



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И  
ИННОВАЦИИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

СОГЛАСОВАНО

Председатель УМС факультета  
к.э.н. Базиева А. М.   
Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 2025г

УТВЕРЖДЕНО

Руководитель программы  
Оморова А. Н.   
Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 2025г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Психология управления»  
на 2025-2026 учебный год  
Направление: Нутрициология  
Курс – 1, семестр - I

Наименование дисциплины	Всего	Кредит	Аудиторные занятия		СРСП	СРС
			Лекции	Практические		
«Педагогика»	150ч.	5	24	36ч.	15	75 ч
Количество вопросов	100					

Разработчик:

1. к.ф.н., доцент Г. Ж. Орунбаева



Ош, 2025

## Паспорт компетенции

Способен и готов к планированию, организации и администрированию мероприятий в области общественного здравоохранения, разработке нормативно-методической и отчетной документации, а также к патентной работе с применением принципов менеджмента в здравоохранении (PO<sub>5</sub>);

<b>ПК 8</b>	Способность управлять деятельностью в области нутриционной помощи на уровне учреждения, региона или сообщества.
<b>ПК 9</b>	Умение разрабатывать и внедрять нормативные документы и протоколы, регламентирующие деятельность по вопросам питания.
<b>ПК 10</b>	Навыки планирования ресурсов, координации командной работы и взаимодействия с заинтересованными сторонами (stakeholders).

### **Тема 1. Предмет, объект и задачи психологии управления**

1. Дайте определение психологии управления как отрасли психологической науки.
2. Раскройте объект психологии управления.
3. Охарактеризуйте предмет психологии управления.
4. Объясните основные задачи психологии управления.
5. Проанализируйте роль психологических факторов в управленческой деятельности.
6. Покажите связь психологии управления с другими науками.
7. Обоснуйте значение психологии управления для практики руководства.

### **Тема 2. Личность и её потенциал в системе управления**

1. Раскройте понятие личности в психологии управления.
2. Опишите структуру личности руководителя.
3. Охарактеризуйте личностный потенциал в системе управления.
4. Перечислите и объясните профессионально важные качества руководителя.
5. Проанализируйте роль мотивации личности в управлении.
6. Объясните сущность лидерства как личностного феномена.
7. Раскройте значение саморазвития личности руководителя.
8. Покажите влияние индивидуально-психологических особенностей на стиль управления.

### **Тема 3. Трудовой коллектив как объект управления**

1. Дайте определение трудового коллектива как объекта управления.
2. Опишите структуру трудового коллектива.
3. Охарактеризуйте психологический климат коллектива.
4. Объясните роль руководителя в управлении трудовым коллективом.
5. Раскройте значение групповых норм и ценностей.
6. Проанализируйте межличностные отношения в коллективе.
7. Охарактеризуйте причины конфликтов в трудовом коллективе.

#### **Тема 4. Трудовой коллектив как объект управления**

1. Дайте определение трудового коллектива как объекта управления.
2. Опишите структуру трудового коллектива.
3. Охарактеризуйте психологический климат коллектива.
4. Объясните роль руководителя в управлении трудовым коллективом.
5. Раскройте значение групповых норм и ценностей.
6. Проанализируйте межличностные отношения в коллективе.
7. Охарактеризуйте причины конфликтов в трудовом коллективе.
8. Объясните влияние сплочённости коллектива на эффективность труда

#### **Тема 5. Мотивация в психологии управления. Структура и теории мотивации**

1. Дайте определение мотивации в психологии управления.
2. Раскройте структуру мотивации личности.
3. Охарактеризуйте основные элементы мотивационного процесса.
4. Объясните роль потребностей, мотивов и целей в управленческой деятельности.
5. Проанализируйте теорию иерархии потребностей А. Маслоу.
6. Охарактеризуйте двухфакторную теорию мотивации Ф. Герцберга.
7. Объясните теорию приобретённых потребностей Д. МакКлелланда.
8. Сравните содержательные и процессуальные теории мотивации.
9. Покажите значение мотивации персонала для эффективности управления.

#### **Тема 6. Лидерство и руководство**

1. Дайте определение понятия лидерства и руководства.
2. Сравните лидерство и формальное руководство.
3. Охарактеризуйте основные теории лидерства.
4. Раскройте личностные качества лидера.
5. Объясните функции лидера в организации.
6. Проанализируйте стили руководства и их влияние на коллектив.

7.Покажите роль лидера в формировании психологического климата.

8.Обоснуйте значение лидерства для эффективного управления.

### **Тема 7. Управление стрессом и конфликтами**

1.Дайте определение стресса в управленческой деятельности.

2.Охарактеризуйте основные причины управленческого стресса.

3.Раскройте последствия стресса для личности и организации.

