

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Центр последипломного и непрерывного медицинского
образования ОшГУ**

Отчет

**о результатах анкетирования по изучению
удовлетворенности ординаторов ЦПиНМО ОшГУ
последипломным обучением/подготовкой**

Специальность «Дерматовенерология»

https://docs.google.com/forms/d/1KDh69uJ_0ugHHmtywsL6qnkHF-sqkT9fxp_4Zy1DVCY/edit#responses

2024-2025 уч.г.

Цель проводимого мониторинга: оценка уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности «Дерматовенерология» и условиями обучения в ЦПиНМО ОшГУ.

Объект исследования: ординаторы ЦПиНМО ОшГУ, обучающиеся по специальности «Дерматовенерология».

Метод исследования: online-анкетирование (мониторинг осуществляется посредством сбора, обработки и анализа информации).

Анкетирование проведено в Google форме, где ответы на вопросы представлены в виде утверждений по шкале Лайкерта.

В анкетировании приняли участие ординаторов ЦПиНМО ОшГУ.

Анкета состояла из нескольких частей:

I. Общие вопросы, (7 вопросов);

II. Вопросы, относительно обучения на клинической базе. (5 вопросов);

III. Для ординаторов, которые проходят интернатуру в ТБ? (12 вопросов);

IV. Самооценка практических навыков. (20 вопросов).

V. Удовлетворенность ординаторов образовательной программой (12 вопросов).

VI. Удовлетворенность материально-технической базой (4 вопросов)

VI. Удовлетворенность ординаторов учебным процессом в целом (6 вопросов).

VII. Удовлетворенность ординаторов аспектами последней практики (8 вопросов).

VIII. Удовлетворенность ординаторов обучениями (7 вопросов).

Анкетирование прошли 10 ординаторов

1. Общие данные.	
1.1. Укажите ваш пол	Мужской-75% Женский-25%
1.2. Наименование региона, где вы проходите ординатуру.	г.Ош-50% Ошская область-50%
1.3. Район, населенный пункт	Узген Г.Ош.район хбк Манас Ата к.р. Ноокатский район
1.4. Наименование организации здравоохранения, где Вы проходите ординатуру.	Узген ЦОВП Омцдв ОМЦДВ ЦСМ Медигос
1.5. Есть ли у вас дневник ординатора?	Да -100%
1.6. Получили ли Вы каталог компетенций своей специальности?	Да- 75% Нет-25%
1.7. Получили ли Вы программу последипломного обучения?	Да- 75% Нет-25%

Выводы: По результатам вышеуказанных ординаторы в основном проходят КБ в разных регионах, отмечают наличие дневников, каталог компетенций и программы ПО. Рекомендации: Согласно индивидуальному плану и для закрепления практических навыков пройти ординатуру в третичном уровне т.е в ОМОКБ.	
2. Вопросы, относительно обучения на клинической базе.	
2.1. Сколько часов в день Вы проводите на клинической базе?	8 часов.
2.2. Проходите ли Вы регулярное дистанционное обучение?	Да -100%
2.2.1. Если Да, сколько часов в неделю?	4 часов в неделю.
2.2.2. Если Нет, опишите причину, почему?	
2.2.3. Удовлетворены ли Вы качеством дистанционного обучения по системе moodle?	Да -100%
Для ординаторов, которые проходят ординатуру на клинических базах	
2.3. Были ли ротации у Вас по отделениям?	Да- 75% Нет-25%
2.3.1. Если Да, укажите по каким отделениям?	Микология Дерматологические, венерологические По всем Дерматология, микология, приемная
2.3.2. Если Нет, укажите по каким причинам не было ротации?	
2.4. Ведете/наблюдаете ли Вы самостоятельно пациентов?	Да, я полностью веду пациентов- 75% Веду пациентов только под руководством клинического наставника- 25%
2.4.1. Если Да, то сколько пациентов Вы ведете ежедневно/еженедельно?	пациентов ежедневно- 100%
2.4.2. Если Нет, то опишите причины	
2.5. Есть ли у вас руководитель от образовательной организации ЦПиНМО ОшГУ?	Да -100%
2.5.1. Если Да, удовлетворены ли Вы работой клинического руководителя?	Да -100%
2.6. Есть ли у Вас, клинический наставник в организации здравоохранения (ТБ, ЦОВП)?	Да -100%
2.6.1. Если Да, удовлетворены ли Вы работой клинического наставника?	Да -100%
2.6.2. Получаете ли Вы поддержку от других врачей, специалистов в организации здравоохранения (ТБ, ЦОВП)?	Да -100%
2.6.3. Если у вас возникают проблемы при ведении пациентов, то к кому Вы чаще всего обращаетесь?	Клиническому руководителю -50% Клиническому наставнику-50%
2.7. С какими проблемами во время прохождения ординатуры (интернатуры) Вы столкнулись?	Недостаточно теоретического обучения- 33,3% Другое -33,3% Недостаточный опыт у клинического наставника 33,3%

