

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Центр последипломного и непрерывного медицинского
образования ОшГУ**

**Отчет
о результатах анкетирования по изучению
удовлетворенности ординаторов ЦПиНМО ОшГУ
последипломным обучением/подготовкой**

Специальность «Инфекционные болезни»

<https://docs.google.com/forms/d/1mVjWLXaPSdcm7QVQjEJgWacUtUnsYoI9yXKaoQ7rpbg/edit#responses>

2024-2025 уч. г.

Цель проводимого мониторинга: оценка уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности «Инфекционные болезни» и условиями обучения в ЦПиНМО ОшГУ.

Объект исследования: ординаторы ЦПиНМО ОшГУ, обучающиеся по специальности «Инфекционные болезни».

Метод исследования: online-анкетирование (мониторинг осуществляется посредством сбора, обработки и анализа информации). Анкетирование проведено в Google форме, где ответы на вопросы представлены в виде утверждений по шкале Лайкерта. В анкетировании принял участие ординатор ЦПиНМО ОшГУ.

Анкета состояла из нескольких частей:

- I. Общие вопросы, (7 вопросов);
- II. Вопросы, относительно обучения на клинической базе. (5 вопросов);
- III. Для ординаторов, которые проходят интернатуру в ТБ? (12 вопросов);
- IV. Самооценка практических навыков. (16 вопросов).
- V. Удовлетворенность ординаторов образовательной программой (12 вопросов).
- VI. Удовлетворенность материально-технической базой (4 вопросов)
- VII. Удовлетворенность ординаторов учебным процессом в целом (6 вопросов).
- VIII. Удовлетворенность ординаторов аспектами последней практики (8 вопросов).
- VIII. Удовлетворенность ординаторов обучением (7 вопросов).

1. Общие данные.	
1.1.Укажите ваш пол	Мужской-50% Женский-50%
1.2.Наименование региона, где вы проходите ординатуру.	Ошская область-50% Джалал-абад обл-50%
1.3.Район, населенный пункт	Ош Город Джалал-абад
1.4.Наименование организации здравоохранения, где Вы проходите ординатуру.	ОГКБ ЖАОКБ
1.5. Есть ли у вас дневник ординатора?	Да -100%
1.6.Получили ли Вы каталог компетенций своей специальности?	Да -100%
1.7.Получили ли Вы программу последипломного обучения?	Да -100%
Выводы: По результатам вышеуказанных ординатор проходит в ЦОВП регионе, отмечает наличие дневника, программу ПО и каталогов компетенций.	
2. Вопросы, относительно обучения на клинической базе.	
2.1. Сколько часов в день Вы проводите на клинической базе?	8-10 часов.
2.2. Проходите ли Вы регулярное дистанционное обучение?	Да -100%
2.2.1. Если Да, сколько часов в неделю?	20 часа в неделю.
2.2.2. Если Нет, опишите причину, почему?	

2.2.3. Удовлетворены ли Вы качеством дистанционного обучения по системе moodle?	Да -100%
Для ординаторов, которые проходят ординатуру на клинических базах	
2.3.Были ли ротации у Вас по отделениям?	Да -100%
2.3.1. Если Да, укажите по каким отделениям?	Терапия
2.3.2. Если Нет, укажите по каким причинам не было ротации?	
2.4.Ведете/наблюдаете ли Вы самостоятельно пациентов?	Да, я полностью веду пациентов-50% Веду пациентов только под руководством клинического наставника-50%
2.4.1. Если Да, то сколько пациентов Вы ведете ежедневно/еженедельно?	пациентов ежедневно-10
2.4.2. Если Нет, то опишите причины	
2.5. Есть ли у вас руководитель от образовательной организации ЦПиНМО ОшГУ?	Да -100%
2.5.1. Если Да, удовлетворены ли Вы работой клинического руководителя?	Да -100%
2.6. Есть ли у Вас, клинический наставник в организации здравоохранения (ТБ, ЦОВП)?	Да -100%
2.6.1. Если Да, удовлетворены ли Вы работой клинического наставника?	Да -100%
2.6.2. Получаете ли Вы поддержку от других врачей, специалистов в организации здравоохранения (ТБ, ЦОВП)?	Да -100%
2.6.3. Если у вас возникают проблемы при ведении пациентов, то кому Вы чаще всего обращаетесь?	Клиническому наставнику-50% К другим врачам отделения-50%
2.7. С какими проблемами во время прохождения ординатуры (интернатуры) Вы столкнулись?	Другое -50% Нет доступа к дистанционному обучению -50%
Выводы: У ординатора было ротация по терапевтическому отделению. Удовлетворен дистанционным обучением по системе moodle, полное доверие клиническим наставникам и руководителям.	
Рекомендации: Проводить тренинг семинары для врачей ОЗ по клиническому наставничеству по созданию доверительных отношений между обучающимися и ознакомление наставников с индивидуальными планами ординатора. Более детально изучить больше всего волнующие вопросы ординаторов, проводить опрос с какими трудностями сталкиваются, с возможностью на личную беседу с ординаторами.	
3. Самооценка практических навыков.	
Как вы оцениваете Ваши практические навыки, полученные во время подготовки в ординатуре?	