4.Объясните методы управления стрессом в организации.

5.Дайте определение конфликта в психологии управления.

6.Охарактеризуйте виды конфликтов в организации.

7.Проанализируйте причины возникновения конфликтов в коллективе.

8.Объясните основные стратегии разрешения конфликтов.

9.Покажите роль руководителя в управлении стрессами и конфликтами.

### **Тема7. Мотивация в психологии управления. Структура и теории мотивации**

1.Дайте определение мотивации в психологии управления.

2.Раскройте структуру мотивации личности.

3.Охарактеризуйте основные элементы мотивационного процесса.

4.Объясните роль потребностей, мотивов и целей в управленческой деятельности.

5.Проанализируйте теорию иерархии потребностей А. Маслоу.

6.Охарактеризуйте двухфакторную теорию мотивации Ф. Герцберга.

7.Объясните теорию приобретённых потребностей Д. МакКлелланда.

8.Сравните содержательные и процессуальные теории мотивации.

9.Покажите значение мотивации персонала для эффективности управления.

### **Тема 8. Лидерство и руководство**

1.Дайте определение понятия лидерства и руководства.

2.Сравните лидерство и формальное руководство.

3.Охарактеризуйте основные теории лидерства.

4. Раскройте личностные качества лидера.
5. Объясните функции лидера в организации.
6. Проанализируйте стили руководства и их влияние на коллектив.
7. Покажите роль лидера в формировании психологического климата.
8. Обоснуйте значение лидерства для эффективного управления.

#### **Тема 9. Управление стрессом и конфликтами**

1. Дайте определение стресса в управленческой деятельности.
2. Охарактеризуйте основные причины управленческого стресса.
3. Раскройте последствия стресса для личности и организации.
4. Объясните методы управления стрессом в организации.
5. Дайте определение конфликта в психологии управления.
6. Охарактеризуйте виды конфликтов в организации.
7. Проанализируйте причины возникновения конфликтов в коллективе.
8. Объясните основные стратегии разрешения конфликтов.
9. Покажите роль руководителя в управлении стрессами и конфликтами.

#### **Тема: 10 Здоровье руководителя**

1. Дайте определение понятию здоровья руководителя в психологии управления.
2. Охарактеризуйте физическое, психическое и социальное здоровье руководителя.
3. Объясните значение здоровья руководителя для эффективности управления.
4. Проанализируйте влияние профессиональной деятельности на здоровье руководителя.
5. Раскройте роль саморегуляции и самоконтроля в сохранении здоровья руководителя.
5. Покажите значение здорового образа жизни для управленческой деятельности.

#### **Тема 11. Факторы возникновения стресса и депрессии**

1. Дайте определение стрессу и депрессии в управленческой деятельности.
2. Охарактеризуйте основные профессиональные факторы возникновения стресса.
3. Проанализируйте личностные факторы, способствующие развитию стресса и депрессии.

- 4.Объясните влияние организационных условий на возникновение стресса.
- 5.Раскройте связь хронического стресса с профессиональным выгоранием.
- 6.Покажите последствия стресса и депрессии для руководителя и коллектива.

## **Тема 12. Методы и механизмы профилактики и управления стрессом и депрессией**

- 1.Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты личности.
- 2.Объясните методы саморегуляции эмоционального состояния руководителя.
- 3.Проанализируйте роль тайм-менеджмента в снижении уровня стресса.
- 4.Раскройте значение социальной поддержки в профилактике депрессии.
- 5.Опишите организационные методы профилактики стресса.
- 6.Покажите роль руководителя в формировании стрессоустойчивой рабочей среды.

### **Кейс по теме «Личностная ответственность руководителя за психологическое здоровье коллектива»**

#### ***Ситуация:***

Руководитель не обращает внимания на эмоциональное состояние сотрудников, использует авторитарный стиль управления. В коллективе снизилась мотивация, участились конфликты и текучесть кадров.

#### **Задания:**

- Проанализируйте стиль управления руководителя.
- Определите влияние поведения руководителя на психологическое здоровье коллектива.
- Предложите изменения в управленческой практике.

### **2. Кейс по теме «Профилактика профессионального выгорания руководителя»**

#### ***Ситуация:***

Опытный руководитель много лет работает в интенсивном режиме. Он перестал проявлять инициативу, формально выполняет обязанности, избегает общения с сотрудниками.

#### **Задания:**

- Определите признаки профессионального выгорания.
- Проанализируйте причины возникновения выгорания.

Предложите меры профилактики и восстановления профессиональной активности.

### **Кейс 3. Стиль управления**

Руководитель отделения использует авторитарный стиль управления. Персонал выполняет приказы, но наблюдается высокий уровень напряжённости и текучесть кадров.