Выводы: Ротация ординаторов по отделениям согласно индивидуальному плану, доверие клиническому наставнику и руководителю по решению проблем при введении пациентов. Отметили недостаточность теории и практики для получения практических навыков, а также проблемы с проживанием.

Рекомендации: Проводить тренинг семинары для врачей ОЗ по клиническому наставничеству и ознакомить клинических наставников с индивидуальными планами ординатора с целью ротации по отделениям. Давать больше возможностей ординаторам самостоятельно вести больных для укрепления практических навыков. Более детально изучить больше всего волнующие вопросы ординаторов, проводить опрос с какими трудностями сталкиваются, с возможностью на личную беседу с ординаторами.

3. Самооценка практических навыков.

Как вы оцениваете Ваши практические навыки, полученные во время подготовки в ординатуре?

Терапевтическое обследования	Не знаю как выполнять	Знаю как выполнять	Могу выполнять под наблюдением наставника	Могу выполнять самостоятельно
Диаскопия, пальпация, соскабливание		25%		75%
Воспроизведение и оценка дермографизма			50%	50%
Определение болевой и тактильной чувствительности		25%	25%	50%
Определение триады симптомов псориаза		25%	25%	50%
Определение симптомов Никольского		25%		75%
Воспроизведение пробы Бальцера	10%	40%	30%	20%
Забор патологического материала при диагностике грибковых заболеваний		50%	25%	25%
Люминесцентная диагностика грибковых заболеваний		25%	25%	50%
Исследование на чесоточного клеща и железницу		25%	25%	50%
Исследование на клетки Тцанка	25%		50%	25%
Методика применения различных повязок, примочек, дерматологических компрессов, паст, взбалтываемых взвесей, пластырей, аэрозолей, лаков		25%	25%	50%
Взятие материала и исследование на гонококки, трихомонады, герднереллы, хламидии и микоплазмы		50%	25%	25%
Криотерапия жидким азотом	25%	25%	25%	25%
Электрокоагуляция		50%	25%	25%
Проведение отслойки по Ариевичу	25%	25%	25%	25%
Удаление контагиозного моллюска		50%		50%
Удаление остроконечных кондилом	25%	50%		25%
Выписывание рецептов		25%		75%
Правильное заполнение амбулаторной карты, истории болезни		25%		75%
Участие в дерматологических чтениях, конференциях, конгрессах		50%	25%	25%

Выводы: В большинстве случаев отмечено знание и самостоятельное выполнение практических навыков, а так же под руководством клинического наставника. А некоторых не знание технических выполнений, из-за отсутствие инструментальных исследований в КБ ОЗ

Рекомендации: С целью приобретения практического опыта обеспечение КБ ОЗ не достающимися и необходимыми медицинскими оборудованиями. Прохождение последний год

обучение в третичном уровне ОЗ. Разработать механизм обоснованной потребности во врачебных кадрах по всем специальностям и внедрить программу обучения и самостоятельности ординаторов прицельных необходимых навыков.

4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНТЕРНОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

		1.Полностью удовлетворен	2.Частично удовлетворен	3. 4.Затрудняюсь ответить	4.Частично удовлетворен	5. Совершенно не удовлетворен
1.	Удовлетворены ли Вы библиотечным и информационным фондом ОшГУ?	75%		25%		
2.	Состоянием спортивного зала	75%		25%		
3.	Организацией научно-исследовательской работой в ЦПиНМО ОшГУ(научно-практические конференции и олимпиады)	75%		25%		
4.	Удовлетворены ли Вы вовлеченностью в научно-исследовательскую деятельность (конференций, круглые столы и др.)	75%		25%		
5.	Системой поощрения интернов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе	75%		25%		
6.	Доступом к информации об академической мобильности интернов. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны клинических руководителей/наставников?	100%				
7.	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе дирекцией)?	75%		25%		
8.	Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой политике, стратегии, миссии и целях и задачах центра?	75%		25%		
9.	Удовлетворены ли Вы предоставляемым дистанционным обучением по системе Moodle?	75%		25%		
10.	Доступностью интернета в клинических базах	75%		25%		
11.	Удовлетворены ли Вы своим вовлечением во вне учебную (спортивную, культурно-массовую) деятельность?	75%		25%		
12.	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям?	75%	25%			

Выводы: В основном ординаторы удовлетворены содержанием ОП, методами обучения, организацией учебного процесса, проведением олимпиад и конференций, дистанционным обучением.

