

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан международного
медицинского факультета

д.м.н., профессор

Калматов Р.К.

от «03» 02 2022



**Алгоритм повышения информированности студентов, магистрантов и докторантов PhD ММФ
о мерах социальной, психологической, юридической и финансовой поддержки**

№ этапа	Мероприятие	Механизм реализации	Ответственные	Периодичность	KPI / индикаторы	Результаты
1	Аудит существующих сервисов поддержки	Сбор информации о доступных видах помощи (психолог, юрист, соцподдержка)	Деканат, отдел по работе с обучающимися	ежегодно	Единый перечень услуг поддержки	Реестр услуг
2	Создание «единого окна поддержки»	Назначение координатора/куратора поддержки обучающихся	Руководство факультета	ежегодно	Назначен ответственный координатор	Приказ

№ этапа	Мероприятие	Механизм реализации	Ответственные	Периодичность	KPI / индикаторы	Результаты
3	Разработка информационного пакета	Подготовка гида «Поддержка» (буклет, сайт)	Деканат,	ежегодно	Наличие гида на RU/EN	Буклет, ссылка
4	Размещение информации на сайте и LMS	Отдельный раздел сайта: поддержка обучающихся	ИКТ, пресс-служба	постоянно	Доступность информации 24/7	Ссылка, скриншоты
5	Ориентационная неделя	Презентации служб поддержки	Деканат, службы поддержки	ежегодно	≥90% участия	Программы, списки
6	Информационные рассылки	Email рассылка о возможностях поддержки	Деканат	ежемесячно	≥70% охвата	Скриншоты рассылок
7	Регулярные встречи со службами	Открытые встречи с психологом, юристом, соцслужбой	Службы поддержки	1–2 раза в семестр	Количество проведённых встреч	Фото, протоколы

№ этапа	Мероприятие	Механизм реализации	Ответственные	Периодичность	KPI / индикаторы	Результаты
8	Индивидуальное консультирование	Организация записи через сайт/LMS	Службы поддержки	постоянно	Количество обращений	Журнал консультаций
9	Финансовая грамотность	Тренинги по грантам, стипендиям, управлению финансами	Финансовый отдел	ежегодно	Количество участников	Программы тренингов
10	Психологическое благополучие	Тренинги по стресс-менеджменту и выгоранию	Психологическая служба	2 раза в год	Уровень участия	Фото, отчёты
11	Юридическая поддержка	Консультации по контрактам, визам, правам обучающихся	Юридический отдел	ежегодно	Количество консультаций	Журнал обращений
12	Мониторинг информированности	Ежегодный опрос магистрантов	Отдел качества	ежегодно	≥80% знают о сервисах поддержки	Отчёт опроса
13	Анализ обращений	Анализ востребованности услуг	Службы поддержки	ежегодно	Аналитический отчёт	Отчёт

№ этапа	Мероприятие	Механизм реализации	Ответственные	Периодичность	KPI / индикаторы	Результаты
14	Улучшение системы (PDCA)	Корректировка мер поддержки по результатам анализа	Руководство ОП	ежегодно	План улучшений	Протоколы