#### **Задания:**

1. Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии управления.
2. Определите плюсы и минусы данного стиля управления.
3. Предложите альтернативный стиль с обоснованием.

### **Кейс 4. Конфликт в медицинском коллективе**

Между врачом и старшей медсестрой возник систематический конфликт, влияющий на качество работы отделения.

#### **Задания:**

1. Определите причины и тип конфликта.
2. Предложите стратегию управления конфликтом.
3. Опишите роль руководителя в данной ситуации.

### **Кейс 5. Эмоциональное выгорание**

В медицинской организации отмечается рост жалоб, усталость персонала, снижение эмпатии к пациентам.

#### **Задания:**

1. Определите признаки профессионального выгорания.
2. Какие психологические меры может предпринять руководитель?
3. Предложите программу профилактики выгорания.

### **Кейс 6. Принятие управленческого решения**

Руководитель должен перераспределить нагрузку между сотрудниками в условиях дефицита кадров, что вызывает сопротивление коллектива.

#### **Задания:**

1. Проанализируйте психологические факторы сопротивления.
2. Опишите этапы принятия управленческого решения.
3. Предложите способы снижения напряжённости в коллективе.

### **Кейс 7. Коммуникация и обратная связь**

Руководитель редко даёт обратную связь сотрудникам, ограничиваясь указаниями и замечаниями.

#### **Задания:**

1. Проанализируйте управленческие ошибки.
2. Раскройте значение конструктивной обратной связи.
3. Предложите модель эффективного управленческого общения.



## **Кейс 8. Здоровье руководителя**

### ***Ситуация:***

Руководитель отдела работает по 10–12 часов в день, постоянно находится на связи, редко отдыхает. Он стал раздражительным, часто испытывает усталость, снизилась концентрация внимания. В коллективе участились ошибки и напряжённость.

### ***Задания к кейсу:***

Определите, какие аспекты здоровья руководителя нарушены.

Проанализируйте влияние состояния руководителя на эффективность управления.

Предложите меры по сохранению и восстановлению здоровья руководителя.

## **Кейс 9. Факторы возникновения стресса и депрессии**

### ***Ситуация:***

Молодой руководитель получил повышение. Объём работы резко увеличился, требования со стороны высшего руководства возросли, поддержка со стороны коллег отсутствует. Руководитель испытывает тревогу, бессонницу, чувство неуверенности.

### ***Задания к кейсу:***

Выявите основные факторы возникновения стресса.

Определите возможные признаки депрессивного состояния.

Проанализируйте последствия хронического стресса для личности и организации.

## **Кейс 10. Методы и механизмы управления стрессом и депрессией**

### ***Ситуация:***

В организации часто происходят срочные изменения, сотрудники и руководители работают в режиме постоянного напряжения. Возросло количество конфликтов, снизилась мотивация персонала.

### ***Задания к кейсу:***

Определите источники стресса в организации.

Предложите индивидуальные методы управления стрессом для руководителей.

Разработайте организационные меры профилактики стресса и депрессии.

## **Кейс 11. Стресс и конфликт в управленческой деятельности**

***Ситуация:***

Руководитель жёстко контролирует сотрудников, часто критикует их при всех. В коллективе возникли конфликты, сотрудники испытывают эмоциональное напряжение и недовольство.

**Задания к кейсу:**

Проанализируйте управленческий стиль руководителя.

Определите связь между стрессом и конфликтами.

Предложите способы снижения стресса и разрешения конфликтов.

## **Билет №1**

1. Дайте определение психологии управления как отрасли психологической науки.
2. Раскройте объект психологии управления и охарактеризуйте предмет психологии управления.

### **3. Кейс 1. Коммуникация и обратная связь**

Руководитель редко даёт обратную связь сотрудникам, ограничиваясь указаниями и замечаниями.

**Задания:** 1. Проанализируйте управленческие ошибки.

2. Раскройте значение конструктивной обратной связи.

3. Предложите модель эффективного управленческого общения.

## **Билет №2**

1. Объясните основные задачи психологии управления и проанализируйте роль психологических факторов в управленческой деятельности.

2. Покажите связь психологии управления с другими науками. Обоснуйте значение психологии управления для практики руководства.

### **3. Кейс 2. Стиль управления**

Руководитель отделения использует авторитарный стиль управления. Персонал выполняет приказы, но наблюдается высокий уровень напряжённости и текучесть кадров.

**Задания:** 1. Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии управления.

2. Определите плюсы и минусы данного стиля управления.

3. Предложите альтернативный стиль с обоснованием.

## **Билет №3**

1. Раскройте понятие личности в психологии управления и опишите структуру личности руководителя.

2. Охарактеризуйте личностный потенциал в системе управления. Перечислите и объясните профессионально важные качества руководителя.