Рекомендации: Увеличение мест в читальном зале, приобрести необходимые учебные материалы и частое проведение дистанционных обучений для улучшения теоретических знаний ординаторов.. Внедрить программу обучения и самостоятельности ординаторов прицельных необходимых навыков.

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРДИНАТОРОВ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ В ЦЕЛОМ

1. Насколько Вы удовлетворены:

		1.Полностью удовлетвор ен	2.Совсем не удовлетвор ен	3.Частично удовлетворен	4.Затрудня юсь ответить
1.	Организацией и проведением клинической практики	75%		25%	
2.	Организацией аттестаций	75%			25%
4.	Чтением лекций в онлайн формате по системе Moodle, а также гостевых лекций	75%		25%	
5.	Качеством проведения семинарских занятий в онлайн формате	75%			25%
7.	Организацией научно- исследовательской работы ввузе (научные конференции, олимпиады, конкурсы)	75%			25%
8	Удовлетворены ли Вы с проведением балльно- рейтинговым оцениванием по ОСКЭ (Объективный структурированный клинический экзамен)	75%		25%	

Выводы: На новое внедрение оценивание знаний по ОСКЭ и чтением лекций в онлайн формате по системе Moodle, а также гостевых лекций ординаторы удовлетворены.

Рекомендации: Чтение имеющихся доказанную базу лекций в онлайн формате по системе Moodle, организация гостевых лекций по более заинтересованными темами ординаторов. Проведение разъяснительных работ по проведению оцениванию по ОСКЭ среди ординаторов при встречах. Работа над привлечением и активным участием ординаторов в научных конференциях и олимпиадах.

6. Оцените, пожалуйста, материально-техническую базу?

№		Очень хорошо	Хорошо	Нейтральное отношение	Плохо	Очень плохо
1	Состояние и оснащение клинических баз	75%	25%			
2	Доступность к Виртуальной клинике DIMEDUS (вертикальным и горизонтальными интерактивными экранами, манекен симуляторами, манекенами 2-го поколения, симуляторами 4-го поколения: аппарат Виртугина и К+, планшетами с приложением «DIMEDUS», VR-очками)	75%		25%		
3	Наличие компьютеров и доступ к Интернету:	75%	25%			
4	Санитарно-гигиенические условии клинических баз	75%	25%			

Выводы: Большинство ординаторов удовлетворены МТБ КБ.

Рекомендации: Оснащение компьютерами КБ ОЗ, дающие возможность ординаторам доступ к Интернету и развиваться всесторонне. Внедрение компьютерной и информационной технологий, позволяющих активизировать учебный процесс, развивая учебно-познавательную деятельность обучающихся.

7. Пожалуйста, оцените следующие аспекты последней практики

№		Полностью согласен	Частично согласен	Трудно сказать	Частично не согласен	Полностью не согласен
1	У меня была возможность регулярного общения с моим клиническим руководителем/наставником	100%				
2	Я получил(а) достаточно помощи и консультаций от моего клинического руководителя/наставника	100%				
3	Я получил(а) достаточно помощи и консультаций от назначенного клинического руководителя/наставника	100%				
4	Порученная мне работа и уровень ответственности соответствовал моему уровню подготовки	100%				
5	Ко мне было равное отношение с другими сотрудниками	100%				
6	У меня были хорошие трудовые взаимоотношения с коллегами и пациентами	100%				
7	Через практику я получил(а) новые знания	75%	25%			
8	Практика хорошо подготовила меня к трудоустройству	100%				

Выводы: Положительные оценки клиническим наставникам при получении практических навыков, соответственно обмену опытом и трудоустройстве. Так как, ординаторы по специальности «Терапия» в основном трудоустроены в КБ проходящих ординатуру.

Рекомендации: Взаимодействовать еще с большим количеством медицинских учреждений, для трудоустройства выпускников.

8. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ

8.1 В какой степени Вы приобрели следующие навыки / знания к моменту завершения нашего учебного заведения. *Возможны несколько вариантов ответа*

Профессиональные навыки в своей специальности-75%

Способность продуктивно работать-25%

8.2. Удовлетворены ли Вы содержанием учебной программы:

Полностью удовлетворен- 75%

Частично удовлетворен- 25%

8.3. Удовлетворены ли Вы формами контроля и степени их объективности:

Полностью удовлетворен- 100%

8.4. Ваше предложение по исключению или включению отдельных дисциплин в УП
По больше лекции zoom

8.5. Если бы Вам снова пришлось выбирать, выбрали бы Вы ту же специальность?

Да- 100%

8.6. Если Вы Вам снова пришлось выбирать, выбрали бы Вы наше учебное заведение?

Да- 100%

8.7. Что Вы планируете делать в последующие 6 месяцев? *Возможны несколько вариантов ответа*

Поиск работы в государственном секторе- 75%

Начать свой собственный бизнес-25%

Выводы:

Ординаторы довольны выбором своей специальности, выбором учебного заведения, трудоустройства в государственных учреждениях, где существует много возможностей по получению качественных практических навыков и решением материальных возможностей с трудоустройством частных секторов.

Рекомендации:

Составление УП учитывая предложений обучающихся и подготовка высококвалифицированных медицинских специалистов, готовых самостоятельно предоставляющих медицинской помощи.

ИТОГОВАЯ Аналитическая справка

Из ответов респондентов можно сделать следующий обобщенный анализ:

- Более 50% респондентов проходят ординатуру в г. Ош.
- Более 75% положительно оценивают общий уровень учебного процесса на ординатуре, своевременно получают дневники и каталог компетенций.
- Удовлетворены качеством ДОТ
- Удовлетворены МТБ КБ.
- Доступностью интернета в клинических базах -75%
- Высокая удовлетворенность работы с клиническими руководителями и наставниками до 75%
- Самостоятельно ведут пациентов или с руководителями от КБ
- Получают поддержку от других врачей, специалистов в организации здравоохранения (ТБ, ЦОВП) более 90%.
- В большинстве случаев отмечено знание и самостоятельное выполнение практических навыков, а так же под руководством клинического наставника. Однако, есть незнание технических выполнений, из-за отсутствие инструментальных исследований в КБ ОЗ
- Удовлетворены организацией и проведением клинической практики-75%, что говорит о положительном отношении со стороны КБ.
- Организацией аттестаций и видах контроля удовлетворены -75%
- Организацией НИР проведением научно-практических конференций и олимпиад-68%. Однако надо усилить эту работу так как выступление на конференциях дают им новые возможности.
- В то же время, более 75% респондентов положительно относятся к развитию исследовательских навыков, приобретению практических навыков, полезных для работы по специальности и практической подготовке к профессиональной карьере, что может указывать на необходимость улучшения программы обучения и практической подготовки.
- большинство респондентов положительно оценивают доступность библиотечных услуг и информационных материалов, а также наличие информационной системы управления университетом.
- Ординаторы довольны выбором своей специальности, выбором учебного заведения, где существует много возможностей по получению качественных практических навыков и решением материальных возможностей с трудоустройством.

На основе полученных данных можно предложить следующие рекомендации :

- ✓ Составление УП учитывая предложений обучающихся и подготовка высококвалифицированных медицинских специалистов, готовых самостоятельно предоставляющих медицинской помощи.
- ✓ Развивать и совершенствовать инновационные образовательные технологии и улучшать уровень компетентности наставников и руководителей от КБ для повышения качества образования и удовлетворенности ординаторов.
- ✓ Улучшать сотрудничество между университетом и работодателями, для повышения уровня содействия трудоустройству и реализации профессионального потенциала выпускников.
- ✓ Развивать исследовательские направления и стимулировать ординаторов к участию в исследовательских проектах, что позволит повысить уровень исследовательских навыков и способствовать привлечению новых научных кадров.
- ✓ Улучшить доступность и качество библиотечных услуг, компьютерных баз данных и информационных ресурсов, что позволит улучшить качество учебного процесса и научных исследований.
- ✓ Повышать качество практической подготовки для реализации профессиональных навыков и повышения шансов на трудоустройство.
- ✓ Обеспечивать удобства и комфортность для, например, совершенствовать дополнительные удобства, спортивные сооружения.

Эти меры могут существенно улучшить качество образования, повысить уровень удовлетворенности ординаторов и увеличить шансы на трудоустройство выпускников.

В целом, улучшение образовательной среды и качества образования является задачей, требующей внимания и участия всех заинтересованных сторон - администрации университета, ЦПМО и работодателей.