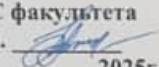


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И
ИННОВАЦИИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

СОГЛАСОВАНО

Председатель УМС факультета
к.э.н. Базиева А. М. 
Протокол № _____ от _____ 2025г.

УТВЕРЖДЕНО

Руководитель программы
Оморова А. Н. 
Протокол № _____ от _____ 2025г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Психология управления»
на 2025-2026 учебный год
Направление: Нутрициология
Курс – 1, семестр - I

Наименование дисциплины	Всего	Кредит	Аудиторные занятия		СРСП	СРС
			Лекции	Практические		
«Педагогика»	150ч.	5	24	36ч.	15	75 ч
Количество вопросов	100					

Разработчик:

1. к.ф.н., доцент Г. Ж. Орунбаева



Ош, 2025

Паспорт компетенции

Способен и готов к планированию, организации и администрированию мероприятий в области общественного здравоохранения, разработке нормативно-методической и отчетной документации, а также к патентной работе с применением принципов менеджмента в здравоохранении (**РО₅**);

ПК 8	Способность управлять деятельностью в области нутриционной помощи на уровне учреждения, региона или сообщества.
ПК 9	Умение разрабатывать и внедрять нормативные документы и протоколы, регламентирующие деятельность по вопросам питания.
ПК 10	Навыки планирования ресурсов, координации командной работы и взаимодействия с заинтересованными сторонами (stakeholders).

Тема 1. Предмет, объект и задачи психологии управления

1. Дайте определение психологии управления как отрасли психологической науки.
2. Раскройте объект психологии управления.
3. Охарактеризуйте предмет психологии управления.
4. Объясните основные задачи психологии управления.
5. Проанализируйте роль психологических факторов в управленческой деятельности.
6. Покажите связь психологии управления с другими науками.
7. Обоснуйте значение психологии управления для практики руководства.

Тема 2. Личность и её потенциал в системе управления

1. Раскройте понятие личности в психологии управления.
2. Опишите структуру личности руководителя.
3. Охарактеризуйте личностный потенциал в системе управления.
4. Перечислите и объясните профессионально важные качества руководителя.
5. Проанализируйте роль мотивации личности в управлении.
6. Объясните сущность лидерства как личностного феномена.
7. Раскройте значение саморазвития личности руководителя.
8. Покажите влияние индивидуально-психологических особенностей на стиль управления.

Тема 3. Трудовой коллектив как объект управления

1. Дайте определение трудового коллектива как объекта управления.
2. Опишите структуру трудового коллектива.
3. Охарактеризуйте психологический климат коллектива.
4. Объясните роль руководителя в управлении трудовым коллективом.
5. Раскройте значение групповых норм и ценностей.
6. Проанализируйте межличностные отношения в коллективе.
- 7.. Охарактеризуйте причины конфликтов в трудовом коллективе.

Тема 4. Трудовой коллектив как объект управления

1. Дайте определение трудового коллектива как объекта управления.
2. Опишите структуру трудового коллектива.
3. Охарактеризуйте психологический климат коллектива.
4. Объясните роль руководителя в управлении трудовым коллективом.
5. Раскройте значение групповых норм и ценностей.
6. Проанализируйте межличностные отношения в коллективе.
7. Охарактеризуйте причины конфликтов в трудовом коллективе.
8. Объясните влияние сплочённости коллектива на эффективность труда

Тема 5. Мотивация в психологии управления. Структура и теории мотивации

1. Дайте определение мотивации в психологии управления.
2. Раскройте структуру мотивации личности.
3. Охарактеризуйте основные элементы мотивационного процесса.
4. Объясните роль потребностей, мотивов и целей в управленческой деятельности.
5. Проанализируйте теорию иерархии потребностей А. Маслоу.
6. Охарактеризуйте двухфакторную теорию мотивации Ф. Герцберга.
7. Объясните теорию приобретённых потребностей Д. МакКлелланда.
8. Сравните содержательные и процессуальные теории мотивации.
9. Покажите значение мотивации персонала для эффективности управления.

Тема 6. Лидерство и руководство

1. Дайте определение понятия лидерства и руководства.
2. Сравните лидерство и формальное руководство.
3. Охарактеризуйте основные теории лидерства.
4. Раскройте личностные качества лидера.
5. Объясните функции лидера в организации.
6. Проанализируйте стили руководства и их влияние на коллектив.

7. Покажите роль лидера в формировании психологического климата.

8. Обоснуйте значение лидерства для эффективного управления.

Тема 7. Управление стрессом и конфликтами

1. Дайте определение стресса в управленческой деятельности.