### **3. Кейс по теме «Личностная ответственность руководителя за психологическое здоровье коллектива»**

**Ситуация:**

Руководитель не обращает внимания на эмоциональное состояние сотрудников, использует авторитарный стиль управления. В коллективе снизилась мотивация, участились конфликты и текучесть кадров.

**Задания:**

Проанализируйте стиль управления руководителя.

Определите влияние поведения руководителя на психологическое здоровье коллектива.

Предложите изменения в управленческой практике.

**Билет №4.**

1. Проанализируйте роль мотивации личности в управлении. Объясните сущность лидерства как личностного феномена.

2. Раскройте значение саморазвития личности руководителя. Покажите влияние индивидуально-психологических особенностей на стиль управления.

**3. Кейс 4. Конфликт в медицинском коллективе**

Между врачом и старшей медсестрой возник систематический конфликт, влияющий на качество работы отделения.

**Задания:**

4. Определите причины и тип конфликта.

5. Предложите стратегию управления конфликтом.

6. Опишите роль руководителя в данной ситуации.

**Билет №5**

1. Дайте определение трудового коллектива как объекта управления. Опишите структуру трудового коллектива.

2. Охарактеризуйте психологический климат коллектива и объясните роль руководителя в управлении трудовым коллективом.

**3. Кейс по теме «Профилактика профессионального выгорания руководителя»**

**Ситуация:** Опытный руководитель много лет работает в интенсивном режиме. Он перестал проявлять инициативу, формально выполняет обязанности, избегает общения с сотрудниками.

**Задания:**

Определите признаки профессионального выгорания.

Проанализируйте причины возникновения выгорания.

Предложите меры профилактики и восстановления профессиональной активности.

### **Билет №6**

1. Дайте определение мотивации и раскройте структуру мотивации личности. психологии управления.

2. Охарактеризуйте основные элементы мотивационного процесса.

### **3. Кейс 6. Эмоциональное выгорание**

В медицинской организации отмечается рост жалоб, усталость персонала, снижение эмпатии к пациентам.

**Задания:** 1. Определите признаки профессионального выгорания.

2. Какие психологические меры может предпринять руководитель?

3. Предложите программу профилактики выгорания.

### **Билет №7**

1. Объясните роль потребностей, мотивов и целей в управленческой деятельности.

2. Проанализируйте теорию иерархии потребностей А. Маслоу.

### **Кейс 7. Методы и механизмы управления стрессом и депрессией**

**Ситуация:** В организации часто происходят срочные изменения, сотрудники и руководители работают в режиме постоянного напряжения. Возросло количество конфликтов, снизилась мотивация персонала.

**Задания к кейсу:**

Определите источники стресса в организации.

Предложите индивидуальные методы управления стрессом для руководителей.

Разработайте организационные меры профилактики стресса и депрессии.

### **Билет №8**

1. Охарактеризуйте двухфакторную теорию мотивации Ф. Герцберга.

2. Объясните теорию приобретённых потребностей Д. Мак Клеllandа.

### **Кейс 8. Стресс и конфликт в управленческой деятельности**

**Ситуация:** Руководитель жёстко контролирует сотрудников, часто критикует их при всех. В коллективе возникли конфликты, сотрудники испытывают эмоциональное напряжение и недовольство.

### **Задания к кейсу:**

Проанализируйте управленческий стиль руководителя.

Определите связь между стрессом и конфликтами.

Предложите способы снижения стресса и разрешения конфликтов.

### **Билет №9**

1. Дайте определение стресса в управленческой деятельности. Охарактеризуйте основные причины управленческого стресса.

2. Раскройте последствия стресса для личности и организации. Объясните методы управления стрессом в организации.

### **3. Кейс 9. Факторы возникновения стресса и депрессии**

**Ситуация:** Молодой руководитель получил повышение. Объём работы резко увеличился, требования со стороны высшего руководства возросли, поддержка со стороны коллег отсутствует. Руководитель испытывает тревогу, бессонницу, чувство неуверенности.

#### ***Задания к кейсу:***

Выявите основные факторы возникновения стресса.

Определите возможные признаки депрессивного состояния.

Проанализируйте последствия хронического стресса для личности и организации.

### **Билет №10**

1. Дайте определение понятия лидерства и руководства и объясните функции лидера в организации.

2. Охарактеризуйте основные теории лидерства. Раскройте личностные качества лидера.

3 Кейс. **Ситуация:** Руководитель редко даёт обратную связь сотрудникам, ограничиваясь указаниями и замечаниями.

**Задания:** Проанализируйте управленческие ошибки.

Раскройте значение конструктивной обратной связи.

Предложите модель эффективного управленческого общения.