Терапевтическое обследования	Не знаю как выполнять	Знаю как выполнять	Могу выполнять под наблюдением наставника	Могу выполнять самостоятельно
Объективное обследование пациента (в ограниченное время качественно провести опрос и осмотр пациента, выявить основные объективные данные, подтверждающие диагноз, определить минимум необходимых исследований для установления диагноза составить план обследования и лечения конкретного пациента				100%
Оформление медицинской документации: история болезни, бланки информированного согласия пациентов, экстренное извещение, журналы регистрации и отказов от госпитализации, выписать рецепт на лекарственные препараты (с учетом социальных прав на льготные лекарства)				100%
Осуществлять внутрикожные аллергические пробы (по Безредко), оценить их результаты		50%	50%	
Методы ингаляционной терапии		50%	50%	
Уметь интерпретировать результаты рентгенологического исследования			50%	50%
Проводить люмбальную пункцию, интерпретировать результаты исследования спинномозговой жидкости		50%	50%	
Промывание желудка (простым методом и с помощью назогастрального зонда)		50%	50%	
Осуществлять парентеральное питание			50%	50%
Осуществлять забор материала (крови, мочи, кала, мокроты, ликвора, носоглоточной слизи, рвотных масс, промывных вод желудка) от больного для проведения бактериологического исследования				100%
Осуществлять забор материала от больного для проведения паразитологического исследования кала на яйца глист и простейшие			50%	50%
Осуществлять забор материала от больного для приготовления и микроскопирования препаратов крови (толстой капли и тонкого мазка)		50%		50%
Осуществлять забор материала от больного для проведения биологического метода исследования (реакция нейтрализации токсина)		100%		
Интерпретация серологических и молекулярно-генетических анализов			50%	50%
Владеть методикой проведения регидратационной терапии пероральным и внутривенным способом				100%
Методикой надевания и снятия средств индивидуальной защиты (противоочумный костюм 1-го типа)	50%			50%

Проведение пред и посттестовой консультации больным с ВИЧ-инфекцией, парентеральными вирусными гепатитами			100%	
Выводы: Ординатор отмечает знание и выполнение практических навыков под руководством клинического наставника.				
Рекомендации: С целью приобретения практического опыта обеспечение не достающимися и необходимыми медицинскими литературами, дать возможности много времени проведения ординаторов с пациентами. Разработать механизм обоснованной потребности во врачебных кадрах по всем специальностям и внедрить программу обучения и самостоятельности ординаторов прицельных необходимых навыков.				

4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРДИНАТОРОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

		1.Полностью удовлетворен	2.Частиенно удовлетворен	3. 4.За трудно отвествить	4.Частиично удовлетворен	5. Совсем не удовлетворен
1	Удовлетворены ли Вы библиотечным и информационным фондом ОшГУ?		50%	50%		
2	Состоянием спортивного зала	50%		50%		
3	Организацией научно-исследовательской работой в ЦПиНМО ОшГУ(научно-практические конференции и олимпиады)			100%		
4	Удовлетворены ли Вы вовлеченностью в научно-исследовательскую деятельность (конференций, круглые столы и др.)	50%		50%		
5	Системой поощрения интернов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе	50%	50%			
6	Доступом к информации об академической мобильности интернов. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны клинических руководителей/наставников?	100%				
7	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе дирекцией)?	100%				
8	Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой политике, стратегии, миссии и целях и задачах центра?	100%				
9	Удовлетворены ли Вы предоставляемым дистанционным обучением по системе Moodle?	100%				
10	Доступностью интернета в клинических базах	50%		50%		
11	Удовлетворены ли Вы своим вовлечением во вне учебную (спортивную, культурно-массовую) деятельность?	50%	50%			
12	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям?	100%				

Выводы: В основном ординатор полностью удовлетворен содержанием ОП, методами обучения, организацией учебного процесса, проведением олимпиад и конференций, дистанционным обучением, обменами опытами при академической мобильности ординаторов.