2. Охарактеризуйте основные причины управленческого стресса.

3. Раскройте последствия стресса для личности и организации.

4. Объясните методы управления стрессом в организации.

5. Дайте определение конфликта в психологии управления.

6. Охарактеризуйте виды конфликтов в организации.

7. Проанализируйте причины возникновения конфликтов в коллективе.

8. Объясните основные стратегии разрешения конфликтов.

9. Покажите роль руководителя в управлении стрессами и конфликтами.

Тема 7. Мотивация в психологии управления. Структура и теории мотивации

1. Дайте определение мотивации в психологии управления.

2. Раскройте структуру мотивации личности.

3. Охарактеризуйте основные элементы мотивационного процесса.

4. Объясните роль потребностей, мотивов и целей в управленческой деятельности.

5. Проанализируйте теорию иерархии потребностей А. Маслоу.

6. Охарактеризуйте двухфакторную теорию мотивации Ф. Герцберга.

7. Объясните теорию приобретённых потребностей Д. МакКелланда.

8. Сравните содержательные и процессуальные теории мотивации.

9. Покажите значение мотивации персонала для эффективности управления.

Тема 8. Лидерство и руководство

1. Дайте определение понятия лидерства и руководства.

2. Сравните лидерство и формальное руководство.

3. Охарактеризуйте основные теории лидерства.

4. Раскройте личностные качества лидера.
5. Объясните функции лидера в организации.
6. Проанализируйте стили руководства и их влияние на коллектив.
7. Покажите роль лидера в формировании психологического климата.
8. Обоснуйте значение лидерства для эффективного управления.

Тема 9. Управление стрессом и конфликтами

1. Дайте определение стресса в управленческой деятельности.
2. Охарактеризуйте основные причины управленческого стресса.
3. Раскройте последствия стресса для личности и организации.
4. Объясните методы управления стрессом в организации.
5. Дайте определение конфликта в психологии управления.
6. Охарактеризуйте виды конфликтов в организации.
7. Проанализируйте причины возникновения конфликтов в коллективе.
8. Обясните основные стратегии разрешения конфликтов.
9. Покажите роль руководителя в управлении стрессами и конфликтами.

Тема: 10 Здоровье руководителя

1. Дайте определение понятию здоровья руководителя в психологии управления.
2. Охарактеризуйте физическое, психическое и социальное здоровье руководителя.
3. Объясните значение здоровья руководителя для эффективности управления.
4. Проанализируйте влияние профессиональной деятельности на здоровье руководителя.
5. Раскройте роль саморегуляции и самоконтроля в сохранении здоровья руководителя.
5. Покажите значение здорового образа жизни для управленческой деятельности.

Тема 11. Факторы возникновения стресса и депрессии

1. Дайте определение стрессу и депрессии в управленческой деятельности.
2. Охарактеризуйте основные профессиональные факторы возникновения стресса.
3. Проанализируйте личностные факторы, способствующие развитию стресса и депрессии.

4. Объясните влияние организационных условий на возникновение стресса.

5. Раскройте связь хронического стресса с профессиональным выгоранием.

6. Покажите последствия стресса и депрессии для руководителя и коллектива.

Тема 12. Методы и механизмы профилактики и управления стрессом и депрессией

1. Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты личности.

2. Объясните методы саморегуляции эмоционального состояния руководителя.

3. Проанализируйте роль тайм-менеджмента в снижении уровня стресса.

4. Раскройте значение социальной поддержки в профилактике депрессии.

5. Опишите организационные методы профилактики стресса.

6. Покажите роль руководителя в формировании стрессоустойчивой рабочей среды.

Кейс по теме «Личностная ответственность руководителя за психологическое здоровье коллектива»

Ситуация:

Руководитель не обращает внимания на эмоциональное состояние сотрудников, использует авторитарный стиль управления. В коллективе снизилась мотивация, участились конфликты и текучесть кадров.

Задания:

Проанализируйте стиль управления руководителя.

Определите влияние поведения руководителя на психологическое здоровье коллектива.

Предложите изменения в управленческой практике.

2. Кейс по теме «Профилактика профессионального выгорания руководителя»

Ситуация:

Опытный руководитель много лет работает в интенсивном режиме. Он перестал проявлять инициативу, формально выполняет обязанности, избегает общения с сотрудниками.

Задания:

Определите признаки профессионального выгорания.

Проанализируйте причины возникновения выгорания.

Предложите меры профилактики и восстановления профессиональной активности.

Кейс 3. Стиль управления

Руководитель отделения использует авторитарный стиль управления. Персонал выполняет приказы, но наблюдается высокий уровень напряжённости и текучесть кадров.

