабо организована

**52. Систематизирована ли воспитательная и внеучебная работа со студентами в виде института кураторов?**

- а) Институт кураторов существует и работает эффективно
- б) Институт кураторов существует, но работает не эффективно
- в) Институт кураторов не создан

**53. Существуют ли процедуры и службы социальной поддержки студентов (поддержка через стипендии, льготы и др. незащищенных слоев населения, малоимущих, студентов с ограниченными возможностями) в Вашем вузе?**

- а) Да. Указать какие \_\_\_\_\_
- б) Нет
- в) Не знаю

**54. Насколько студенты информированы о существующих процедурах и службах социальной поддержки?**

- а) Информированы
- б) Недостаточно информированы
- в) Не информированы

**55. Считаете ли Вы достаточным уровень внимания уделяемых вузом вопросу социальной поддержки студентов?**

- а) Достаточен
- б) Не достаточен

**Критерий VI. Результаты для потребителей**

**56. Имеются ли структурные подразделения/ответственные лица в вузе по сбору и анализу информации по степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг?**

- а) Да. Перечислите \_\_\_\_\_
- б) Нет
- в) не знаю

**57. Какие механизмы сбора и анализа информации о степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг используются?**

- а) Проведение опросов большинства студентов на регулярной основе
- б) Проведение опросов не регулярно
- в) Проведение выборочных опросов
- г) Другие способы (компьютерные тесты, отзывы, форумы на веб сайте)
- д) Анализ степени удовлетворенности студентов не проводится

**58. Оцените степень влияния проводимой работы по анализу удовлетворенности студентов на реальные**

**изменения в университете?**

- а) Ощущаем, что результаты оценки учитываются руководством и можем отметить реальные изменения к лучшему
- б) Результаты слабо учитываются в процессе управления вузом
- в) Результаты не учитываются
- г) Работа по анализу не проводится

Критерий VIII. Результаты для общества

**59. Созданы ли в университете специальные подразделения для поддержания связей с общественностью?**

- а) Создан
- б) Не создан
- в) Затрудняюсь ответить

**60. Определяет ли вуз целевые показатели влияния вуза на общество? Существует ли практика измерения и анализа достижения целевых показателей?**

- а) Да, определяет, в вузе существует такая практика
- б) Слабо определяет, не регулярно
- в) Нет, не существует, отсутствует такая практика
- г) Не знаю

**61. Имеются ли информационные технологии по сбору и анализу информации?**

- а) Да, имеются
- б) Нет, не имеются
- в) Затрудняюсь ответить

**62. Как осуществляется процедура сбора информации о влиянии вуза на общество?**

- а) Регулярно, существует специальная служба по связям с общественностью
- б) Не регулярно, каждое структурное подразделение осуществляет его самостоятельно
- в) Не осуществляется
- г) Затрудняюсь ответить

**63. Оцените какова роль ОшГУ на национальном уровне?**

- а) ОшГУ играет значительную роль на национальном уровне, являясь лидером в определенной области, играя важную роль образовательного, культурного и научного центра в своем регионе
- б) ОшГУ является «средним» и не играет значительной роли на национальном уровне
- в) ОшГУ занимает нишу «низкий уровень» и не играет никакой роли на национальном уровне
- г) Затрудняюсь ответить

**64. Каков общий вклад ОшГУ в профессиональное образование и местную образовательную среду?**

- а) ОшГУ играет значительную роль в профессиональном образовании (в своем секторе), является лидером по качеству обучения и значительно влияет на местную образовательную среду, в своей профессиональной области
- б) ОшГУ играет небольшую роль в профессиональном образовании (в своем секторе) и к значительно влияет на местную образовательную среду, в своей профессиональной области
- в) ОшГУ не играет никакой роли в профессиональном образовании (в своем секторе) и не никак не влияет на местную образовательную среду, в своей профессиональной области
- г) Затрудняюсь ответить

**65. В каких направлениях действует ОшГУ в качестве площадки для обсуждений и распространения знаний?**

- а) ОшГУ активно работает в качестве организатора различных конференций, круглых столов и т.д. как национального, так и международного уровня
- б) ОшГУ организывает такие мероприятия не регулярно, от случая к случаю, в основном на национальном уровне
- в) ОшГУ не организывает таких мероприятий
- г) Затрудняюсь ответить

**66. Как часто освещается деятельность вуза в СМИ?**

- а) Часто
- б) Не часто
- в) Затрудняюсь ответить

Благодарим за сотрудничество!