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРДИНАТОРОВ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ В ЦЕЛОМ

1. Насколько Вы удовлетворены:

		1.Полностью удовлетворен	2.Совсем не удовлетворен	3.Частично удовлетворен	4.Затрудняюсь ответить
1.	Организацией и проведением клинической практики	100%			
2.	Организацией аттестаций	100%			
3.	Чтением лекций в онлайн формате по системе Moodle, а также гостевых лекций	50%	50%		
4.	Качеством проведения семинарских занятий в онлайн формате	100%			
5.	Организацией научно-исследовательской работы в вузе (научные конференции, олимпиады, конкурсы)			100%	
6.	Удовлетворены ли Вы с проведением балльно-рейтинговым оцениванием по ОСКЭ (Объективный структурированный клинический экзамен)	50%	50%		

Выводы: Ординатор полностью удовлетворен организацией аттестациями, чтением лекций в онлайн формате по системе Moodle, гостевых лекций а также на новое внедрение оценивание знаний по ОСКЭ.

Рекомендации: Чтение имеющих доказанную базу лекций в онлайн формате по системе Moodle, организация гостевых лекций по более заинтересованными темами ординаторов. Проведение разъяснительных работ оцениванию по ОСКЭ среди ординаторов при встречах. Работа над привлечением и активным участием ординаторов в научных конференциях и олимпиадах.

6. Оцените, пожалуйста, материально-техническую базу?

№		Очень хорошо	Хорошо	Нейтральное отношение	Плохо	Очень плохо
1	Состояние и оснащение клинических баз	100%				
2	Доступность к Виртуальной клинике DIMEDUS (вертикальным и горизонтальным интерактивными экранами, манекен симуляторами, манекенами 2-го поколения, симуляторами 4-го поколения: аппарат Виртуогина и K+, планшетами с приложением «DIMEDUS», VR-очками)	100%				

3	Наличие компьютеров и доступ к Интернету:	100%				
4	Санитарно-гигиенические условия клинических баз	100%				

Выводы: Ординатор полностью удовлетворены МТБ КБ.

7. Пожалуйста, оцените следующие аспекты последней практики

№		Полностью согласен	Частично согласен	Трудно сказать	Частично не согласен	Полностью не согласен
1	У меня была возможность регулярного общения с моим клиническим руководителем/наставником	100%				
2	Я получил(а) достаточно помощи и консультаций от моего клинического руководителя/наставника	100%				
3	Я получил(а) достаточно помощи и консультаций от назначенного клинического руководителя/наставника	100%				
4	Порученная мне работа и уровень ответственности соответствовал моему уровню подготовки	100%				
5	Ко мне было равное отношение с другими сотрудниками	100%				
6	У меня были хорошие трудовые взаимоотношения с коллегами и пациентами	100%				
7	Через практику я получил(а) новые знания	100%				
8	Практика хорошо подготовила меня к трудуоустройству	50%	50%			

Выводы: Положительные оценки клиническим наставникам при получении практических навыков, соответственно обмену опытом и трудуоустройстве. Так как, ординаторы по специальности «Пульмонология» трудуостроены в КБ проходящих ординатуру.

Рекомендации: Взаимодействовать еще с большим количеством медицинских учреждений, для трудуоустройства выпускников.

8. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ

8.1 В какой степени Вы приобрели следующие навыки / знания к моменту завершения нашего учебного заведения. *Возможны несколько вариантов ответа*

Профессиональные навыки в своей специальности -50%

Умение применять теорию на практике-50%

8.2. Удовлетворены ли Вы содержанием учебной программы:

Полностью удовлетворен- 50%

Способность развивать новые идеи и решения-50%

8.3. Удовлетворены ли Вы формами контроля и степени их объективности:

Полностью удовлетворен- 50%

Частично удовлетворен- 50%

8.4. Ваше предложение по исключению или включению отдельных дисциплин в УП
Да- 100%

8.5. Если бы Вам снова пришлось выбирать, выбрали бы Вы ту же специальность?
Сомневаюсь-100%

8.6. Если Вы Вам снова пришлось выбирать, выбрали бы Вы наше учебное заведение?
Да- 100%

8.7. Что Вы планируете делать в последующие 6 месяцев? *Возможны несколько вариантов ответа*

Поиск работы в государственном секторе- 50%

Начать работать в семейном бизнесе-50%

Выводы:

Ординаторы довольны выбором своей специальности, выбором учебного заведения, трудоустройства в государственных учреждениях, где существует много возможностей по получению качественных практических навыков и решением материальных возможностей с трудоустройством частных секторах.

Рекомендации:

Составление УП учитывая предложений обучающихся и подготовка высококвалифицированных медицинских специалистов, готовых самостоятельно предоставляющих медицинской помощи.

ИТОГОВАЯ Аналитическая справка

Из ответов респондентов можно сделать следующий обобщенный анализ:

- Более 50% респондентов проходят ординатору в г. Ош.
- Более 90% положительно оценивают общий уровень учебного процесса на ординатуре, своевременно получают дневники и каталог компетенций.
- Удовлетворены качеством ДОТ
- Удовлетворены МТБ КБ.
- Доступностью интернета в клинических базах -100%
- Высокая удовлетворенность работы с клиническими руководителями и наставниками до 100%
- Самостоятельно ведут пациентов или с руководителями от КБ
- Получают поддержку от других врачей, специалистов в организации здравоохранения (ТБ, ЦОВП) более 100%.
- В большинстве случаев отмечено знание и самостоятельное выполнение практических навыков, а так же под руководством клинического наставника. Однако, есть незнание технических выполнений, из-за отсутствие инструментальных исследований в КБ ОЗ
- Удовлетворены организацией и проведением клинической практики-75,5%, что говорит о положительном отношении со стороны КБ.
- Организацией аттестаций и видах контроля удовлетворены -100%
- Организацией НИР проведением научно-практических конференций и олимпиад- 50%. Однако надо усилить эту работу так как выступление на конференциях дают им новые возможности.
- В то же время, более 50% респондентов положительно относятся к развитию исследовательских навыков, приобретению практических навыков, полезных для работы по специальности и практической подготовке к профессиональной карьере,

что может указывать на необходимость улучшения программы обучения и практической подготовки.

- большинство респондентов положительно оценивают доступность библиотечных услуг и информационных материалов, а также наличие информационной системы управления университетом.
- Ординаторы довольны выбором своей специальности, выбором учебного заведения, где существует много возможностей по получению качественных практических навыков и решением материальных возможностей с трудоустройством.

На основе полученных данных можно предложить следующие рекомендации :

- ✓ Составление УП учитывая предложений обучающихся и подготовка высококвалифицированных медицинских специалистов, готовых самостоятельно предоставляющих медицинской помощи.
- ✓ Развивать и совершенствовать инновационные образовательные технологии и улучшать уровень компетентности наставников и руководителей от КБ для повышения качества образования и удовлетворенности ординаторов.
- ✓ Улучшать сотрудничество между университетом и работодателями, для повышения уровня содействия трудоустройству и реализации профессионального потенциала выпускников.
- ✓ Развивать исследовательские направления и стимулировать ординаторов к участию в исследовательских проектах, что позволит повысить уровень исследовательских навыков и способствовать привлечению новых научных кадров.
- ✓ Улучшить доступность и качество библиотечных услуг, компьютерных баз данных и информационных ресурсов, что позволит улучшить качество учебного процесса и научных исследований.
- ✓ Повышать качество практической подготовки для реализации профессиональных навыков и повышения шансов на трудоустройство.
- ✓ Обеспечивать удобства и комфортность для, например, совершенствовать дополнительные удобства, спортивные сооружения.

Эти меры могут существенно улучшить качество образования, повысить уровень удовлетворенности ординаторов и увеличить шансы на трудоустройство выпускников.

В целом, улучшение образовательной среды и качества образования является задачей, требующей внимания и участия всех заинтересованных сторон - администрации университета, ЦПМО и работодателей.