Задания:

- 1.Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии управления.
- 2.Определите плюсы и минусы данного стиля управления.
- 3.Предложите альтернативный стиль с обоснованием.

Кейс4. Конфликт в медицинском коллективе

Между врачом и старшей медсестрой возник систематический конфликт, влияющий на качество работы отделения.

Задания:

- 1.Определите причины и тип конфликта.
- 2.Предложите стратегию управления конфликтом.
- 3.Опишите роль руководителя в данной ситуации.

Кейс 5. Эмоциональное выгорание

В медицинской организации отмечается рост жалоб, усталость персонала, снижение эмпатии к пациентам.

Задания:

1. Определите признаки профессионального выгорания.
2. Какие психологические меры может предпринять руководитель?
3. Предложите программу профилактики выгорания.

Кейс 6. Принятие управленческого решения

Руководитель должен перераспределить нагрузку между сотрудниками в условиях дефицита кадров, что вызывает сопротивление коллектива.

Задания:

- 1.Проанализируйте психологические факторы сопротивления.
- 2.Опишите этапы принятия управленческого решения.
- 3.Предложите способы снижения напряжённости в коллективе.

Кейс 7. Коммуникация и обратная связь

Руководитель редко даёт обратную связь сотрудникам, ограничиваясь указаниями и замечаниями.

Задания:

1. Проанализируйте управленческие ошибки.
2. Раскройте значение конструктивной обратной связи.
3. Предложите модель эффективного управленческого общения.

Кейс 8. Здоровье руководителя

Ситуация:

Руководитель отдела работает по 10–12 часов в день, постоянно находится на связи, редко отдохает. Он стал раздражительным, часто испытывает усталость, снизилась концентрация внимания. В коллективе участились ошибки и напряжённость.

Задания к кейсу:

Определите, какие аспекты здоровья руководителя нарушены.

Проанализируйте влияние состояния руководителя на эффективность управления.

Предложите меры по сохранению и восстановлению здоровья руководителя.

Кейс 9. Факторы возникновения стресса и депрессии

Ситуация:

Молодой руководитель получил повышение. Объём работы резко увеличился, требования со стороны высшего руководства возросли, поддержка со стороны коллег отсутствует. Руководитель испытывает тревогу, бессонницу, чувство неуверенности.

Задания к кейсу:

Выявите основные факторы возникновения стресса.

Определите возможные признаки депрессивного состояния.

Проанализируйте последствия хронического стресса для личности и организации.

Кейс 10. Методы и механизмы управления стрессом и депрессией

Ситуация:

В организации часто происходят срочные изменения, сотрудники и руководители работают в режиме постоянного напряжения. Возросло количество конфликтов, снизилась мотивация персонала.

Задания к кейсу:

Определите источники стресса в организации.

Предложите индивидуальные методы управления стрессом для руководителей.

Разработайте организационные меры профилактики стресса и депрессии.

Кейс 11. Стress и конфликт в управленческой деятельности

Ситуация:

Руководитель жёстко контролирует сотрудников, часто критикует их при всех. В коллективе возникли конфликты, сотрудники испытывают эмоциональное напряжение и недовольство.

Задания к кейсу:

Проанализируйте управленческий стиль руководителя.

Определите связь между стрессом и конфликтами.

Предложите способы снижения стресса и разрешения конфликтов.

Билет №1

1. Дайте определение психологии управления как отрасли психологической науки.
2. Раскройте объект психологии управления и охарактеризуйте предмет психологии управления.

3. Кейс 1. Коммуникация и обратная связь

Руководитель редко даёт обратную связь сотрудникам, ограничиваясь указаниями и замечаниями.

- Задания:**
1. Проанализируйте управленческие ошибки.
 2. Раскройте значение конструктивной обратной связи.
 3. Предложите модель эффективного управленческого общения.

Билет №2

1. Объясните основные задачи психологии управления и проанализируйте роль психологических факторов в управленческой деятельности.
2. Покажите связь психологии управления с другими науками. Обоснуйте значение психологии управления для практики руководства.

3. Кейс 2. Стиль управления

Руководитель отделения использует авторитарный стиль управления. Персонал выполняет приказы, но наблюдается высокий уровень напряжённости и текучесть кадров.

- Задания:**
1. Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии управления.
 2. Определите плюсы и минусы данного стиля управления.
 3. Предложите альтернативный стиль с обоснованием.

Билет №3

1. Раскройте понятие личности в психологии управления и опишите структуру личности руководителя.
- 2.. Охарактеризуйте личностный потенциал в системе управления. Перечислите и объясните профессионально важные качества руководителя.

