

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан международного
медицинского факультета
д.м.н., профессор
Калматов Р.К.
от «02» 02 2022



Владелец процесса: Начальник отдела кадров.

Потребители процесса

- 1. ППС и сотрудники
- 2. Обучающиеся
- 3. Работодатели

Ожидаемый результат

- 1. прозрачная система управления персоналом
- 2. системное повышение квалификации ППС
- 3. функционирование цикла PDCA
- 4. подтверждённая эффективность кадровой политики

Карта процесса СМК «Управление персоналом»

№	Подпроцесс	Входы	Основные действия	Выходы	Ответственные	Показатели эффективности (KPI)	Доказательства
	PLAN (Планирование)						

№	Подпроцесс	Входы	Основные действия	Выходы	Ответственные	Показатели эффективности (KPI)	Доказательства
1	Планирование потребности в кадрах	Стратегия вуза, кадровая политика, штатное расписание	Анализ кадровой потребности, формирование плана набора	План кадрового обеспечения	Проректор, отдел кадров, деканы	Соответствие штатной численности ≥95%	План кадров, штатное расписание
2	Формирование профилей должностей	Профстандарты, требования ОП, ESG	Разработка квалификационных требований	Описания должностей	Отдел кадров, кафедры	Актуальность профилей	Должностные инструкции
	DO (Реализация)						
3	Подбор и найм персонала	План кадров, вакансии	Конкурс, собеседования, отбор	Принятые сотрудники	Отдел кадров, конкурсная комиссия	Конкурсность ≥3 кандидата на место	Объявления, протоколы конкурса
4	Прием и оформление	Решение комиссии	Заключение договора, приказ о приеме	Оформленный сотрудник	Отдел кадров	Своевременность оформления	Трудовые договоры, приказы
5	Адаптация новых сотрудников	Приказ о приеме	Наставничество, вводный инструктаж	Адаптированный сотрудник	Кафедра, HR	Прохождение адаптации 100%	Программа адаптации
6	Повышение квалификации ППС	План ПК, потребности кафедр	Курсы, стажировки, тренинги	Повышение квалификации	Отдел кадров, кафедры	≥80% ППС Ежегодно проходят ПК	Сертификаты, приказы

№	Подпроцесс	Входы	Основные действия	Выходы	Ответственные	Показатели эффективности (KPI)	Доказательства
7	Аттестация ППС	Индивидуальные планы, отчеты	Оценка деятельности, решение комиссии	Итоги аттестации	Аттестационная комиссия	Аттестация 1 раз в 5 лет	Протоколы, отчеты
	СНЕСК (Оценка)						
8	Оценка эффективности деятельности	KPI, отчеты ППС	Анализ результатов работы	Отчет эффективности	Декан, отдел качества	Уровень выполнения KPI $\geq 85\%$	Аналитический отчет
9	Оценка удовлетворенности персонала	Анкетирование	Анализ условий труда и мотивации	Отчет удовлетворенности	Отдел качества	$\geq 80\%$ удовлетворенности	Отчеты опросов
	АСТ (Улучшение)						
10	Мотивация и стимулирование	Итоги оценки, бюджет	Премии, награды, карьерный рост	Повышение мотивации	Руководство вуза	Рост публикаций/проектов	Приказы о поощрениях
11	Корректирующие действия	Отчеты оценки	Разработка мер улучшения	План улучшений	Руководство, HR	Выполнение плана улучшений	План мероприятий

№	Подпроцесс	Входы	Основные действия	Выходы	Ответственные	Показатели эффективности (KPI)	Доказательства
12	Актуализация кадровой политики	Аналитические отчеты	Пересмотр документов и процедур	Обновленная политика	Ученый совет	Обновление 1 раз в 3 года	Приказы, новые редакции