3. Кейс по теме «Личностная ответственность руководителя за психологическое здоровье коллектива»

Ситуация:

Руководитель не обращает внимания на эмоциональное состояние сотрудников, использует авторитарный стиль управления. В коллективе снизилась мотивация, участились конфликты и текучесть кадров.

Задания:

Проанализируйте стиль управления руководителя.

Определите влияние поведения руководителя на психологическое здоровье коллектива.

Предложите изменения в управленческой практике.

Билет №4.

1. Проанализируйте роль мотивации личности в управлении. Объясните сущность лидерства как личностного феномена.

2. Раскройте значение саморазвития личности руководителя. Покажите влияние индивидуально-психологических особенностей на стиль управления.

3. Кейс 4. Конфликт в медицинском коллективе

Между врачом и старшей медсестрой возник систематический конфликт, влияющий на качество работы отделения.

Задания:

4. Определите причины и тип конфликта.

5. Предложите стратегию управления конфликтом.

6. Опишите роль руководителя в данной ситуации.

Билет №5

1. Дайте определение трудового коллектива как объекта управления.. Опишите структуру трудового коллектива.

2. Охарактеризуйте психологический климат коллектива и объясните роль руководителя в управлении трудовым коллективом.

3. Кейс по теме «Профилактика профессионального выгорания руководителя»

Ситуация: Опытный руководитель много лет работает в интенсивном режиме. Он перестал проявлять инициативу, формально выполняет обязанности, избегает общения с сотрудниками.

Задания:

Определите признаки профессионального выгорания.

Проанализируйте причины возникновения выгорания.

Предложите меры профилактики и восстановления профессиональной активности.

Билет №6

1. Дайте определение мотивации и раскройте структуру мотивации личности. психологии управления.

2. Охарактеризуйте основные элементы мотивационного процесса.

3.Кейс 6. Эмоциональное выгорание

В медицинской организации отмечается рост жалоб, усталость персонала, снижение эмпатии к пациентам.

Задания: 1. Определите признаки профессионального выгорания.

2. Какие психологические меры может предпринять руководитель?

3. Предложите программу профилактики выгорания.

Билет №7

1. Объясните роль потребностей, мотивов и целей в управленческой деятельности.

2. Проанализируйте теорию иерархии потребностей А. Маслоу.

Кейс 7. Методы и механизмы управления стрессом и депрессией

Ситуация: В организации часто происходят срочные изменения, сотрудники и руководители работают в режиме постоянного напряжения. Возросло количество конфликтов, снизилась мотивация персонала.

Задания к кейсу:

Определите источники стресса в организации.

Предложите индивидуальные методы управления стрессом для руководителей.

Разработайте организационные меры профилактики стресса и депрессии.

Билет №8

1. Охарактеризуйте двухфакторную теорию мотивации Ф. Герцберга.

2. Объясните теорию приобретённых потребностей Д. Мак Клелланда.

Кейс 8. Стress и конфликт в управленческой деятельности

Ситуация: Руководитель жёстко контролирует сотрудников, часто критикует их при всех. В коллективе возникли конфликты, сотрудники испытывают эмоциональное напряжение и недовольство.

Задания к кейсу:

Проанализируйте управленческий стиль руководителя.

Определите связь между стрессом и конфликтами.

Предложите способы снижения стресса и разрешения конфликтов.

Билет №9

1. Дайте определение стресса в управленческой деятельности. Охарактеризуйте основные причины управленческого стресса.

2. Раскройте последствия стресса для личности и организации. Объясните методы управления стрессом в организации.

3. Кейс 9. Факторы возникновения стресса и депрессии

Ситуация: Молодой руководитель получил повышение. Объем работы резко увеличился, требования со стороны высшего руководства возросли, поддержка со стороны коллег отсутствует. Руководитель испытывает тревогу, бессонницу, чувство неуверенности.

Задания к кейсу:

Выявите основные факторы возникновения стресса.

Определите возможные признаки депрессивного состояния.

Проанализируйте последствия хронического стресса для личности и организации.

Билет №10

1. Дайте определение понятия лидерства и руководства и объясните функции лидера в организации.

2. Охарактеризуйте основные теории лидерства.. Раскройте личностные качества лидера.

3. Кейс. **Ситуация:** Руководитель редко даёт обратную связь сотрудникам, ограничиваясь указаниями и замечаниями.

Задания: Проанализируйте управленческие ошибки.

Раскройте значение конструктивной обратной связи.

Предложите модель эффективного управленческого общения.